

Maurice Chiasson Consultants inc.

**Impact économique de la
petite enfance francophone en Ontario**

**Rapport final présenté
au Réseau InterAgir de l'Est et au
Réseau InterAgir provincial**



30 juin 2021

Maurice Chiasson Consultants inc.
114, chemin Franklin
Beaconsfield (Québec) H9W 5P7

Tél. (514) 426-4408
Cell. (514) 926-4004
mcconsultants@videotron.ca

Table des matières

1. Mise en contexte.....	4
2. Mandat.....	5
3. Méthodologie.....	7
4. Résultats sociaux et économiques	10
5. Services de garde et règlementation en Ontario.....	13
6. Impact économique.....	22
6.1 Nombre de places, revenus des inscriptions et langue (31 mars 2020).....	25
6.2 Impacts potentiel et réel (2019 et 2020).....	33
7. Pénurie de professionnelles et conditions salariales.....	43
8. Places subventionnées.....	48
9. Consolidation et optimisation.....	50
10. Constats.....	54
11. Principales pistes de réflexion.....	56
12. Sources de références.....	57
Bibliographie.....	57
Webographie.....	64
Entrevues.....	66
13. Annexes.....	67
Annexe 1 - Questionnaire : centres multiservices	67
Annexe 2 - Questionnaire : centres de garde d'enfants agréés	79

Notes au lecteur

Ce rapport est accompagné d'un fichier Excel modifiable. Cet outil permet d'évaluer l'impact économique du secteur de la petite enfance francophone et des centres de garde d'enfants agréés qui offrent des places en français et bilingues à l'échelle provinciale ou dans un milieu donné, d'en tirer des constats et de proposer des pistes de réflexion qui peuvent servir à alimenter les discussions avec les partenaires.

Dans le présent document, le féminin est utilisé à maintes reprises pour alléger le texte, mais surtout pour refléter la forte présence féminine au sein du secteur de la petite enfance.

1. Mise en contexte

Les communautés francophones en situation minoritaire au pays font face à d'importants enjeux sur le plan des services de garde. Parmi ces défis, nous observons une pénurie de places en français dans l'ensemble des provinces et des territoires. Nous constatons en effet que la plupart des services de garde francophones ont d'importantes listes d'attente¹.

En raison de cette situation, des enfants francophones sont placés dans des services de garde anglophones, ce qui entraîne des conséquences sur l'assimilation et sur le développement des communautés francophones en situation minoritaire. L'Ontario n'y fait pas exception².

Par ailleurs, le secteur de la petite enfance génère une multitude d'emplois et une activité économique non négligeable. D'une part, ce secteur donne du travail à des gestionnaires, à des éducatrices et à du personnel de soutien œuvrant dans les services de garde implantés dans l'ensemble des régions de la province. D'autre part, ce secteur donne l'occasion à des parents d'intégrer le marché du travail, ce qui leur serait pratiquement impossible sans l'appui des services de garde.

Cependant, le recrutement et la rétention du personnel au sein des services de garde sont des enjeux qui fragilisent ce secteur essentiel au développement économique. Les responsabilités et les lourdes tâches imposées aux éducatrices en service de garde qui, dans bien des milieux, ne sont pas reconnues à leur juste valeur sur le plan de la rémunération (salaire et avantages sociaux), ne favorisent pas le recrutement et la rétention de ces professionnelles.

¹ Réseau de développement économique et d'employabilité (RDÉE Canada). (Mai 2019). *Plan global en petite enfance*. Rapport présenté à Emploi et développement social Canada (EDSC).

² Ibid., à la page 36.

2. Mandat

L'expert-conseil a pour mandat de démontrer l'importance du secteur de la petite enfance francophone pour l'économie ontarienne. Il doit également examiner, dans le cadre de cette analyse, les conditions salariales des professionnelles œuvrant en petite enfance ainsi que la capacité financière des parents. L'information recueillie a pour objectif d'alimenter les discussions et de développer un argumentaire destiné aux partenaires du secteur.

Nous soulignons que la pandémie de COVID-19 a considérablement changé la donne et la portée de ce mandat. Nous avons tenté d'évaluer l'impact économique de la petite enfance et des services de garde francophones en Ontario dans le contexte sanitaire actuel, mais également au cours de l'année 2019, soit durant l'année qui a précédé la pandémie. À notre avis, les données obtenues pour l'année 2019 permettent de mieux évaluer l'impact économique de ce secteur.

Par ailleurs, nous soutenons que les divers cas de figure présentés dans ce rapport serviront non seulement à démontrer l'importance de la petite enfance et des services de garde francophones pour l'économie de l'Ontario, mais également à justifier la mise en œuvre de stratégies visant à relancer ce secteur qui, nous le verrons, a été particulièrement touché par la pandémie.

Définitions

La **petite enfance** désigne une étape du développement humain. En général, on parle de petite enfance pour les enfants, de leur naissance à l'âge de six ans. Pour certains intervenants, la petite enfance ne représente qu'une partie de ces six années³.

Un **centre de garde d'enfants agréé** occupe un espace physique dont l'exploitant est propriétaire ou locataire. Ce centre peut compter plusieurs employées. En général, un centre de garde d'enfants agréé est situé dans une école, un édifice municipal, un centre communautaire ou un espace commercial. Parfois, l'espace physique est offert gratuitement à l'exploitant. Un centre de garde d'enfants agréé peut accueillir plusieurs enfants âgés de 0 à 4 ans, en plus d'accueillir des enfants âgés de 5 à 12 ans avant et après les heures de classe.

Un **centre pour l'enfant et la famille ON y va** offre des programmes destinés aux enfants âgés de moins de 6 ans et à leur famille. Les parents peuvent y obtenir de l'information et des conseils auprès des professionnelles de l'éducation de la petite enfance, rencontrer d'autres personnes et s'y amuser avec leur enfant⁴.

Un **service de garde d'enfants en milieu familial** est offert dans une résidence privée. Le fournisseur de services est propriétaire ou locataire des lieux. Il est généralement seul pour s'occuper d'un groupe restreint d'enfants. Ce service peut accueillir des enfants âgés de 0 à 4 ans. Il peut également accueillir des enfants âgés de 5 à 12 ans avant et après les heures de classe.

Un **centre multiservice** peut réunir à la fois un centre de garde d'enfants agréé, des centres ON y va et des services de garde en milieu familial. Certains centres multiservices offrent principalement les services d'un centre de garde d'enfants agréé et des services de garde en milieu familial; d'autres gèrent uniquement un centre de garde d'enfants agréé et des centres ON y va.

Un centre de garde d'enfants agréé, bien que n'étant pas considéré comme un centre multiservice, peut également gérer des centres On y va.

³ *Petite enfance - Définition.* Journal des femmes. <https://sante-medecine.journaldesfemmes.fr/faq/22253-petite-enfance-definition>

⁴ <https://www.ontario.ca/fr/page/trouver-un-centre-pour-lenfant-et-la-famille-y-va>

3. Méthodologie

La méthodologie de cette étude repose essentiellement sur une recherche documentaire réalisée au courant du mois de mars, sur un sondage mené durant le mois d'avril et sur une série d'entrevues auprès de responsables de centres multiservices et de centres de garde d'enfants agréés francophones ou bilingues représentatifs des diverses régions de la province. Les entrevues se sont tenues au courant des mois d'avril et de mai. Le Tableau 1 offre une description de l'échantillonnage utilisé.

Tableau 1 - Centres multiservices et centres de garde d'enfants agréés

Régions de l'Ontario	Centres multiservices (CM) ou centres de garde d'enfants agréés (CG)	Structure juridique	Services		
			Centres de garde d'enfants agréés (CG)/ nombre de points de service	Centres ON y va/ nombre de points de service	Milieus familiaux/ nombre de points de service
Est	Grandir ensemble (CM)	OSBL	11 (un 12 ^e point de service à venir)	9 (ou 10) à venir	80
	Services à l'enfance et à la famille La Coccinelle (CM)	OSBL	14	2, plus 1 site satellite	
	Centre éducatif Quatre saisons (CG)	OSBL	1		
Sud-est	Le Centre de l'enfant - Ange-Gabriel (CG)	OSBL	1 (bilingue) (4 points de service, un seul utilisé pour l'étude)		
	La Garderie éducative de Kingston (CG)	OSBL	1		
Centre	Le Petit Chaperon Rouge (CG)	OSBL	6 (un 7 ^e point de service à venir)		
	Conseil scolaire catholique MonAvenir - services de garde (CG)	Sous la responsabilité du conseil scolaire	4		
	Garderie La Fontaine de l'Amitié (CG)	OSBL	1		
	Garderie Rayon de soleil (CG)	OSBL	1		

Centre-sud	Centre de leadership les Coccinelles (CM)	Sous la responsabilité de l'AFÉSEO	6		1
	Garderie La Boîte à soleil (CG)	OSBL - coopérative	7		
Sud-ouest	La ribambelle (CM)	OSBL	9	2	
	London French Day Care Centre (CG)	Entreprise privée	1		1
Nord	Carrefour francophone de Sudbury – centres de la petite enfance (CM)	Sous la responsabilité du Carrefour francophone	13		
	Centre supérieur d'enfants – garderie francophone (CG)	OSBL	1 (4 sites, un seul site utilisé pour l'étude)		
Nord-est	Corporation des services de garde d'enfants de Nipissing Ouest (CM)	OSBL	6 (bilingues)	1	6
	Place du passage (CG)	OSBL	1		
	Centre de leadership Rayon de soleil (CG)	Sous la responsabilité de l'AFÉSEO	11		
	Garderie Bouts de chou (CM)	Sous la responsabilité de la Municipalité de Hearst	1 (bilingue)	1	1 (pas en fonction en raison de la COVID-19)

OSBL : organisme sans but lucratif

La recherche documentaire a permis de répertorier de l'information spécifique sur les centres multiservices et les centres de garde d'enfants agréés constituant l'échantillonnage de cette recherche, tout en recueillant de l'information sur le cadre réglementaire et sur l'ensemble des services de garde en Ontario (voir les sections Bibliographie et Webographie).

Le sondage a été effectué auprès des responsables des centres multiservices et des centres de garde d'enfants agréés ciblés. Ces centres multiservices et ces services de garde, constitués notamment de 96 points de service considérés dans le cadre de cette étude, sont francophones. Quelques-uns sont bilingues. Une majorité de ces centres est constituée d'organismes sans but lucratif dirigés par un conseil d'administration composé de bénévoles, qui sont essentiellement des parents et des intervenants du milieu. Les autres sont sous la responsabilité d'un conseil scolaire, de l'Association francophone à l'éducation des services à l'enfance de l'Ontario (AFÉSEO), d'un centre

francophone ou d'une municipalité. Enfin, nous retrouvons une coopérative et une entreprise privée.

Un questionnaire était destiné aux centres multiservices. Dans ce questionnaire, nous avons utilisé l'expression « agences » pour qualifier les centres multiservices. Par ailleurs, un questionnaire a été élaboré spécifiquement pour les centres de garde d'enfants agréés de l'échantillonnage. Dans ce questionnaire, nous avons utilisé l'expression « services de garde » pour qualifier les centres de garde d'enfants agréés. L'information recueillie a permis de préparer les entrevues qui ont suivi (voir les questionnaires utilisés aux annexes 1 et 2 et la liste des responsables interrogés à la section Entrevues).

L'information répertoriée a permis principalement d'élaborer trois cas de figure. Le premier cas de figure repose sur l'impact économique potentiel du secteur de la petite enfance francophone, basé sur le taux maximal d'occupation des places autorisées selon les permis. Ces permis sont octroyés à chaque service de garde par le ministère de l'Éducation de l'Ontario. Le deuxième cas de figure repose sur l'impact économique réel du secteur de la petite enfance francophone, basé sur le taux d'occupation en 2019, soit avant l'avènement de la COVID-19. Le troisième cas de figure repose sur l'impact économique réel du secteur de la petite enfance francophone, basé sur le taux d'occupation observé durant la pandémie.

Les informations et les données obtenues de l'ensemble des centres multiservices et des centres de garde d'enfants agréés composant l'échantillonnage ont servi à estimer l'impact économique du secteur de la petite enfance à l'échelle provinciale dans les trois cas de figure.

L'analyse des données et de l'information recueillies ainsi que les constats qui en découlent ont permis de proposer quelques pistes de réflexion en vue d'alimenter les discussions avec les partenaires.

Avant de brosser un portrait d'ensemble des services de garde francophones en Ontario et de traiter de la réglementation, nous nous attardons à l'importance d'atteindre à la fois des résultats sociaux et économiques pour les stratégies d'intervention en petite enfance en milieu francophone minoritaire.

4. Résultats sociaux et économiques⁵

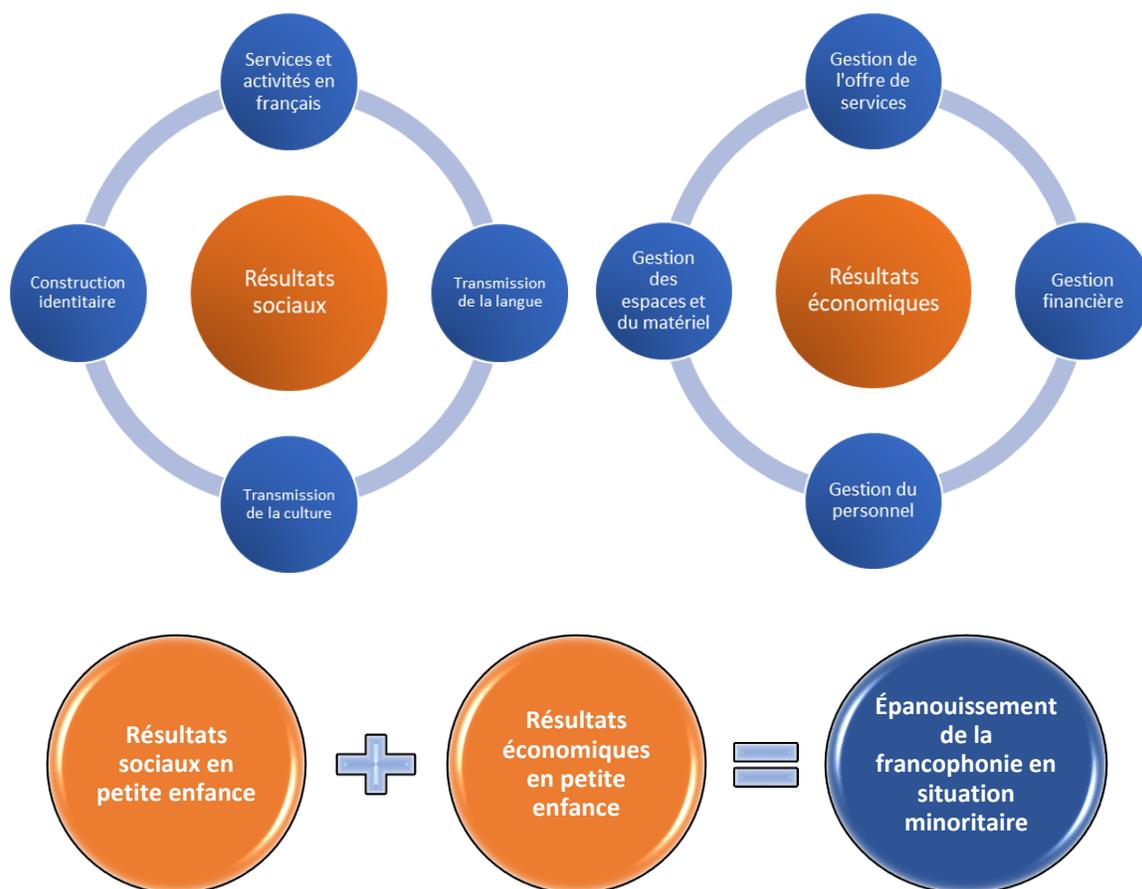
Au cours des dernières années, l'ensemble des communautés francophones en milieu minoritaire ont désigné la petite enfance comme un domaine prioritaire afin d'assurer leur développement et leur pérennité. On reconnaît que la vitalité de ces communautés repose sur leur capacité à servir les nouvelles générations en français, en leur offrant une gamme de services, et ce, le plus tôt possible dans le continuum qu'est leur vie. Les efforts déployés doivent porter à la fois sur l'atteinte de résultats sociaux, mais également sur l'atteinte de résultats économiques.

En fait, nous soutenons que l'atteinte des résultats sociaux en petite enfance est intimement liée aux résultats économiques recherchés. D'une part, les services de garde en contexte minoritaire ont pour objectif d'offrir aux enfants un milieu qui leur permettra de grandir et de s'épanouir en français (résultats sociaux). D'autre part, il importe que les services de garde soient rentables et viables à long terme, tout en étant accessibles à un plus grand nombre possible d'enfants (résultats économiques).

À la lecture du Diagramme 1, nous observons que l'atteinte des résultats sociaux en petite enfance repose sur l'offre de services et d'activités en français qui favorisent la transmission de la langue française et de la culture francophone ainsi que la construction identitaire des enfants. Quant aux résultats économiques, ils sont le fruit d'une saine gestion de l'offre de services, des finances, du personnel ainsi que des espaces et du matériel des services de garde. En principe, l'addition des résultats sociaux et économiques ayant un impact sur les nouvelles générations favorise l'épanouissement de la francophonie en situation minoritaire.

⁵ Maurice Chiasson Consultants inc. (Septembre 2020). *Stratégie de relance post-COVID-19 des centres de la petite enfance et des services de garde en milieu familial*. Document présenté à Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDÉ), aux pages 11 à 13.

Diagramme 1 - Petite enfance : résultats sociaux et économiques



La francophonie canadienne fait face à un enjeu de taille en ce qui concerne l'accès à des services de garde de qualité assortis de places en nombre suffisant. La pandémie de COVID-19 a mis en lumière les défis auxquels font face les services de garde, autant sur le plan de la qualité que sur celui de la rentabilité. Nous tenons à préciser que nous ne remettons pas en question la qualité des activités et des soins offerts aux enfants, mais plutôt la qualité sur le plan des activités offertes et des soins dispensés en français. Bref, une activité éducative offerte en anglais peut avoir un effet bénéfique sur le développement de l'enfant. Cependant, elle n'aura pas contribué à la transmission de la langue et de la culture de la minorité ni à la construction identitaire des enfants francophones.

L'impact social est déterminé par la qualité des services dispensés en français. Quant à l'impact économique, il se mesure, d'une certaine façon, par l'accessibilité des services offerts aux enfants et à leurs parents. Une saine gestion des services de garde est susceptible de favoriser le maintien et l'expansion des services existants ainsi que

l'implantation de services supplémentaires, se traduisant par l'offre d'un plus grand nombre de places en service de garde.

Par ailleurs, il s'avère nécessaire d'établir des objectifs mesurables afin d'évaluer l'atteinte des résultats sociaux et économiques. Nous rappelons que ces résultats sont intimement liés. Nous suggérons un certain nombre de résultats à atteindre pour mesurer, d'une part, la qualité des services de garde et, d'autre part, leur accessibilité.

Qualité des services de garde (résultats sociaux)

L'atteinte des résultats suivants permettra de mesurer la qualité des services de garde :

- 1) Des services de qualité en français sont offerts aux familles, de la période prénatale jusqu'à l'entrée à l'école des enfants, favorisant ainsi la transmission de la langue et de la culture ainsi que la construction identitaire;
- 2) Le personnel des services de garde est formé adéquatement et connaît la réalité et les principaux enjeux des communautés francophones en contexte minoritaire;
- 3) Les programmes et les services dispensés en français au sein des services de garde sont organisés pour répondre aux besoins des enfants et de leurs familles;
- 4) Le matériel et l'équipement du secteur francophone de la petite enfance sont adaptés aux besoins des enfants et de leurs familles.

Accessibilité des services de garde (résultats économiques)

L'atteinte des résultats suivants permettra de mesurer l'accessibilité des services de garde :

- 1) Un nombre accru d'enfants profitent d'un service de garde francophone financièrement viable dans leur région;
- 2) Les gestionnaires des services de garde sont compétents sur le plan de la gestion et des stratégies entrepreneuriales et ils veillent à la bonne gouvernance de leur entreprise;
- 3) Les services de garde ont la capacité d'offrir des conditions de travail favorisant le recrutement, la rétention et la formation continue de leur personnel;
- 4) Les services de garde ont la capacité de se doter de l'infrastructure et des espaces physiques nécessaires à leur bon fonctionnement.

Parmi les résultats à atteindre, il y aurait lieu d'ajouter le niveau d'engagement des

partenaires du milieu, ces derniers pouvant contribuer non seulement à la qualité des services de garde, mais également à leur accessibilité.

Les cas de figure que nous avons élaborés dans le cadre de ce mandat, qui sont susceptibles de contribuer au développement d'un argumentaire afin d'appuyer le développement du secteur de la petite enfance francophone en Ontario, font davantage référence à l'accessibilité des services de garde, soit l'atteinte des résultats économiques.

5. Services de garde et réglementation en Ontario

Le ministère de l'Éducation de l'Ontario établit l'orientation générale et les règles pour le secteur de la petite enfance et de la garde d'enfants, en vertu des pouvoirs que lui confère la *Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance*. Le Ministère délivre les permis aux fournisseurs de services de garde d'enfants dans l'ensemble de la province. Il encadre les agences de services de garde en milieu familial, qui concluent un contrat avec les fournisseurs de services de garde d'enfants en milieu familial. Le Ministère effectue également des inspections et fait enquête sur les plaintes concernant les services de garde d'enfants agréés ou non⁶.

