

Redéfinir le secteur de la petite enfance francophone en Ontario

Rapport des consultations présenté à

Madame Martine St-Onge, directrice générale
Association francophone à l'éducation des services à l'enfance de
l'Ontario (AFÉSEO)

22 février 2021



ÉQUIPE M

Marie-Belle Pépin
Mélanie Chevrier
Denis J. Bertrand



Table des matières

Redéfinir le secteur de la petite enfance francophone en Ontario	1
Mise en contexte	3
Méthodologie	3
Les consultations	4
Les fournisseurs de services, sondage en ligne.....	4
Les fournisseurs de services, groupes de discussion	9
Les parents, sondage en ligne	10
Les parents, groupes de discussion.....	12
Pistes d'actions proposées	13
Conclusion	15
Annexe 1 : Cartographie des services	16
Annexe 2 : Argumentaire d'invitation	18
Annexe 3 : Argumentaire final	19
Annexe 4 : Questions de sondage	23
Parents.....	23
Fournisseurs de services	30
Annexe 5 : Analyse de sondage des fournisseurs de services	39

***L'utilisation du genre féminin a été adoptée dans ce document à des fins pratiques et uniquement pour alléger le texte.

L'éducation de la petite enfance est la clé pour améliorer la société.
- Maria Montessori

Mise en contexte

L'Association francophone à l'éducation des services à l'enfance de l'Ontario (AFÉSEO) est un organisme à but non lucratif qui est le porte-parole francophone des services pour la petite enfance de l'Ontario. L'AFÉSEO offre du soutien professionnel aux intervenantes du secteur par le biais de formations et d'outils pour les aider à optimiser leurs capacités afin que chacune d'entre elles puisse exercer son rôle pleinement.

Dans une approche pour mieux desservir et positionner le secteur de la petite enfance en Ontario, l'AFÉSEO a fait appel à Équipe M pour mener une consultation d'envergure provinciale, incluant une lentille précise pour le Grand Toronto et Kapuskasing-Moonbeam. L'objectif : connaître les besoins ainsi que les défis des centres de la petite enfance, des familles et des éducatrices dans le but ultime de commencer à redéfinir le secteur de la petite enfance en Ontario et miser sur toutes les approches de livraison de services en petite enfance dont le milieu familial.



Aujourd'hui, en pleine pandémie, comment le secteur peut-il se renouveler pour desservir les familles? C'est ce que nous allons découvrir.

Méthodologie

Une première recherche de centres de la petite enfance a été réalisée pour les deux régions identifiées au départ : le Grand Toronto et deux collectivités du Nord-Est : Kapuskasing et Moonbeam. Une cartographie des services et besoins a été développée et se retrouve à [l'Annexe 1](#).

Afin de procéder à une consultation provinciale de grande envergure, il est important de développer une invitation solide afin que chaque clientèle visée se sente interpellée. Pour faciliter le contact et favoriser une approche humaine et innovante, l'Équipe M a procédé à l'écriture d'un argumentaire qui explique « pourquoi » l'apport de chaque clientèle est importante à la réalisation de ce projet.



À la suite de l'argumentaire, sous forme d'invitation, les consultantes ont développé des messages clés dans le but de produire des vidéos promotionnelles des consultations effectuées. Par la suite, plusieurs capsules vidéo ont été produites et diffusées sur les médias sociaux de l'AFÉSEO. Des éducatrices, des parents et des directions ont été invitées à faire la promotion en quelques minutes pour raconter les bienfaits de cette consultation et inviter leur réseau à participer. (Voir l'argumentaire de l'invitation aux [Annexes 2 et 3](#))

En novembre dernier, des sondages en ligne ainsi que des groupes de discussion ont été lancés pour connaître l'opinion du secteur au sujet de leurs besoins actuels dans le but de découvrir la « nouvelle » réalité afin de redéfinir le secteur de la petite enfance. La réponse aux invitations a été grandiose. Au total, 288 répondantes, dont 72 fournisseurs de services ainsi que 166 parents ont répondu à l'appel par sondages en plus de 50 participants lors des consultations en lignes. Ces nombreuses réponses ont permis de brosser un portrait provincial fiable des besoins du secteur de la petite enfance et permettent de faire évoluer le positionnement de l'AFÉSEO pour l'avenir de ce secteur. Ce positionnement en forme d'argumentaire permettra à l'AFÉSEO de redéfinir le secteur et d'aller à la rencontre des acteurs gouvernementaux, de l'éducation, de la communauté et des services d'Unités sanitaires ainsi que des décideurs politiques afin qu'ils puissent soutenir l'évolution de ce grand secteur qui moule le moteur économique de la province.

Les consultations

Deux types de consultations ont été lancées en novembre 2020 : questionnaire en ligne et groupes de discussion virtuels. (Voir les questions des sondages à [l'Annexe 4](#))

Voici l'état de la situation actuelle provenant des fournisseurs de services (directions et éducatrices), ainsi que des parents.



Les fournisseurs de services, sondage en ligne

(Voir les résultats des sondages à [l'Annexe 5](#))

La majorité des répondantes proviennent d'un service de garde agréé à but non lucratif, qu'il soit en milieu scolaire ou en centre autonome, alors que certaines proviennent de programmes pour



l'enfance et la famille. La plupart offre un seul point de service, mais quelques centres ont entre deux et cinq points de services, trois centres ont aussi répondu avoir 20 points de services. Selon les données reçues, en temps normal (sans la COVID-19), les centres opèrent à pleine capacité et tous leurs groupes sont pleins. En revanche, nous remarquons certains commentaires indiquant que depuis le début de la pandémie, les effectifs dans les groupes ont diminué, surtout en ce qui concerne les groupes parascolaires (avant et après l'école).

Pour entamer cette consultation en ligne, nous avons demandé aux fournisseurs de services quel impact la COVID-19 a eu sur le secteur de la petite enfance de leur région afin de fermer la parenthèse de la pandémie pour le reste des questions. Les résultats ont quasi été unanimes : il y a eu une forte diminution des inscriptions, surtout au niveau scolaire. Certains centres rapportent même que leurs effectifs ont diminué de près de 50 %. Plusieurs raisons expliquent cette diminution, notamment le manque de personnel pour combler les postes supplémentaires d'accueil et de nettoyage ou les ratios qui sont parfois réduits pour respecter les cohortes imposées par les différents centres de santé locaux. Une diminution des revenus a aussi été rapportée. Moins d'inscriptions, moins de revenus, mais il y aurait aussi eu une diminution des fonds gouvernementaux. La pandémie apporte beaucoup plus de responsabilités pour les éducatrices, comme plus de nettoyage et des horaires plus longs afin de respecter les cohortes. Les éducatrices sont essouffées, fatiguées et beaucoup plus stressées. Un autre grand impact de cette pandémie a été la diminution des contacts avec les parents. La communication avec eux a été sévèrement atteinte. Les parents ne peuvent plus entrer dans le centre avec leur enfant, faisant en sorte que les centres se sont tournés vers des moyens alternatifs de communication. La technologie a pris une très grande place à ce niveau, mais ne remplace malheureusement pas le contact humain dont les parents et les éducatrices ont besoin pour bien assurer le développement des enfants à leur charge.



L'impact de la pandémie est énorme sur le personnel des services de garde. Il y a un manque de personnel flagrant. Certaines éducatrices ont vu leurs heures de travail gonflées, tandis que pour d'autres, celles-ci ont au contraire été réduites au minimum. Les restrictions gouvernementales rendent les horaires de travail difficiles à gérer pour tout le personnel. Les éducatrices trouvent le manque de contact avec les enfants très difficile. En portant tout l'équipement de protection, il est difficile de consoler les enfants et même de démontrer leurs émotions. Les enfants ne voient pas le bas du visage de leur éducatrice.



Certains enfants n'ont même jamais vu le visage complet de leur éducatrice! Les restrictions imposées résultent directement en une baisse de passion des éducatrices dans l'exercice de la profession.

Lorsque nous leur avons demandé si les parents ont des réticences à inscrire leurs enfants dans un centre de la petite enfance, certaines ont affirmé que oui. Soit par peur que leur enfant attrape le virus, soit parce que les restrictions et le manque de communication font peur. Cependant, les répondantes sont toutes d'accord pour dire que la diminution des inscriptions n'est pas parce que les parents recherchent un service alternatif comme le milieu familial ou à cause des nombreuses restrictions. Les parents ont maintenant la possibilité de travailler de la maison ou certains d'entre eux ont malheureusement perdu leur emploi. Cette nouvelle réalité permet aux parents d'être plus flexibles et de pouvoir garder les enfants à la maison avec eux.

Par la suite, nous avons demandé aux centres s'ils étaient en mesure d'offrir leurs services à pleine capacité, même pendant la pandémie. Les réponses étaient divisées. Plusieurs répondantes ont indiqué que oui, malgré le manque de personnel et les limitations imposées sur le type de matériel à utiliser dans les salles, tandis que d'autres ont répondu que non. Lorsque la réponse était négative, les répondantes ont indiqué que le manque de personnel et d'espace pour assurer la distanciation physique étaient les principales raisons. La plupart des centres n'ont pas de liste d'attente ou n'opèrent pas à pleine capacité. Cependant, dans les cas où les centres en ont une, ils auraient besoin de plus de personnel qualifié ou d'espace pour la distanciation sociale afin de régler la situation.

Lorsque nous avons abordé la question de la diversité culturelle et l'impact de celle-ci dans leur service, les répondantes ont été très ouvertes. Selon elles, la diversité culturelle est un atout pour la francophonie ontarienne et facilite l'intégration des familles dans la communauté. Le fait d'avoir des employées issues de la diversité encourage l'intégration des familles, ainsi que des différentes cultures au sein de la programmation. En revanche, une grande majorité des répondantes rapportent éprouver parfois des difficultés de communication, auprès des familles ne parlant ni le français ni l'anglais.

Nous avons ensuite présenté différents défis que les centres doivent présentement surmonter et demandé quelles seraient les solutions possibles. Pour le défi de la COVID-19, les solutions sont simples : avoir plus d'employées, suivre les directives et porter l'équipement de protection. Certaines aimeraient avoir moins de restrictions entre les cohortes et des directives claires et



constantes entre les différents paliers d'autorités (gouvernement, centre de santé, conseil scolaire, etc.). Évidemment, une hausse des salaires serait appréciée de toutes!

La post-COVID-19 pose aussi un défi pour les centres. Comment revenir à une forme de « normale »? Ils devront faire un effort pour rétablir de bonnes pratiques de communication entre les éducatrices, mais aussi avec les parents. La communication de vive voix a été complètement coupée au cours des derniers mois. Les relations d'équipe ont complètement disparu pour faire place aux restrictions entre cohortes. Un sentiment de sécurité devra être rétabli pour que les parents soient rassurés d'inscrire leurs enfants dans les centres, mais aussi pour que les éducatrices qui ont quitté le milieu reviennent. La question des hausses de salaires refait surface, ici aussi.



Au manque d'espace, les répondantes ont tous souligné qu'il faut bâtir plus d'écoles, plus de « locaux » pour accueillir les enfants, pour l'entreposage des archives, ressources et matériaux et même créer un espace pour le temps de pause des éducatrices (ceci est grandement besoin pour se ressourcer et le bien-être). Elles aimeraient des locaux plus grands pour pouvoir accommoder les demandes ministérielles de distanciation physique. Pour les programmes parascolaires, certaines soulignent que les enseignantes devraient quitter leurs classes à la fin de la journée pour laisser la place aux programmes d'après et avant l'école offert par les centres.

Le manque d'inscriptions semble aussi être une problématique à ce moment-ci. Pour y remédier, les répondantes suggèrent de faire plus de publicité, surtout sur les réseaux sociaux. Il serait intéressant de faire des capsules vidéo promotionnelles pour expliquer aux parents les bienfaits d'inscrire leurs enfants en institution, ainsi que les rassurer face aux mesures entreprises pour leur sécurité. La communication avec eux devrait être meilleure et avoir plus de transparence. La pandémie a semé beaucoup de doute et d'insécurité chez les parents. Il faut les sécuriser. Une autre solution proposée serait de négocier plus de places financées par le gouvernement.

L'éducation est un processus naturel chez l'enfant qui n'est pas acquis par les mots mais par l'expérience de son environnement.

- Maria Montessori



Pour rendre la programmation plus accessible, les centres suggèrent de laisser plus de place à l'apprentissage par le jeu selon les intérêts des enfants et de la rendre disponible aux parents. Plus de budget pour l'achat de matériel serait aussi un très grand atout, tout comme le fait de pouvoir bénéficier de plus de formations francophones sur la planification et la programmation.

La communication représente également un très grand défi comme mentionné plus haut. Les éducatrices aimeraient des masques transparents pour que les enfants puissent voir leur visage et leurs expressions faciales. Avoir une plus grande aisance de converser avec eux, malgré le fait que les enfants ne peuvent pas les voir complètement. De même, une communication honnête et chaleureuse avec les enfants permettrait d'établir un lien de confiance et confort plus rapidement. La communication entre le personnel amène aussi ses défis. Les éducatrices auraient besoin de plus de rencontres en personne et plus d'entraide entre elles. Elles demandent des sessions de questions-réponses sur les demandes du centre de santé ou du ministère, lesquelles ne sont pas toujours claires et concordantes. Une communauté de pratique (*community of practice*) serait grandement appréciée de la part des éducatrices. Pour la communication avec les parents, il faut s'adapter à la réalité actuelle. Envoyer des courriels, des capsules vidéo, créer des groupes Facebook privés et avoir accès à des applications de communication comme *Hi Mama*



ou *ClassDojo* sont des moyens qui ont été soulevés. Les répondantes mentionnent aussi qu'il serait important d'écouter les inquiétudes et les frustrations des parents. C'est très difficile pour eux en ce moment. Ne pas avoir accès à l'environnement de leurs enfants est particulièrement frustrant et insécurisant. Démontrer de l'empathie, de la patience et de la transparence envers les parents est un grand pas vers une communication réussie.

Au manque de ressources humaines, les répondantes sont unanimes. Les centres ont besoin de plus de personnel qualifié, plus de suppléantes et plus d'étudiantes dans le domaine. La valorisation de la profession pour inciter les jeunes à s'inscrire au programme d'études en éducation à la petite enfance est primordiale. Une hausse salariale représentative de la qualité et de l'expertise des éducatrices est un élément tout aussi important. Certains centres ont mentionné avoir besoin de services en comptabilité, en ressources humaines et d'avis juridiques provenant d'avocats. Finalement, le besoin en formation continue francophone se fait grandement sentir.



Nous leurs avons ensuite demandé quelles seraient leurs solutions au manque de ressources matérielles. Encore une fois, les répondantes auraient besoin de plus d'équipements de protection (*PPE*) et de masques transparents. Elles aimeraient aussi avoir accès à plus de matériel, comme des livres, des jouets faciles à désinfecter et plus résistants, ainsi qu'à avoir accès à un portail de ressources pédagogiques et à des ressources francophones. Bien sûr, une augmentation de budget seraient une nécessité pour subvenir à cette demande. Pour le manque de ressources financières, la réponse est unanime : les centres souhaitent recevoir plus de subventions gouvernementales pour pallier les dépenses engendrées par la crise sanitaire mondiale actuelle.

Il est important de noter qu'en ce qui a trait aux questions posées aux fournisseurs de services, la question de la pandémie a pris une ampleur incroyable. Même lorsque les questions n'y référaient pas, les réponses y étaient toujours liées. La COVID-19 prend une place sans précédent dans la vie des gens et il est présentement impossible de la dissocier des services « normaux » d'avant cette pandémie. Le stress occasionné par la pandémie est énorme sur les éducatrices et certaines pensent même quitter la profession. En analysant les réponses aux sondages, il est prévisible que plusieurs se dirigent vers un épuisement professionnel. Pour aider à soulager cette situation, l'équipe de consultants recommande qu'un support en santé mentale leur soit apporté dans les prochains mois. De plus, une campagne de valorisation de la profession serait importante pour démontrer aux éducatrices et futures éducatrices que malgré les difficultés, la profession est passionnante et qu'elles sont reconnues à leur juste valeur.