Le gouvernement provincial verse des fonds à 47 gestionnaires des services municipaux regroupés (GSMR) et conseils d'administration de district des services sociaux (CADSS) pour financer les services de garde agréés et les programmes pour l'enfant et la famille dans la province. Ces gestionnaires de systèmes de services sont habilités à déterminer les priorités en matière de financement au sein de leurs systèmes locaux, pourvu qu'ils se conforment aux lois, aux politiques et aux lignes directrices provinciales.

Centres de garde d'enfants agréés

Le Tableau 2 présente, tel que prescrit par la *Loi*, les catégories d'âge d'un centre de garde d'enfants agréé, le ratio employés-enfants correspondant et la taille maximale des groupes.

⁶ <https://www.ontario.ca/fr/page/rapport-annuel-sur-le-systeme-de-la-petite-enfance-et-des-services-de-garde-denfants-de-lontario-1#section-1>

Tableau 2 - Centres de garde d'enfants agréés : réglementation⁷

Catégories d'âge	Âges	Ratios employés-enfants	Taille maximale des groupes
Poupons	Enfants âgés de moins de 18 mois	3 pour 10	10
Bambins	Enfants âgés de 18 à 30 mois	1 pour 5	15
Préscolaire	Enfants âgés de 30 mois à 6 ans	1 pour 8	24
Maternelle et jardin d'enfants	Enfants âgés de 44 mois à 7 ans	1 pour 13	26
Âge scolaire primaire et moyen	Enfants âgés de 68 mois à 13 ans	1 pour 15	30
Âge scolaire moyen	Enfants âgés de 9 à 13 ans	1 pour 20	20

Nous avons observé que la plupart des centres de garde d'enfants agréés à l'étude présentent les règles de façon quelque peu différente afin d'en faciliter la compréhension, tout en étant conforme à la réglementation en vigueur.

Vous retrouvez, au Tableau 3, les catégories d'âge et leurs définitions généralement utilisées. Vous retrouvez également dans ce tableau le ratio employés-enfants pour chaque catégorie d'âge, la taille maximale des groupes et le nombre minimal d'employées qualifiées, en l'occurrence le nombre minimal d'éducatrices, par catégorie d'âge.

⁷ <https://www.ontario.ca/fr/page/regles-entourant-la-garde-denfants-en-ontario#section-0>

Tableau 3 - Centres de garde d'enfants agréés : réglementation

Catégories d'âge	Âges	Ratios employés-enfants	Taille maximale des groupes	Nombre minimal d'employées qualifiées
Poupons	Enfants âgés de moins de 18 mois	1 pour 3	10	1 de 3
Bambins	Enfants âgés de 18 à 30 mois	1 pour 5	15	2 de 3
Précolaires	Enfants âgés de 2,5 à 4 ans	1 pour 8	24	2 de 3
Maternelle et jardin d'enfants	Enfants âgés de 4 et 5 ans	1 pour 13	26	1 de 2
Âge scolaire	Enfants âgés de 6 à 12 ans (de la 1 ^{re} à la 6 ^e année)	1 pour 15	30	1 de 2

En Ontario, les services de garde d'enfants agréés sont fournis par divers organismes, sans but lucratif ou à but lucratif, ainsi que par des conseils scolaires, des municipalités et des Premières Nations.

En général, les enfants de la maternelle et du jardin d'enfants fréquentent le service de garde avant et après les heures de classe, tout comme les enfants scolarisés âgés de 6 à 12 ans. Les enfants scolarisés peuvent également fréquenter un service de garde toute la journée, au besoin.

Vous retrouvez, au Tableau 4, le nombre de centres de services de garde d'enfants agréés dans la province de 2010-2011 à 2019-2020. Nous observons une augmentation régulière de leur nombre au cours de la décennie. Quant au Tableau 5, vous retrouvez le nombre de places dans les centres de services de garde d'enfants agréés au cours de la même période. Au 31 mars 2020, il y avait 5 565 centres de garde d'enfants agréés en Ontario. Le nombre total de places en centres de garde agréés s'élevait à 462 802.

Tableau 4 - Nombre de centres de garde d'enfants agréés, de 2010-2011 à 2019-2020⁸

Années	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nombre de centres de garde d'enfants agréés	4 796	4 922	5 050	5 069	5 144	5 276	5 351	5 437	5 523	5 565

Tableau 5 - Nombre de places dans les centres de garde d'enfants agréés par catégorie d'âge, de 2010-2011 à 2019-2020⁹

Années	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nombre de places	264 201	275 873	294 490	317 868	350 801	389 286	406 395	427 032	446 596	462 802
Poupons	8 874	9 269	9 634	10 250	11 025	11 759	12 231	12 755	13 626	14 151
Bambins	29 534	30 867	32 578	34 772	37 833	41 211	42 900	44 529	46 865	48 858
Préscolaire	103 048	103 474	102 731	102 133	102 380	104 802	105 955	108 375	112 042	115 001
Maternelle et jardin d'enfants	28 944	32 547	40 796	52 168	64 340	85 014	92 035	98 310	103 308	107 260
Âge scolaire	93 839	99 743	108 795	118 545	135 223	146 500	153 274	162 901	170 337	176 840
Regroupement familial ¹⁰	-	-	-	-	-	-	-	162	418	692

Le nombre de centres de garde d'enfants agréés a augmenté de 16 %, passant de 4 796 à 5 565 entre 2010 et 2020. Quant au nombre de places en centre agréé, elles ont augmenté de 75 %, passant de 264 201 à 462 802 au cours de cette même décennie.

⁸ <https://www.ontario.ca/fr/page/rapport-annuel-sur-le-systeme-de-la-petite-enfance-et-des-services-de-garde-denfants-de-lontario-1#section-1>

⁹ Ibid.

¹⁰ Depuis le 1^{er} septembre 2017, les centres de garde agréés peuvent opter pour un nouveau groupe d'âge autorisé pour les enfants de 0 à 12 ans : le « regroupement familial ». Cette option permet à des enfants d'âges différents d'être placés dans le même groupe et de se trouver dans la même salle de jeux. Le ratio employés-enfants est de 1 pour 15 pour le regroupement familial. Néanmoins, le ratio peut varier en fonction de la composition du groupe.

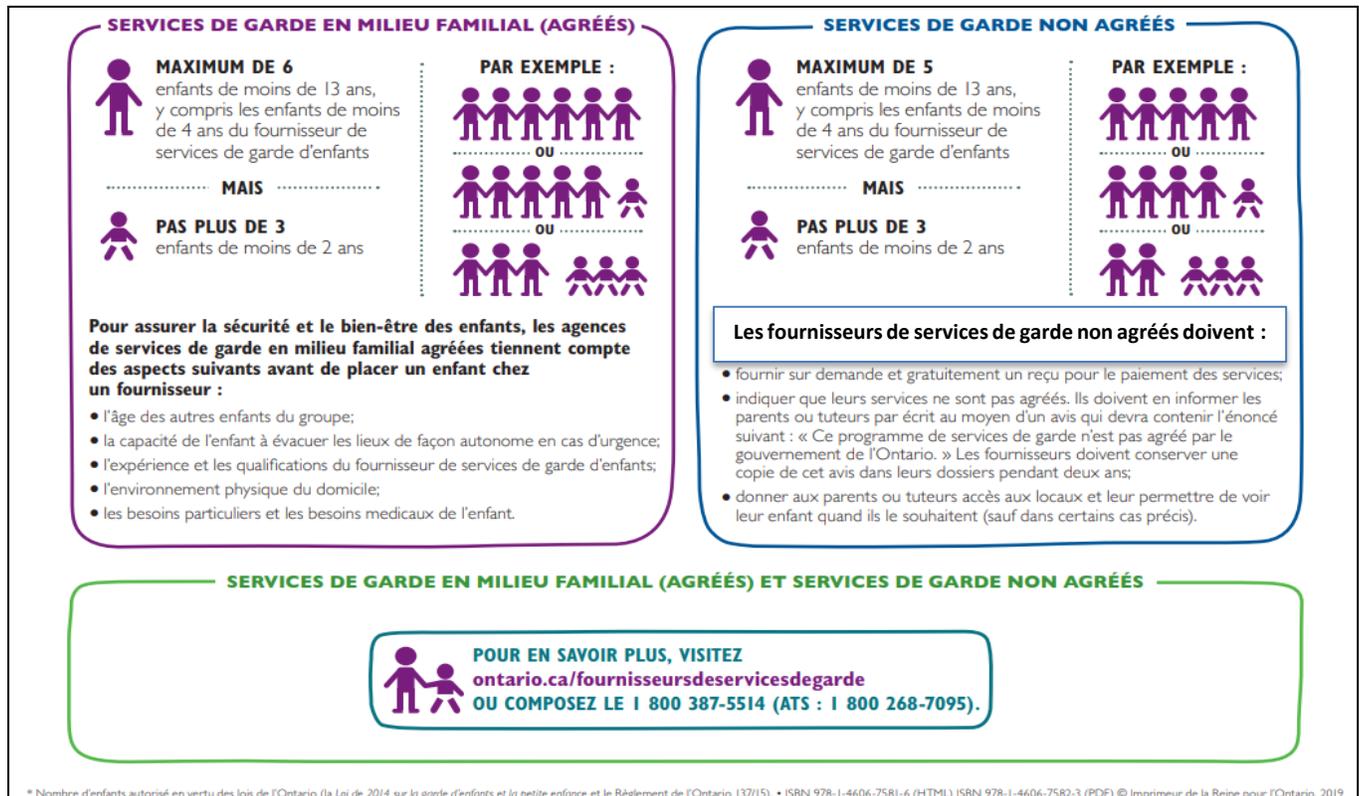
<http://www.edu.gov.on.ca/gardedenfants/FamilyAgeSheet.htm>

Le nombre de places a augmenté pour les enfants de tous les groupes d'âge, y compris les enfants de la maternelle et du jardin d'enfants (271 %), les enfants d'âge scolaire (88 %), les bambins (65 %), les poupons (59 %) et les enfants d'âge préscolaire (12 %).

Services de garde en milieu familial

La *Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance* encadre également, comme nous l'avons mentionné, les services de garde en milieu familial membres d'une agence agréée. (Ne pas confondre avec le « regroupement familial » que l'on retrouve dans les centres de garde d'enfants agréés.) Cette loi reconnaît aussi l'existence de services de garde en milieu familial non agréés assujettis à des normes différentes, notamment sur le plan du ratio employés-enfants. Le Diagramme 2 résume les normes en vigueur.

Diagramme 2 - Normes des services de garde en milieu familial en Ontario¹¹



¹¹ Ministère de l'Éducation de l'Ontario. *Services de garde en milieu familial et services de garde non agréés : Quel est le nombre* d'enfants autorisé?*
<http://www.edu.gov.on.ca/gardedenfants/childcareallowancefr.pdf>

Au 31 mars 2020, en tout, 131 agences de services de garde en milieu familial agréées étaient exploitées dans la province. Ces agences ont été autorisées à conclure un contrat avec un maximum de 8 296 domiciles approuvés.

Centres pour l'enfant et la famille ON y va

Les centres pour l'enfant et la famille ON y va offrent des programmes gratuits destinés aux enfants de la naissance jusqu'à l'âge de six ans, accompagnés des personnes qui en ont la charge ou de leurs parents. Toutes les familles de l'Ontario sont les bienvenues dans les centres ON y va, qui offrent une vaste gamme de services :

- Des activités comme la lecture, les contes et les histoires, les jeux et les chansons;
- Des conseils de professionnelles formées en développement de la petite enfance;
- Des renseignements sur d'autres services à la famille offerts en milieu communautaire;
- Des possibilités d'établir des liens avec d'autres familles ayant de jeunes enfants.

En janvier 2018, les gestionnaires des services municipaux regroupés et les conseils d'administration de district des services sociaux ont pris en charge les centres pour l'enfant et la famille ON y va. Ces gestionnaires de systèmes de services sont responsables de la gestion locale des centres ON y va dans le cadre de leur gestion des services de garde d'enfants et d'autres services sociaux.

Au 31 mars 2020, il y avait environ 1 296 centres pour l'enfant et la famille ON y va en Ontario, dont 475 étaient des emplacements principaux et 821, des emplacements mobiles ou satellites.

Services de garde d'enfants agréés en français et bilingues

Nous nous penchons particulièrement dans le cadre de cette étude sur l'impact économique des centres de garde d'enfants agréés offrant des places en français, ou des places bilingues, dans certains cas. Un certain nombre de ces services de garde sont intégrés à des centres multiservices.

En 2019-2020, parmi les 5 565 centres de garde d'enfants agréés, 308 (6 %) offraient des programmes en français et 101 (2 %) offraient des programmes bilingues. Parmi les 462 802 places en services de garde d'enfants agréés, 34 841 (8 %) étaient dans un programme en français et 7 285 (2 %), dans un programme bilingue. Les permis des centres multiservices et des centres de garde d'enfants agréés, constituant

l'échantillonnage de cette étude, octroient à eux seuls 11 955 places, soit plus du quart (28 %) de l'ensemble des places autorisés en français ou bilingues.

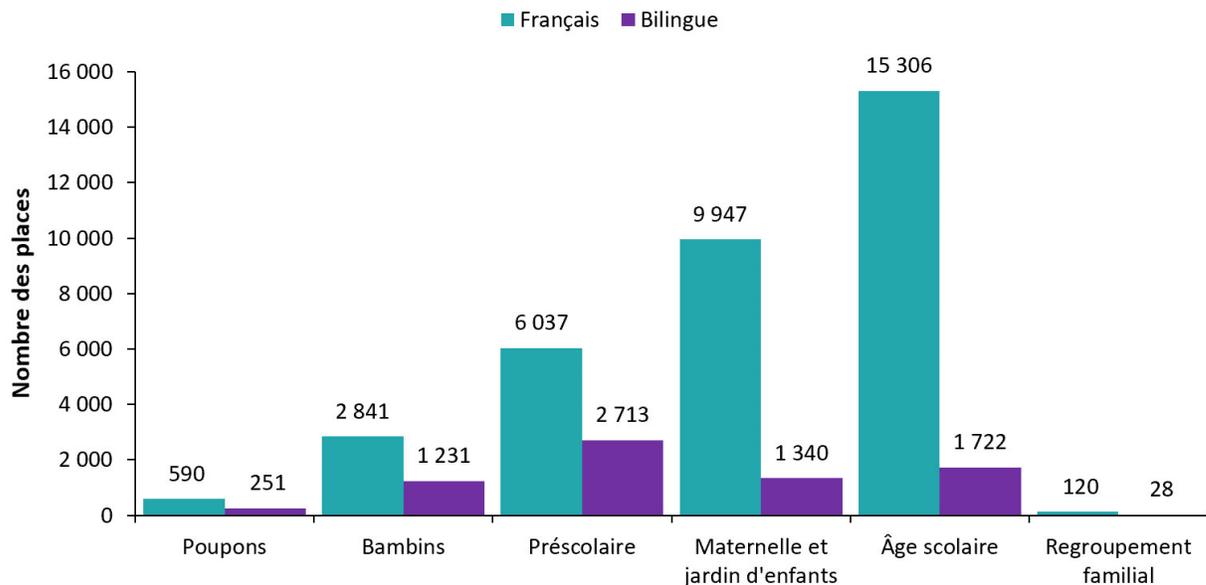
Vous retrouvez, au Tableau 6, le nombre et la répartition des places en français et bilingues par groupe d'âge dans les centres de garde d'enfants agréés en Ontario.

Tableau 6 - Nombre de places en français ou bilingues en centres de garde d'enfants agréés selon les groupes d'âge, en 2019-2020¹²

Groupes d'âge	Places en français	Places bilingues
Poupons	590	251
Bambins	2 841	1 231
Préscolaire	6 037	2 713
Maternelle et jardin d'enfants	9 947	1 340
Âge scolaire	15 306	1 722
Regroupement familial	120	28
Total	34 841	7 285

Les données présentées dans le Tableau 6 sont reproduites dans le Graphique 1.

Graphique 1 - Nombre de places en français ou bilingues en centres de garde d'enfants agréés selon les groupes d'âge, en 2019-2020



¹² <https://www.ontario.ca/fr/page/rapport-annuel-sur-le-systeme-de-la-petite-enfance-et-des-services-de-garde-denfants-de-lontario-1#section-1>

Ces données s'avèrent fort utiles afin de cerner l'impact économique de la petite enfance et des centres de garde d'enfants agréés offrant des places en français ou bilingues en Ontario. Cependant, cette étude a dû tenir compte des conséquences de la pandémie de COVID-19, qui a complètement changé la donne. C'est d'ailleurs pour cette raison que nous avons décidé non seulement de cerner l'impact économique dans le contexte de la pandémie actuelle, mais également de tracer un portrait de l'impact des centres de garde d'enfants agréés au cours de l'année qui a précédé la pandémie. Avant de présenter ces cas de figure, qui seront analysés en parallèle avec le nombre de places autorisées selon les permis, nous nous attardons aux mesures prises par les gouvernements provincial et fédéral pour faire face à la pandémie.

Mesures gouvernementales¹³

Avant l'écllosion de l'épidémie de COVID-19, le réseau de la petite enfance et de la garde d'enfants en Ontario a connu une expansion soutenue. Au cours de l'année se terminant le 31 mars 2020 :

- Le nombre de centres de garde d'enfants agréés a augmenté de près de 1 % pour atteindre 5 565, dont plus de 3 000 sont situés dans des écoles;
- Le nombre de places dans les services de garde d'enfants agréés a augmenté de 16 206 pour atteindre 462 802, une hausse de 4 %. Tous les groupes d'âge ont bénéficié d'une augmentation du nombre de places : 4 % pour les poupons, les bambins, les enfants de la maternelle et du jardin d'enfants et les enfants d'âge scolaire ainsi que 3 % pour les enfants d'âge préscolaire et pour les enfants du groupe de « regroupement familial »;
- En tout, 131 agences de services de garde d'enfants en milieu familial étaient en activité et 8 296 domiciles approuvés y étaient affiliés;
- Plus de 2 000 personnes ont reçu une subvention pour obtenir un diplôme en éducation de la petite enfance.

En réponse à la pandémie, les autorités provinciales ont notamment pris les mesures suivantes :

- Elles ont ordonné la fermeture temporaire de tous les centres de garde d'enfants et de toutes les installations de loisirs intérieures, y compris les centres pour l'enfant et la famille ON y va, pour freiner la propagation de la COVID-19;

¹³ Ibid.

- Elles ont continué de financer les fournisseurs de service de garde et les centres pour l'enfant et la famille ON y va afin de les aider à assurer leur viabilité financière;
- Elles ont établi des centres de garde d'urgence gratuits pour soutenir les travailleurs de la santé et d'autres travailleurs de première ligne pendant la période de fermeture; ainsi, 160 centres de garde d'urgence et 44 centres de garde en milieu familial ont été ouverts et ont accueilli environ 3 000 enfants en moyenne;
- Elles ont fourni des services de soutien virtuels et d'autres soutiens aux familles pendant la période de fermeture par l'entremise des centres ON y va;
- Elles ont interdit aux fournisseurs de services de garde de facturer des frais de garde d'enfants aux parents pendant la période durant laquelle des services n'ont pas été rendus durant la fermeture, et ce, jusqu'au 31 août 2020;
- Elles ont aidé les parents à payer les frais supplémentaires associés à la fermeture des écoles et des centres de garde d'enfants pendant la pandémie de COVID-19 par l'entremise du Programme de soutien aux familles, en leur accordant une aide ponctuelle de 200 \$ par enfant de 0 à 12 ans et de 250 \$ par enfant de 0 à 21 ans ayant des besoins particuliers;
- Elles ont permis la réouverture des centres de garde d'enfants qui sont en mesure d'appliquer les mesures strictes de santé et de sécurité prévues dans les documents d'orientation élaborés en collaboration avec le ministère de la Santé et le ministère du Travail de l'Ontario et avec les partenaires du gouvernement fédéral, des municipalités et du secteur des services de garde;
- Elles ont fourni des masques médicaux et des écrans faciaux aux programmes de la petite enfance et de la garde d'enfants afin de permettre à ces derniers de reprendre leurs activités en toute sécurité;
- Elles ont accordé un soutien financier au secteur des services de garde d'enfants pendant la transition vers la réouverture et la reprise des services.

Le gouvernement fédéral a également adopté une série de mesures pour appuyer les employeurs au pays. La plupart des services de garde ont notamment profité d'une aide financière substantielle pour financer la masse salariale de leur personnel¹⁴.

En date du 30 septembre 2020, 5 158 centres de garde d'enfants agréés et 131 agences de services de garde en milieu familial agréées avaient rouvert leurs portes après les fermetures d'urgence durant la pandémie de COVID-19. Ceci représente 93 % des 5 565 centres de garde d'enfants agréés et la totalité des

¹⁴ <https://www.canada.ca/fr/ministere-finances/plan-intervention-economique.html>

131 agences de services de garde en milieu familial agréées qu'on dénombrait au 31 mars 2020¹⁵. Malgré ces réouvertures, nos recherches ont révélé une baisse importante des inscriptions dans les centres de garde d'enfants agréés au cours de la pandémie. Cette baisse a eu des répercussions sur l'impact économique du secteur de la petite enfance francophone en Ontario.

6. Impact économique

Dans le but d'évaluer l'impact économique réel et potentiel des centres multiservices et des centres de garde d'enfants agréés qui offrent des places en français ou bilingues, il s'avère nécessaire de connaître les frais médians déboursés par les parents. (Nous verrons à la section 8 qu'une partie de ces frais d'inscription sont subventionnés.)

En 2019, les frais médians facturés aux parents par les centres de garde d'enfants agréés en Ontario variaient de 66 \$ par jour pour les poupons à 22 \$ par jour pour les enfants d'âge scolaire qui fréquent les services avant et après les heures de classe¹⁶. Les services de garde d'enfants agréés sont plus coûteux pour les enfants plus jeunes que pour les enfants plus âgés¹⁷.

Vous retrouvez, au Tableau 7, les frais quotidiens médians pour chaque catégorie d'âge. Vous noterez que des frais quotidiens médians sont facturés aux parents pour les enfants de la maternelle et du jardin d'enfants qui fréquentent occasionnellement le service de garde durant toute une journée, notamment lors des journées pédagogiques. En règle générale, ces enfants fréquentent le service de garde avant et après les heures de classe, tout comme les enfants scolarisés âgés de 6 à 12 ans. Les enfants scolarisés peuvent également fréquenter un service de garde toute la journée, au besoin.

¹⁵ <https://www.ontario.ca/fr/page/rapport-annuel-sur-le-systeme-de-la-petite-enfance-et-des-services-de-garde-denfants-de-lontario-1#section-1>

¹⁶ À titre d'information, les frais médians facturés aux parents par les agences de services de garde d'enfants en milieu familial agréées variaient de 46 \$ par jour pour les enfants de moins de 2 ans à 25 \$ par jour pour les enfants de 6 à 12 ans.

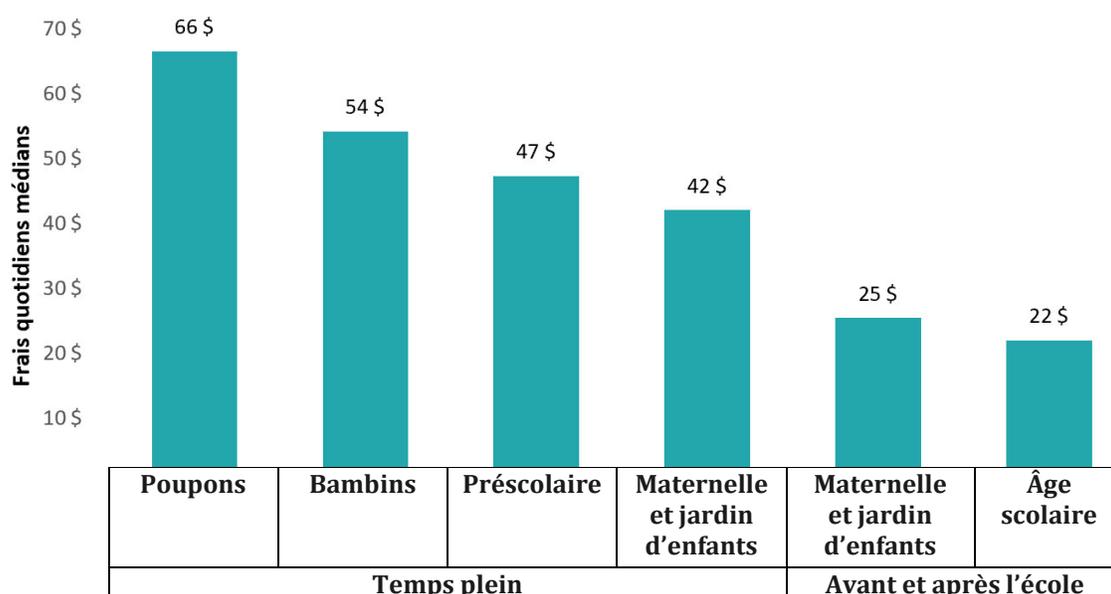
¹⁷ <https://www.ontario.ca/fr/page/rapport-annuel-sur-le-systeme-de-la-petite-enfance-et-des-services-de-garde-denfants-de-lontario-1#section-1>

Tableau 7 - Tarif quotidien médian par place et par catégorie d'âge, en 2019¹⁸

Catégories d'âge	Tarif par jour
1 - Poupon	66,00 \$
2 - Bambins	54,00 \$
3 - Préscolaire	47,00 \$
4 - Maternelle et jardin d'enfants (p. ex. : journées pédagogiques)	42,00 \$
5 - Maternelle et jardin d'enfants (avant et après l'école)	25,00 \$
6 - Âge scolaire (6 à 12 ans) (avant et après l'école)	22,00 \$

Les données présentées dans le Tableau 7 sont reproduites dans le Graphique 2.

Graphique 2 - Tarifs quotidiens médians dans les centres de garde d'enfants agréés selon le groupe d'âge en 2019¹⁹



En raison du nombre de jours ouvrables qui varie d'un mois à l'autre, les cas de figure élaborés sont basés sur une durée d'exploitation de 20,5 jours par mois²⁰, à concurrence de 52 semaines par année.

Par ailleurs, en raison de la multiplicité des cas de figure sur le plan du temps partiel, incluant les demi-journées, et de la difficulté de comptabiliser ces cas de figure avec

¹⁸ Ibid.

¹⁹ Ibid.

²⁰ En général, les heures d'ouverture d'un centre de garde d'enfants agréé sont de 7 h à 18 h. Un enfant peut donc passer plusieurs heures par jour dans un service de garde.

exactitude, tous les enfants ont été comptabilisés comme s'ils fréquentaient les services de garde à temps plein.

Les enfants de la maternelle et du jardin d'enfants, tout comme ceux scolarisés, inscrits au service de garde avant ou après l'école ont été comptabilisés comme utilisant le service avant et après l'école. Bref, nous n'avons pas fait de distinction entre les enfants qui utilisent uniquement le service le matin ou l'après-midi et ceux qui l'utilisent à la fois le matin et l'après-midi.

En revanche, nous n'avons pas comptabilisé, faute de données, les inscriptions lors des journées pédagogiques pour les maternelles et les jardins d'enfants ainsi que les enfants d'âge scolaire, qui sont plus payantes que les inscriptions au service de garde avant et après l'école.

De plus, nous n'avons pas comptabilisé les inscriptions à des camps de vacances qui ont lieu l'été et qui, dans une certaine mesure, sont susceptibles de générer des revenus plus importants que les inscriptions aux services de garde au cours des autres mois de l'année.

En analysant les chiffres des états financiers de l'exercice 2019 fournis par les centres multiservices et les centres de garde d'enfants à l'étude, nous avons constaté que cette façon de présenter les inscriptions et, par conséquent, les revenus, comporte, malgré ces contraintes d'ordre méthodologique, une marge d'erreur moyenne de 3,3 % par rapport aux revenus réels.

Enfin, il n'a pas été possible de faire cette analyse exhaustive pour l'exercice 2020, en raison de la non-disponibilité de la plupart des états financiers et du contexte financier exceptionnel des services de garde à l'étude causé par la pandémie de COVID-19. Néanmoins, comme nous l'avons fait pour l'exercice 2019, nous avons pu évaluer l'écart entre le nombre d'enfants autorisés selon les permis et le nombre d'enfants accueillis par les centres de garde d'enfants agréés en 2020 ainsi que les conséquences financières de cet écart. Vous remarquerez que la baisse des inscriptions en 2020 est importante, tout comme l'impact économique de cette baisse.

6.1 Nombre de places, revenus des inscriptions et langue (31 mars 2020)

Afin d'estimer l'impact économique potentiel et réel de la petite enfance francophone en Ontario, il a fallu obtenir le nombre de places autorisées selon les permis dans les centres de garde d'enfants agréés à l'échelle de la province.

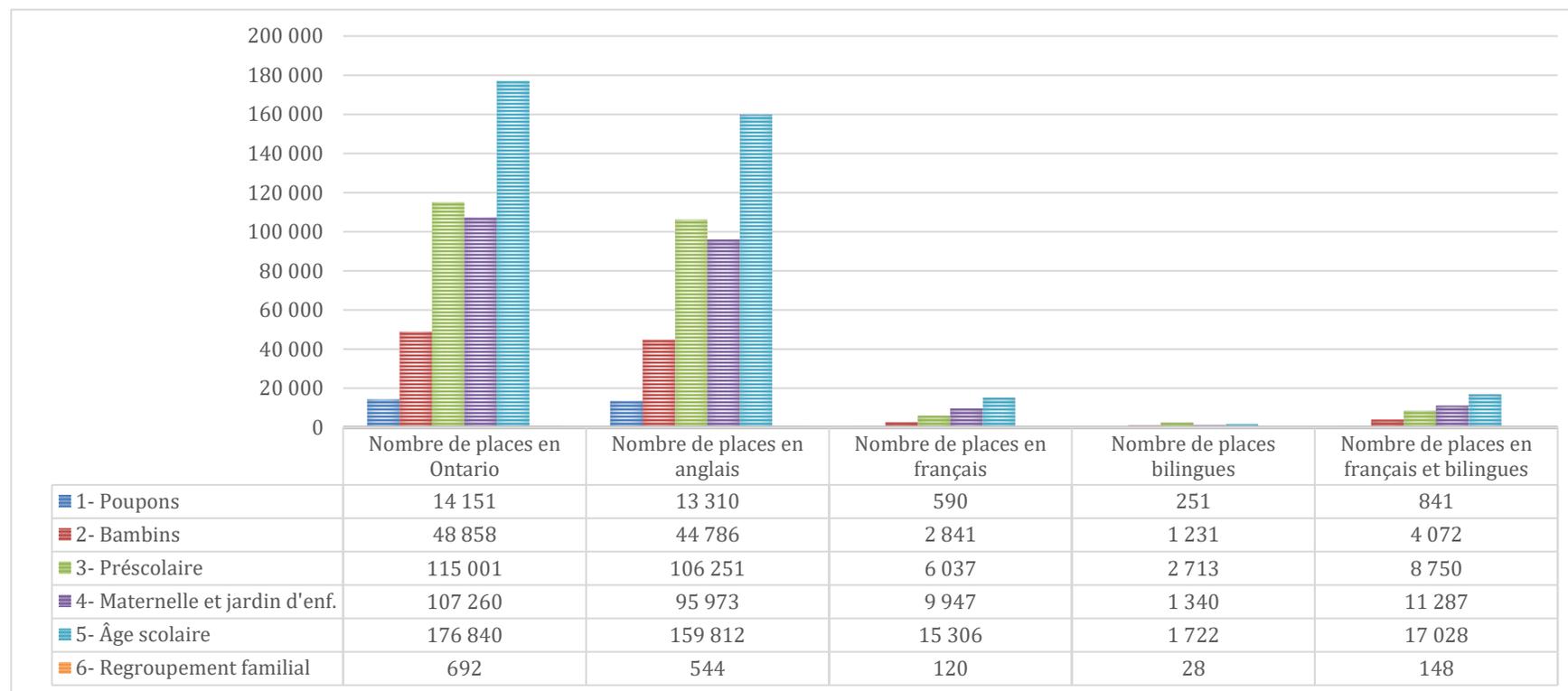
Vous retrouvez, au Tableau 8, le nombre de places autorisées dans les services de garde par catégorie d'âge et par langue. On constate que le nombre de places autorisées pour l'ensemble de l'Ontario est de 462 802. De ces places, 42 126 sont en français ou bilingues.

Tableau 8 - Nombre de places dans les services de garde par catégorie d'âge et par langue (31 mars 2020)

Catégories d'âge	Nombre de places en Ontario	Nombre de places en anglais	Nombre de places en français	Nombre de places bilingues	Nombre de places en français et bilingues
1 - Poupons	14 151	13 310	590	251	841
2 - Bambins	48 858	44 786	2 841	1 231	4 072
3 - Préscolaire	115 001	106 251	6 037	2 713	8 750
4 - Maternelle et jardin d'enfants	107 260	95 973	9 947	1 340	11 287
5 - Âge scolaire	176 840	159 812	15 306	1 722	17 028
6 - Regroupement familial	692	544	120	28	148
Total	462 802	420 676	34 841	7 285	42 126

Les données du Tableau 8 sont reproduites dans le Graphique 3.

Graphique 3 - Nombre de places dans les services de garde par catégorie d'âge et par langue (31 mars 2020)



Afin de mesurer l'impact économique, il a fallu obtenir le tarif médian par place à l'échelle de la province pour chaque groupe d'âge. Vous retrouvez les tarifs médians de 2019 au Tableau 9. Pour les enfants de la maternelle et du jardin d'enfants et pour les enfants d'âge scolaire, seul le tarif du service de garde avant et après l'école est présenté. Comme nous l'avons mentionné, dans les cas de figure élaborés, nous n'avons pas tenu compte du tarif des journées pédagogiques, des inscriptions à temps partiel ou occasionnelles ainsi que des camps de vacances.

Tableau 9 - Tarif médian par place et par catégorie d'âge, en 2019

Catégories d'âge	Tarif par jour	Tarif par mois	Tarif par année
1 - Poupons	66,00 \$	1 353,00 \$	16 236,00 \$
2 - Bambins	54,00 \$	1 107,00 \$	13 284,00 \$
3 - Préscolaire	47,00 \$	963,50 \$	11 562,00 \$
4 - Maternelle et jardin d'enfants	25,00 \$	512,50 \$	6 150,00 \$
5 - Âge scolaire	22,00 \$	451,00 \$	5 412,00 \$
6 - Regroupement familial	30,00 \$	615,00 \$	7 380,00 \$

Au Tableau 10, vous retrouvez les revenus potentiels qui pourraient être tirés des inscriptions dans les centres de garde d'enfants agréés pour l'ensemble de l'Ontario, en fonction des tarifs médians obtenus. Nous estimons que la maximisation du taux d'occupation des quelque 462 802 places disponibles pourrait se traduire annuellement par un impact économique de plus de 3,8 milliards de dollars.

Tableau 10 - Revenus potentiels pouvant être tirés des inscriptions, par catégorie d'âge en Ontario (31 mars 2020)

Catégories d'âge	Nombre de places en Ontario	Revenus par jour	Revenus par mois	Revenus par année	% des revenus
1 - Poupons	14 151	933 966 \$	19 146 303 \$	229 755 636 \$	6 %
2 - Bambins	48 858	2 638 332 \$	54 085 806 \$	649 029 672 \$	17 %
3 - Préscolaire	115 001	5 405 047 \$	110 803 464 \$	1 329 641 562 \$	35 %
4 - Maternelle et jardin d'enfants	107 260	2 681 500 \$	54 970 750 \$	659 649 000 \$	17 %
5 - Âge scolaire	176 840	3 890 480 \$	79 754 840 \$	957 058 080 \$	25 %
6 - Regroupement familial	692	20 760 \$	425 580 \$	5 106 960 \$	0,13 %
Total	462 802	15 570 085 \$	319 186 743 \$	3 830 240 910 \$	100 %

Au Tableau 11, vous retrouvez les revenus potentiels qui pourraient être tirés des inscriptions dans les centres de garde d'enfants agréés qui offrent des places en anglais, en fonction des tarifs médians obtenus. Nous estimons que la maximisation du taux

d'occupation des quelque 420 676 places disponibles pourrait se traduire annuellement par un impact économique d'environ 3,5 milliards de dollars.

Tableau 11 - Revenus potentiels pouvant être tirés des inscriptions pour les places en anglais, par catégorie d'âge (31 mars 2020)

Catégories d'âge	Nombre de places en anglais	Revenus par jour	Revenus par mois	Revenus par année	% des revenus tirés des places en anglais	% du nombre de places en Ontario
1 - Poupons	13 310	878 460 \$	18 008 430 \$	216 101 160 \$	6 %	94 %
2 - Bambins	44 786	2 418 444 \$	49 578 102 \$	594 937 224 \$	17 %	92 %
3 - Préscolaire	106 251	4 993 797 \$	102 372 839 \$	1 228 474 062 \$	35 %	92 %
4 - Maternelle et jardin d'enfants	95 973	2 399 325 \$	49 186 163 \$	590 233 950 \$	17 %	89 %
5 - Âge scolaire	159 812	3 515 864 \$	72 075 212 \$	864 902 544 \$	25 %	90 %
6 - Regroupement familial	544	16 320 \$	334 560 \$	4 014 720 \$	0,11 %	79 %
Total	420 676	14 222 210 \$	291 555 305 \$	3 498 663 660 \$	100 %	91 %

Au Tableau 12, vous retrouvez les revenus potentiels qui pourraient être tirés des inscriptions dans les centres de garde d'enfants agréés qui offrent des places en français, en fonction des tarifs médians obtenus. Nous estimons que la maximisation du taux d'occupation des quelque 34 841 places disponibles pourrait se traduire annuellement par un impact économique d'environ 262 millions de dollars.

**Tableau 12 - Revenus potentiels pouvant être tirés des inscriptions pour les places en français, par catégorie d'âge
(31 mars 2020)**

Catégories d'âge	Nombre de places en français	Revenus par jour	Revenus par mois	Revenus par année	% des revenus tirés des places en français	% du nombre de places en Ontario
1 - Poupons	590	38 940 \$	798 270 \$	9 579 240 \$	4 %	4 %
2 - Bambins	2 841	153 414 \$	3 144 987 \$	37 739 844 \$	14 %	6 %
3 - Préscolaire	6 037	283 739 \$	5 816 650 \$	69 799 794 \$	27 %	5 %
4 - Maternelle et jardin d'enfants	9 947	248 675 \$	5 097 838 \$	61 174 050 \$	23 %	9 %
5 - Âge scolaire	15 306	336 732 \$	6 903 006 \$	82 836 072 \$	32 %	9 %
6 - Regroupement familial	120	3 600 \$	73 800 \$	885 600 \$	0,34 %	17 %
Total	34 841	1 065 100 \$	21 834 550 \$	262 014 600 \$	100 %	8 %

Au Tableau 13, vous retrouvez les revenus potentiels qui pourraient être tirés des inscriptions dans les centres de garde d'enfants agréés qui offrent des places bilingues, en fonction des tarifs médians obtenus. Nous estimons que la maximisation du taux d'occupation des quelque 7 285 places disponibles pourrait se traduire annuellement par un impact économique d'environ 69,6 millions de dollars.

**Tableau 13 - Revenus potentiels pouvant être tirés des inscriptions pour les places bilingues, par catégorie d'âge
(31 mars 2020)**

Catégories d'âge	Nombre de places bilingues	Revenus par jour	Revenus par mois	Revenus par année	% des revenus tirés des places bilingues	% du nombre de places en Ontario
1 - Poupons	251	16 566 \$	339 603 \$	4 075 236 \$	6 %	2 %
2 - Bambins	1 231	66 474 \$	6 653 612 857 \$	16 352 604 \$	24 %	3 %
3 - Préscolaire	2 713	127 511 \$	7 274 909 500 \$	31 367 706 \$	45 %	2 %
4 - Maternelle et jardin d'enfants	1 340	33 500 \$	5 213 243 200 \$	8 241 000 \$	12 %	1 %
5 - Âge scolaire	1 722	37 884 \$	35 748 720 \$	9 319 464 \$	13 %	1 %
6 - Regroupement familial	28	840 \$	435 962 380 \$	206 640 \$	0,30 %	4 %
Total	7 285	282 775 \$	19 613 816 260 \$	69 562 650 \$	100 %	2 %

Enfin, au Tableau 14, vous retrouvez les revenus potentiels qui pourraient être tirés des inscriptions dans les centres de garde d'enfants agréés qui offrent des places en français ou bilingues, en fonction des tarifs médians obtenus. Nous estimons que la maximisation du taux d'occupation des quelque 42 126 places disponibles pourrait se traduire annuellement par un impact économique d'environ 331,6 millions de dollars.

Tableau 14 - Revenus potentiels pouvant être tirés des inscriptions pour les places en français et bilingues, par catégorie d'âge (31 mars 2020)

Catégories d'âge	Nombre de places en français et bilingues	Revenus par jour	Revenus par mois	Revenus par année	% des revenus tirés des places en français et bilingues	% du nombre de places en Ontario
1 - Poupons	841	55 506 \$	1 137 873 \$	13 654 476 \$	4 %	6 %
2 - Bambins	4 072	219 888 \$	4 507 704 \$	54 092 448 \$	16 %	8 %
3 - Préscolaire	8 750	411 250 \$	8 430 625 \$	101 167 500 \$	31 %	8 %
4 - Maternelle et jardin d'enfants	11 287	282 175 \$	5 784 588 \$	69 415 050 \$	21 %	11 %
5 - Âge scolaire	17 028	374 616 \$	7 679 628 \$	92 155 536 \$	28 %	10 %
6 - Regroupement familial	148	4 440 \$	91 020 \$	1 092 240 \$	0,33 %	21 %
Total	42 126	1 347 875 \$	27 631 438 \$	331 577 250 \$	100 %	11 %

Les données relatives aux revenus présentées dans le Tableau 14 sont reproduites dans le Graphique 4 et le Diagramme 3.