Les fournisseurs de services, groupes de discussion

Comme lors des sondages en ligne, la situation de la COVID-19 prend énormément de place dans les réponses. Les attentes du ministère au niveau de la salubrité ont augmenté et représentent un défi considérable pour les centres. Les éducatrices doivent porter tout l'équipement de protection (*PPE*) et effectuer une plus grande désinfection. Des stations d'accueil pour chaque groupe d'âge ont dû être installées et la distanciation sociale doit tant bien que mal être respectée au sein des groupes. Les cohortes créent un casse-tête sans précédent pour les directions et les éducatrices. Certains groupes ont dû être réduits pour accommoder les directives, certaines éducatrices ont perdu leurs emplois parce qu'elles ne pouvaient pas faire partie de la cohorte tandis que d'autres doivent effectuer plus d'heures de travail. À travers tous ces changements, les éducatrices et les directions sentent qu'elles n'ont pas l'appui nécessaire à la réalisation de leur travail.



Selon les résultats, les centres mentionnent que les parents ont aussi des attentes différentes de celles qu'ils doivent assurer. Comme ils n'ont plus accès au centre et ne peuvent déposer ou ramasser leurs enfants, ils souhaitent une communication plus ouverte, voire l'installation d'applications mobiles pour faciliter les interactions avec l'éducatrice de leur enfant.

Selon les fournisseurs de services présents lors des groupes de discussions en ligne, les parents ne seraient pas à la recherche d'un service de garde alternatif. Selon eux, certains parents ont peur de la transmission du virus, mais pas assez pour causer le manque d'effectifs actuel.

Par la suite, nous avons discuté avec les participantes en vue de connaître leur principal souhait pour les prochaines années. À l'unanimité, les intervenantes souhaitent un meilleur salaire ainsi qu'une meilleure reconnaissance de la profession. Elles espèrent que d'ici les dix prochaines années, elles seront reconnues à leur juste valeur. De plus, elles aimeraient que les centres de la petite enfance soient reconnus comme un service essentiel au développement de l'enfant.

Les parents, sondage en ligne

La majorité des répondants proviennent des régions du Nord-Est et de l'Est de l'Ontario et sont âgés entre 25 et 45 ans. De plus, 92 % des répondants ont inscrit leurs enfants en institution licenciée, soit en milieu scolaire ou à l'extérieur des murs d'une école. Très peu de répondants proviennent du milieu familial.



Pour les parents, lorsque vient le temps de choisir un service de garde, le point le plus important à considérer est la sécurité des enfants, suivi de près par des soins attentifs, une communication ouverte, des membres du personnel qualifiés et un niveau élevé de professionnalisme. Cependant, lorsqu'interrogés sur les points que leur centre doit améliorer, 55 % des répondants voudraient qu'une attention particulière soit accordée aux intérêts de l'enfant et 40 % aimeraient un meilleur partage des cultures et de la langue française.

Par la suite, nous leurs avons demandé les besoins en amélioration de leur centre, selon des points très spécifiques. Lorsqu'il est question des membres du personnel, les parents souhaiteraient une meilleure communication avec eux, avoir du personnel qualifié et engagé envers les enfants. Au niveau de la santé et sécurité des enfants, les parents aimeraient que le



personnel soit plus attentionné envers leurs enfants et qu'il ait une meilleure communication avec eux. Ils aimeraient aussi avoir accès à plus de services pour les enfants à besoins spéciaux. Un autre point soulevé serait la stabilité du personnel. Selon eux, le roulement du personnel joue un rôle important dans la sécurité de leurs enfants. La supervision de la salle et des enfants semble aussi une très grande problématique à leurs yeux.

Nous avons demandé aux parents quel serait leur plus grand souhait pour le secteur de la petite enfance. Presque à l'unanimité, ils ont répondu une meilleure rémunération et une plus grande reconnaissance du travail. Une meilleure communication entre éducatrices, avec les parents et avec les enfants, suit de très près. En troisième place, les parents souhaitent qu'il y ait plus de personnel qualifié et de suppléantes disponibles. Que les éducatrices soient passionnées et professionnelles. Ils aimeraient aussi que les éducatrices soient conscientes du rôle qu'elles jouent comme passeuses culturelles, le fait de parler français et de transmettre la culture francophone est très important pour eux. Ils aimeraient aussi plus de places disponibles, surtout pour les groupes poupons, avoir des ratios plus petits pour tous les groupes d'âges, mais ils privilégient surtout la réduction des frais d'inscription. Du côté des interactions, les parents aimeraient qu'elles soient plus positives et attentives, qu'il y ait plus d'activités basées sur le jeu et les intérêts des enfants, tout en incluant plus d'activités physiques. **Comment offrir des services de qualités et réduire les ratios tout en maintenant les frais actuels ?**

Par la suite, nous leur avons demandé quelle serait leur vision d'un service de garde exemplaire. En première position viennent des éducatrices qualifiées francophones, formées en intelligence émotionnelle, attentionnées, engagées, chaleureuses et bienveillantes. La stabilité du personnel est aussi primordiale. Ils aimeraient que les éducatrices reconnaissent les besoins de leurs enfants et qu'elles leur soient dévouées. Un service exemplaire bénéficierait également de plus petits ratios, les enfants apprendraient par le jeu selon leurs intérêts, il y aurait plus de place faite aux autres cultures présentes au Canada, dont la culture autochtone. La communication avec les parents serait plus ouverte et attentive. L'environnement serait plus accueillant et sécuritaire pour les enfants. Finalement, ils souhaiteraient un meilleur salaire pour les éducatrices, mais une réduction des frais d'inscription.

Nous leurs avons rapidement demandé quel serait le milieu idéal pour leur enfant. Les parents ont répondu à 83 % en milieu scolaire ou en centre licencié situé à l'extérieur des murs de l'école. Vient par la suite chez la famille, pour 14 % d'entre eux. **Un total de 3% seulement souhaiteraient**



que leur enfant soit en milieu familial agréé. De plus, la majorité des parents ont répondu que leur choix de centre est directement relié à la pandémie.

En analysant les résultats de sondage, il est évident que les parents s'inquiètent du professionnalisme des éducatrices et qu'ils souhaiteraient plus d'éducatrices qualifiées francophones. En revanche, ils reconnaissent que les éducatrices devraient être mieux valorisées et qu'elles méritent une meilleure rémunération. Ils souhaitent tous une meilleure communication avec leurs éducatrices, chose que la pandémie rend très difficile en ce moment. Il est cependant inquiétant de constater que les parents souhaitent une programmation basée sur le jeu et les intérêts des enfants, lorsque cet élément est à la base du curriculum de l'Ontario, intitulé *Comment apprend-on? Est-ce que les Centres font la promotion de leur programme d'éducation ?*

Les parents, groupes de discussion

Le plus grand changement vécu par les parents est la communication. Un grand stress pour les parents est le fait de ne pas avoir accès au centre de leur enfant. Ils trouvent très inquiétant de devoir déposer leur enfant à la porte et de ne pas pouvoir l'accompagner dans la transition d'arrivée au centre. Cependant, ils affirment que l'accueil est bien meilleur. Il y a un accueil beaucoup plus personnalisé pour chaque enfant et ils constatent par ailleurs moins de pleurs qu'en situation normale (avant la COVID-19). Ici, il serait important de recueillir les bonnes pratiques de l'accueil des enfants au sein de divers centres et de partager celles-ci au sein du réseau de l'AFÉSEO. Le Ministère de l'Éducation fait la promotion de certaines initiatives sous sa page : [Plein feu sur la réussite](#).

Les attentes des parents envers les services de garde sont simples. Ils désirent que l'éducatrice prenne soin de leur enfant, qu'elle l'aide à poursuivre son développement et qu'elle fasse preuve de bienveillance et d'empathie avec lui. Ils désirent que les éducatrices accompagnent leurs enfants dans le développement de leur autonomie. Par-dessus tout, ils souhaitent que les éducatrices soient professionnelles, compétentes et aient à cœur le développement de l'enfant.

Selon les parents, les grands défis du secteur de la petite enfance sont la communication et la rétention du personnel francophone et qualifié. Ils aimeraient qu'il y ait un meilleur moyen d'attraction des jeunes vers le métier d'éducatrice à la petite enfance.

Nous avons aussi demandé aux parents si un type de service était meilleur que l'autre pour le développement de leur enfant entre le milieu en institution ou en milieu familial. Malgré une certaine hésitation de leur part, ils ont indiqué que le choix revient à chaque famille selon ses besoins. Comme les besoins de chacun sont différents, c'est donc à chacune d'entre elles de prendre la bonne décision qui la concerne. Il semble toutefois avoir une préférence pour le milieu de garde en institution. Il est proposé de mener une campagne de promotion du milieu familial afin que les parents et la société en général aient une meilleure connaissance / perception de la petite enfance au sein d'un service en milieu familial.



Finalement, le plus grand souhait des parents pour le secteur de la petite enfance pour les prochaines années est la valorisation et reconnaissance du métier d'éducatrice à la petite enfance. Ils espèrent que les éducatrices seront aussi valorisées et reconnues que les enseignantes.

Pistes d'actions proposées

Suite à l'analyse des sondages et des groupes de discussion, Équipe M propose à l'AFÉSEO les actions suivantes :

1. **Valoriser la profession d'éducatrice.** Développer une campagne de valorisation de la profession d'éducatrice à la petite enfance. Cette campagne permettra d'influencer les instances gouvernementales pour qu'elles offrent de meilleures subventions salariales ainsi que la reconnaissance du métier.
2. **Soutenir la santé mentale** des éducatrices et des membres du personnel. Offrir des services en psychologie et des congés payés. Dans la même veine, offrir des formations sur le ressourcement personnel (bien-être, empathie, communication non-violente, équilibre, etc.).
3. **Créer et offrir des formations** de développement professionnel axées sur l'apprentissage par le jeu et les intérêts des enfants. Les formations pourraient être lancées sous forme de capsules vidéo et de webinaires que les éducatrices pourraient revoir une ou deux fois



par année pour augmenter leur confiance ou qui pourraient faire partie de leur programme d'apprentissage continu (APC) de l'Ordre des éducatrices et éducateurs de l'Ontario. Elles auraient aussi besoin de formations en construction identitaire, ainsi que sur le rôle qu'elles jouent comme passeuses culturelles francophones.

4. **Créer des vidéos promotionnelles :**

- a. Sur l'environnement en milieu de garde pour sécuriser les parents à inscrire leurs enfants. Une capsule vidéo en mode « visite virtuelle » de quelques minutes qui présente les locaux et l'interaction des éducatrices avec les enfants.
- b. Pour promouvoir le bon travail réalisé à tous les jours par les éducatrices : demander à des superviseuses et directrices de souligner le bon travail des éducatrices et demander aux parents de faire de même et les présenter sur les réseaux sociaux pour le souligner. Faire un retour sur la nomination de la meilleure éducatrice. De plus, les centres pourraient présenter leurs éducatrices et leurs réalisations et inviter les gens sur les réseaux à regarder et commenter les capsules vidéo.

5. **Identifier une plateforme virtuelle** pour bien informer les parents sur le secteur de la petite enfance et son quotidien. Faire la promotion du site Web de l'AFÉSÉO. Les parents dont le centre n'est pas directement lié à l'AFÉSÉO ne connaissent pas l'organisme. En faisant la promotion du site Web, celui-ci pourrait devenir un carrefour francophone pour mieux connaître le secteur de la petite enfance. Insérer une nouvelle section sur le site Web de l'AFÉSÉO pour y retrouver toutes les informations de l'heure sur la petite enfance, incluant les changements occasionnés par la COVID-19.

6. **Mener une étude sur l'impact économique du secteur de la petite enfance :** les intervenants ainsi que les parents réclament plus de financement pour le secteur de la petite enfance. Une étude sur l'impact économique du secteur de la petite enfance pourrait démontrer comment les services de garde profitent aux employeurs et, de ce fait, à l'économie.

Conclusion

Cette consultation démontre que la pandémie prend une place importante dans le quotidien des fournisseurs de services, des éducatrices et des parents. Même lorsque les questions posées n’y faisaient pas référence, les réponses y étaient toujours reliées. Une situation sans précédent amène plusieurs préoccupations pour tout le secteur de la petite enfance ressenties autant par les parents, les éducatrices et les fournisseurs de services.

De plus, nous remarquons que le manque de personnel qualifié est flagrant ; les fournisseurs de services ainsi que les parents le soulignent clairement. Le secteur a besoin de plus d’éducatrices. Malheureusement, la pandémie n’aide pas de ce côté. Il faut miser sur la valorisation de cette profession rapidement afin de contrer cet enjeu majeur et susciter un intérêt à suivre la formation d’éducatrice à l’enfance. Comme les éducatrices sont épuisées et que certaines songent à quitter la profession, le manque de personnel sera plus important au cours des prochains mois. Les efforts devront être concentrés sur le recrutement de jeunes qui souhaiteraient poursuivre leurs études dans le domaine, sur la façon de les rejoindre au sein des programmes de la Majeure Haute spécialisation (MHS), les programmes COOP et Focus au sein des conseils scolaires francophones.

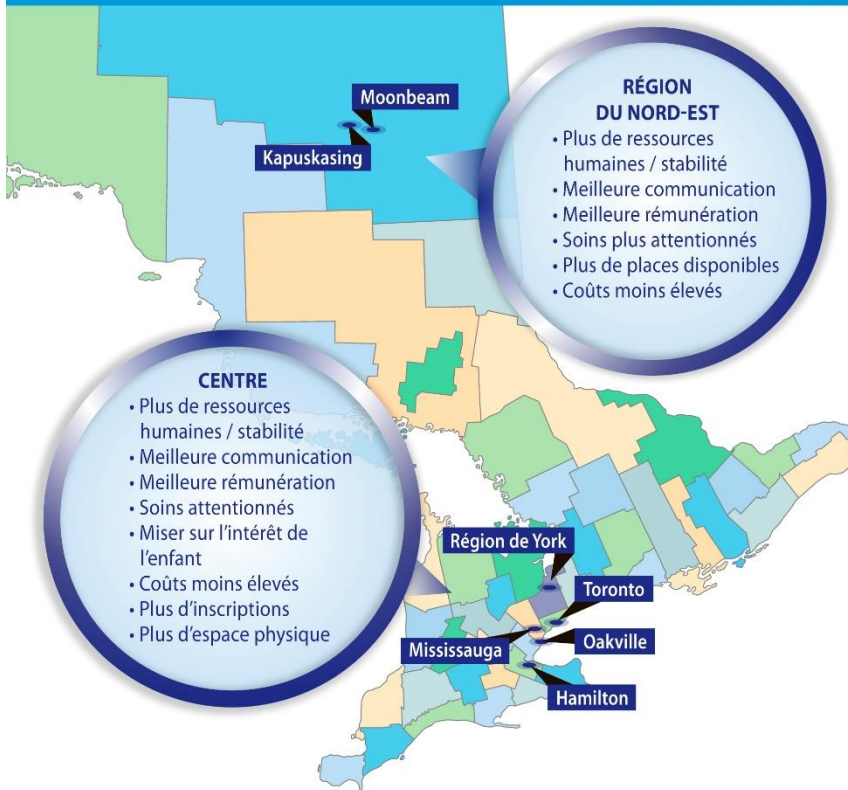


Cette consultation démontre également que les fournisseurs de services sont prêts à travailler en collaboration avec tous les secteurs pour trouver des solutions et pour promouvoir la profession d’éducatrice. Cependant, aucun grand intérêt n’a été manifesté envers le développement en milieu familial. Il faut un modèle solide et concret afin de présenter ce type de modèle et susciter un nouvel intérêt à son égard. Présenter la réalité à l’intérieur d’un service familial est de mise pour changer la perception de l’éducation dans cet environnement afin d’augmenter l’intérêt positif à ce service et de mousser l’attrait à l’ouverture de nouveaux services.