Graphique 4 - Revenus annuels pouvant être tirés des inscriptions pour les places en français et bilingues par catégorie d'âge (31 mars 2020)

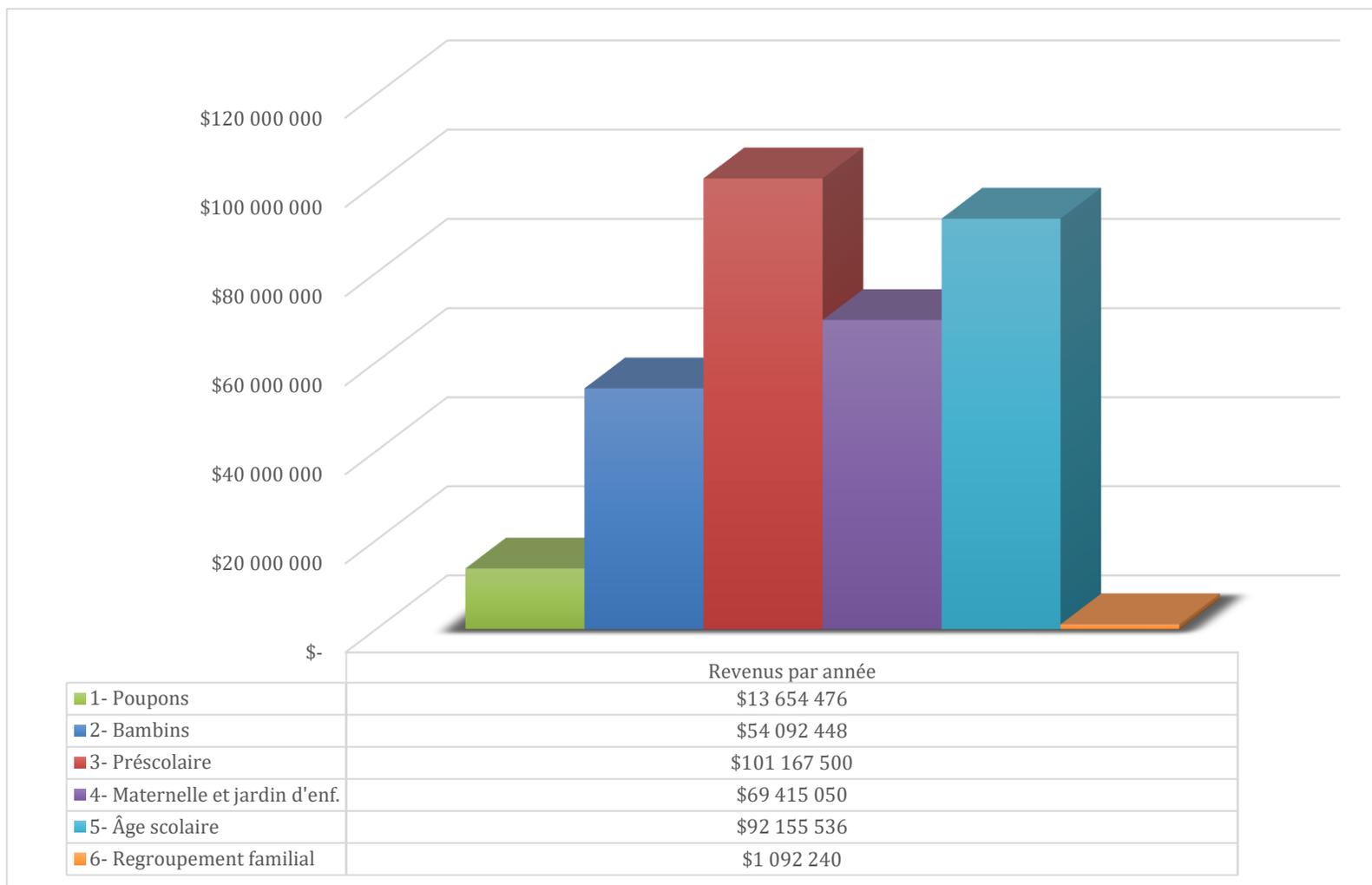
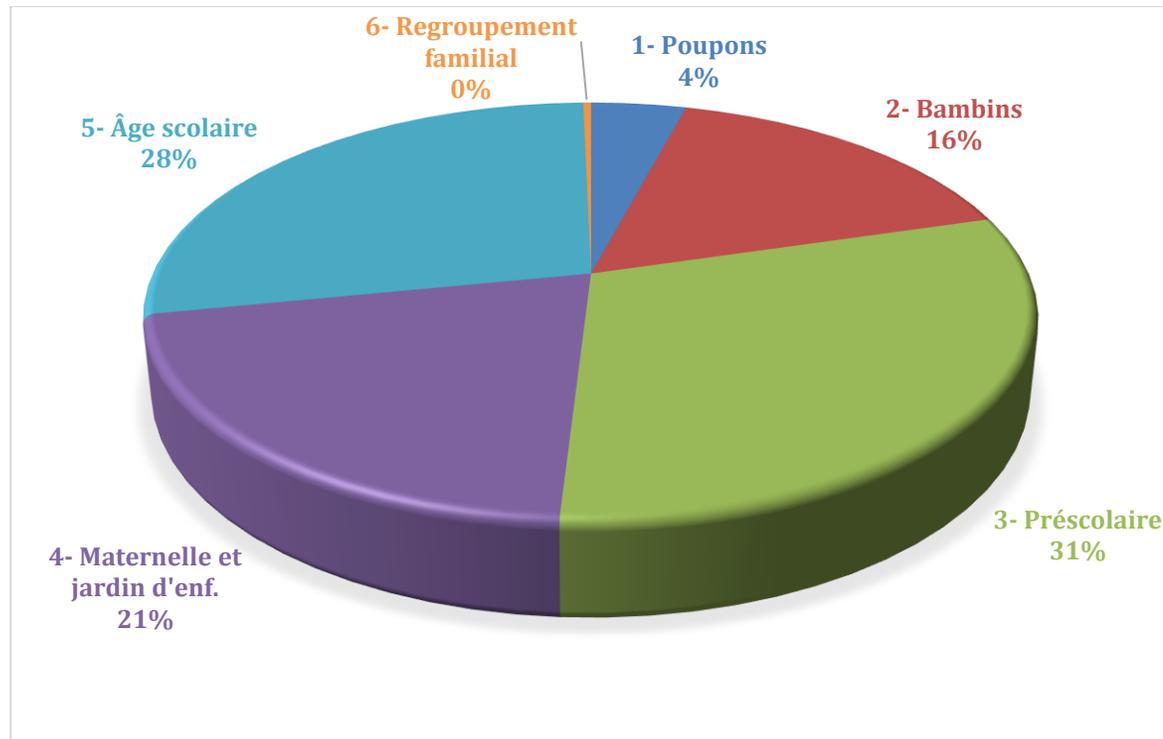


Diagramme 3 - Revenus annuels pouvant être tirés des inscriptions pour les places en français et bilingues par catégorie d'âge (31 mars 2020)



Les tableaux et les graphiques présentés dans la section suivante traitent à la fois de l'impact potentiel et de l'impact réel des centres de garde d'enfants agréés en Ontario. Ils mettent également l'accent sur la perte de revenu découlant de la non-maximisation des groupes d'âge.

6.2 Impacts potentiel et réel (2019 et 2020)

L'analyse des données obtenues des centres multiservices et des centres de garde d'enfants agréés à l'étude a permis d'estimer l'écart entre le nombre d'enfants autorisés selon les permis et le nombre réel d'enfants inscrits en service de garde. En 2019, nous estimons que les services de garde à l'étude qui offrent des places en français ou bilingues ont accueilli en moyenne 61 % du nombre d'enfants autorisés selon leurs permis. Par ailleurs, les données révèlent que la plupart de ces services de garde ont accueilli en moyenne au cours de la pandémie 33 % du nombre d'enfants autorisés selon leurs permis. Il s'agit d'une baisse importante.

À partir de ces pourcentages, nous avons extrapolé et estimé le nombre d'enfants accueillis dans les centres de garde d'enfants agréés offrant des places en français ou bilingues à l'échelle de l'Ontario et nous avons évalué leur impact en 2019 et en 2020.

L'année 2019 peut inclure, dans certains cas, des données de l'exercice 2019-2020 se terminant au 31 mars 2020. Quant à l'année 2020, elle peut inclure des données pour l'exercice 2020-2021 se terminant au 31 mars 2021 et même pour une période subséquente. En somme, 2019 correspond à l'année qui précède la pandémie et 2020 correspond à l'année de la pandémie.

Vous retrouvez, au Tableau 15, les tarifs médians pour les différents groupes d'âge à l'échelle de la province que nous avons utilisés dans nos calculs. Ce tableau a été présenté dans la section précédente.

Tableau 15 - Tarif médian par place et par catégorie d'âge, en 2019

Catégories d'âge	Tarif par jour	Tarif par mois	Tarif par année
1 - Poupons	66,00 \$	1 353,00 \$	16 236,00 \$
2 - Bambins	54,00 \$	1 107,00 \$	13 284,00 \$
3 - Préscolaire	47,00 \$	963,50 \$	11 562,00 \$
4 - Maternelle et jardin d'enfants	25,00 \$	512,50 \$	6 150,00 \$
5 - Âge scolaire	22,00 \$	451,00 \$	5 412,00 \$
6 - Regroupement familial	30,00 \$	615,00 \$	7 380,00 \$

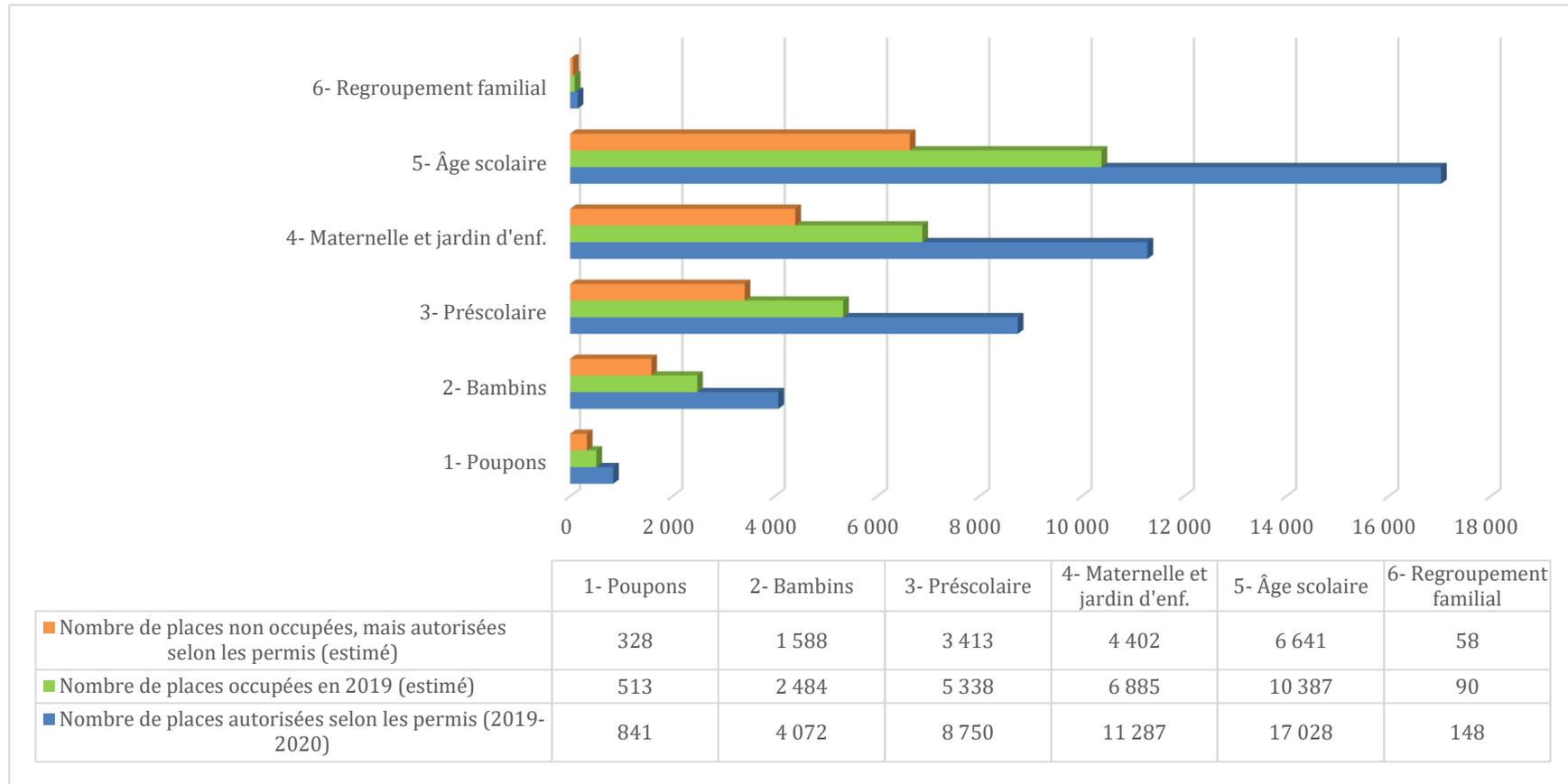
Au Tableau 16, nous constatons que l'impact économique potentiel des 42 126 places en français et bilingues autorisées en vertu des permis se chiffre, comme nous l'avons présenté dans un tableau précédent, à 331,6 millions de dollars. En 2019, nous estimons que 25 697 places étaient occupées, ce qui représente un impact économique réel de 202,3 millions de dollars. En revanche, nous avons estimé que 16 429 places n'étaient pas occupées, ce qui représente une perte annuelle de revenu de 129,3 millions de dollars en raison de la non-maximisation des groupes d'âge.

Tableau 16 - Nombre de places en français et bilingues et revenus des services de garde par catégorie d'âge, en 2019

Catégories d'âge	Nombre de places autorisées selon les permis (2019-2020)	Revenus pouvant être tirés des inscriptions selon les permis (estimés)	Nombre de places occupées en 2019 (estimé)	Revenus tirés des inscriptions pour les places occupées en 2019 (estimés)	Nombre de places non occupées, mais autorisées selon les permis (estimé)	Perte annuelle de revenu en raison de la non-maximisation des groupes d'âge (estimée)
1 - Poupon	841	13 654 476 \$	513	8 329 230 \$	328	5 325 246 \$
2 - Bambins	4 072	54 092 448 \$	2 484	32 996 393 \$	1 588	21 096 055 \$
3 - Préscolaire	8 750	101 167 500 \$	5 338	61 712 175 \$	3 413	39 455 325 \$
4 - Maternelle et jardin d'enfants	11 287	69 415 050 \$	6 885	42 343 181 \$	4 402	27 071 870 \$
5 - Âge scolaire	17 028	92 155 536 \$	10 387	56 214 877 \$	6 641	35 940 659 \$
6 - Regroupement familial	148	1 092 240 \$	90	666 266 \$	58	425 974 \$
Totaux 2019	42 126	331 577 250 \$	25 697	202 262 123 \$	16 429	129 315 128 \$

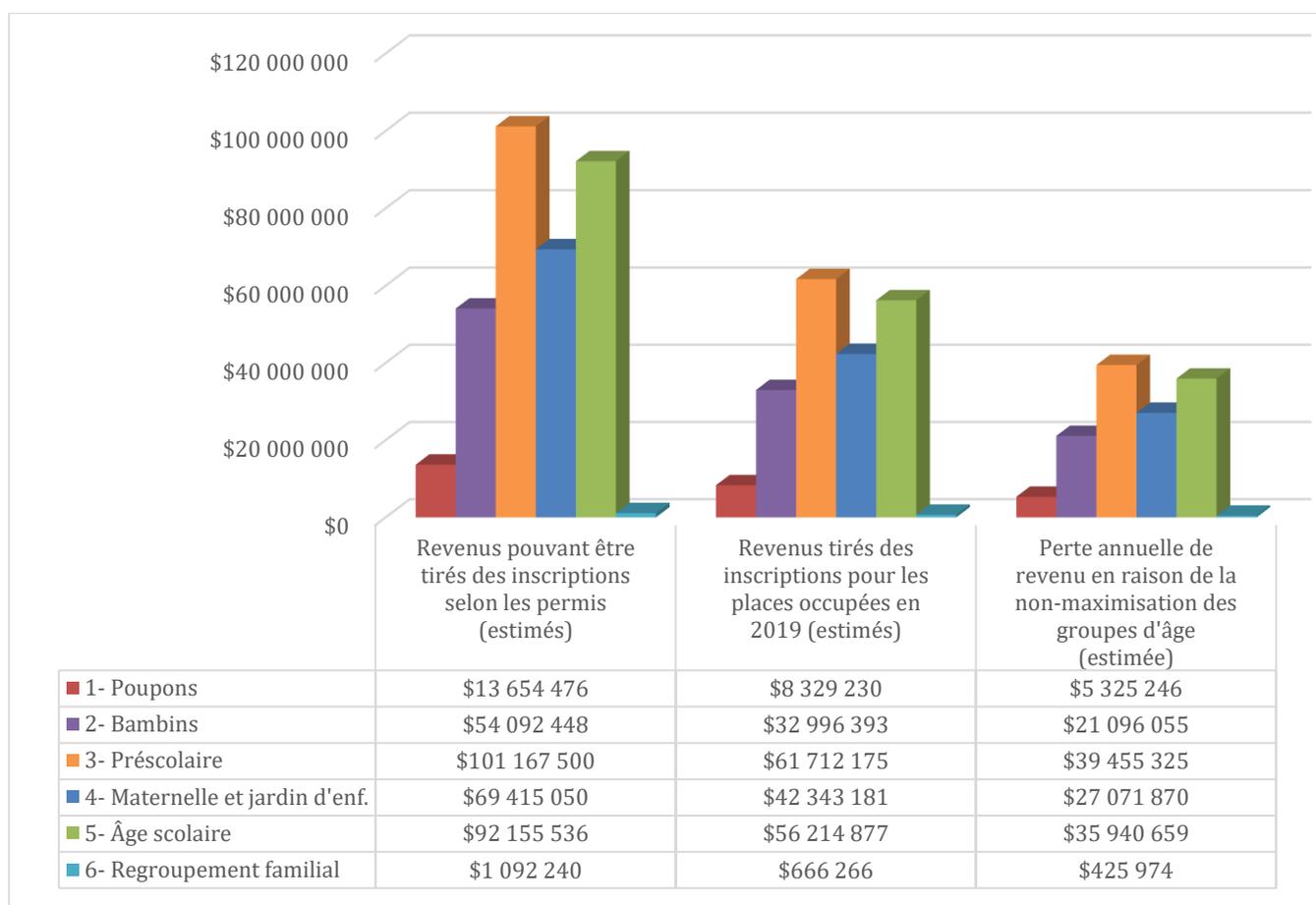
Vous retrouvez, au Graphique 5, le nombre de places autorisées en vertu des permis, le nombre de places occupées et le nombre de places non occupées par catégorie d'âge dans les centres de garde d'enfants agréés qui offraient des places en français ou bilingues en 2019.

Graphique 5 - Nombre de places en français et bilingues dans les services de garde par catégorie d'âge, en 2019



Vous retrouvez, au Graphique 6, les revenus potentiels qui auraient pu être tirés des inscriptions en fonction du nombre de places autorisées selon les permis et les revenus réels générés par les places occupées dans les centres de garde d'enfants agréés qui offraient des places en français ou bilingues par catégorie d'âge en 2019. Vous y retrouvez également la perte annuelle de revenu par tranche d'âge en raison de la non-maximisation des groupes d'âge.

Graphique 6 - Revenus potentiels et revenus réels provenant des inscriptions pour les places en français et bilingues, par catégorie d'âge, en 2019



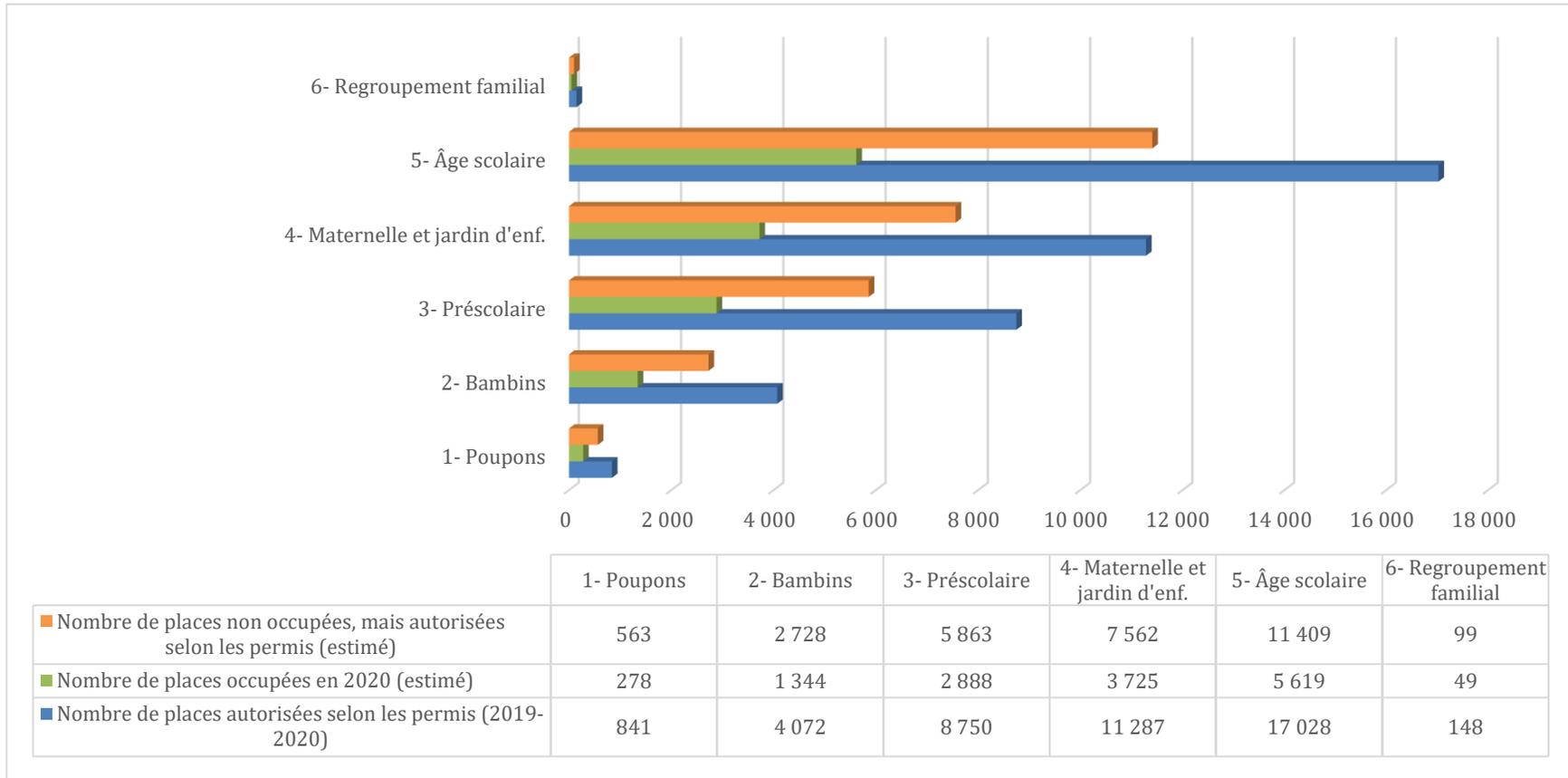
Au Tableau 17, nous constatons (comme nous l'avons indiqué au tableau similaire pour l'année 2019) que l'impact économique potentiel des 42 126 places autorisées en français et bilingues en vertu des permis se chiffre à 331,6 millions de dollars. En 2020, nous estimons que 13 902 places étaient occupées, ce qui représente un impact économique réel de 109,4 millions de dollars. En revanche, nous avons estimé que 20 224 places n'étaient pas occupées, ce qui représente une perte annuelle de revenu de 222,2 millions de dollars en raison de la non-maximisation des groupes d'âge.