Annexe 1 : Cartographie des services

BESOINS IDENTIFIÉS DES CENTRES DE LA PETITE ENFANCE FRANCOPHONES ET BILINGUES DES RÉGIONS CONSULTÉES



RÉGION DU CENTRE

Toronto – Langue française

- 1 Centre de la petite enfance Les Amis du monde
- 2 Centre éducatif À petits pas
- 3 École élémentaire Paul Demers
- 4 Garderie Chez Tante Laure
- 5 Garderie Chez Tante Laure 2
- 6 Garderie du Cercle de l'Amitié - Etobicoke
- 7 Garderie Du Soleil Levant
- 8 Garderie La Farandole – Félix Leclerc
- 9 Garderie La Farandole – Gabrielle Roy
- 10 Garderie La Farandole – Pierre Elliott Trudeau
- 11 Garderie Mon Petit Jardin
- 12 Garderie Rayon de Soleil
- 13 Jardin d'éveil
- 14 La Petite École
- 15 Le Petit Chaperon Rouge – Coxwell
- 16 Le Petit Chaperon Rouge – Etobicoke
- 17 Le Petit Chaperon Rouge – Gainsborough
- 18 Le Petit Chaperon Rouge – Jones
- 19 Le Petit Chaperon Rouge – Richview
- 20 Le Petit Chaperon Rouge – Queensdale
- 21 Les Bouts t'choux
- 22 Les étoiles Brillantes (2 centres)
- 23 Les Merveilles du Monde
- 24 Lycée Français de Toronto
- 25 Ma première École
- 26 Mon Petit Univers

Toronto – Bilingues

- 1 Broad View French Montessori School
- 2 Broad View French Montessori School II Limited
- 3 Parkdale Childcare Centre
- 4 Petit Pearson Child Care – North York

Mississauga – Langue française

- 1 Garderie La Fontaine d'amitié
- 2 Petit Bateau
- 3 Petit Bateau 2
- 4 Centre éducatif éveil aux savoir
- 5 Toronto French School (TFS Canada's International School (Mississauga Branch))

Mississauga - Bilingue

- 1 La Villa Montessori School Inc.
- 2 Kinder kids International preschool
- 3 Playdays Childcare Centre (Montessori)
- 4 Ma Petite Maison Child care inc.

Oakville – Langue française

- 1 Les petites perles
- 2 Les coccinelles d'Oakville Inc.
- 3 Les coccinelles d'Oakville Inc.
- 4 Les coccinelles d'Oakville Inc.

Oakville – Bilingue

- 1 Western Heights Montessori Academy
- 2 Western Heights Montessori Academy
- 3 Western Heights Montessori Academy

Hamilton – Langue française

- 1 Garderie le Petit Navire
 - 2 Le Ballon Rouge
- Pavillon de la jeunesse – avant et après l'école

Hamilton – Bilingue

- 1 Lyonsgate Montessori School

Région de York

- 1 Centre éducatif de l'AFRY
- 2 Centre éducatif de l'AFRY
- 3 PEL Petit bateau
- 4 PEL Petit bateau
- 5 Garderie des Moussaillons
- 6 Garderie des Moussaillons

Région de York – Bilingue

- 1 La maison Montessori House
- 2 La maison Montessori House
- 3 Les Fanfans Daycare

RÉGION DU NORD-EST

Kapusking

- 1 Centre éducatif Rayon de soleil – École Jacques-Cartier
- 2 Centre éducatif Rayon de soleil – École Cœur du Nord
- 3 Centre éducatif Rayon de soleil – École André Cary
- 4 L'Escale André Cary
- 5 L'Escale Jacques Cartier

Moonbeam

- 1 Centre éducatif Rayon de soleil – Moonbeam



CENTRES DE LA PETITE ENFANCE FRANCOPHONES ET BILINGUES DES RÉGIONS CONSULTÉES



RÉGION DU CENTRE

Toronto – Langue française

- 1 Centre de la petite enfance Les Amis du monde
- 2 Centre éducatif À petits pas
- 3 École élémentaire Paul Demers
- 4 Garderie Chez Tante Laure
- 5 Garderie Chez Tante Laure 2
- 6 Garderie du Cercle de l'Amitié - Etobicoke
- 7 Garderie Du Soleil Levant
- 8 Garderie La Farandole – Félix Leclerc
- 9 Garderie La Farandole – Gabrielle Roy
- 10 Garderie La Farandole – Pierre Elliott Trudeau
- 11 Garderie Mon Petit Jardin
- 12 Garderie Rayon de Soleil
- 13 Jardin d'éveil
- 14 La Petite Ecole
- 15 Le Petit Chaperon Rouge – Coxwell
- 16 Le Petit Chaperon Rouge – Etobicoke
- 17 Le Petit Chaperon Rouge – Gainsborough
- 18 Le Petit Chaperon Rouge – Jones
- 19 Le Petit Chaperon Rouge – Richview
- 20 Le Petit Chaperon Rouge – Queensdale
- 21 Les Bouts t'choux
- 22 Les étoiles Brillantes (2 centres)
- 23 Les Merveilles du Monde
- 24 Lycée Français de Toronto
- 25 Ma première Ecole
- 26 Mon Petit Univers

Toronto – Bilingues

- 1 Broad View French Montessori School
- 2 Broad View French Montessori School II Limited
- 3 Parkdale Childcare Centre
- 4 Petit Pearson Child Care – North York

Mississauga – Langue française

- 1 Garderie La Fontaine d'amitié
- 2 Petit Bateau
- 3 Petit Bateau 2
- 4 Centre éducatif éveil aux savoir
- 5 Toronto French School (TFS Canada's International School (Mississauga Branch))

Mississauga – Bilingue

- 1 La Villa Montessori School Inc.
- 2 Kinder kids International preschool
- 3 Playdays Childcare Centre (Montessori)
- 4 Ma Petite Maison Child care inc.

Oakville – Langue française

- 1 Les petites perles
- 2 Les coccinelles d'Oakville Inc.
- 3 Les coccinelles d'Oakville Inc.
- 4 Les coccinelles d'Oakville Inc.

Oakville – Bilingue

- 1 Western Heights Montessori Academy
- 2 Western Heights Montessori Academy
- 3 Western Heights Montessori Academy

Hamilton – Langue française

- 1 Garderie le Petit Navire
- 2 Le Ballon Rouge
- Pavillon de la jeunesse – avant et après l'école

Hamilton – Bilingue

- 1 Lyonsgate Montessori School

Région de York

- 1 Centre éducatif de l'AFRY
- 2 Centre éducatif de l'AFRY
- 3 PEL Petit bateau
- 4 PEL Petit bateau
- 5 Garderie des Moussaillons
- 6 Garderie des Moussaillons

Région de York – Bilingue

- 1 La maison Montessori House
- 2 La maison Montessori House
- 3 Les Fanfans Daycare

RÉGION DU NORD-EST

Kapuskasing

- 1 Centre éducatif Rayon de soleil – École Jacques-Cartier
- 2 Centre éducatif Rayon de soleil – École Cœur du Nord
- 3 Centre éducatif Rayon de soleil – École André Cary
- 4 L'Escale André Cary
- 5 L'Escale Jacques Cartier

Moonbeam

- 1 Centre éducatif Rayon de soleil – Moonbeam

AGENCES DE SERVICE DE GARDE EN MILIEU FAMILIAL

- 1 Agence en milieu familial de l'aféseo – région de Halton (Oakville, Milton, Burlington, Halton Hills)
- 2 Agence "Bonjour Sunshine" – Grand Toronto, Durham, York, Peel;
- 3 Agence de London French Day Care – London;
- 4 Julie Lutete – Etobicoke, Peel (Mississauga, Brampton, Caledon)
- 5 AFNOO – Thunder Bay



Annexe 2 : Argumentaire d'invitation

L'association francophone à l'éducation des services à l'enfance de l'Ontario (AFÉSEO) œuvre depuis plusieurs années à valoriser la profession d'éducatrice et à renforcer leurs capacités par le biais de formations spécialement adaptées.

« L'AFÉSEO est l'organisme qui veille aux intérêts et outille tout individu, organisation ou institution jouant un rôle dans le secteur de l'éducation à l'enfance, travaille en étroite collaboration avec ses partenaires et agit comme porte-parole provincial en petite enfance de langue française en Ontario. » (afeseo.ca)

L'AFÉSEO aspire à **redéfinir le secteur de la petite enfance ainsi que professionnaliser et valoriser le métier d'éducatrice et d'éducateur**. Avec chacun de vous, experte et expert de ce domaine, l'AFÉSEO aimerait prendre connaissance des réalités terrain que 2020 apportent, découvrir les caractéristiques souhaitées par la clientèle et créer un continuum de service à l'enfance en français idéal pour les familles francophones, exogames et francophiles de l'Ontario. Dans les derniers mois, l'AFÉSEO s'est vu confier le mandat de trouver une solution au manque criant de places francophones en garderie au sein de la province. Elle aimerait solliciter votre aide pour découvrir, ensemble, une solution durable à ce manque d'espace. En collaborant avec vous, l'AFÉSEO s'engage à développer une solution permanente, qui répondra aux besoins du secteur de la petite enfance, mais surtout, des familles francophones de l'Ontario. Ensemble, les professionnels, soyons l'influence et contribuons à la perspective d'avenir du domaine de la petite enfance.

L'AFÉSEO vous invite à participer à son sondage pour lui faire part de la situation actuelle vécue par vos équipes. Quels sont vos besoins et vos défis en tant qu'organisme? Comment l'AFÉSEO peut vous aider à relever ces défis?

Ce sondage prendra 10 minutes de votre temps, mais aidera tout le secteur de la petite enfance francophone de l'Ontario.

Vous souhaitez contribuer davantage à l'avenir du secteur de la petite-enfance? Inscrivez-vous à une consultation virtuelle qui aura lieu le 30 octobre ainsi que les 1^{er}-2 et 3 novembre 2020. Votre voix fera toute une différence pour l'accroissement d'un continuum de service en petite enfance pour nous tous.



Annexe 3 : Argumentaire final

Argumentaire AFÉSEO

« Le renouvellement du secteur de la petite enfance en Ontario »

L'Association francophone à l'éducation des services à l'enfance de l'Ontario (AFÉSEO) œuvre depuis plusieurs années à valoriser la profession d'éducatrice et à renforcer leurs capacités par le biais de formations spécialement adaptées.

« L'AFÉSEO est l'organisme qui veille aux intérêts et outille tout individu, organisation ou institution jouant un rôle dans le secteur de l'éducation à l'enfance, travaille en étroite collaboration avec ses partenaires et agit comme porte-parole provincial en petite enfance de langue française en Ontario. » (afeseo.ca)

L'AFÉSEO aspire à **redéfinir le secteur de la petite enfance, à professionnaliser et à valoriser le métier d'éducatrice et d'éducateur.**

Au cours des derniers mois, l'AFÉSEO a reçu le mandat de trouver une solution au manque criant de places francophones en garderie au sein de la province. Pour ce faire, elle a consulté les professionnels du milieu de la petite enfance ainsi que les parents des enfants inscrits aux divers programmes offerts en français. Les consultations ont permis à l'AFÉSEO de connaître la réalité des éducatrices sur le terrain, ainsi que les défis rencontrés par les familles.

L'AFÉSEO a constaté que la situation pandémique mondiale causée par la COVID-19, présente depuis mars 2020, affecte le milieu dans son entièreté. Son impact prend toute la place dans les réponses des professionnels de la petite enfance, de même que chez les parents. Ceci prend tellement de place que les parties consultées parlent très peu du milieu de garde familial et l'accroissement du nombre de places. Le milieu familial n'est pas une priorité à ce moment-ci auprès de centres ou de parents utilisant les services actuels car ils sont en mode survie. Les conséquences sont sans précédent et perdureront pour de nombreuses années, malgré la vaccination et le retour à une vie « normale » pour la population générale. Le stress provoqué par



la crise sanitaire aura un impact sur la santé mentale des travailleuses et travailleurs en petite enfance pour les prochaines années à venir.

Les restrictions nécessaires imposées par le gouvernement ont eu un impact néfaste sur le taux d'inscription des enfants. En plus de la crainte de ceux-ci en raison de la maladie, les pertes d'emplois et le travail à la maison incitent les parents à garder leurs enfants avec eux et à réfléchir davantage à insérer leurs enfants en milieu de garde. De plus, le manque de communication entre l'éducatrice et le parent, à cause des restrictions à la fréquentation des centres, préoccupe grandement ce dernier. Le fait de ne pas accéder à l'environnement de son enfant alimente ses craintes, laissant planer une mauvaise impression.

Pour le centre de garde, la pandémie occasionne une perte de revenus croissante. L'achat d'équipements de protection, de produits de désinfection et l'embauche de personnel supplémentaire comportent des dépenses non prévues au budget. En ajoutant la diminution des inscriptions et des subventions gouvernementales, la situation financière des centres devient précaire. Certains d'entre eux disposent de plusieurs points de services et n'ont pas pu tous les rouvrir par manque de fonds, d'inscriptions ou de personnel. À ce rythme, combien de temps pourront-ils garder leurs portes ouvertes ? Certains centres ont fermé leurs portes de façon définitive. Toutes ces restrictions, ainsi que le manque de revenus, ont un effet direct sur les places offertes aux familles. Et, pourtant, les centres de la petite enfance, en institution et en famille, permettent de soutenir le développement économique et contribuer à l'économie de l'Ontario.

Pour les éducatrices, la situation est encore plus accablante. Les mesures imposées par le gouvernement et les centres de santé affectent leur travail considérablement. La désinfection prend énormément de place dans leur journée, ce qui empiète sur le temps consacré à la programmation et aux enfants. L'apprentissage par le jeu est beaucoup plus difficile par manque de matériaux, dont les quantités sont réduites à cause de la pandémie. Parce que les éducatrices et les enfants doivent respecter les cohortes imposées par le ministère, les quarts de travail sont beaucoup plus longs, soit par manque de suppléantes ou de fonds pour l'embauche d'éducatrices supplémentaires ou tout simplement par manque de ressources humaines qualifiées. La fatigue et le stress prennent le dessus, deux facteurs qui font en sorte que certaines éducatrices souffrent d'épuisement. Plusieurs éducatrices affirment avoir quitté le métier définitivement en raison de la pandémie et des difficultés à exercer leur profession avec passion.



Le milieu de la petite enfance souffre et souffrira encore grandement de cette pandémie. Les éducatrices quittent le métier à cause des difficultés et la profession n'est pas attirante pour les étudiantes et étudiants qui débutent leur nouvelle carrière. Les salaires proposés ne reflètent pas la qualité des services offerts. Ce service essentiel n'est pas reconnu à sa juste valeur, que ce soit au niveau de la profession ou du salaire.

Comment remédier à ces problématiques selon les professionnels du milieu, ainsi que selon les parents? Selon eux, il faut **valoriser la profession, augmenter le salaire** des éducatrices, **offrir des formations de mise à niveaux pour le personnel**, embaucher plus de personnel qualifié et diminuer les frais d'inscription. Ceci serait possible, entre autres, par le biais de subventions du Ministère de l'éducation, ce qui permettrait d'alléger les frais d'inscription. En ayant plus de personnel qualifié, il sera possible d'offrir plus de places aux familles et en diminuant les frais d'inscription, encore plus de parents seront intéressés à inscrire leurs enfants en institution.

Comment arriver à ces résultats? Une campagne de valorisation de la profession pour faire reconnaître l'importance du métier d'éducatrice à la petite enfance sera nécessaire, non seulement au niveau de la population et des futures éducatrices, mais aussi au niveau gouvernemental. **Le secteur de la petite enfance est souvent le grand oublié de l'éducation.** Plus de financement de la part du gouvernement est nécessaire pour le maintien de salaires qui correspondent à la qualité et à la valeur des éducatrices. Le salaire actuel, qui est près du salaire minimum, ne compense pas pour tout le travail et la qualité des services que les éducatrices offrent aux familles. Présentement, sans l'aide du gouvernement, il est impossible de maintenir un salaire équitable pour les éducatrices et des frais de garde abordables pour les familles. Il serait important de revoir « la vie » en milieu de garde familial et de souligner les bons côtés de ce service afin d'augmenter les services, le nombre de places francophones en petite enfance et surtout l'intérêt de la clientèle. Développer une infographie de ce service dans le but d'augmenter l'attrait à ce service.

Sans l'apport du gouvernement, les éducatrices quitteront le métier et il sera de plus en plus difficile de recruter du personnel. De plus, si les frais d'inscription sont augmentés, les parents se tourneront vers des options alternatives, comme au sein de leur famille où les enfants risquent de ne pas recevoir la stimulation nécessaire à leur développement ou tout simplement devoir diminuer leurs heures de travail ou encore devoir quitter leur emploi.



L'AFÉSEO est l'organisme incontournable et la voix des éducatrices, des parents et des fournisseurs de services qui devra influencer positivement le renouvellement du secteur de la petite enfance, dont sa première priorité d'action sera la **professionnalisation du métier**, ce qui inclut la valorisation et l'augmentation du salaire, dont la mise à niveau de l'échelle salariale de ce secteur important pour la relance économique de l'Ontario.



Annexe 4 : Questions de sondage

Parents



AFÉSEO - Sondage à l'intention des parents

CONTEXTE

Dans les derniers mois, l'AFÉSEO s'est vu confier le mandat de trouver une solution au manque criant de places francophones en garderie au sein de la province. Elle aimerait solliciter votre aide pour découvrir, ensemble, une solution durable à ce manque d'espace. En collaborant avec vous, l'AFÉSEO s'engage à développer une solution permanente qui répondra aux besoins du secteur de la petite enfance, mais surtout des familles francophones de l'Ontario. Ensemble, nous les professionnels.le.s, soyons l'influence et contribuons à la perspective d'avenir du domaine de la petite enfance.

L'AFÉSEO vous invite à participer à son sondage pour lui faire part de la situation actuelle vécue par vos équipes.

La date limite pour remplir ce sondage est le vendredi 4 décembre.

Merci de votre collaboration!

In recent months, AFÉSEO has been tasked to find a solution to the dire shortage of French-speaking child care spaces in the province. The Association is asking for your help in finding, together, a lasting solution to this lack of space. AFÉSEO is committed to work with you to develop a permanent solution that will meet the needs of the early childhood sector, but especially the needs of Francophone families in Ontario. Together, we, the professionals, will influence and contribute to the future of the early childhood sector.

AFÉSEO invites you to participate in this survey and tell us about the current situation for your team.

The deadline to complete this survey is Friday December 4th.

Thank you for your collaboration!



AFÉSEO - Sondage à l'intention des parents

QUESTIONNAIRE

* 1. Dans quelle région de l'Ontario vivez-vous ?

What region of Ontario do you live in?

- Nord-Ouest
Northwest
- Nord-Est
Northeast
- Est
East
- Grande région de Toronto
Greater Toronto Area
- Sud-Ouest
Southwest

* 2. Quelle est votre tranche d'âge ?

What is your age group?

- Moins de 25 ans
Under 25 years old
- De 25 à 34 ans
25 to 34 years old
- De 35 à 44 ans
35 to 44 years old
- De 45 à 54 ans
45 to 54 years old
- 55 ans ou plus
55 years old or older
- Je préfère ne pas répondre
I would rather not answer



* 3. Quel est votre genre ?

What is your gender?

- Femme
Female
- Homme
Male
- Autre
Other
- Je préfère ne pas répondre
I would rather not answer

* 4. Vous êtes :

You are a :

- Citoyen(ne) canadien(ne) né(e) au Canada
Canadian citizen born in Canada
- Citoyen(ne) canadien(ne) né(e) à l'extérieur du Canada
Canadian citizen born outside of Canada
- Nouvel(le) arrivant(e)
Newcomer
- Citoyen(ne) d'un autre pays en attente de la citoyenneté canadienne
Citizen of another country awaiting Canadian citizenship
- Autre (veuillez préciser)

* 5. Quelle est votre langue maternelle?

What is your mother tongue?

- Français
French
- Anglais
English
- Autre (veuillez préciser)

3



* 6. Dans quel type de service de garde est votre enfant ou sont vos enfants ?

In what type of childcare service is your child, or are your children?

- En milieu scolaire
In a school environment
- En milieu familial agréé
In a licensed family environment
- En milieu familial non-agréé
In an unlicensed family environment
- En milieu de garde (établissement autre que le scolaire)
In a daycare setting (establishment other than the school)
- Chez la famille
With family

* 7. Quel niveau d'importance accordez-vous aux points suivants?

How important are each of the following elements to you?

	1 - Le moins / Least	2 - Moins / Less	3 - Quelque peu / Somewhat	4 - Très / Quite	5 - Le plus / Most
L'apprentissage par le jeu <i>Learning through play</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'apprentissage selon l'intérêt de l'enfant <i>Learning according to the child's interests</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le partage des cultures et de la langue française <i>Sharing cultures and the French language</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les membres du personnel qualifiés <i>Qualified staff members</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un niveau élevé de professionnalisme <i>A high level of professionalism</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Une communication ouverte <i>Open communication</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La sécurité des enfants <i>Children's safety</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les soins attentifs <i>Attentive care</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Une alimentation saine <i>Healthy nutrition</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4



* 8. Selon vous, quels sont les besoins d'amélioration de votre fournisseur en terme de :
In your opinion, what should your service provider need to improve regarding :

La programmation / Educational program

- Miser sur le jeu
Rely on a play-based approach
- Miser sur l'intérêt de l'enfant
Focus on the child's interests
- Partage des cultures et de la langue française
Sharing of cultures and the French language

* 9. Selon vous, quels sont les besoins d'amélioration de votre fournisseur en terme de :
In your opinion, what should your service provider need to improve regarding :

Les membres du personnel / Staff Members

- Engagés
Committed
- Ouverts
Open
- Qualifiés
Qualified
- Professionnels
Professionals
- Meilleure communication
Better communication

* 10. Selon vous, quels sont les besoins d'amélioration de votre fournisseur en terme de :
In your opinion, what should your service provider need to improve regarding :

Santé et sécurité des enfants / Children's Health and Safety

- Meilleure alimentation
Better nutrition
- Meilleure surveillance
Better supervision
- Soins plus attentionnés
More compassionate care
- Autre
Other

(Veuillez préciser) / (Please specify)



* 11. Quel serait votre plus grand souhait pour le secteur de la petite enfance (votre service de garde) ?
What would be your greatest wish for the early childhood sector (your childcare center)?

* 12. Quelle serait votre vision d'un service exemplaire pour votre enfant? (Quels sont les éléments importants à retrouver dans l'environnement du secteur de la petite enfance?)
What would be your vision of outstanding service for your child? (What important elements should we find in early childcare environments?)

* 13. Quel est le milieu idéal pour votre enfant ?
What is the ideal environment for your child?

- En milieu scolaire
In a school
- En milieu familial agréé
In a licensed family environment
- En milieu familial non-agréé
In an unlicensed family environment
- En milieu de garde (établissement autre que le scolaire)
In a daycare setting (establishment other than a school)
- Chez la famille
With family

* 14. Est-ce que le choix de votre milieu idéal est validé par la situation actuelle causée par la pandémie sanitaire de la COVID-19?
Is the choice of your ideal environment validated by the current situation caused by the health pandemic of COVID-19?

- Oui / Yes
- Non / No
- Je ne sais pas / I don't know

15. Commentaires généraux :
General comments :



aféseo

Association francophone à l'éducation
des services à l'enfance de l'Ontario

AFÉSEO - Sondage à l'intention des parents

FIN DU SONDAGE

END OF SURVEY

Veillez cliquer sur Terminé afin d'enregistrer vos réponses.

Merci de votre collaboration!

Please click on Done to save your answers.

Thank you for your participation!

7



Fournisseurs de services



AFÉSEO - Sondage à l'intention des fournisseurs de services

CONTEXTE

Dans les derniers mois, l'AFÉSEO s'est vu confier le mandat de trouver une solution au manque criant de places francophones en garderie au sein de la province. Elle aimerait solliciter votre aide pour découvrir, ensemble, une solution durable à ce manque d'espace. En collaborant avec vous, l'AFÉSEO s'engage à développer une solution permanente qui répondra aux besoins du secteur de la petite enfance, mais surtout des familles francophones de l'Ontario. Ensemble, nous les professionnel.le.s, soyons l'influence et contribuons à la perspective d'avenir du domaine de la petite enfance.

L'AFÉSEO vous invite à participer à son sondage pour lui faire part de la situation actuelle vécue par vos équipes.

La date limite pour remplir ce sondage est le vendredi 4 décembre.

Merci de votre collaboration!



aféseo

Association francophone à l'éducation
des services à l'enfance de l'Ontario

AFÉSEO - Sondage à l'intention des fournisseurs de services

DÉMOGRAPHIE

* 1. Quel est le nom de votre organisation/centre/garderie?

* 2. Quel type de programme ou service votre organisation offre-t-elle? (Cochez autant de réponses que nécessaire.)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Service de garde d'enfants agréé | <input type="checkbox"/> Programmes pour l'enfance et la famille (programmes financés par le ministère de l'Éducation, comme les centres de ressources pour la garde d'enfants, Partir d'un bon pas pour un avenir meilleur, les centres de la petite enfance de l'Ontario et les centres de formation au rôle parental et de littératie pour les familles) |
| <input type="checkbox"/> Service de garde d'enfants en milieu scolaire agréé (le service de garde se trouve dans une école publique) | |
| <input type="checkbox"/> Service de garde d'enfants en milieu familial | <input type="checkbox"/> Ressources pour besoins particuliers |

* 3. Votre organisation ou vos services sont-ils :

- À but lucratif?
- Sans but lucratif?
- Directement exploitée par un gestionnaire des services municipaux regroupés ou un conseil d'administration de district des services sociaux?
- Exploitée par un conseil scolaire?

* 4. Quelle fonction (poste) occupez-vous au sein de l'organisation?

- Fournisseur de services de garde en milieu familial
- Éducatrice, éducateur qui travaille directement avec les enfants
- Éducatrice, éducateur qui travaille directement avec les enfants et les familles
- Professionnelle, professionnel qui fournit des ressources pour les enfants à besoins particuliers
- Chef, superviseure, superviseur
- Directrice, directeur
- Propriétaire
- Autre (veuillez préciser)

2



* 5. Si vous êtes éducatrice, éducateur quel est votre groupe d'enfants?

- Poupes
- Bambins
- Préscolaires
- Parascolaires (4 à 5 ans)
- Parascolaires (6-13 ans)

* 6. Dans quelle(s) région(s) de l'Ontario vos services ou programmes sont-ils offerts? (Cochez toutes les options qui s'appliquent.)

- | | |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Nord-Ouest | <input type="checkbox"/> Grande région de Toronto |
| <input type="checkbox"/> Nord-Est | <input type="checkbox"/> Sud-Ouest |
| <input type="checkbox"/> Est | |

* 7. Quelle est votre tranche d'âge?

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Moins de 25 ans | <input type="radio"/> De 45 à 54 ans |
| <input type="radio"/> De 25 à 34 ans | <input type="radio"/> 55 ans ou plus |
| <input type="radio"/> De 35 à 44 ans | <input type="radio"/> Je préfère ne pas répondre |

* 8. Quel est votre genre?

- Femme
- Homme
- Autre
- Je préfère ne pas répondre

* 9. Vous êtes :

- Citoyen(ne) canadien(ne) né(e) au Canada
- Citoyen(ne) canadien(ne) né(e) à l'extérieur du Canada
- Nouvel(le) arrivant(e)
- Citoyen(ne) d'un autre pays en attente de la citoyenneté canadienne
- Autre (veuillez préciser)

3



* 10. Quelle est votre langue maternelle?

- Français
- Anglais
- Autre (veuillez préciser)

4



AFESESO - Sondage à l'intention des fournisseurs de services

CONNAISSANCE DU CENTRE

- * 11. Combien de points de services offrez-vous? (Bande déroulante de 1 à 20)

- * 12. Pour chaque service que vous offrez, veuillez indiquer combien de groupes et combien d'enfants attendent pour ce service.

Poupons	<input type="text"/>
Bambins	<input type="text"/>
Précolaires	<input type="text"/>
Parascolaires 4-5 ans	<input type="text"/>
Parascolaires 6 à 13 ans	<input type="text"/>



AFÉSEO - Sondage à l'intention des fournisseurs de services

CONNAISSANCE DU TERRAIN

* 13. Quel est l'impact de la COVID-19 sur le secteur de la petite enfance de votre région?

* 14. Comment se traduit cet impact sur le travail des éducatrice.s? (moral, heures de travail, dynamique, etc.)

* 15. Croyez-vous que les parents ont une réticence à inscrire leur(s) enfant(s) dans un centre de garde pendant la pandémie? Quelles en sont les raisons?

* 16. Êtes-vous en mesure d'offrir vos services à pleine capacité pendant la pandémie? Dans le cas contraire, quelles en sont les raisons?

* 17. Si vous avez un ou des enfants en attente d'un service, quels sont vos besoins pour les accueillir?



* 18. Si vous n'avez pas de liste d'attente et que des places à combler sont disponibles, quels sont vos besoins pour combler ces places?

* 19. À l'image de la francophonie ontarienne, les clientèles des services de garde francophones se sont diversifiées au fil des années. Elles sont francophones, exogames et francophiles. Leurs références culturelles peuvent variées. Comment cette diversité affecte-t-elle votre accueil de ces clients et votre mission à titre de fournisseur de services de garde francophones?

* 20. Pour chaque défi que votre centre doit relever, quelles sont, selon vous, les solutions possibles (max. 100 caractères par défi)?

La COVID-19	<input type="text"/>
Post-COVID-19	<input type="text"/>
Manque d'espace	<input type="text"/>
Inscription	<input type="text"/>
Programmation	<input type="text"/>
Communication avec les enfants	<input type="text"/>
Communication entre le personnel	<input type="text"/>
Communication avec les parents	<input type="text"/>
Infrastructure (installations)	<input type="text"/>
Ressources humaines	<input type="text"/>
Ressources matérielles	<input type="text"/>
Ressources financières	<input type="text"/>
Autre (veuillez préciser)	<input type="text"/>

7



21. Commentaires généraux :



aféseo

Association francophone à l'éducation
des services à l'enfance de l'Ontario

AFESE0 - Sondage à l'intention des fournisseurs de services

FIN DU SONDAGE

Veillez cliquer sur Terminé afin d'enregistrer vos réponses.

Merci de votre collaboration!



Annexe 5 : Analyse de sondage des fournisseurs de services

AFESEO – Sondage à l’intention des fournisseurs de services - Complet

RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE

Le 7 décembre 2020



INTRODUCTION

Dans les derniers mois, l'AFÉSEO s'est vu confier le mandat de trouver une solution au manque criant de places francophones en garderie au sein de la province. Elle aimerait solliciter votre aide pour découvrir, ensemble, une solution durable à ce manque d'espace. En collaborant avec vous, l'AFÉSEO s'engage à développer une solution permanente qui répondra aux besoins du secteur de la petite enfance, mais surtout des familles francophones de l'Ontario. Ensemble, nous les professionnel.le.s, soyons l'influence et contribuons à la perspective d'avenir du domaine de la petite enfance.