Tableau 17 - Nombre de places en français et bilingues et revenus des services de garde par catégorie d'âge, en 2020

Catégories d'âge	Nombre de places autorisées selon les permis (2019-2020)	Revenus pouvant être tirés des inscriptions selon les permis (estimés)	Nombre de places occupées en 2020 (estimé)	Revenus tirés des inscriptions pour les places occupées en 2020 (estimés)	Nombre de places non occupées, mais autorisées selon les permis (estimé)	Perte annuelle de revenu en raison de la non-maximisation des groupes d'âge (estimée)
1 - Poupons	841	13 654 476 \$	278	4 505 977 \$	563	9 148 499 \$
2 - Bambins	4 072	54 092 448 \$	1 344	17 850 508 \$	2 728	36 241 940 \$
3 - Préscolaire	8 750	101 167 500 \$	2 888	33 385 275 \$	5 863	67 782 225 \$
4 - Maternelle et jardin d'enfants	11 287	69 415 050 \$	3 725	22 906 967 \$	7 562	46 508 084 \$
5 - Âge scolaire	17 028	92 155 536 \$	5 619	30 411 327 \$	11 409	61 744 209 \$
6 - Regroupement familial	148	1 092 240 \$	49	360 439 \$	99	731 801 \$
Totaux 2020	42 126	331 577 250 \$	13 902	109 420 493 \$	28 224	222 156 758 \$

Vous retrouvez, au Graphique 7, le nombre de places autorisées selon les permis (comme nous l'avons indiqué dans un tableau similaire pour l'année 2019), le nombre de places occupées et le nombre de places non occupées par catégorie d'âge dans les centres de garde d'enfants agréés qui offraient des places en français ou bilingues en 2020.

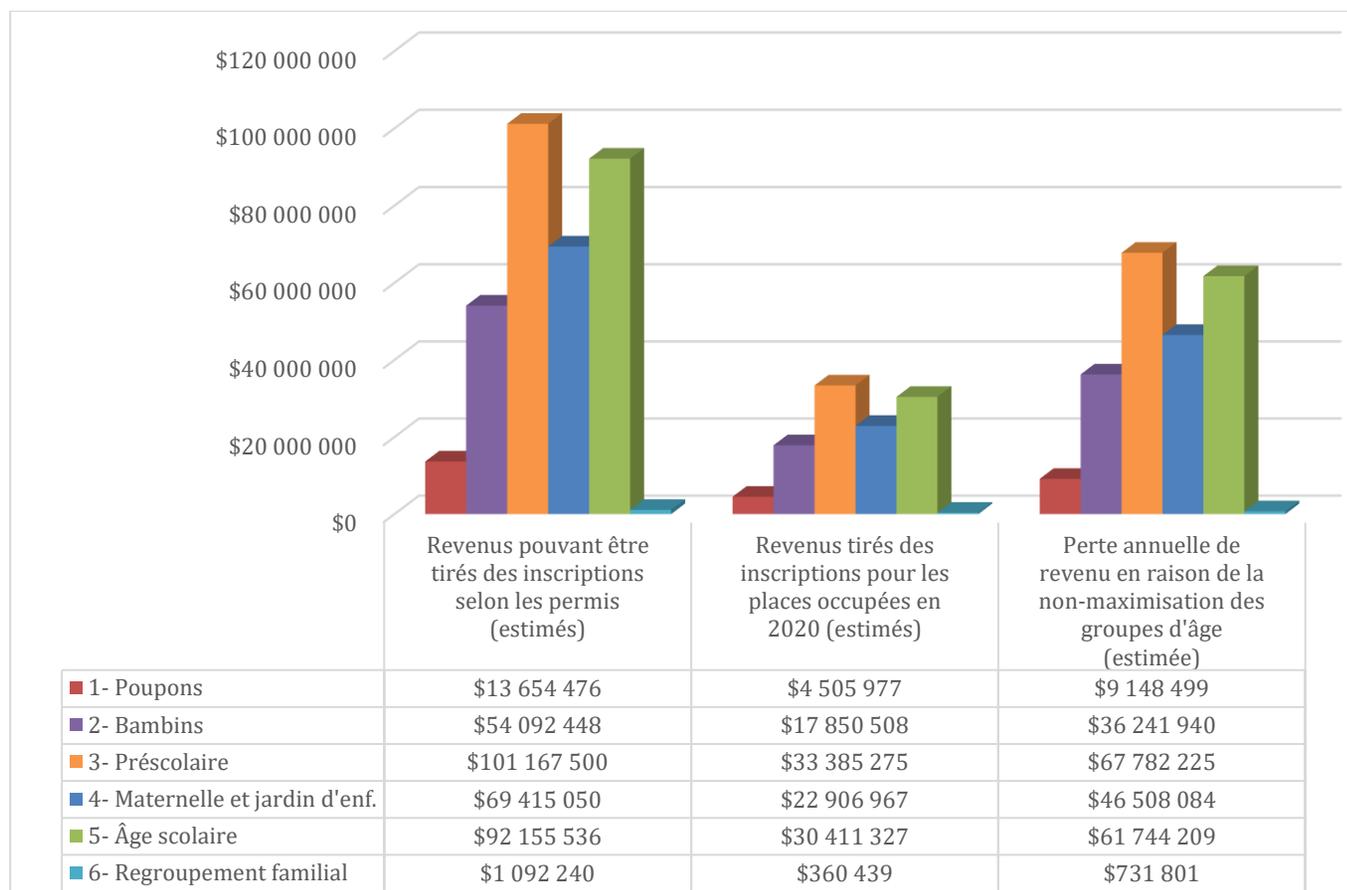
Graphique 7 - Nombre de places en français et bilingues dans les services de garde par catégorie d'âge, en 2020



Vous retrouvez, au Graphique 8, les revenus potentiels qui auraient pu être tirés des inscriptions en fonction du nombre de places autorisées selon les permis (comme nous l'avons indiqué dans un tableau similaire pour l'année 2019) et les revenus réels générés par les places occupées dans les centres de garde d'enfants agréés qui offraient des places en français ou bilingues par catégorie

d'âge en 2020. Vous y retrouvez également la perte annuelle de revenu par tranche d'âge en raison de la non-maximisation des groupes d'âge.

Graphique 8 - Revenus potentiels et revenus réels provenant des inscriptions pour les places en français et bilingues, par catégorie d'âge, en 2020



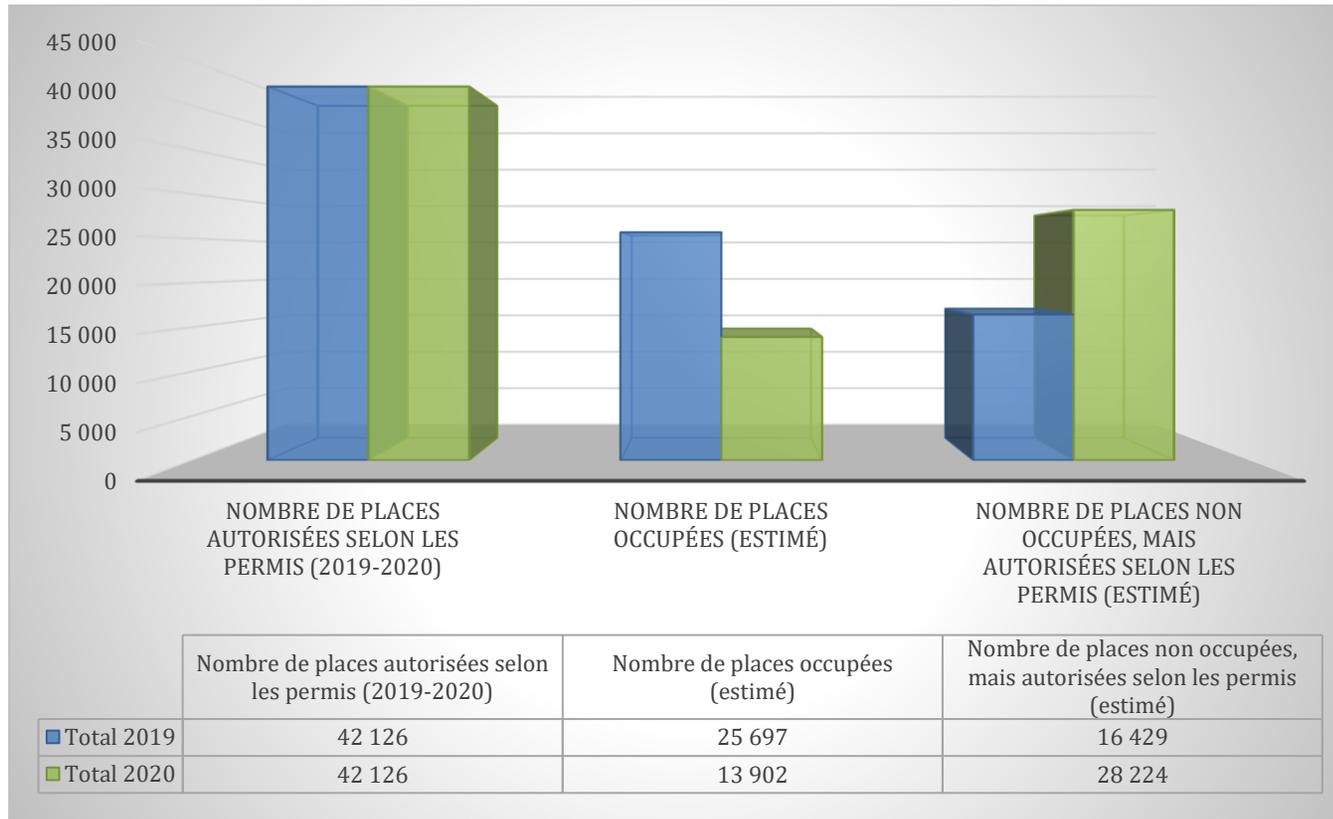
Vous retrouvez, au Tableau 18, un résumé comparatif des données totales répertoriées et estimées pour l'année 2019 et pour l'année 2020. Nous constatons que le nombre de places occupées a diminué de 28 % entre 2019 et 2020, soit entre l'année avant la pandémie et l'année durant la pandémie. Cette diminution du nombre de places occupées représente une perte de revenus provenant des inscriptions de 92,8 millions de dollars entre l'année 2019 et 2020 pour l'ensemble des centres de garde d'enfants agréés qui offrent des places en français et bilingues dans la province.

Tableau 18 - Services de garde en français et bilingues : données comparatives pour 2019 et 2020

	Nombre de places autorisées selon les permis (2019-2020)	Nombre de places occupées (estimé)	Nombre de places non occupées, mais autorisées selon les permis (estimé)	Revenus pouvant être tirés des inscriptions pour les places autorisées selon les permis (estimés)	Revenus tirés des inscriptions pour les places occupées (estimés)	Perte annuelle de revenu en raison de la non-maximisation des groupes d'âge (estimée)
Totaux 2019	42 126	25 697	16 429	331 577 250 \$	202 262 123 \$	129 315 128 \$
Totaux 2019 en %	100 %	61 %	39 %	100 %	61 %	39 %
Totaux 2020	42 126	13 902	28 224	331 577 250 \$	109 420 493 \$	222 156 758 \$
Totaux 2020 en %	100 %	33 %	67 %	100 %	33 %	67 %
Différence entre 2019 et 2020	0	11 795	-11 795	0	92 841 630 \$	-92 841 630 \$
Différence en %	0 %	28 %	-28 %	0 %	28 %	-28 %

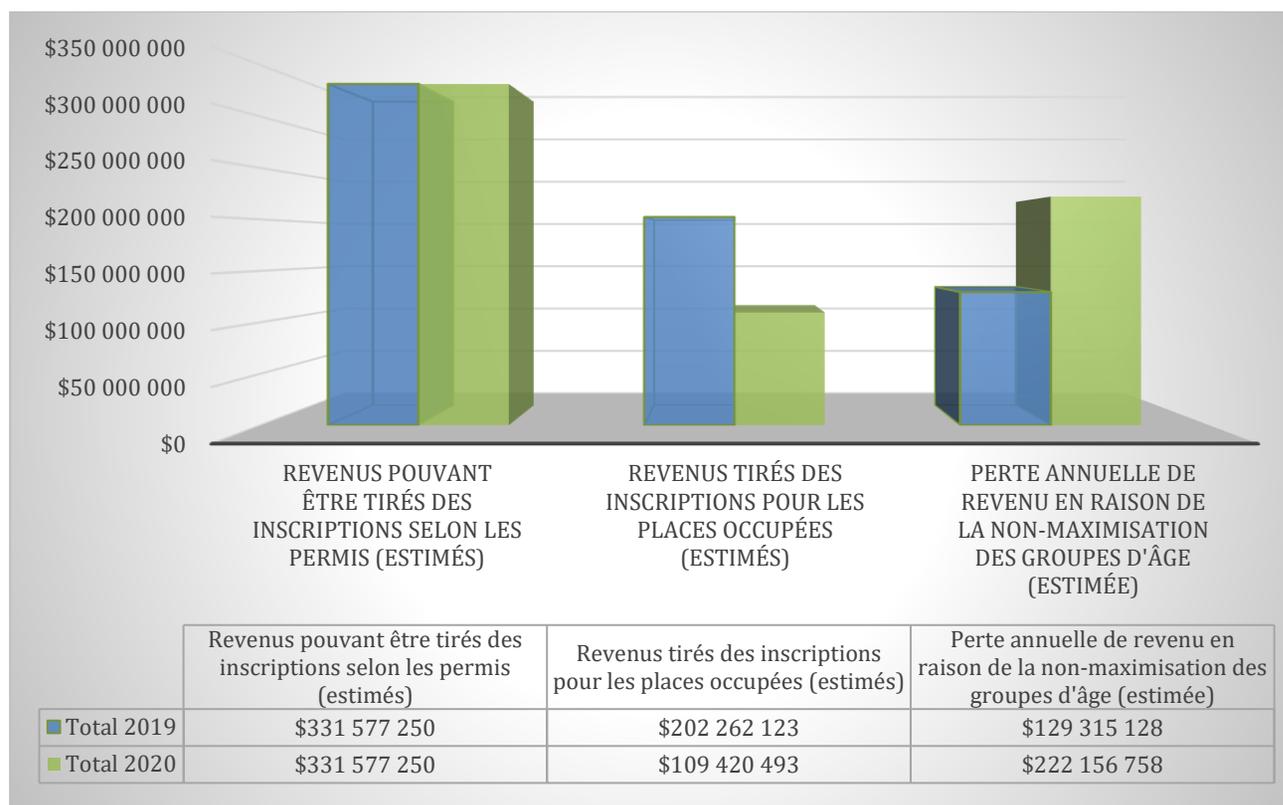
Vous retrouvez, au Graphique 9, le nombre de places autorisées, le nombre estimé de places occupées et le nombre estimé de places non occupées dans les centres de garde d'enfants agréés qui offraient des places en français et bilingues en 2019 et en 2020.

Graphique 9 - Nombre de places en français et bilingues dans les services de garde, en 2019 et en 2020



Enfin, vous retrouvez, au Graphique 10, les revenus potentiels qui pourraient être tirés des inscriptions en fonction du nombre de places autorisées selon les permis, les revenus réels estimés provenant des inscriptions et une estimation de la perte annuelle de revenu en raison de la non-maximisation des groupes d'âge en 2019 et en 2020.

Graphique 10 - Revenus potentiels et revenus réels provenant des inscriptions pour les places en français et bilingues, en 2019 et en 2020



En plus de démontrer l'importance du secteur de la petite enfance francophone pour l'économie ontarienne, l'expert-conseil a pour mandat d'examiner les conditions salariales du personnel de la petite enfance et la capacité financière des parents. La prochaine section traite d'ailleurs de la pénurie de professionnelles de la petite enfance et des conditions salariales qui semblent expliquer, en bonne partie, la non-maximisation des groupes d'âge dans plusieurs milieux. .

7. Pénurie de professionnelles et conditions salariales

En ce qui concerne la pénurie de professionnelles en service de garde et les conditions salariales, nous nous sommes particulièrement attardés à la situation des éducatrices de la petite enfance inscrites (EPEI), des EPE approuvées par une directrice ou un directeur du ministère de l'Éducation et des aides-éducatrices.

Les EPEI sont qualifiées si elles possèdent un diplôme en éducation de la petite enfance et sont inscrites auprès de l'Ordre des éducatrices et des éducateurs en petite enfance de l'Ontario (OEPE). Des employées peuvent également être considérées comme étant qualifiées si elles sont approuvées par le ministère de l'Éducation. Cela se produit lorsqu'une employée a obtenu un diplôme d'études postsecondaires dans un domaine approuvé qui est étroitement lié à l'éducation de la petite enfance. Ces employées doivent également avoir suffisamment d'expérience dans un service de garde en tant qu'aide-éducatrice pour justifier leur approbation. Quant aux aides-éducatrices, elles ne sont pas considérées comme étant qualifiées. Cependant, elles doivent posséder au moins un diplôme d'études secondaires pour occuper ce poste.

Les groupes d'enfants sont sous la responsabilité des éducatrices qualifiées. Celles-ci sont également responsables de la planification des programmes. Elles observent les enfants afin de déterminer leurs intérêts et elles évaluent leur niveau de développement. Les aides-éducatrices soutiennent essentiellement la mise en œuvre des programmes.

Pour chaque groupe d'enfants fréquentant ces centres, le titulaire de permis doit, selon les normes provinciales, employer au moins un membre en règle de l'OEPE ou une professionnelle qui a été approuvée par une directrice ou un directeur du Ministère.

À la lecture du Tableau 19, parmi les EPEI employées à temps plein par les centres de garde d'enfants agréés en Ontario, nous constatons que 42 % gagnent de 15 \$ à 20 \$ de l'heure et que 43 % touchent entre 20 \$ et 27 \$ de l'heure en 2019. Une majorité des employées à temps plein dans les deux autres catégories gagnent de 15 \$ à 20 \$ de l'heure²¹.

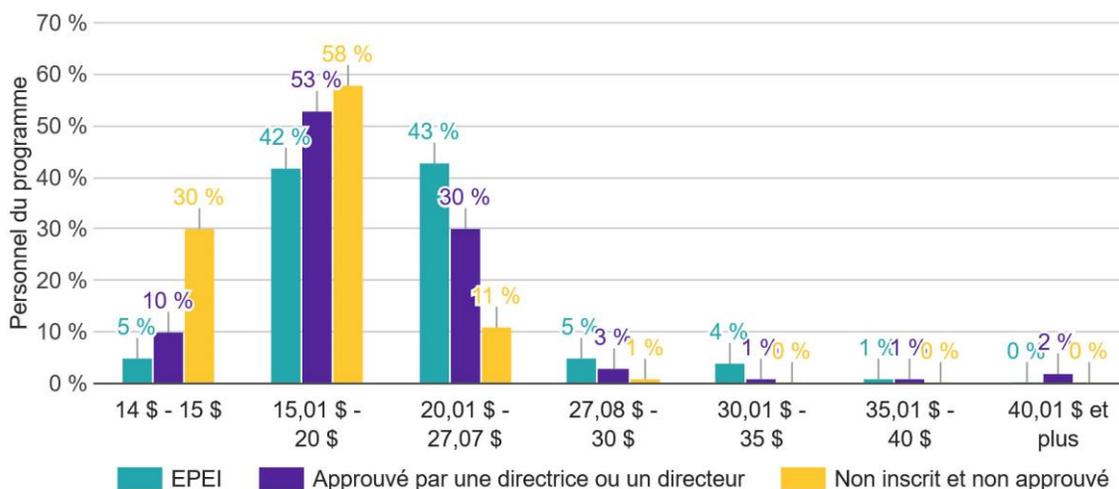
²¹ À titre comparatif, les salaires des professionnelles de la petite enfance au Québec ne semblent pas être plus avantageux. Une éducatrice qualifiée gagne entre 18,98 \$ et 25,15 \$ de l'heure, tandis qu'une travailleuse de la petite enfance non formée touche entre 16,75 \$ et 25,15 \$ de l'heure. <https://www.journaldequebec.com/2021/06/01/petite-enfance-une-educatrice-sur-deux-songe-a-quitter-le-metier>

Tableau 19 - Salaire horaire des employées à temps plein dans les centres de garde d'enfants agréés, en 2019²²

Salaire horaire	EPEI	Approuvé par une directrice ou un directeur	Aide-éducatrice (non inscrite et non approuvée)
14,00 \$ - 15,00 \$	5 %	10 %	30 %
15,01 \$ - 20,00 \$	42 %	53 %	58 %
20,01 \$ - 27,07 \$	43 %	30 %	11 %
27,08 \$ - 30,00 \$	5 %	3 %	1 %
30,01 \$ - 35,00 \$	4 %	1 %	0 %
35,01 \$ - 40,00 \$	1 %	1 %	0 %
40,01 \$ et plus	0 %	2 %	0 %

Les données présentées au Tableau 19 sont reproduites dans le Graphique 11.