L'AFÉSEO vous invite à participer à son sondage pour lui faire part de la situation actuelle vécue par vos équipes.

La date limite pour remplir ce sondage est le vendredi 4 décembre.

Merci de votre collaboration!

DÉMOGRAPHIE

Question 1 :

Quel est le nom de votre organisation/centre/garderie?

Réponses :

- Garderie Croque-Soleil (2)
- Le MIFO (6)
- Garderie Bouts-de-Chou
- Csc MonAvenir
- Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario (CEPEO)
- Garderie BRIOsphère Norfolk Inc.
- Garderie Soleil
- Centre pour l'enfant et la famille ON y va (3)
- Mothercraft Ottawa
- CRFE et l'École élémentaire catholique Ste-Lucie
- École élémentaire et secondaire publique L'Équinoxe - Centre éducatif L'Équinoxe
- CRFE
- Centre Éducatif Les Petits Trésors de Plantagenet (2)
- Garderie Rayon De Soleil à North York (6)
- Centre de ressources familiales de l'Estrie (CRFE)
- La Coccinelle (8)
- Centre éducatif Les Débrouillards
- London French Day Care Centre Inc.



- Centre éducatif La Clémentine (2)
- La Garderie Éducative de Kingston
- Centre Éducatif Notre-Dame
- AFESIO éducatif Soleil des petits (2)
- Superior Children's Centre
- Centre Le CAP
- Toronto
- Conseil des écoles catholiques du Centre-Est (CECCE) (2)
- La Clé d'la Baie en Huronie (3)
- La Ribambelle (2)
- Centre éducatif Brin de soleil
- Centre des Petits d'Ottawa
- Centre parascolaire Le Parasol
- MPM
- Centre supérieur d'enfants, Conseil scolaire catholique NOUVELON
- Garderie St-Patrick (Rockland) – La Cité Clarence Rockland

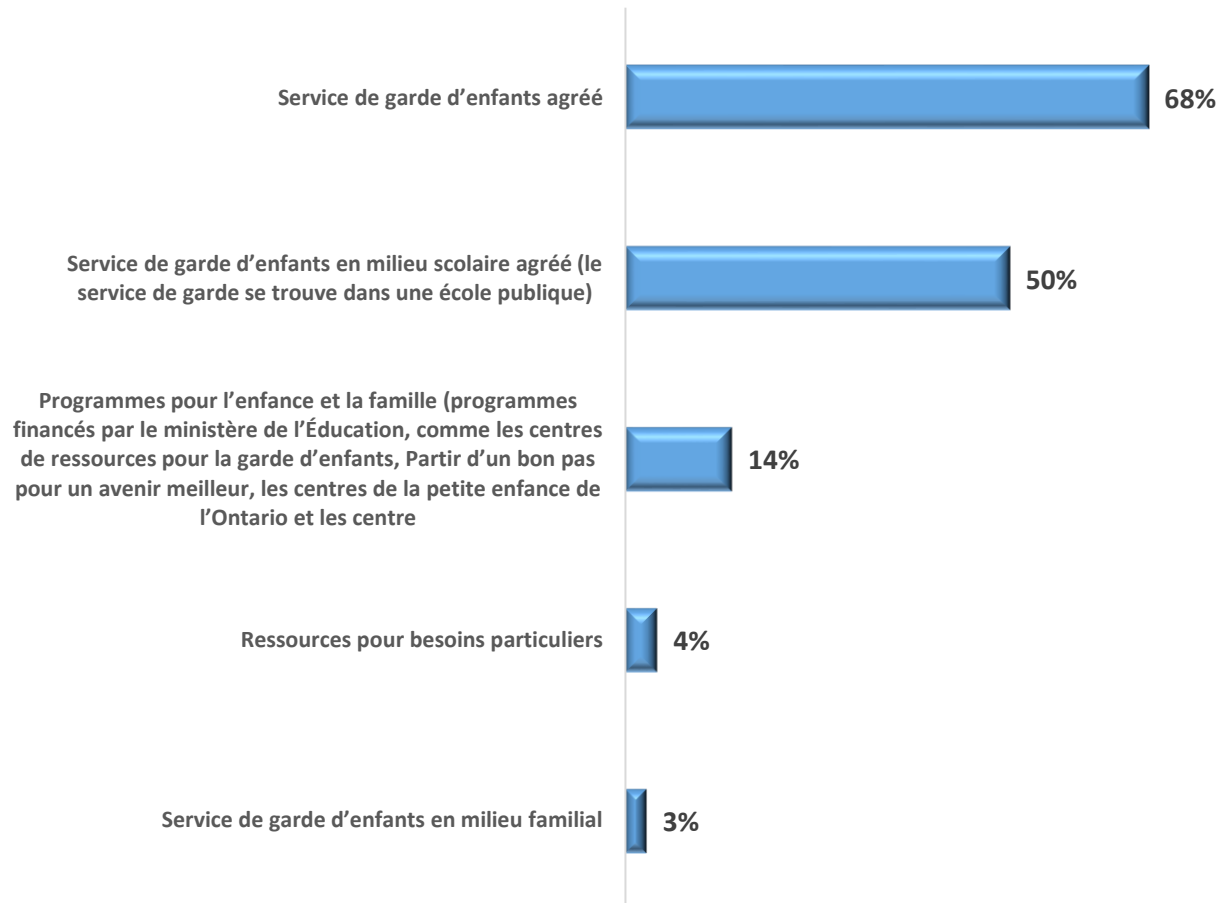
Question 2 :

Quel type de programme ou service votre organisation offre-t-elle? (Cochez autant de réponses que nécessaire.)

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Service de garde d'enfants agréé	68%	49
Service de garde d'enfants en milieu scolaire agréé (le service de garde se trouve dans une école publique)	50%	36
Programmes pour l'enfance et la famille (programmes financés par le ministère de l'Éducation, comme les centres de ressources pour la garde d'enfants, Partir d'un bon pas pour un avenir meilleur, les centres de la petite enfance de l'Ontario et les centres de formation au rôle parental et de littératie pour les familles)	14%	10
Ressources pour besoins particuliers	4%	3
Service de garde d'enfants en milieu familial	3%	2
nombre de personnes ayant répondu à la question		72
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		0



Quel type de programme ou service votre organisation offre-t-elle? (Cochez autant de réponses que nécessaire.)



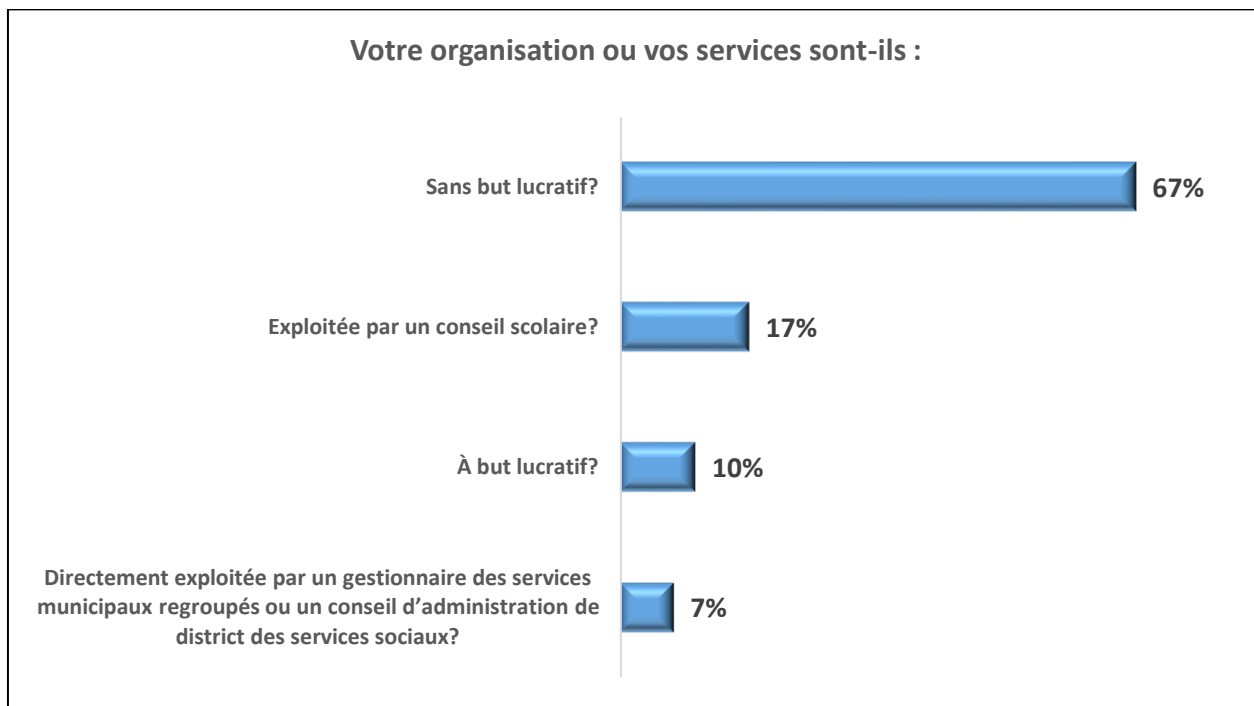
Question 3 :

Votre organisation ou vos services sont-ils :

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Sans but lucratif?	67%	48
Exploitée par un conseil scolaire?	17%	12
À but lucratif?	10%	7
Directement exploitée par un gestionnaire des services municipaux regroupés ou un conseil d'administration de district des services sociaux?	7%	5



nombre de personnes ayant répondu à la question	72
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question	0



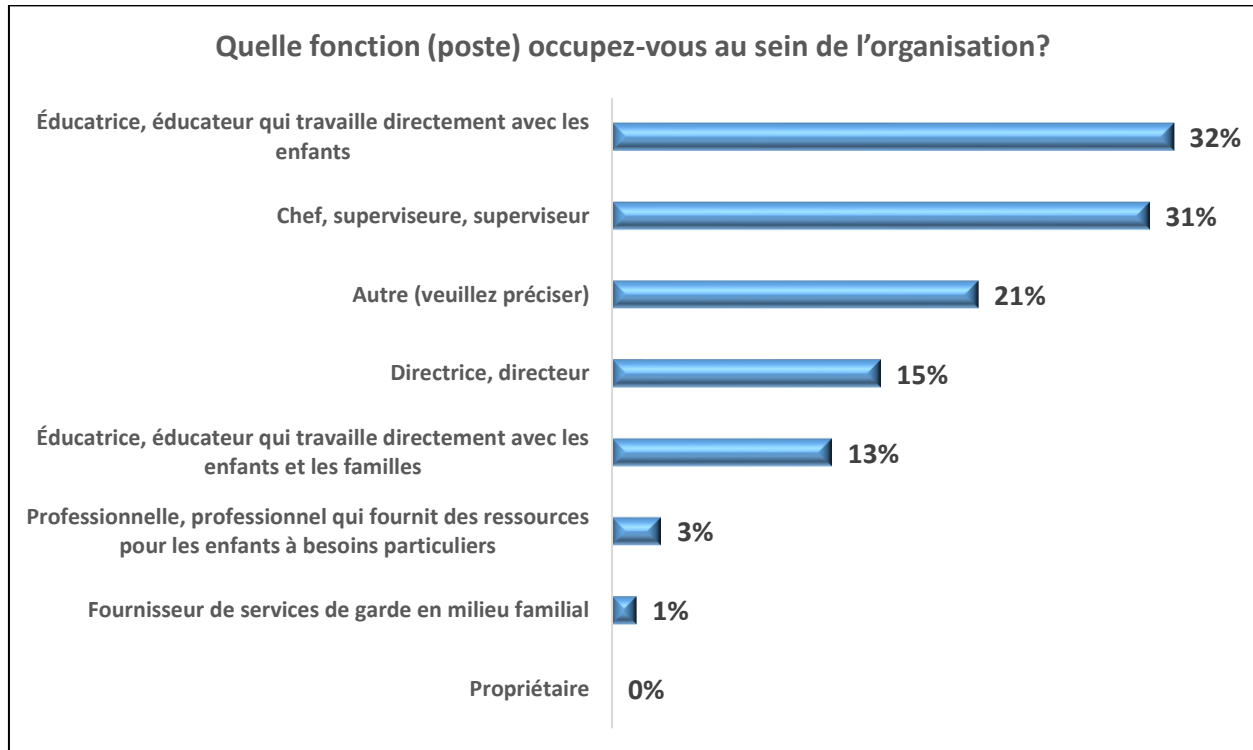
Question 4 :

Quelle fonction (poste) occupez-vous au sein de l'organisation?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Éducatrice, éducateur qui travaille directement avec les enfants	32%	23
Chef, superviseure, superviseur	31%	22
Autre (veuillez préciser)	21%	15
Directrice, directeur	15%	11
Éducatrice, éducateur qui travaille directement avec les enfants et les familles	13%	9
Professionnelle, professionnel qui fournit des ressources pour les enfants à besoins particuliers	3%	2
Fournisseur de services de garde en milieu familial	1%	1
Propriétaire	0%	0



nombre de personnes ayant répondu à la question	72
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question	0



Autre (veuillez préciser) :

- Aideéducatrice (3)
- Suppléante
- Conseillère pédagogique (2)
- Responsable
- Coordinatrice (4)
- Éducatrice ressource
- Superviseure (2)
- Agente

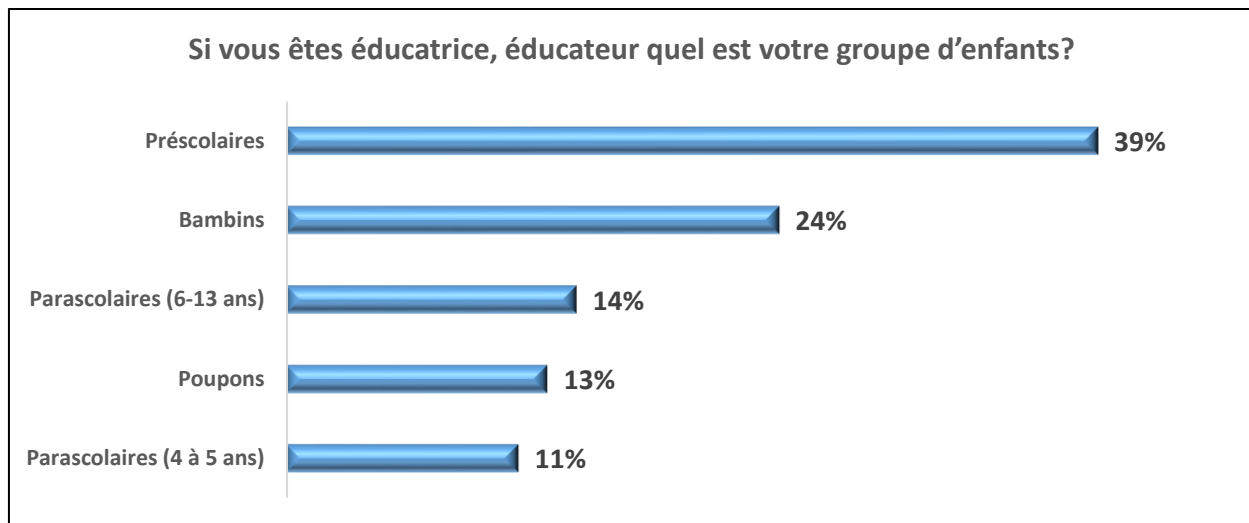
Question 5 :

Si vous êtes éducatrice, éducateur quel est votre groupe d'enfants?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Précolaires	39%	28



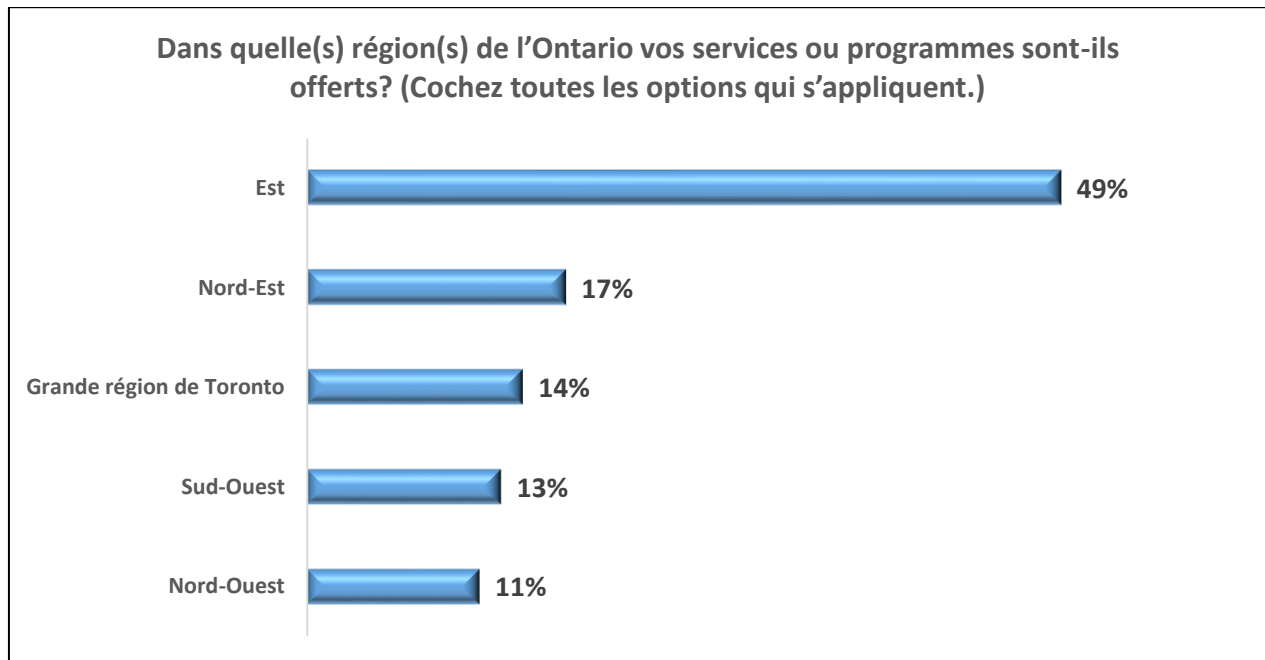
Bambins	24%	17
Parascolaires (6-13 ans)	14%	10
Poupons	13%	9
Parascolaires (4 à 5 ans)	11%	8
nombre de personnes ayant répondu à la question		72
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		0



Question 6 :

Dans quelle(s) région(s) de l'Ontario vos services ou programmes sont-ils offerts? (Cochez toutes les options qui s'appliquent.)

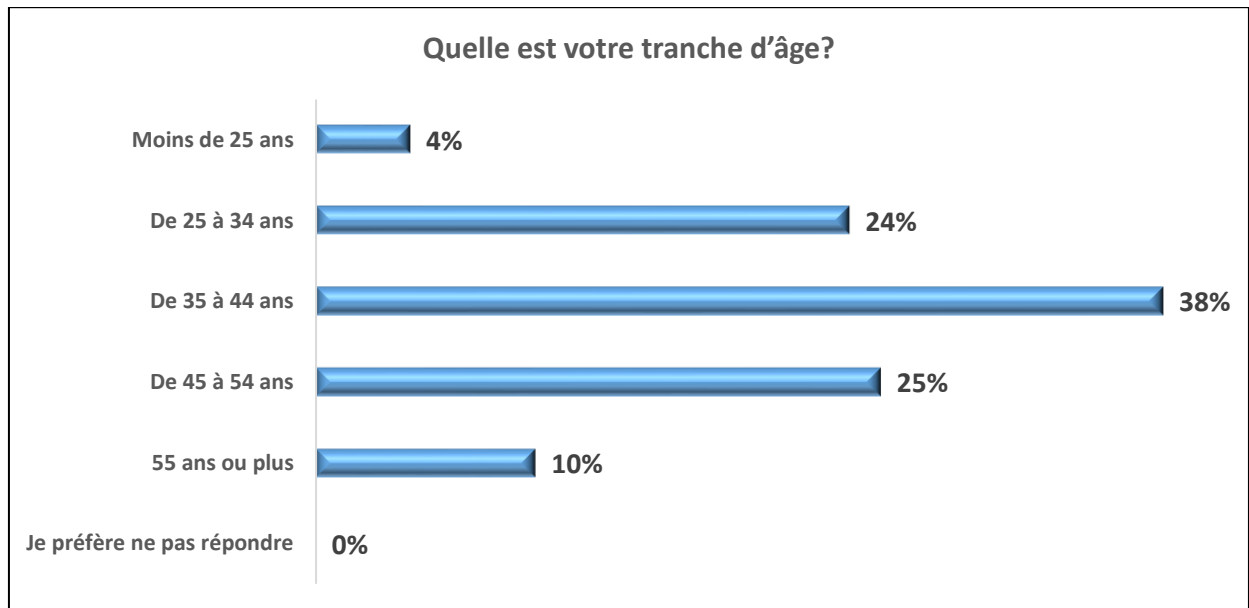
Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Est	49%	35
Nord-Est	17%	12
Grande région de Toronto	14%	10
Sud-Ouest	13%	9
Nord-Ouest	11%	8
nombre de personnes ayant répondu à la question		72
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		0



Question 7 :

Quelle est votre tranche d'âge?

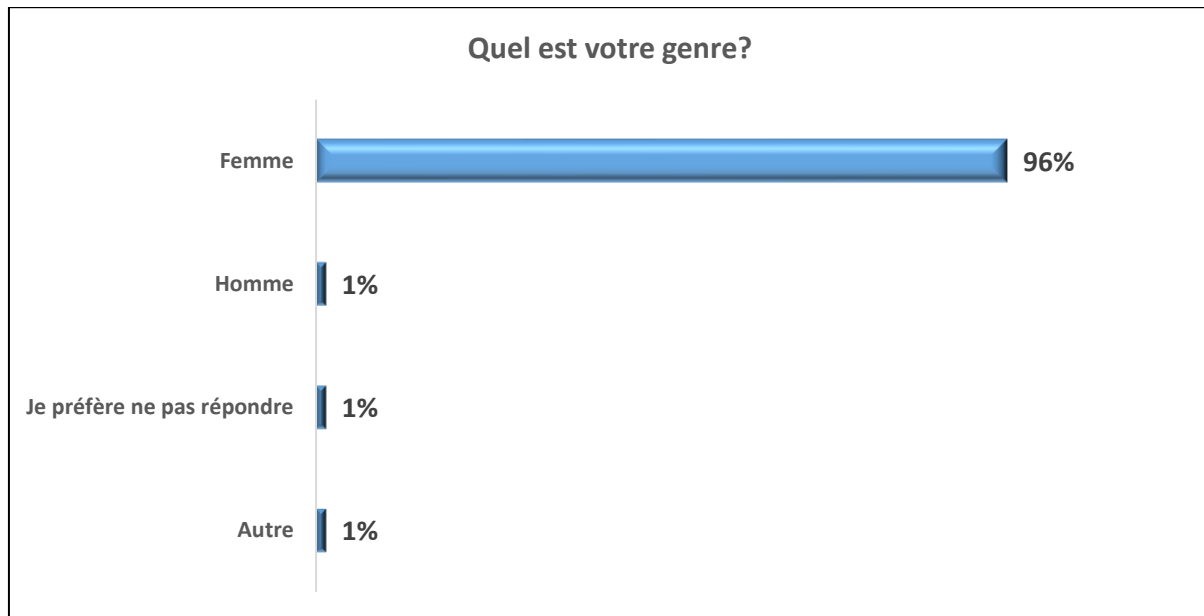
Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Moins de 25 ans	4%	3
De 25 à 34 ans	24%	17
De 35 à 44 ans	38%	27
De 45 à 54 ans	25%	18
55 ans ou plus	10%	7
Je préfère ne pas répondre	0%	0
nombre de personnes ayant répondu à la question		72
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		0



Question 8 :

Quel est votre genre?

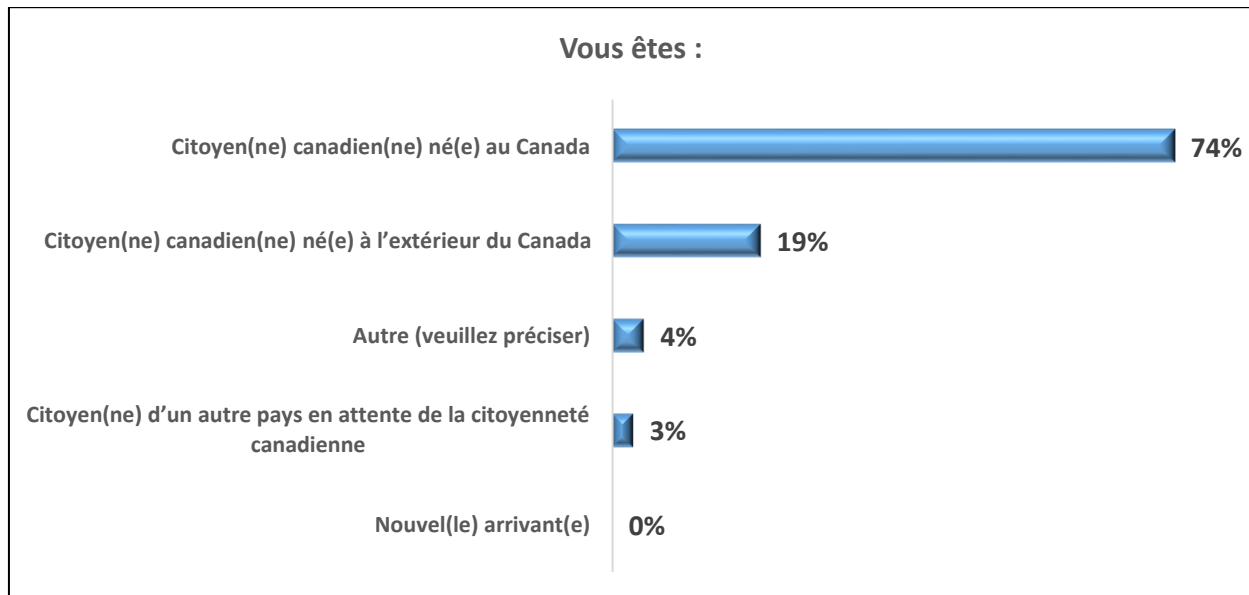
Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Femme	96%	69
Homme	1%	1
Autre	1%	1
Je préfère ne pas répondre	1%	1
nombre de personnes ayant répondu à la question		72
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		0



Question 9 :

Vous êtes :

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Citoyen(ne) canadien(ne) né(e) au Canada	74%	53
Citoyen(ne) canadien(ne) né(e) à l'extérieur du Canada	19%	14
Autre (veuillez préciser)	4%	3
Citoyen(ne) d'un autre pays en attente de la citoyenneté canadienne	3%	2
Nouvel(le) arrivant(e)	0%	0
nombre de personnes ayant répondu à la question		72
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		0



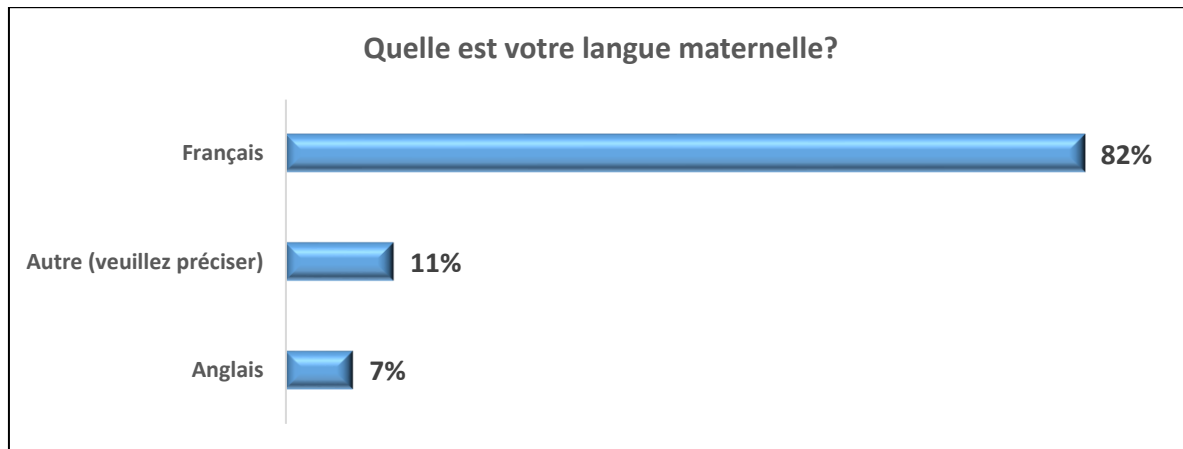
Autre (veuillez préciser) :

- Détenteur d'un permis de travail ouvert
- Résidence permanente

Question 10 :

Quelle est votre langue maternelle?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Français	82%	59
Autre (veuillez préciser)	11%	8
Anglais	7%	5
nombre de personnes ayant répondu à la question		72
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		0



Autre (veuillez préciser) :

- Kirundi
- Créole
- Espagnol
- Italien
- Berbère
- Arabe

CONNAISSANCE DU CENTRE

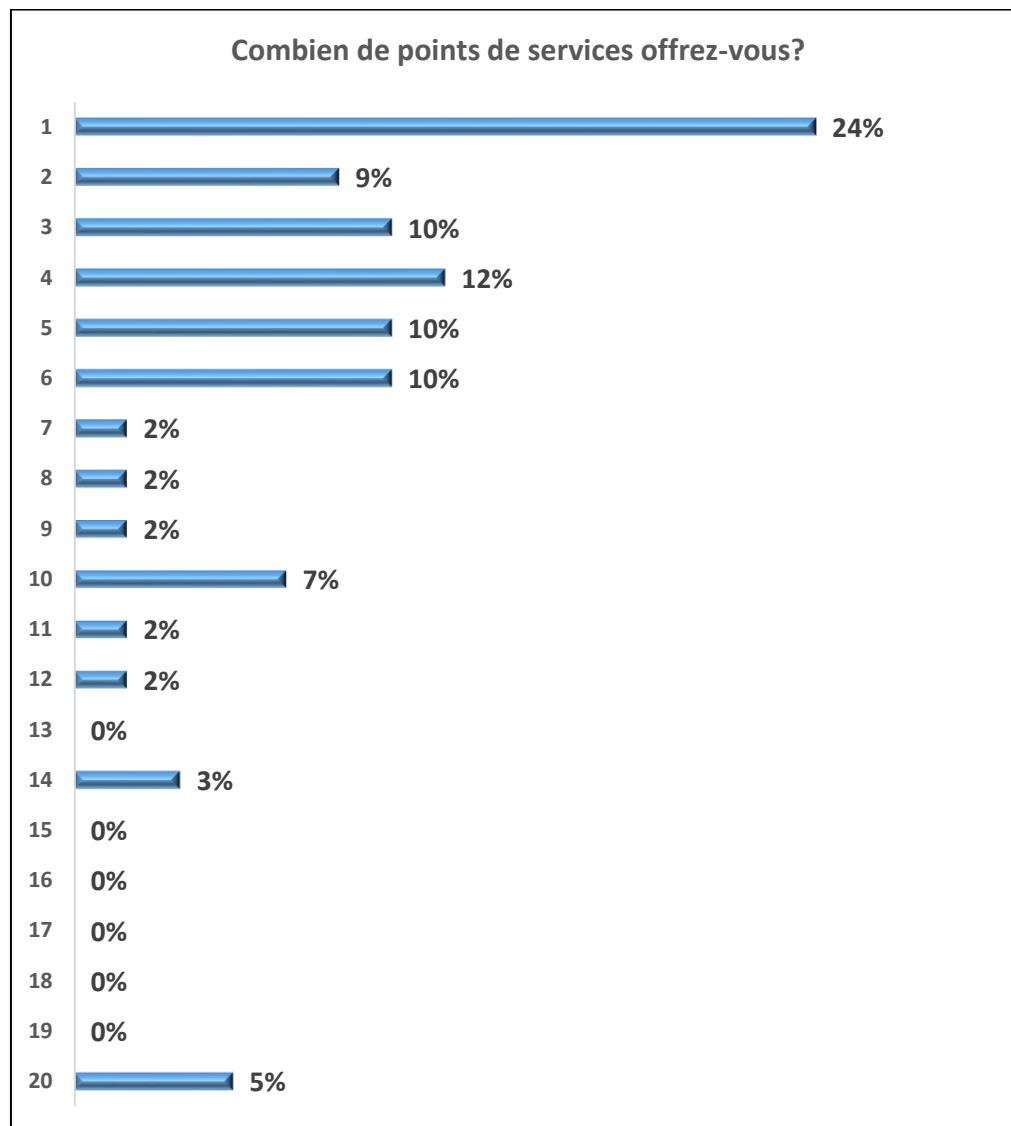
Question 11 :