Graphique 11 - Salaire horaire des employées à temps plein dans les centres de garde d'enfants agréés, en 2019²³



Nous avons obtenu, dans le cadre de cette étude, des données relatives aux conditions salariales pour ces mêmes postes auprès des centres multiservices et des centres de garde d'enfants agréés à l'étude. En plus des postes d'EPEI, d'éducatrice approuvée et d'aide-éducatrice, nous avons recueilli de l'information sur le poste de superviseure d'un service de garde. Une superviseure en service de garde doit être membre de l'OEPE ou être approuvée par le ministère de l'Éducation en tant que superviseure

²² <https://www.ontario.ca/fr/page/rapport-annuel-sur-le-systeme-de-la-petite-enfance-et-des-services-de-garde-denfants-de-lontario-1#section-1>

²³ Ibid.

n'étant pas une EPEI. Une superviseure doit être capable de soutenir le personnel et la planification des programmes ainsi que de s'occuper des enfants.

Vous retrouvez, au Tableau 20, les fourchettes salariales selon les données recueillies. En plus des fourchettes salariales des services de garde à l'étude, vous retrouvez dans ce tableau, à titre comparatif, les salaires octroyés aux professionnelles de services de garde anglophones par la ville de Toronto. L'écart salarial est particulièrement important comparativement aux salaires versés par les services de garde participant à l'étude, qui offrent des places en français ou bilingues.

Tableau 20 - Salaires des professionnelles des centres multiservices et des centres de garde d'enfants agréés

Postes	Services de garde à l'étude (salaire horaire)	Ville de Toronto (salaire horaire)
Superviseure	Entre 14,25 \$ et 45,12 \$ Médian : entre 18,49 \$ et 27,74 \$	Entre 45,63 \$ et 53,61 \$ ²⁴ Entre 88 979,80 \$ et 104 540,80 \$ par année (« Centre Supervisor »)
Éducatrice qualifiée	Entre 14,25 \$ - 34,53 \$ Médian : entre 20,14 \$ et 24,07 \$	Entre 35,49 \$ et 38,87 \$ (ECE 1) Entre 31,89 \$ et 34,95 \$ (ECE 2)
Éducatrice approuvée	Entre 14,25 \$ et 22,29 \$ Médian : entre 18,73 \$ et 22,42 \$	-
Aide-éducatrice	Entre 14,25 \$ et 26,56 \$ Médian : entre 16,87 \$ et 17,58 \$	Entre 23,11 \$ et 25,33 \$

ECE : Early Childhood Education

Le gouvernement provincial bonifie depuis quelques années le salaire des professionnelles de la petite enfance. En plus du salaire horaire, un supplément de 2 \$ de l'heure est versé à celles qui travaillent directement avec les enfants. À titre d'exemple, une employée d'un service de garde qui travaille avec les enfants pendant cinq heures durant sa journée de travail gagne 2 \$ de l'heure de plus pour ces cinq heures de travail. Cependant, si cette dernière consacre deux heures à d'autres tâches, à la gestion des horaires ou à la préparation des repas par exemple, son salaire horaire pour ces deux heures ne sera pas bonifié. Cette initiative de bonification des salaires est renouvelée annuellement en fonction de la disponibilité des fonds.

Plusieurs responsables interrogés au cours de cette étude ont mentionné que des professionnelles quittent les centres de garde d'enfants agréés pour travailler en milieu scolaire en raison des conditions de travail. Une EPEI peut être embauchée par un conseil scolaire pour s'occuper des enfants de la maternelle et du jardin d'enfants

²⁴ Afin calculer ce taux horaire, nous avons divisé le salaire annuel par 52 semaines, puis par 37,5 heures.

dans les salles de classe durant les heures de classe régulières. Cette même EPEI peut également être embauchée à titre d'aide-enseignante en 2^e ou en 3^e année, par exemple.

Nous avons observé que les salaires ne sont pas nécessairement meilleurs en milieu scolaire pour des postes comparables. À titre d'exemple, le salaire horaire moyen pour un poste d'éducatrice spécialisée dans une école du Conseil scolaire Viamonde est de 23,81 \$ de l'heure²⁵. Une éducatrice en petite enfance occupant un poste dans une école du Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario (CÉPEO) peut gagner 22,72 \$ de l'heure²⁶. Une offre d'emploi publiée par ce même conseil scolaire pour un poste occasionnel d'éducatrice en petite enfance non qualifiée indique un salaire de 21,95 \$ de l'heure²⁷. Le Conseil scolaire public du Grand Nord de l'Ontario (CSPGNO) offre un salaire de 15,66 \$ de l'heure pour un poste occasionnel d'aide-éducatrice en petite enfance²⁸. Dans une autre offre d'emploi, le Conseil scolaire catholique MonAvenir offre un salaire 21,65 \$ de l'heure pour un poste occasionnel d'aide-enseignante²⁹.

Cependant, en plus d'un horaire fixe de travail, les avantages sociaux offerts en milieu scolaire semblent plus intéressants. Bien que les professionnelles de la petite enfance embauchées par les conseils scolaires se trouvent parfois au chômage durant l'été, elles bénéficient d'un régime de retraite, d'une assurance collective et de congés scolaires payés durant l'année. Malgré certaines améliorations apportées à cet égard au cours des dernières années, la plupart des centres de garde d'enfants agréés ne semblent pas offrir des avantages sociaux comparables à ceux du milieu scolaire.

Somme toute, nous soutenons qu'une amélioration des conditions salariales des professionnelles de la petite enfance favoriserait leur recrutement et leur rétention au sein des centres de garde d'enfants agréés. Nous avons tenté de démontrer, dans les cas de figure élaborés, que la non-maximisation des groupes d'enfants, en raison du manque de personnel, se répercute à la fois sur la rentabilité et sur l'importance de l'impact économique du secteur de la petite enfance francophone en Ontario.

²⁵ Une éducatrice spécialisée œuvre auprès des enfants ayant des besoins spéciaux ou des défis d'apprentissage. <https://emplois.ca.indeed.com/cmp/Conseil-Scolaire-Viamonde/salaries/Educateur%28trice%29-Sp%C3%A9cialis%C3%A9%28e%29/Toronto-ON#:~:text=Le%20salaire%20moyen%20par%20heure,correspond%20%C3%A0%20la%20moyenne%20nationale>.

²⁶ [https://emplois.ca.indeed.com/cmp/Conseil-Des-%C3%89coles-Publiques-De-L'est-De-L'ontario-1/salaries/%C3%89ducateur\(trice\)-de-la-Petite-Enfance/Ontario](https://emplois.ca.indeed.com/cmp/Conseil-Des-%C3%89coles-Publiques-De-L'est-De-L'ontario-1/salaries/%C3%89ducateur(trice)-de-la-Petite-Enfance/Ontario)

²⁷ <https://emplois.cepeo.on.ca/Forms/Postuler?jobID=2021/1078>

²⁸ <https://cspgno.ca/conseil/offres-demploi/rh-f-03920-aide-educatrices-ou-aide-educateurs-de-la-petite-enfance-occasionnels-4224/>

²⁹ <https://objectstorage.csdccs.edu.on.ca/app-recrutement/affichage/20-AE-60.pdf>

Nous avons estimé, en fonction des ratios employés-enfants et du nombre de places autorisées selon les permis délivrés dans la province, le nombre nécessaire d'éducatrices qualifiées par catégorie d'âge et par langue. À l'échelle de la province, tel qu'indiqué au Tableau 21, nous estimons qu'il faudrait 48 941 éducatrices qualifiées. Parmi ce nombre, il en faudrait 4 203 pour répondre aux besoins des centres de garde d'enfants agréés qui offrent des places en français et bilingues.

Tableau 21 - Nombre nécessaire d'éducatrices qualifiées par catégorie d'âge en fonction du nombre de places autorisées

Catégories d'âge	Ratios employés-enfants	Ontario	Anglais	Français	Bilingues	Français et bilingues
1 - Poupon	3	4 717	4 437	197	84	280
2 - Bambins	5	9 772	8 957	568	246	814
3 - Préscolaire	8	14 375	13 281	755	339	1 094
4 - Maternelle et jardin d'enfants	13	8 251	7 383	765	103	868
5 - Âge scolaire	15	11 789	10 654	1 020	115	1 135
6 - Regroupement familial ³⁰	15	47	37	8	2	10
Total		48 953	44 752	3 316	892	4 205

La plupart des responsabilités des éducatrices qualifiées peuvent être exercées par des éducatrices approuvées par une directrice ou un directeur du Ministère. Certaines tâches qui incombent aux éducatrices spécialisées peuvent également être effectuées par les aides-éducatrices. Par conséquent, il faut interpréter les données du Tableau 21 avec prudence.

La section suivante porte sur la capacité financière des parents. Nous avons abordé cette question en analysant un ensemble de données portant sur les places subventionnées dans les services de garde en Ontario.

³⁰ Le ratio employés-enfants utilisé est de 15. Néanmoins, le ratio pour le regroupement familial peut varier, comme nous l'avons mentionné précédemment, en fonction de la composition du groupe.

8. Places subventionnées

Les fonds prévus dans l'Accord Canada-Ontario sur l'apprentissage et la garde des jeunes enfants financent entièrement ou partiellement de nouvelles places subventionnées ainsi qu'un accès accru selon les priorités suivantes :

- Soutenir les enfants de 0 à 6 ans à l'aide de nouvelles places subventionnées, améliorer l'accès aux services, réduire de façon générale les frais associés aux services de garde d'enfants agréés et en augmenter l'accessibilité, financer des projets d'immobilisations communautaires à but non lucratif (à l'exception des projets d'immobilisations pour les programmes de garde d'enfants ouverts durant les heures de classe pour les enfants de la maternelle et du jardin d'enfants et d'âge scolaire);
- Soutenir les enfants de 0 à 12 ans à l'aide de places subventionnées supplémentaires, améliorer l'accès aux services et réduire de façon générale les frais associés aux services de garde d'enfants agréés et en augmenter l'accessibilité³¹.

Nous constatons, au Tableau 22, qu'en environ 29 % des enfants des centres de garde d'enfants agréés de la province occupaient une place subventionnée en 2019. Nous observons qu'environ 40 % des poupons et des enfants au sein des regroupements familiaux des centres de garde d'enfants agréés occupaient une place subventionnée en 2019.

Tableau 22 - Pourcentage de places subventionnées dans les centres de garde agréés, par groupe d'âge, en 2019³²

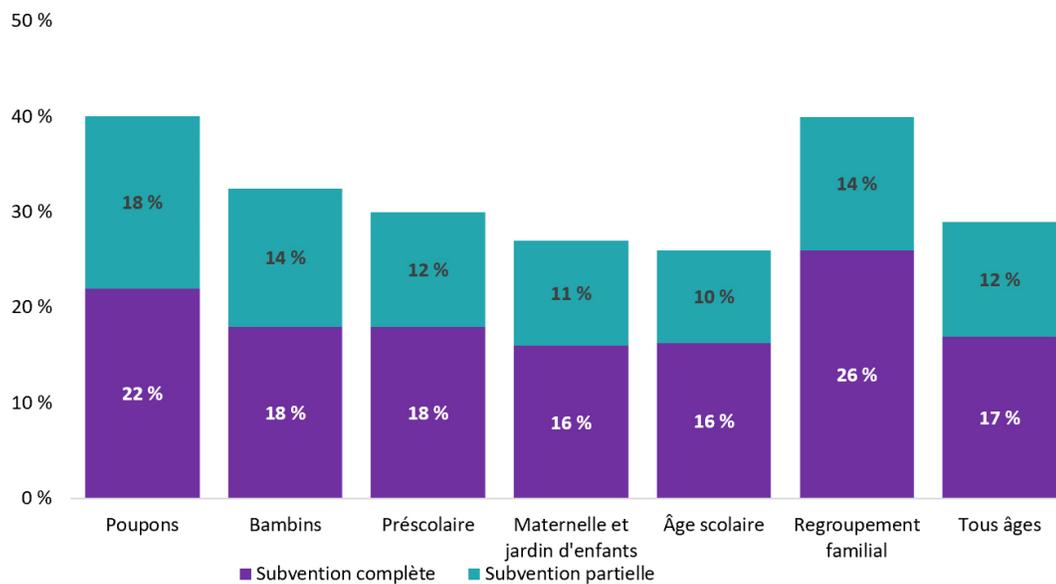
Groupes d'âge	Places totalement subventionnées	Places partiellement subventionnées
Poupons	22 %	18 %
Bambins	18 %	14 %
Préscolaire	18 %	12 %
Maternelle et jardin d'enfants	16 %	11 %
Âge scolaire	16 %	10 %
Regroupement familial	26 %	14 %
Tous âges	17 %	12 %

Les données présentées au Tableau 22 sont reproduites dans le Graphique 12.

³¹ <https://www.ontario.ca/fr/page/rapport-annuel-sur-le-systeme-de-la-petite-enfance-et-des-services-de-garde-denfants-de-lontario-1#section-1>

³² Ibid.

Graphique 12 - Pourcentage de places subventionnées dans les centres de garde agréés, par groupe d'âge, en 2019³³



Nous constatons, au Tableau 23, que le pourcentage d'enfants qui occupaient une place subventionnée en 2019 est de 67 % pour les enfants des services de garde d'enfants en milieu familial agréés. Nous observons que 87 % des enfants âgés de 6 à 12 ans en services de garde en milieu familial agréés occupaient une place subventionnée en 2019. Quoique moins élevé, le pourcentage de places subventionnées est aussi relativement important pour les autres groupes d'âge.

Tableau 23 - Pourcentage de places subventionnées en services de garde en milieu familial agréés, par groupe d'âge, en 2019³⁴

Groupes d'âge	Places totalement subventionnées	Places partiellement subventionnées
Moins de 2 ans	37 %	15 %
2 à 3 ans	37 %	17 %
4 à 5 ans	48 %	25 %
6 à 12 ans	60 %	27 %
Tous âges	46 %	21 %

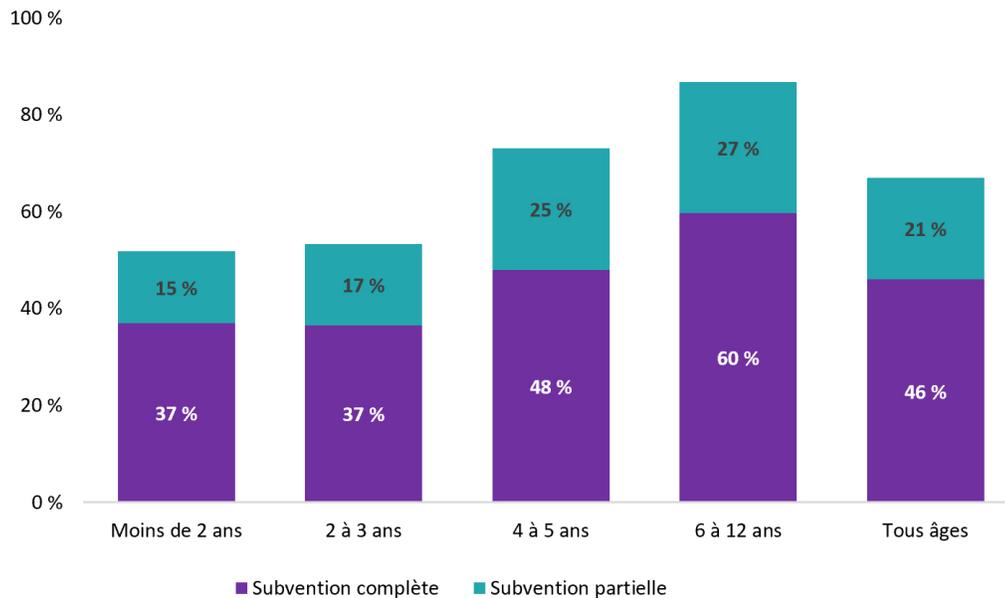
Les données présentées au Tableau 23 sont reproduites dans le Graphique 13.

Graphique 13 - Pourcentage de places subventionnées en services de garde en milieu familial agréés, par groupe d'âge, en 2019³⁵

³³ Ibid.

³⁴ Ibid.

³⁵ Ibid.



Selon les données recueillies, 147 764 enfants en Ontario occupaient une place subventionnée dans un centre de garde agréé ou dans un service de garde en milieu familial agréé³⁶. Nous présumons qu'il en est de même pour les enfants des centres de garde agréés et des services de garde en milieu familial agréés offrant un service en français ou bilingue.

En somme, ces quelques données démontrent la capacité financière limitée de plusieurs familles. Une augmentation des frais d'inscription imposée aux parents pourrait réduire l'accessibilité des services de garde d'enfants. Nous avons constaté, parmi les centres multiservices et les centres de garde d'enfants agréés à l'étude, que le pourcentage des places subventionnées varie de 10 % à 60 %. Par conséquent, certains services de garde pourraient possiblement augmenter annuellement leurs frais d'inscription au-delà de l'indexation du coût de la vie. Néanmoins, nous soutenons qu'en raison des disparités, il s'avère difficile d'augmenter de façon substantielle les tarifs de l'ensemble des services de garde sans compromettre, dans plusieurs milieux, l'accessibilité de ces services.

9. Consolidation et optimisation

La pandémie de COVID-19 a mis en lumière l'ensemble des enjeux complexes qui entourent le développement et la gestion des centres de garde d'enfants agréés. Nous soutenons qu'il est nécessaire d'offrir un service d'accompagnement spécialisé aux services de garde afin de consolider et d'optimiser l'atteinte de leurs résultats sociaux et économiques, qui sont essentiels au développement du milieu minoritaire. Les

³⁶ Ibid.

résultats sociaux sont évalués selon la qualité des services. Quant aux résultats économiques, ils font référence à la rentabilité et à l'accessibilité des services.

Créée en 2020, l'entreprise coopérative Éconocoop a pour but de maintenir, de consolider et de créer des places dans les services de garde au pays³⁷. Les organismes membres de la Commission nationale des parents francophones (CNPf), c'est-à-dire les associations francophones provinciales et territoriales de parents œuvrant en milieu minoritaire, sont propriétaires de cette coopérative³⁸.

Lorsqu'un parent d'une communauté francophone en situation minoritaire cherche une place en service de garde pour son enfant, il fonde habituellement son choix sur les critères suivants : la disponibilité d'une place, la proximité de l'établissement, la sécurité du lieu, le caractère francophone, la qualité des services offerts et de la programmation éducative ainsi que le prix.

Afin de répondre aux besoins du parent et de son enfant, le service de garde, pour sa part, fait face à plusieurs enjeux : l'attraction, la rétention et la formation du personnel, la gestion des espaces, la gestion financière ainsi que la conduite des activités, qui est particulièrement difficile en période de pandémie. La gouvernance est également un enjeu dont on ne doit pas minimiser l'importance.

Éconocoop aspire à devenir un guichet unique qui tiendra compte de l'ensemble de ces composantes dans son offre de services. Nous faisons un survol des principaux services de la coopérative qui visent, en somme, à améliorer la rentabilité et l'accessibilité des services de garde. Cette accessibilité se traduit notamment par l'augmentation du nombre de places à un tarif abordable pour les parents. Certains services de la coopérative sont actuellement disponibles et d'autres sont en développement.

a) Logiciel de diagnostic



Le logiciel de diagnostic, appelé « calculateur », est accessible en ligne et permet aux services de garde d'entrer les données relatives à leurs revenus et à leurs dépenses et d'obtenir un état juste de leur situation financière et opérationnelle.

Le calculateur intègre les normes propres à chacune des provinces et à chacun des territoires qui doivent être prises en considération dans l'analyse de la situation (par exemple, les ratios employés-enfants par catégorie d'âge, le nombre de

³⁷ <https://www.econocoop.com>

³⁸ <https://cnpf.ca/accueil-cnpf/membres-de-l-equipe>

mètres carrés ou de pieds carrés exigés, etc.). L'outil intègre également les normes adoptées dans des contextes particuliers, comme celui de la pandémie de COVID-19.

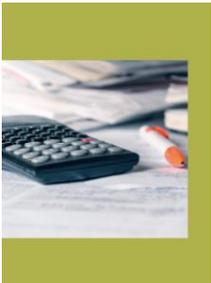
Le calculateur est conçu pour produire, de façon rapide et efficace, un nombre illimité de scénarios et de projections nécessaires afin de prendre des décisions éclairées sur le plan de la gestion. La plupart des tableaux et des graphiques qu'on retrouve dans ce document ont d'ailleurs été réalisés à l'aide du calculateur.

b) Logiciel de gestion



Un logiciel de gestion en ligne permettra aux services de garde de gérer plus efficacement leurs opérations : gestion des inscriptions, optimisation des ratios et des groupes, automatisation des transactions financières et des tâches administratives, production de rapports divers grâce à l'extraction ciblée et rapide de données, entre autres.

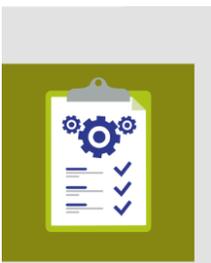
c) Regroupement d'achats



Un service d'achats groupés permet d'acheter, sur une seule et même plateforme, tous les produits et services nécessaires à l'exploitation d'un service de garde. Ce service est offert aux services de garde grâce à une collaboration entre william.coop et Éconocoop.

La coopérative d'achat william.coop regroupe plus de 1 000 services de garde au Québec et répond à leurs besoins. Les services de garde peuvent acheter rapidement ce dont ils ont besoin, bénéficier de rabais en raison du volume d'achats et s'assurer de la qualité des produits, qui sont livrés directement à leur porte.

d) Assurances, avantages sociaux et régimes de retraite



Une collaboration entre Co-operators et Éconocoop permettra aux services de garde d'avoir accès à des assurances, à des avantages sociaux et à des régimes de retraite répondant à leurs besoins, et ce, à des prix concurrentiels. Ces produits contribuent à l'attraction et à la rétention d'une main-d'œuvre qualifiée dans les services de garde.

e) Services spécialisés en petite enfance



Éconocoop souhaite assurer la vitalité des services de garde grâce à une offre de services spécialisée et adaptée aux besoins administratifs de la petite enfance. Le volume des services de garde permettra de mutualiser les services suivants : comptabilité, gestion, informatique, marketing, ressources humaines et juridiques.

Bref, la coopérative pourra offrir des expertises spécifiques, adaptées au secteur de la petite enfance, à un prix qui permettra aux services de garde de réduire leurs dépenses d'exploitation.

Dans le but d'optimiser l'impact économique du secteur de la petite enfance francophone, en maximisant notamment les groupes d'âge, un accompagnement spécialisé auprès des gestionnaires des centres multiservices et des centres de garde d'enfants agréés, tout comme l'offre Éconocoop, pourrait s'avérer bénéfique.

10. Constats

Les données recueillies révèlent que la plupart des centres de garde d'enfants agréés francophones ou bilingues que nous avons analysés ne maximisent pas le nombre de places autorisées en vertu de leur permis. En 2019, nous estimons qu'ils accueillait en moyenne 61 % du nombre total d'enfants qu'ils auraient pu accueillir selon leur permis. Bien que certains centres de garde d'enfants agréés ne désirent pas nécessairement maximiser le nombre de places autorisées, plusieurs ont d'importantes listes d'attente et aimeraient bien accueillir davantage d'enfants afin d'améliorer leur rentabilité.

L'impact économique potentiel des 42 126 places autorisées en français et bilingues en vertu des permis délivrés en Ontario se chiffre, comme nous l'avons mentionné, à 331,6 millions de dollars. En 2019, nous estimons que 25 697 places étaient occupées, ce qui représente un impact économique réel de 202,3 millions de dollars. En revanche, selon notre estimation, 16 429 places n'étaient pas occupées, ce qui représente une perte annuelle de revenu de 129,3 millions de dollars en raison de la non-maximisation des groupes d'âge.

La principale raison invoquée par les responsables interrogés pour expliquer la non-maximisation des groupes d'âge est la pénurie d'éducatrices. Dans un centre de garde d'enfants agréé en Ontario qui offre des places en français ou bilingues, selon les données de l'échantillonnage utilisé, le salaire médian d'une éducatrice qualifiée varie de 20,14 \$ à 24,07 \$ de l'heure, celui d'une éducatrice approuvée par une directrice ou un directeur du Ministère se situe entre 18,73 \$ et 22,42 \$ de l'heure et celui d'une aide-éducatrice varie de 16,87 \$ à 17,58 \$ de l'heure. Ces fourchettes salariales sont comparables aux données répertoriées pour l'ensemble des centres de garde d'enfants agréés à l'échelle de la province. Bien que la situation sur le plan des avantages sociaux se soit améliorée dans certains services de garde, la grande majorité des centres de garde d'enfants agréés ne sont pas concurrentiels à cet égard comparativement au milieu scolaire.

D'ailleurs, nous avons observé qu'un certain nombre d'éducatrices quittent leur emploi en service de garde après avoir acquis quelques années d'expérience pour occuper un poste dans une école. Malgré qu'elles se trouvent parfois au chômage durant l'été, elles bénéficient d'un régime de retraite, d'assurances et de congés scolaires payés durant l'année.

La pandémie n'a fait qu'exacerber la problématique du recrutement et de la rétention de professionnelles au sein des centres de garde d'enfants agréés. La lourdeur des mesures sanitaires imposées a fait en sorte de précipiter, dans certains cas, le départ

d'éducatrices, soit vers le milieu scolaire, soit vers d'autres secteurs d'activité simplement moins contraignants. Le recrutement et la rétention des professionnelles en petite enfance sont un enjeu réel.

Selon les données obtenues et d'après nos estimations, la plupart des centres de garde d'enfants agréés francophones ou bilingues ont accueilli en moyenne au cours de la pandémie 33 % du nombre d'enfants autorisés selon leurs permis. Le nombre a particulièrement chuté chez le groupe des enfants âgés de 6 à 12 ans qui fréquentent les services de garde avant et après l'école. En raison du ratio employés-enfants, il s'agit du groupe d'âge le plus rentable. Nous devons également souligner l'impact de la pandémie sur le nombre de poupons accueillis par les centres de garde d'enfants agréés, qui était déjà limité avant la pandémie. En raison du ratio employés-enfants, il s'agit du groupe d'âge le moins avantageux sur le plan financier. D'ailleurs, nous avons observé que plusieurs centres de garde d'enfants agréés n'accueillent tout simplement pas d'enfants de ce groupe d'âge et laissent notamment aux services de garde en milieu familial le soin de les accueillir.

L'impact économique potentiel des 42 126 places en français et bilingues autorisées en vertu des permis délivrés en Ontario se chiffre, comme nous l'avons mentionné, à 331,6 millions de dollars. En 2020, nous estimons que 13 902 places étaient occupées, ce qui représente un impact économique réel de 109,4 millions de dollars. En revanche, selon notre estimation, 20 224 places n'étaient pas occupées, ce qui représente une perte annuelle de revenu de 222,2 millions de dollars en raison de la non-maximisation des groupes d'âge.

La diminution du nombre de places occupées est de l'ordre de 28 % entre 2019 et 2020, soit entre l'année précédant la pandémie et l'année de la pandémie. Cette diminution du nombre de places occupées représente une perte de 92,8 millions de dollars en revenus tirés des inscriptions entre l'année 2019 et 2020 pour l'ensemble des centres de garde d'enfants agréés qui offrent des places en français ou bilingues dans la province.

Par ailleurs, nous avons constaté que le nombre de professionnelles des centres de garde d'enfants agréés est resté sensiblement le même au cours de la pandémie comparativement à 2019. En raison des mesures sanitaires imposées, des membres du personnel devaient s'occuper du nettoyage et de la désinfection ainsi que de l'accueil des enfants à l'extérieur des services de garde. Des éducatrices devaient donc exécuter ces tâches. Nous avons néanmoins observé que certains services de garde ont employé davantage d'éducatrices à temps partiel au cours de la pandémie.

À la lecture des états financiers des services de garde à l'étude, nous avons observé que les revenus provenant des frais d'inscription payés par les parents ou subventionnés ont chuté proportionnellement à la baisse du nombre d'enfants

accueillis au cours de la pandémie. Les programmes d'appui gouvernementaux mis sur pied, notamment les subventions salariales versées aux entreprises par le gouvernement fédéral, ont permis aux services de garde de maintenir leur personnel en place. Plusieurs responsables interrogés ont mentionné que leur service de garde ne pouvait pas se permettre de mettre à pied des employées et de courir le risque que ces dernières ne reviennent pas en poste après la pandémie.

En fonction des données obtenues concernant l'importance des subventions gouvernementales octroyées pour financer une partie des frais d'inscription, nous constatons qu'il s'avérait difficile d'augmenter substantiellement les frais d'inscription payés par les parents sans compromettre, dans certains milieux, l'accessibilité des services. Dans certains services de garde à l'étude, environ 60 % des parents qui utilisent les services bénéficient d'une subvention complète ou partielle pour payer les frais d'inscription de leurs enfants. Nous avons constaté néanmoins que dans d'autres endroits, ce pourcentage est d'à peine 10 %. Il semble donc exister d'importantes disparités à cet égard entre les services de garde à l'étude. Par ailleurs, environ 29 % des places occupées dans l'ensemble des centres de garde d'enfants agréés en Ontario ont fait l'objet d'une subvention en 2019.

Enfin, nous avons observé que plusieurs centres de garde d'enfants agréés offrant des places en français ou bilingues ont des listes d'attente. Dans l'hypothèse que l'ensemble des groupes d'âge soient maximisés en fonction du nombre d'enfants autorisés selon les permis, l'impact économique direct de ces services de garde augmenterait logiquement de 39 %, soit de 129,3 millions de dollars, par rapport à 2019, et de 67 %, soit de 222,2 millions de dollars, par rapport à 2020, et ce, sans compter l'impact des autres services offerts par les centres multiservices, comme les services de garde en milieu familial.

11. Principales pistes de réflexion

Cette étude a permis de cerner l'impact économique du secteur de la petite enfance francophone et des centres de garde d'enfants agréés qui offrent des places en français ou bilingues en se fondant essentiellement sur les enfants inscrits en 2019 et sur les inscriptions au cours de la pandémie. Nous soutenons qu'une étude supplémentaire s'avère nécessaire de manière à intégrer davantage l'impact des subventions gouvernementales qui impliquent, en bonne partie, les paliers régional et municipal.

Il serait intéressant de mieux connaître les divers programmes et de mettre en lumière ceux qui pourraient être améliorés, notamment en ce qui concerne les

conditions salariales et les avantages sociaux des éducatrices, afin d'optimiser davantage l'impact du secteur sur l'économie de la province. D'ailleurs, nous suggérons qu'une étude devrait porter spécifiquement sur la valorisation des professionnelles en service de garde.

Dans le but de démontrer clairement le potentiel économique du secteur de la petite enfance francophone, il faudrait établir un mécanisme pour uniformiser et centraliser les listes d'attente. Une importante liste d'attente est un indicateur du potentiel de croissance économique du secteur et peut peser lourd dans le développement d'un argumentaire à l'intention des partenaires.

Nous soutenons qu'une étude complémentaire portant sur l'accès des parents au marché du travail grâce aux centres de services de garde d'enfants agréés permettrait sûrement d'étoffer un argumentaire à l'intention des partenaires, particulièrement gouvernementaux. La plupart des secteurs de l'économie ontarienne, tout comme ailleurs au pays, connaissent une pénurie croissante de main-d'œuvre qui, selon les prévisions, ne devrait pas se résorber au cours des prochaines années.

Enfin, nous croyons que la pandémie de COVID-19 aura un **impact important** et durable sur le marché du travail avec l'adoption du télétravail à grande échelle. Les familles avec des enfants d'âge scolaire, par exemple, qui sont les plus payants en raison du ratio employés-enfants exigé, n'auront peut-être plus autant besoin d'utiliser les services de garde avant et après l'école, compte tenu que l'un des deux parents travaille dorénavant à la maison.

De plus, il est à prévoir qu'un plus grand nombre de parents travailleront à la maison, ce qui devrait entraîner une augmentation des horaires atypiques. Les centres multiservices et les centres de garde d'enfants agréés devront s'adapter à cette évolution. Un argumentaire à l'intention des partenaires devra tenir compte de cette nouvelle réalité, qui ne sera pas sans conséquence sur la viabilité des centres multiservices et des centres de garde d'enfants agréés.

12. Sources de références

Bibliographie

Bouts de chou. *Liste de taux pour la Garderie Bouts de chou 2019-2020*.

Carrefour francophone de Sudbury. *Rapport annuel 2020*. https://carrefour.ca/wp-content/uploads/2021/02/RapportAnnuel2020_presentation_web.pdf

Carrefour francophone de Sudbury. *Rapport annuel 2019*. https://carrefour.ca/wp-content/uploads/2020/11/RapportAnnuel2019_web_VF.pdf

Centre éducatif Rayon de soleil. *États financiers. Pour l'exercice terminé le 31 mars 2020* (non audités).

Centre éducatif Quatre saisons. *Échelle salariale 2020*.

Centre éducatif Rayon de soleil. *Notice to reader and financial statements*. July 31, 2018.

Centre éducatif Rayon de soleil. *Notice to reader and financial statements*. July 31, 2019.

Centre éducatif Rayon de soleil. *Review engagement report and financial statements*. July 31, 2017.

Centre Éducatôt Hub. (2021). *Taux Garderie Bouts de Chou Rates*.

Centre supérieur d'enfants. *Barème des frais de garde 2019*.

Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario. *Frais des programmes avant et après l'école 2020-2021*. <https://petite-enfance.cepeo.on.ca/wp-content/uploads/sites/46/2020/06/Tarifs-Programmes-avant-et-apr%C3%A8s-l%C3%A9cole-2020-2021-corrig%C3%A9.pdf>

Conseil scolaire des écoles catholiques Centre-Est. *Grille salariale, 1^{er} septembre 2020*.

Conseil scolaire catholique MonAvenir. *États financiers consolidés au 31 août 2019*. https://www.cscmonavenir.ca/wp-content/uploads/2019/11/E_F_au_31_aout_2019.pdf

Conseil scolaire catholique MonAvenir. *Rapport de la direction, rapport de l'auditeur indépendant et états financiers consolidés, 31 août 2020*. <https://www.cscmonavenir.ca/wp-content/uploads/2020/12/Etats-financiers-31-aout-2020.pdf>

Corporation de la Ville de Hearst. *Échelle salariale 2017-2020*.

Corporation of the Town of Hearst. *Independent auditor's report and consolidated financial statements, December 31, 2019*.

Evans, P. (2017, 27 octobre). Every \$1 spent on early childhood education pays back \$6 later, report finds. *CBC News*. <https://www.cbc.ca/news/business/early-childhood-education-1.4374820>

Fédération des enseignantes-enseignants des écoles secondaires de l'Ontario (FEÉSO) *Unité 57, District 31, Convention collective entre le Conseil scolaire du district du Grand Nord de l'Ontario et l'Unité de négociation qui regroupe le personnel de soutien éducatif et administratif, du 1^{er} septembre 2014 au 31 août 2017 et du 1^{er} septembre 2017 au 31 août 2019.*

Garderie Centre copains-copines, Conseil scolaire catholique MonAvenir. *Tarifs en vigueur à compter du 1^{er} janvier 2019.*

Garderie Coccinelles zélées, Conseil scolaire catholique MonAvenir. *Tarifs en vigueur à compter du 1^{er} janvier 2019.*

Garderie La Boîte à soleil. *Foires aux questions : Ratios et éducatrices qualifiées.*

Garderie La Fontaine de l'Amitié. *Balance Sheet, as of December 31, 2019.*

Garderie La Fontaine de l'Amitié. *Profit and Loss. January - December 2019.*

Garderie Mon petit jardin, Conseil scolaire catholique MonAvenir. *Tarifs en vigueur à compter du 1^{er} janvier 2020.*

Garderie Porte soleil, Conseil scolaire catholique MonAvenir. *Tarifs en vigueur à compter du 1^{er} janvier 2019.*

Garderie Rayon de soleil. *Financial Statements, August 31, 2019.*

Garderie Rayon de soleil de North York inc. *Financial Statements for the year ended December 31, 2020.*

Garderie Rayon de soleil. (2019). *Salary recommendation.*

Gouvernement de l'Ontario. *Loi de 2007 sur les éducatrices et les éducateurs de la petite enfance*, L.O. 2007. <https://www.ontario.ca/fr/lois/loi/07e07>

Gouvernement de l'Ontario. *Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance*, L.O. 2014. <https://www.ontario.ca/fr/lois/loi/14c11>

Gouvernement de l'Ontario. *Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance. Règlement de l'Ontario 137/15, exemptions et prorogations en raison du coronavirus (COVID-19)*. <https://www.ontario.ca/fr/lois/reglement/r15137>

Gouvernement de l'Ontario. *Règles relatives à la garde d'enfants en vertu de la Loi de 2014 sur la garde d'enfants et la petite enfance (LGEPE).*

<https://www.ontario.ca/fr/page/regles-relatives-la-garde-denfants-loi-sur-la-garde-denfants-et-la-petite-enfance>

Gouvernement de l'Ontario. *Types de services de garde d'enfants.*

<https://www.ontario.ca/fr/page/types-de-services-de-garde-denfants>

Gouvernement de l'Ontario. (2015). *La nouvelle Loi sur la garde d'enfants et la petite enfance : Ce que les fournisseurs et les parents doivent savoir.*

<http://www.lccn.ca/wp-content/uploads/2017/05/what-parents-need-to-know-FRANCAIS.pdf>

Gouvernement de l'Ontario. (2020). *COVID-19 Guidance: Emergency Child Care Centres – Version 2.*

Gouvernement de l'Ontario. *Budget de l'Ontario 2021 : Plan d'action de l'Ontario : Protéger la santé de la population et notre économie.*

<https://budget.ontario.ca/fr/2021/pdf/2021-ontario-budget-fr.pdf>

Grandir ensemble. *Grille salariale 2018. En vigueur au 1^{er} janvier 2018.*

Grandir ensemble. *Grille salariale 2019. En vigueur au 30 décembre 2018.*

Grandir ensemble. *Grille salariale 2020. En vigueur au 8 mars 2020.*

Grandir ensemble. *Politique ressources humaines.*

Grandir ensemble, Le Cerf-volant et Le Manège. *Capacité autorisée au permis.*

Grandir ensemble. (s. d.). *Les services à l'enfance Grandir ensemble : Programme La Maisonnée : Guide d'information pour les Parents et les tuteurs.*

<https://grandirensemble.ca/wp-content/uploads/2020/05/Informations-pour-les-parents-2020.pdf>

Grandir ensemble. (s. d.). *Rapport annuel 2019.*

Grant Thornton. (2021). *Budget 2021: Ontario: Making sense of what's next.*

<https://www.grantthornton.ca/globalassets/1.-member-firms/canada/insights/pdfs/gt-21-048-on-budget.pdf>

La Boîte à soleil coop inc. *Bilan au 12-31-2019.*

La Boîte à soleil coop inc. *Bilan au 12-31-2020.*

La Boîte à soleil coop inc. *État des résultats sommaire au 12-31-2019.*

La Boîte à soleil coop inc. *État des résultats sommaire au 12-31-2020.*

La Boîte à soleil coop Inc. *Financial Statements. For the year ended December 31, 2020.*

La Boîte à soleil coop inc. *Financial Statements of La Boîte à Soleil Co-Operative Inc. December 31, 2019.*

La Boîte à soleil coop inc. *Frais de service 2020.*

La Boîte à soleil coop inc. *Frais de service 2021.*

La Boîte à soleil coop inc. *Nombre d'enfants en janvier et pourcentage d'occupation par rapport à la License (sic.) pour les 7 garderies de la Boîte à soleil.*

La ribambelle, Centre préscolaire francophone de London. *États financiers le 31 décembre 2019.*

La ribambelle, *Grilles salariales.*

Lavergne, K., Emploi et Développement social Canada, et L. Findlay, Statistique Canada. (2021). *Utilisation des services de garde pour les enfants de moins de six ans : résultats de l'Enquête sur les modes d'apprentissage et de garde des jeunes enfants.*

Lavoie, G. (2021, 1^{er} juin). Petite enfance : une éducatrice sur deux songe à quitter le métier : L'exode appréhendé pourrait arriver très bientôt. *Le Journal de Québec.* <https://www.journaldequebec.com/2021/06/01/petite-enfance-une-educatrice-sur-deux-songe-a-quitter-le-metier>

Le Petit Chaperon Rouge : Garderie francophone - Centre Coxwell, *Frais de garde 2021.*

Le Petit Chaperon Rouge : Garderie francophone - Centre Etobicoke, *Frais de garde 2021.*

Le Petit Chaperon Rouge : Garderie francophone - Centre Gainsborough, *Frais de garde 2021.*

Le Petit Chaperon Rouge : Garderie francophone - Centre Jones, *Frais de garde 2021.*

Le Petit Chaperon Rouge : Garderie francophone - Centre Queensdale, *Frais de garde 2021.*

Le Petit Chaperon Rouge : Garderie francophone - Centre Richview, *Frais de garde 2021.*

Le Petit Chaperon Rouge : Garderie francophone. *Financial Statements. December 31, 2019.*

Le Petit Chaperon Rouge. (2020, septembre). *Cahier D : Guide des parents*.
https://lepetitchaperonrouge.ca/content/user_files/2020/10/GUIDE-DES-PARENTS-1 -octobre-2020.pdf

Les Coccinelles d'Oakville. *Financial Statements, August 31, 2019*.

Les Coccinelles d'Oakville. *Financial Statements, August 31, 2020*.

Les Coccinelles. *Profit and Loss by Class, September 2018 - August 2019*.

Les Coccinelles. *Profit and Loss by Class, September 2019 - August 2020*.

Les services à l'enfance Grandir ensemble. *États financiers, 31 décembre 2018*.

Les services à l'enfance Grandir ensemble. *États financiers, 31 décembre 2019*.

Les services à l'enfance Grandir ensemble. *États financiers, 31 décembre 2020*.

Les services à l'enfance Grandir ensemble. *Rapport annuel des activités 2018*.

Les services à l'enfance Grandir ensemble. *Rapport annuel 2019*.

MacDonald, D. and Friendly, M. Canadian, Centre for Policy Alternatives. (2021). *Sounding the Alarm: COVID-19's impact on Canada's precarious child care sector*.
<https://www.policyalternatives.ca/sites/default/files/uploads/publications/National%20Office/2021/03/Sounding%20the%20alarm.pdf>

Maurice Chiasson Consultants inc. (2020). *Stratégie de relance post-COVID-19 des centres de la petite enfance et des services de garde en milieu familial*. Document présenté à Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDÉ).

Ministère de l'Éducation de l'Ontario. *Services de garde d'enfants agréés en résidence privée*. <http://www.edu.gov.on.ca/gardedenfants/homebased.html>

Ministère de l'Éducation de l'Ontario. (2016). *Ligne directrice sur la gestion et le financement des services de garde d'enfants et des programmes de soutien à la famille de l'Ontario 2016 – Gestionnaires des services municipaux regroupés et conseils d'administration de district des services sociaux*.
https://efis.fma.csc.gov.on.ca/faab/Memos/CC2016/EYCC1_FR_attach1.pdf

Ministère de l'Éducation de l'Ontario. (2019). *Guide sur la délivrance des permis des centres de garde d'enfants*.