Combien de points de services offrez-vous? (Bande déroulante de 1 à 20)

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
1	24%	14
2	9%	5
3	10%	6
4	12%	7
5	10%	6
6	10%	6
7	2%	1
8	2%	1
9	2%	1
10	7%	4
11	2%	1
12	2%	1



13	0%	0
14	3%	2
15	0%	0
16	0%	0
17	0%	0
18	0%	0
19	0%	0
20	5%	3
nombre de personnes ayant répondu à la question		58
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		14

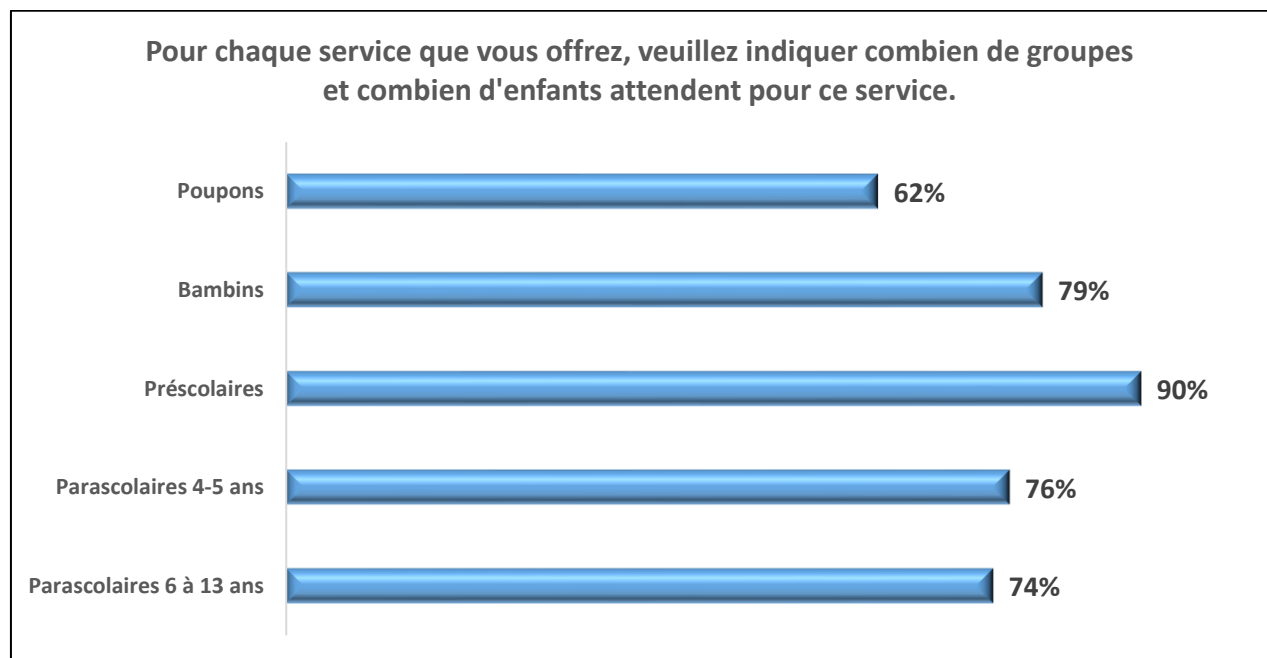




Question 12 :

Pour chaque service que vous offrez, veuillez indiquer combien de groupes et combien d'enfants attendent pour ce service.

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Poupons	62%	36
Bambins	79%	46
Précolaires	90%	52
Parascolaires 4-5 ans	76%	44
Parascolaires 6 à 13 ans	74%	43
nombre de personnes ayant répondu à la question		72
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		0



Poupons	Bambins	Précolaires	Parascolaires 4-5 ans	Parascolaires 6 à 13 ans
		Précolaires		
		16		
	10			
6	10	16	26	45



Poupons	Bambins	Précolaires	Parascolaires 4-5 ans	Parascolaires 6 à 13 ans
			25 enfants environ	
4	8	15	20	15
0	0	0	0	0
		6 enfants dans les groupes		
6	10	16	13	15
0	10	16		70
6	6	7	7	6
	15		30	
1		1	1	1
		1 groupe = 16	1 groupe = 26	1 groupe = 15 et 1 groupe = 30
	5 groupes = 65	6 groupes = 128	6 groupes = 125	7 groupes = 105
0	Habituellement 3 groupes mais depuis la COVID-19, on offre 2 groupes	Habituellement 3 groupes mais depuis la COVID-19, on offre 2 groupes	Habituellement 5 groupes mais depuis la COVID-19, on offre 3 groupes	Habituellement 10 groupes mais avec la COVID-19, on offre 4 groupes
0	10	16	25	59
6	37	72	43	103
2	6	9		
0	10	21	7	19
	1			1
9	24	18	12	28
0	1 groupe, 2 enfants sur liste d'attente	16 enfants, 2 sur liste d'attente	1 groupe	1 groupe
-	0	0	0	0
	5	10	6	2
	2 groupes de 16 enfants	2 groupes de 21 enfants		
Ne peut répondre, c'est la superviseur e qui a ces nombres	Ne peut répondre, c'est la superviseur e qui a ces nombres	Ne peut répondre, c'est la superviseur e qui a ces nombres	Ne peut répondre, c'est la superviseur e qui a ces nombres	Ne peut répondre, c'est la superviseur e qui a ces nombres
3	4	8	4	6



Poupons	Bambins	Précolaires	Parascolaires 4-5 ans	Parascolaires 6 à 13 ans
10	15	24	60+	100+
0	0	12	21	34
		11		
n/a	1 groupe = 15 enfants	2 groupes, 16 enfants dans chaque = 32. Depuis la COVID-19, 1 groupe = 16 enfants	3 groupes, 15 enfants dans chaque = 45. Depuis la COVID-19, 2 groupes = 11 enfants	3 groupes, 15 enfants dans chaque = 45. Depuis la COVID-19, 2 groupes = 12 enfants
	0	0	0	0
2	2	7	12	12
	1 groupe = 15	1 groupe = 24	1 groupe = 10	1 groupe = 10
10-10-0	15-30-0	12-58	0	0
1	1	1	1	1
1-1	5/10	5/16	6/10	6/15
6				
	2	2	3	3
	15	32	22	36
0		1 groupe avec un certain pourcentage de bambins = 14 enfants	1 groupe = 8	1 groupe = 7
0				
0	0	0	0	0
2 groupes	6 groupes	9 groupes	2 groupes	2 groupes
	1 groupe de 5	1 groupe de 8		
		2 groupes de 8	1 groupe	1 groupe
	1	1	3	4
2	10	4	8	0
0	0	9 groupes	1 groupe	7 groupes
	10	21	5	21
4	0	0	0	0
10	15	24	78	300
0	3	5	9	30
	5	10	18	



CONNAISSANCE DU TERRAIN

Question 13 :

Quel est l'impact de la COVID-19 sur le secteur de la petite enfance de votre région?

Réponses :

- Diminution des inscriptions/ effectif réduit de 50% / impossible de mélanger les groupes d'âge en fin de journée.
- Ratio réduit pour les parascolaires / pertes d'effectif jusqu'à 75% pour les parascolaires.
- Manque de personnel/ doit avoir plus de personnel pour le nettoyage et le dépistage / quart de travail plus long pour respecter les ratios / manque de suppléantes, de suppléants – ne peuvent remplacer que dans un seul centre/perte d'emploi pour certaines éducatrices à cause du manque d'inscriptions / certains centres ont perdu jusqu'à 40% de leur personnel à la réouverture.
- Diminutions des revenus / pas d'augmentation de salaire pour les éducatrices
- Ne voit pas les parents.
- Matériel à utiliser limité / impossible d'utiliser de matériel salissant.
- Manque de socialisation.
- Port du masque et de la visière : certains enfants n'ont jamais vu le visage complet de l'éducatrice / les enfants ne peuvent pas voir les émotions sur le visage de l'éducatrice
- Plus de responsabilités pour les éducatrices : nettoyage.
- Plus de rapports à faire.
- Les parents mécontents et impatients face aux nouvelles règles.
- Stress chez le personnel beaucoup plus élevé.
- Règlement du CDSSDA et PHU.
- Soutien pédagogique diminué parce que la conseillère pédagogique ne peut visiter plus d'un centre par semaine – nouvelles stratégies mises en place pour aider.
- Les interactions entre les éducatrices et les enfants sont réduites à cause du temps de nettoyage requis
- Diminution de la communication avec les parents.
- Arrivée et départ difficiles étant donné que les parents ne peuvent pas entrer au centre.
- Plus d'heures de travail et de tâches mais pas d'ajustement de salaire.
- Produits de nettoyage difficiles à se procurer.

Question 14 :

Comment se traduit cet impact sur le travail des éducatrice.s? (moral, heures de travail, dynamique, etc.)

Réponses :



- Plus d'heures de travail /certaines éducatrices ont perdu leur emploi / certaines ont vu une réduction de leurs heures de travail afin de respecter les cohortes.
- Manque de personnel.
- Surcharge de travail en raison des contraintes de la COVID-19.
- Personnel épuisé / départ en congé de maladie / dépression /découragement / moral bas.
- Communication difficile entre le personnel/ éducatrice-enfant à cause du port du masque.
- Plus grand stress dû à l'augmentation des heures de travail / augmentation des tâches (désinfection) / ne peut pas consoler les enfants / crée des conflits entre les éducatrices.
- Matériel disponible limité.
- Les enfants sont fatigués des routines et transitions.
- Port du masque et de la visière : difficulté à respirer / expressions faciales non visibles.
- Direction : travaille aussi sur le plancher et doit faire le travail d'administration à la maison.
- La dynamique d'équipe est difficile /esprit d'équipe plus faible.
- Moins de temps de planification.
- Stress des parents.
- Perte de la subvention salariale du ministère (4\$ de l'heure de moins pour les éducatrices).
- Manque de valorisation pour le travail de l'éducatrice
- La passion pour la profession diminue.
- Difficile de trouver un équilibre entre les attentes du bureau de santé et la pédagogie de l'enfant.

Question 15 :

Croyez-vous que les parents ont une réticence à inscrire leur(s) enfant(s) dans un centre de garde pendant la pandémie? Quelles en sont les raisons?

Réponses :

- Les parents ont peur que leur enfant attrape la COVID-19.
- Certains parents ne font plus confiance aux éducatrices sur leur état de santé.
- Nombre de place réduites, donc moins d'inscription.
- Les parents n'inscrivent pas leur enfant par besoin et non par réticence.
- Inquiétude parce que les enfants ne portent pas de masque et qu'à cet âge, ils mettent tout dans la bouche.
- Frustration des parents.
- L'état de santé de leur enfant est non divulgué ou dissimulé pour pouvoir aller travailler.
- Certains parents ont demandé d'être déplacés au bas de la liste d'attente jusqu'à la fin de l'année.



- Certains parents essaient de trouver un service alternatif parce qu'ils retirent leur enfant aussitôt qu'il est malade.
- Financièrement : questionnement sur le remboursement en cas de fermeture de leur cohorte.
- Incertitude face à l'isolation.
- Incertitude des parents parce qu'ils ne peuvent pas entrer dans le centre.
- Incertitude face aux pratiques sanitaires.
- Le nombre d'inscriptions demeure le même, mais les places sont limitées (réduites)/longue liste d'attente.
- Manque de communication entre les parents et les éducatrices
- Peur de l'inconnu.
- Certains parents n'ont pas repris le service parce qu'ils n'ont plus d'emploi ou travaillent de la maison / perte de revenu.
- Certains parents attendent de voir une diminution des cas en janvier 2021 pour inscrire leurs enfants.

Question 16 :

Êtes-vous en mesure d'offrir vos services à pleine capacité pendant la pandémie? Dans le cas contraire, quelles en sont les raisons?

Réponses :

- Oui, à pleine capacité.
- Oui, mais limité sur les services (jouets, etc.).
- Service en milieu familial : oui, à pleine capacité.
- Non, en ce qui concerne les groupes parascolaires.
- Non, par manque de personnel utilisé pour d'autres tâches que leur rôle d'éducatrice (dépistage, nettoyage, etc.).
- Certains centres n'ont pas assez de demandes pour opérer à pleine capacité/manque d'inscriptions.
- Non, en raison de la grandeur des locaux pour la distanciation.
- Hausse d'inscriptions pour janvier 2021.
- Certains centres sont encore fermés.

Question 17 :

Si vous avez un ou des enfants en attente d'un service, quels sont vos besoins pour les accueillir?

Réponses :

- Plus d'espace pour la distanciation sociale/pour bouger à leur aise.
- Plus de personnel qualifié et francophone / parascolaire : personnel pour l'aide aux devoirs.



- Temps pour la préparation des casiers des nouveaux enfants et identifier leur matériel.
- Encourager les parents à utiliser le service.
- Plus d'enfants inscrits pour avoir un service rentable / pour remplir les salles vacantes.
- Plus de financement pour les salaires.
- Local pour la pause des éducatrices
- Places vacantes pour les enfants.

Question 18 :

Si vous n'avez pas de liste d'attente et que des places à combler sont disponibles, quels sont vos besoins pour combler ces places?

Réponses :

- Inscriptions bambin, préscolaire et parascolaire.
- Accueillir les enfants dans le besoin.
- Sécuriser les parents pour leur assurer que le service est sécuritaire.
- Plus de personnel qualifié et francophone.
- Remplir les groupes pour en ouvrir un de plus.
- Des familles qui désirent un service.
- Meilleure promotion/publicité.
- Mise en place de meilleures pratiques sanitaires.
- Meilleure compréhension des conseils scolaires pour l'utilisation de l'espace de l'école (locaux, gym, etc.).
- Espace adéquat pour les pauses des éducatrices
- La fin de la pandémie (parents travaillent de la maison, crainte du virus, etc.).