Ministère de l'Éducation de l'Ontario. (2019). *Services de garde en milieu familial et services de garde non agréés : Quel est le nombre* d'enfants autorisé?*
<http://edu.gov.on.ca/gardedenfants/ChildcareAllowancefr.pdf>

Ministère de l'Éducation de l'Ontario. (2020). *Directives opérationnelles durant l'éclosion de COVID-19 : Réouverture des services de garde d'enfants.*
<http://www.edu.gov.on.ca/gardedenfants/reouverture-des-services-de-garde-denfants.pdf>

Ministère de la Formation et des Collèges et Universités de l'Ontario. (2012). *Normes pour le programme : Éducation en services à l'enfance.* https://www.college-ece.ca/fr/Documents/Normes_pour_le_programme_%C3%89ducation_en_services_%C3%A0_l%E2%80%99enfance.pdf

Powell, A. et Ferns, C. Coalition ontarienne pour de meilleurs services éducatifs à l'enfance; Association of Early Childhood Education Ontario. (s. d.). *De la réouverture à la reprise : Un plan pour la réouverture des services de garde d'enfants en Ontario et le passage à un système financé par l'État.*

Rayon de soleil, Centre de leadership en petite enfance. *Grille salariale en effet le 1^{er} janvier 2018.*

Réseau de développement économique et d'employabilité (RDÉE Canada). (2019). *Plan global en petite enfance.* Document présenté à Emploi et développement social Canada (EDSC). <https://rdee.ca/wp-content/uploads/190531-RAPPORT-Petite-enfance.pdf>

Services à l'enfance et à la famille la Coccinelle. *États financiers. Pour l'exercice terminé le 30 juin 2020.*

The St. John Bosco Children's Centre. *Childcare rates for 2020.*

The St. John Bosco Children's Centre. *Pay rates for 2020.*

The St. John Bosco Children's Centre. *Profit and Loss Comparison 2019 & 2020.*

Toronto District School Board (TDSB). (Updated July 2020). *Unit C Schedule of wages, September 1, 2019 – August 31, 2022.*

Umbrella Central Day Care Services. *2019-2020 Benefits Survey.*

West Nipissing Child Care Corporation. *Fee Schedule Centre-Based Child Care, effective 01 September 2019.*

West Nipissing Child Care Corporation. *Fee Schedule Home-Based Child Care.*

West Nipissing Child Care Corporation. *Financial Statements for the year ended December 31, 2018.*

West Nipissing Child Care Corporation. *Financial Statements for the year ended December 31, 2019.*

West Nipissing Child Care Corporation. *Financial Statements, December 31, 2020.*

West Nipissing Child Care Corporation. *Salaries.*

Zenbergen, R. (2021, 3 février). First a thank you, then a wage hike: That's what daycare operators want. *CBC News.*

<https://www.cbc.ca/news/canada/london/first-a-thank-you-then-a-wage-hike-what-daycare-operators-want-1.5897630?fbclid=IwAR01bQkT6sNpF9z>

Webographie

Carrefour francophone de Sudbury, <https://carrefour.ca>

Centre de leadership de la petite enfance Les Coccinelles, <https://afeseo.ca/les-coccinelles/>

Centre de leadership en petite enfance Rayon de soleil, <https://www.centrerayondesoleil.ca>

Centre éducatif quatre saisons, <https://petite-enfance.cepeo.on.ca/service-de-garde/repertoire/prescott-russell/centre-educatif-quatre-saisons/>

Centre supérieur d'enfants, <https://afeseo.ca/documentation-centre-superieur-denfants>

Commission nationale des parents francophones (CNPf), <https://cnpf.ca>

Conseil des écoles catholiques Centre-Est, <https://www.ecolecatholique.ca>

Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario (CEPEO), <https://cepeo.on.ca>

Conseil scolaire catholique Franco-Nord, <https://www.franco-nord.ca>

Conseil scolaire catholique MonAvenir, <https://www.cscmonavenir.ca/services/services-de-garde/>

Conseil scolaire catholique Nouvelon, <https://www.nouvelon.ca>

Conseil scolaire public du Grand Nord (CSPGNO), <https://cepeo.on.ca>

Conseil scolaire public du Nord-Est de l'Ontario, <https://cspne.ca>

Conseil scolaire Viamonde, <https://csviamonde.ca>

Corporation des services de garde d'enfants de Nipissing Ouest,
<http://www.wnccc.ca>

Econocoop, <https://www.econocoop.com>

Gouvernement de l'Ontario, <https://www.ontario.ca>

Garderie Bouts de chou, <https://www.hearst.ca/fr/hotel-de-ville/departements/child-care-centre/services-centre-garde/day-care-centre-fr/>

Garderie La Boîte à soleil, <https://www.laboiteasoleil.ca>

Garderie La Fontaine de l'Amitié, <https://www.lafontainedamitie.ca>

Garderie Rayon de soleil, <https://garderierayondesoleil.com>

Gouvernement du Canada, <https://www.canada.ca>

Grandir ensemble, <https://grandirensemble.ca>

Indeed, <https://emplois.ca.indeed.com>

Journal des femmes - Santé, <https://sante-medecine.journaldesfemmes.fr>

La Garderie éducative de Kingston, <http://www.lagarderie.ca>

La ribambelle, <https://www.laribambelle.ca>

Le Petit Chaperon Rouge, <https://lepetitchaperonrouge.ca>

Le Centre de l'enfant - Ange-Gabriel, <https://www.thechildrenscentre.ca>

London French Day Care Centre, <https://www.londonfrenchdaycare.ca>

Ministère de l'Éducation de l'Ontario, <http://www.edu.gov.on.ca>

Ordre des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance de l'Ontario (OEPE),
<https://www.college-ece.ca>

Services à l'enfance et à la famille La coccinelle, <https://lacoccinelle.com>

william.coop, <https://www.william.coop>

Entrevues

Centres multiservices et centres de garde d'enfants agréés - entrevues réalisées avec les personnes suivantes :

- Nicole Blanchette, directrice générale, La ribambelle (20 avril 2021);
- Chantale Parent, coordonnatrice des centres de leadership de la petite enfance, Centre de leadership Rayon de soleil (22 avril 2021);
- Agnès Sesboüé, directrice, Garderie Rayon de soleil (22 avril 2021);
- Nicole Keough, directrice de la programmation et des inscriptions, La Garderie éducative de Kingston (22 avril 2021);
- Lyne Proulx, gestionnaire de la petite enfance, Conseil scolaire catholique MonAvenir (26 avril 2021);
- Sylvie Tourigny, directrice générale, Grandir ensemble (26 avril 2021);
- Geneviève Verreault, superviseure de la garderie francophone, Centre supérieur d'enfants (29 avril 2021);
- Brigitte Bouffard, superviseure, Centre Éducatôt Hub (Garderie Bouts de chou) (30 avril 2021);
- Nadia Daoust, directrice générale, Cynthia Kuassi, contrôleur financière, et Manon Anquetil, gestionnaire des ressources humaines, Le Petit Chaperon Rouge (30 avril 2021);
- Lamrana Bah, directrice et éducatrice, Garderie La Fontaine de l'Amitié (3 mai 2021);
- Véronique Emery, directrice générale, et Jenna Flesch, responsable des finances, Garderie La Boîte à soleil (4 mai 2021);
- Annie Brooks, directrice régionale, Centre de leadership les Coccinelles (4 mai 2021);
- Cathy Gladu, superviseure, Le Centre de l'enfant - Ange-Gabriel (5 mai 2021);
- Sara Fudge, directrice des services à l'enfance, Marie-Claude Savoie-Cecile, directrice adjointe des services à l'enfance, et Federico Dudet Bellanger, directeur des finances, Carrefour francophone de Sudbury (5 mai 2021);
- Francine Beaudoin, directrice générale, Annick Ouellette, gestionnaire des ressources humaines, Natasha Dubeau, gestionnaire des finances, et Lisa Lacoste, directrice des programmes, Services à l'enfance et à la famille La coccinelle (discussion le 7 mai 2021 avec la directrice générale et échange de courriels avec les autres gestionnaires);
- Martine Gareau, superviseure, Centre éducatif Quatre saisons (12 mai 2021);
- Kim Bergeron, gérante, Place du passage (18 mai 2021);
- Lise Duhaime, directrice, Corporation des services de garde d'enfants de Nipissing Ouest (19 mai 2021);
- Jean-Baptiste Ntakoma, directeur général, London French Day Care Centre (28 mai 2021).

13. Annexes

Annexe 1 - Questionnaire : centres multiservices



Réseau
INTER AGIR
L'enfant au coeur de nos actions

Sondage : Agences

MISE EN CONTEXTE

Le Réseau Inter Agir provincial en petite enfance de l'Ontario, en collaboration avec le Réseau Inter Agir de l'Est et l'AFÉSEO, a retenu les services de la firme MAURICE CHIASSON CONSULTANTS pour réaliser un argumentaire démontrant l'impact économique des services de garde francophones. Cet argumentaire a pour objet d'appuyer les démarches des intervenants auprès du gouvernement de l'Ontario afin qu'il augmente son appui à la petite enfance.

Les réponses aux questions suivantes aideront à développer cet argumentaire.

1



Sondage : Agences

QUESTIONNAIRE

* 1. Identification :

Nom de l'agence :

Nom et titre du répondant :

Coordonnées
téléphoniques :

* 2. Vous êtes une agence :

- Francophone
 Bilingue
 Autre (veuillez préciser) / Commentaire :

* 3. Vous êtes :

- Un organisme sans but lucratif (OSBL)
 Une entreprise privée
 Une coopérative
 Autre (veuillez préciser) / Commentaire :

* 4. Combien de services de garde en installation compte votre agence?

* 5. Combien de services de garde en milieu familial compte votre agence?

* 6. Êtes-vous responsable d'un ou de plusieurs centres ON y va?

Oui

Non

Si oui, combien?

3



Sondage : Agences

QUESTIONNAIRE

* 7. Combien d'employés embauchez-vous au sein de l'équipe de gestion de votre agence?

* 8. Quels types de postes retrouve-t-on au sein de l'équipe de gestion de votre agence?

* 9. Quelles sont vos sources de financement?

* 10. Recevez-vous du financement de programmes gouvernementaux spécifiques pour les agences?

- Oui
 Non

Si oui, lesquels?

* 11. Êtes-vous propriétaire ou locataire de vos espaces?

- Oui
 Non

Si vous êtes locataire, quelle est la durée de l'entente avec votre propriétaire?

* 12. Pouvons-nous obtenir la politique salariale (incluant les avantages sociaux) de votre agence?

Oui

Non

Commentaire :

* 13. Pouvons-nous obtenir les états financiers vérifiés de votre agence pour les trois dernières années?

Oui

Non

Commentaire :



Sondage : Agences

QUESTIONNAIRE

* 14. Combien d'enfants les licences des services de garde en installation que vous appuyez leur permettent-elles d'accueillir?

* 15. Combien d'enfants fréquentent actuellement l'ensemble des services de garde en installation que vous appuyez?

À temps plein

À temps partiel

* 16. Combien d'enfants retrouve-t-on actuellement par groupe d'âge?

Poupons (0 à 18 mois)

Bambins (18 à 30 mois)

Précolaire (2,5 à 4 ans)

Maternelle et jardin
d'enfants (4 et 5 ans)

Parascolaire (6 à 12 ans)

* 17. Quel est le tarif journalier moyen par enfant par groupe d'âge (à temps plein et à temps partiel)?

Poupons (0 à 18 mois)

Bambins (18 à 30 mois)

Précolaire (2,5 à 4 ans)

Maternelle et jardin
d'enfants (4 et 5 ans)

Parascolaire (6 à 12 ans)

* 18. Pouvez-vous nous faire parvenir des grilles de tarifs de services de garde en installation que vous appuyez (à temps plein et à temps partiel)?

Oui

Non

Commentaire :

7



Sondage : Agences

QUESTIONNAIRE

* 19. Combien d'employés sont embauchés par les services de garde en installation que vous appuyez?

* 20. Quels postes retrouve-t-on généralement au sein des services de garde en installation?

Gestionnaire

Conseiller pédagogique

Adjointe administrative

Psychologue

Superviseure

Intervenant social

Éducatrice

Cuisinier

Aide-éducatrice

Concierge

Autre (veuillez préciser) / Commentaire :

* 21. Combien d'éducatrices retrouve-t-on au sein du personnel des services de garde en installation que vous appuyez?

* 22. Combien d'employées sont en formation pour devenir éducatrices dans l'ensemble des services de garde en installation que vous appuyez?

* 23. Pouvons-nous obtenir des politiques salariales (incluant les avantages sociaux) de services de garde en installation que vous appuyez?

Oui

Non

Commentaire :

8

(la page 9 du pdf est vide)



Sondage : Agences

QUESTIONNAIRE

* 24. L'ensemble des services de garde en installation que vous appuyez maximisent-ils le nombre d'enfants par groupe d'âge en fonction des ratios?

- Oui
 Non

Sinon, pourquoi?

* 25. Quel pourcentage du revenu total représentent approximativement les frais d'inscription des services de garde en installation que vous appuyez?

- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> 10 % | <input type="radio"/> 60 % |
| <input type="radio"/> 20 % | <input type="radio"/> 70 % |
| <input type="radio"/> 30 % | <input type="radio"/> 80 % |
| <input type="radio"/> 40 % | <input type="radio"/> 90 % |
| <input type="radio"/> 50 % | <input type="radio"/> 100 % |

Veuillez préciser :

* 26. Quel pourcentage du revenu total représentent approximativement les subventions gouvernementales des services de garde en installation (fédérales, provinciales et municipales)?

- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> 10 % | <input type="radio"/> 60 % |
| <input type="radio"/> 20 % | <input type="radio"/> 70 % |
| <input type="radio"/> 30 % | <input type="radio"/> 80 % |
| <input type="radio"/> 40 % | <input type="radio"/> 90 % |
| <input type="radio"/> 50 % | <input type="radio"/> 100 % |

Veillez préciser et quels sont ces programmes gouvernementaux?

* 27. Quel pourcentage du revenu total représentent approximativement les autres revenus des services de garde en installation (par exemple, fondations, dons, activités de prélèvement de fonds, placements)?

- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> 10 % | <input type="radio"/> 60 % |
| <input type="radio"/> 20 % | <input type="radio"/> 70 % |
| <input type="radio"/> 30 % | <input type="radio"/> 80 % |
| <input type="radio"/> 40 % | <input type="radio"/> 90 % |
| <input type="radio"/> 50 % | <input type="radio"/> 100 % |

Veillez préciser :

* 28. Les services de garde en installation sont-ils propriétaires ou locataires de leurs espaces?

Nombre de services de garde propriétaires

Nombre de services de garde locataires

* 29. Obtiennent-ils, pour certains services de garde, des contributions en nature de partenaires (par exemple, espaces gratuits)?

- Oui
 Non

Si oui, veuillez préciser :



Sondage : Agences

QUESTIONNAIRE

* 30. Est-ce que des services de garde en installation que vous appuyez adhèrent à des mécanismes de services partagés (par exemple, services financiers, ressources humaines, gestion de l'infrastructure informatique)?

- Oui
 Non

Si oui, combien et quels mécanismes?

* 31. Est-ce que des services de garde en installation que vous appuyez adhèrent à des regroupements d'achats (par exemple, matériel, alimentation, assurances collectives, programme d'aide aux employés)?

- Oui
 Non

Si oui, combien et quels regroupements d'achats?

32. Autres commentaires :



Réseau
INTER AGIR
L'enfant au coeur de nos actions

Sondage : Agences

FIN DU QUESTIONNAIRE

Veillez cliquer sur Terminé afin d'enregistrer vos réponses.

Merci de votre participation!

Annexe 2 - Questionnaire : centres de garde d'enfants agréés



Sondage : Services de garde

MISE EN CONTEXTE

Le Réseau Inter Agir provincial en petite enfance de l'Ontario, en collaboration avec le Réseau Inter Agir de l'Est et l'AFÉSEO, a retenu les services de la firme MAURICE CHIASSON CONSULTANTS pour réaliser un argumentaire démontrant l'impact économique des services de garde francophones. Cet argumentaire a pour objet d'appuyer les démarches des intervenants auprès du gouvernement de l'Ontario afin qu'il augmente son appui à la petite enfance.

Les réponses aux questions suivantes aideront à développer cet argumentaire.



Sondage : Services de garde

QUESTIONNAIRE

*** 1. Identification :**

Nom du service de garde :

Nom et titre du répondant :

Coordonnées
téléphoniques :

*** 2. Vous êtes un service de garde :**

- Francophone
- Bilingue
- Autre (veuillez préciser) / Commentaire :

*** 3. Vous êtes :**

- Un organisme sans but lucratif (OSBL)
- Une entreprise privée
- Une coopérative
- Autre (veuillez préciser) / Commentaire :

* 4. Êtes-vous responsable d'un centre ON y va?

Oui

Non

Commentaire :

3



Sondage : Services de garde

QUESTIONNAIRE

* 5. Combien d'enfants votre licence vous permet-elle d'accueillir?

* 6. Combien d'enfants fréquentent actuellement votre service de garde?

À temps plein

À temps partiel

* 7. Combien d'enfants retrouve-t-on actuellement par groupe d'âge?

Poupons (0 à 18 mois)

Bambins (18 à 30 mois)

Préscolaire (2,5 à 4 ans)

Maternelle et jardin
d'enfants (4 et 5 ans)

Parascolaire (6 à 12 ans)

* 8. Quel est le tarif journalier par enfant par groupe d'âge?

Poupons (0 à 18 mois)

Bambins (18 à 30 mois)

Préscolaire (2,5 à 4 ans)

Maternelle et jardin
d'enfants (4 et 5 ans)

Parascolaire (6 à 12 ans)

* 9. Pouvez-vous nous faire parvenir votre grille de tarifs (à temps plein et à temps partiel)?

Oui

Non

Commentaire :

5



Sondage : Services de garde

QUESTIONNAIRE

* 10. Combien d'employés embauchez-vous dans votre service de garde?

* 11. Quels postes retrouve-t-on au sein de votre équipe?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Gestionnaire | <input type="checkbox"/> Conseiller pédagogique |
| <input type="checkbox"/> Adjointe administrative | <input type="checkbox"/> Psychologue |
| <input type="checkbox"/> Superviseure | <input type="checkbox"/> Intervenant social |
| <input type="checkbox"/> Éducatrice | <input type="checkbox"/> Cuisinier |
| <input type="checkbox"/> Aide-éducatrice | <input type="checkbox"/> Concierge |

Autre (veuillez préciser) / Commentaire :

* 12. Combien d'éducatrices retrouve-t-on parmi le personnel de votre service de garde?

* 13. Combien d'employées sont en formation pour devenir éducatrices?

* 14. Pouvons-nous obtenir votre politique salariale (incluant les avantages sociaux)?

- Oui
 Non

Commentaire :



Sondage : Services de garde

QUESTIONNAIRE

* 15. Maximisez-vous le nombre d'enfants par groupe d'âge en fonction des ratios?

- Oui
 Non

Sinon, pourquoi?

* 16. Quel pourcentage de votre revenu total représentent les frais d'inscription?

- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> 10 % | <input type="radio"/> 60 % |
| <input type="radio"/> 20 % | <input type="radio"/> 70 % |
| <input type="radio"/> 30 % | <input type="radio"/> 80 % |
| <input type="radio"/> 40 % | <input type="radio"/> 90 % |
| <input type="radio"/> 50 % | <input type="radio"/> 100 % |

Veuillez préciser :

* 17. Quel pourcentage de votre revenu total représentent les subventions gouvernementales (fédérales, provinciales et municipales)?

- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> 10 % | <input type="radio"/> 60 % |
| <input type="radio"/> 20 % | <input type="radio"/> 70 % |
| <input type="radio"/> 30 % | <input type="radio"/> 80 % |
| <input type="radio"/> 40 % | <input type="radio"/> 90 % |
| <input type="radio"/> 50 % | <input type="radio"/> 100 % |

Veuillez préciser et quels sont ces programmes gouvernementaux?

* 18. Quel pourcentage de votre revenu total représentent les autres revenus (par exemple, fondations, dons, activités de prélèvement de fonds, placements)?

- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> 10 % | <input type="radio"/> 60 % |
| <input type="radio"/> 20 % | <input type="radio"/> 70 % |
| <input type="radio"/> 30 % | <input type="radio"/> 80 % |
| <input type="radio"/> 40 % | <input type="radio"/> 90 % |
| <input type="radio"/> 50 % | <input type="radio"/> 100 % |

Veuillez préciser :

* 19. Êtes-vous propriétaire ou locataire de vos espaces?

- Oui
 Non

Si vous êtes locataire, quelle est la durée de l'entente avec votre propriétaire?



Sondage : Services de garde

QUESTIONNAIRE

* 20. Obtenez-vous des contributions en nature de partenaires (par exemple, espaces gratuits)?

- Oui
 Non

Si oui, veuillez préciser :

* 21. Adhérez-vous à des mécanismes de services partagés (par exemple, services financiers, ressources humaines, gestion de l'infrastructure informatique)?

- Oui
 Non

Si oui, veuillez préciser :

* 22. Adhérez-vous à des regroupements d'achats (par exemple, matériel, alimentation, assurances collectives, programme d'aide aux employés)?

- Oui
 Non

Si oui, veuillez préciser :

* 23. Pouvons-nous obtenir les états financiers vérifiés de votre service de garde pour les trois dernières années?

Oui

Non

Commentaire :

24. Autres commentaires :



Réseau
INTER AGIR
L'enfant au coeur de nos actions

Sondage : Services de garde

FIN DU QUESTIONNAIRE

Veillez cliquer sur Terminé afin d'enregistrer vos réponses.

Merci de votre participation!