Question 19 :

À l'image de la francophonie ontarienne, les clientèles des services de garde francophones se sont diversifiées au fil des années. Elles sont francophones, exogames et francophiles. Leurs références culturelles peuvent variées. Comment cette diversité affecte-t-elle votre accueil de ces clients et votre mission à titre de fournisseur de services de garde francophones?

Réponses :

- Personnel de différentes cultures.
- Accueil positif.
- Approche francophone.
- La diversité est un atout pour la francophonie ontarienne car nous avons la chance de côtoyer la diversité, ce qui aide à l'intégration des familles issues de la diversité.
- Avoir de la documentation dans leur langue durant cette période d'incertitude.
- Donner de l'appui aux parents non francophones.
- Nous favorisons l'inclusion des familles et sommes présentement en analyse pour démystifier et coordonner nos pratiques.



- Les parents sont parfois frustrés parce qu'ils aimeraient avoir la correspondance en anglais.
- La communication est parfois difficile, surtout avec les familles qui ne parlent ni le français ni l'anglais.
- Longue liste d'attente pour les services d'appui.
- Un portail avec toute la documentation de dépistage traduite en différentes langues serait un atout.
- Avoir toutes les ressources de dépistage au même endroit pour éviter de naviguer sur différents sites.
- Être plus conscient des différences culturelles pour inclure toutes les cultures de la francophonie.
- Pour aider à la compréhension, nous utilisons des images, des pictogrammes, des chansons, des gestes et des jeux.
- Nous célébrons toutes nos familles, peu importe leurs références culturelles.
- Accueil adapté à la clientèle.
- Inclure différentes cultures dans la programmation.
- Offre de services pour les nouveaux arrivants : radio, spectacles, santé mentale, aide à l'emploi, programme d'alphabétisation et de formation de base, groupe de conversation, répertoire de services pour les immigrants.
- Les activités sont toujours effectuées en français. On s'adresse aux enfants toujours en français.

Question 20 :

Pour chaque défi que votre centre doit relever, quelles sont, selon vous, les solutions possibles (max. 100 caractères par défi)?

La COVID-19 :

- Personnel disponible / stabilité du personnel / suppléante
- Désinfection des lieux.
- Port du masque.
- Pratiques sanitaires / lavage des mains.
- Vaincre la peur.
- Suivre les consignes.
- Plus de structure.
- Plus d'espace disponible dans les écoles / de rangement pour le service parascolaire.
- Soutien financier de la part du gouvernement.
- Adaptation aux changements fréquents.
- Entretenir de bonnes relations.
- Plus de support pour le personnel et les familles.
- Vaccination.



- Avoir les politiques pour tout le monde établie par Santé Publique Ontario.
- Moins de restriction entre les cohortes.
- Retourner les enfants à la maison en cas de symptôme (même pour les dents qui poussent).
- Attendre les nouvelles directives de la santé publique.
- Recevoir l'information plus rapidement pour la relayer au personnel et aux familles.
- Meilleure communication à tous les niveaux.
- Soulignement des succès dans les centres.
- Assouplissement des mesures de protection actuelle (PPE, distanciation).
- Plus de formations pour faire profiter le personnel de conseils, de leadership, pour les rassurer.
- Hausse de salaire.

Post-COVID-19 :

- Continuer les mesures d'hygiène.
- Plus de communication entre les salles.
- Publicité pour rassurer les familles.
- Mettre en place des lignes directrices en cas de cas semblable.
- Donner du support et de l'encouragement.
- Continuer la vaccination.
- Offrir des ressources en santé mentale/appuis en psychologie.
- Rétroaction pour les équipes de travail.
- Rétablir un sentiment de sécurité.
- Financement pour allouer du temps de planification.
- Plus de personnel.
- Mettre des règles en place pour la sécurité des enfants.
- S'adapter à la nouvelle réalité.
- De l'amour.
- Rebâtir les relations d'équipe entre le personnel / collaboration / esprit d'équipe.
- S'assurer d'avoir des places pour les enfants qui fréquentaient le centre, mais que le parent a décidé de retirer à cause de la COVID-19.
- Hausse de salaire.

Manque d'espace :

- Ouvrir plus de centres / avoir plus de salles / agrandissement.
- Créer de l'espace en demandant aux parents de garder certains enfants à la maison.
- Recevoir les enfants en fonction de l'espace disponible.
- Construction de nouvelles écoles / accommodation de la part des conseils scolaires.



- Faire passer au groupe suivant les enfants qui sont prêts.
- Construction d'un centre en tenant compte des restrictions présentes.
- Entrepôt pour la documentation (archives).
- Espace pour le personnel.
- Effectuer la rotation du matériel à chaque semaine.
- Les enseignantes devraient quitter leur local qui est alloué au programme parascolaire après les classes.

Inscription :

- Limiter les inscriptions.
- Inscrire les enfants / laisser les inscriptions ouvertes en tout temps / plus de familles.
- Publicité sur les bienfaits d'inscrire les enfants en centre, même pendant la pandémie / promotion vidéo / publiciser les places disponibles.
- Publicité sur les réseaux sociaux de ce que les éducatrices font avec les enfants pendant la journée et expliquer les bienfaits de ces activités.
- Rétablir le sentiment de confiance que les milieux sont sécuritaires pour les enfants.
- Plateforme d'inscription facile à remplir.
- Places financées par le gouvernement.
- Être présent dans la communauté.
- Faire un suivi avec les familles qui ne sont pas encore de retour.
- Mettre en place des politiques et procédures efficaces.
- Mettre en place des moyens de communication rapides.
- Plus de transparence.
- Processus universel pour l'éducation de langue française (équivalent de la loi sur l'éducation française dans les écoles, mais pour les garderies).

Programmation :

- Programmation qui répond aux intérêts des enfants/niveau de développement de l'enfant / faire la programmation à l'avance / à l'extérieur / pédagogie.
- Budget pour le matériel.
- Utilisation de Pinterest.
- Diminuer les activités planifiées et laisser l'enfant choisir ses propres activités.
- Activités individuelles pour limiter la transmission du virus.
- Nous sommes en analyse de façon constante et avons le privilège d'avoir une conseillère pédagogique qui consulte les équipes afin de trouver les meilleures solutions pour l'environnement des enfants.
- Rendre la programmation accessible aux parents.
- Financement pour la création d'un poste de leader pédagogique.



- Formations francophones.
- Financement pour allouer du temps de planification aux éducatrices
- Respecter les directives du service de santé publique.
- Retourner au *Comment apprend-on?*
- Offrir une variété de matériaux à différents endroits dans la salle.

Communication avec les enfants :

- Avoir des conversations avec les enfants.
- Communication avec un masque / amélioration / que les enfants s’y habituent.
- Mouvement, cartes éclairs, anglais si nécessaire.
- Garder une distance constante.
- Avoir des masques transparents pour que les enfants puissent lire les émotions des éducatrices.
- Continuer les relations attentives / bienveillantes / empathiques.
- Ratio plus petit, plus de temps.
- Le masque rend la communication difficile.
- Entraînement sur place pour favoriser l’importance des relations sensibles.
- La confiance.
- Communication chaleureuse / honnête.
- Bien expliquer les consignes et le fonctionnement.
- Trouver de nouvelles façons de communiquer à travers de nouveaux outils pédagogiques.
- Utilisation du français.

Communication entre le personnel :

- Rencontre du personnel en personne.
- Entraide entre le personnel.
- Communication active / honnête / ouverte.
- La communication se fait en respectant la distanciation.
- Courriel, Zoom – Team à toutes les semaines / restera en place même après la pandémie.
- Permettre des rencontres d’un maximum de 10 personnes.
- Visite à l’extérieur.
- Formation : diversité culturelle, communication constructive, communication interculturelle.
- Professionnalisme
- La compréhension est plus difficile avec les masques.
- Communiquer au personnel les informations de l’unité sanitaire.



- Faire des sessions de questions/réponses.
- Offrir des moments pour le personnel pour exprimer ses sentiments et inquiétudes.
- Gestion du stress.
- Reconnaître quand le personnel a besoin d'aide.
- Esprit d'équipe.
- Considération de la mission et de la vision de l'établissement en tout temps.
- Communication en anglais et en français.
- Communauté d'apprentissage (temps payé).

Communication avec les parents :

- Courriel.
- Virtuel.
- Texto.
- Clavardage.
- Page privée sur Facebook.
- Application de communication qui se remplit facilement.
- Informer les parents sur les précautions entreprises
- Communication par l'agenda plastifié de l'enfant
- Faire des rencontres de 15 minutes avec les parents une fois par mois.
- Documentations et photos des locaux aux tables d'accueils
- Boîtes aux lettres pour les parents à l'extérieur du local avec fiches plastifiées que le parent peut consulter.
- Permettre aux parents d'entrer dans les locaux tout en respectant les directives de la santé publique, ce qui permettrait l'élimination des postes d'accueil dispendieux.
- Service de traduction disponible.
- Ressources de dépistage.
- Pictogrammes de communication.
- Sondage des besoins traduit dans la langue du parent.
- Ouverture d'esprit/bonne écoute.
- Formation pour le personnel.
- Informer les parents des changements.
- Écouter les frustrations et inquiétudes.
- Démontrer de l'empathie/patience/transparence.

Infrastructures (installations) :

- Locaux adaptés.
- Trouver un terrain d'entente avec l'école et la garderie pour les étapes de la COVID-19 (symptômes, etc.).



- Adaptation des locaux à la nouvelle réalité pour assurer la distanciation et la socialisation.
- Salon pour le personnel.
- Plus de financement.
- Avoir une salle de motricité globale.
- Plus de locaux / d'espaces pour créer des places.
- Avoir sa propre entrée.

Ressources humaines :

- Plus de personnel.
- Veiller à la sécurité du personnel.
- Assurer la formation continue du personnel / webinaire / appui / coaching / spécialement pour les directions.
- Plus de suppléantes
- Financement pour une personne qui s'occupe uniquement des ressources humaines.
- Équipe stable et engagée.
- Leader pédagogique dans chaque centre.
- Service d'avocat.
- Service de comptabilité.
- Service de ressources humaines.
- Éducatrices qualifiées.
- Plus d'étudiantes dans le domaine.
- Valoriser la profession pour avoir plus de personnes intéressées au domaine.
- Amélioration des conditions de travail.
- Souligner les succès.
- Suppléantes.
- Plusieurs éducatrices ont été réaffecté à différents postes : accueil, désinfection, etc., parce qu'il n'y a pas assez de groupe.

Ressources matérielles :

- Assez de matériel / livres / ordinateurs.
- Acheter plus de gants / masques / savon / désinfectant / matériel.
- Matériel plastifié pour faciliter la désinfection.
- Plus de budget.
- Masques transparents.
- Revoir les services offerts dans la communauté.
- Avoir une coordonnatrice attitrée pour innover et mettre en place des solutions pour les matériaux.



- Subvention récurrente pour l'achat d'équipement et de matériel.
- Portail de ressources pédagogiques avec lien aux fournisseurs sur ce qui est à jour (livres pour enfant sur la diversité culturelle et familiale, ameublement, jouets naturels, etc.).
- Jouets résistants.
- Plus de matériel francophone / ou traduit (affiches de service de santé, du ministère qui ne sont pas toujours traduites et on doit le faire nous-mêmes).

Ressources financières :

- Plus de subvention/avoir des réponses des bailleurs de fonds.
- Faire un budget de dépenses.
- Plus de budget / fonds pour les tâches sanitaires / pour pallier aux dépenses de la pandémie.
- Le budget passe dans le PPE plutôt que pour les enfants.
- S'informer auprès de nos chambres de commerce et des financements de diverses sources.
- Augmentation de salaire du personnel / salaire équitable entre les éducatrices, les gestionnaires et les superviseuses. Il y a peu de différence entre les salaires, pourtant les responsabilités légales sont beaucoup plus élevées / échelle salariale au niveau provincial.
- Ressources du gouvernement pour soutenir la francophonie.
- Financer les places vacantes des centres.
- Soucis financiers à cause du manque d'inscriptions / les besoins en personnel restent les mêmes malgré tout.

Question 21 :

Commentaires généraux :

- La situation présente ajoute beaucoup de stress aux gestionnaires.
- Besoin de reconnaissance du secteur de la petite enfance. Les éducatrices quittent pour cette raison et donne aussi de la difficulté pour le recrutement.
- En mode survie depuis juin avec mon équipe. Les éducatrices font preuve de beaucoup de résilience. J'ai espoir qu'elles, qu'ils puissent prendre des vacances durant le temps des Fêtes. J'avais commencé à mettre en place des rencontres d'équipe, que je n'ai pu poursuivre pour des raisons de règles du Bureau de santé et du manque d'effectifs, faisant moi-même du plancher. Nous avons dû mettre de côté des idées de développement qui nous auraient permis d'aller de l'avant avec l'encadrement de la pédagogie. La communication avec les parents, qui était déjà un enjeu, est devenue un besoin criant.
- J'ai toujours adoré travailler avec les enfants. J'ai 26 ans et ça fait maintenant 10 ans déjà que je travaille dans des garderies. Lorsque nous avons ouvert cet été, j'étais un peu



stressée, mais en général, ça s'est bien passé. Depuis que les écoles sont ouvertes, mon stress ne cesse d'augmenter. J'ai des parents qui nous donnent de la difficulté car ils ne sont pas capables d'attendre un peu (pendant le dépistage du matin et le départ du soir), des éducatrices qui perdent leur motivation et qui parlent de quitter, des éducatrices qui ont quitté. Nous ne trouvons pas de personnel, je travaille des heures de fou, j'ai des tâches à en plus finir. Pour ajouter à tout ça... je regarde ma paye qui me décourage encore plus. Je perds ma passion et je suis en train de me mettre à terre. S'il vous plaît, nous avons besoin de votre aide.

- On va y arriver.
- La COVID-19 nous a permis de réaliser que le monde n'est pas toujours aussi beau et sécuritaire! L'impact a été ressenti sur tous les secteurs d'activité mais fait surgir de nouvelles découvertes impressionnantes au niveau de la communication et comment celle-ci peut être intelligemment utilisée (Amisgest, télétravail, etc.). L'union fait la force! La solidarité a beaucoup joué dans cette période pandémique car les personnes ont réalisé que rien ne fonctionne en solo. L'esprit d'équipe est fondamental. La vie n'est rien sans la santé! Le confinement n'est pas la solution mais comment avoir une bonne hygiène de vie est notre atout pour vivre dans un monde incertain.
- Je ne sais pas quoi dire à part qu'on a besoin de plus de personnel. Est-ce qu'on peut faire la promotion du métier dans d'autres pays pour attirer des éducatrices francophones? Je pense que le salaire versé à nos éducatrices en Ontario n'est pas attirant, si on le compare au coût de la vie.



AFESEO – Sondage à l’intention des fournisseurs de services – Région Centre

RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE

Le 7 décembre 2020



INTRODUCTION

Dans les derniers mois, l'AFÉSEO s'est vu confier le mandat de trouver une solution au manque criant de places francophones en garderie au sein de la province. Elle aimerait solliciter votre aide pour découvrir, ensemble, une solution durable à ce manque d'espace. En collaborant avec vous, l'AFÉSEO s'engage à développer une solution permanente qui répondra aux besoins du secteur de la petite enfance, mais surtout des familles francophones de l'Ontario. Ensemble, nous les professionnel.le.s, soyons l'influence et contribuons à la perspective d'avenir du domaine de la petite enfance.

L'AFÉSEO vous invite à participer à son sondage pour lui faire part de la situation actuelle vécue par vos équipes.

La date limite pour remplir ce sondage est le vendredi 4 décembre.

Merci de votre collaboration!

DÉMOGRAPHIE

Question 1 :

Quel est le nom de votre organisation/centre/garderie?

Réponses :

- Csc MonAvenir
- Garderie Rayon de Soleil à North York
- Garderie Les coccinelles zélées
- Les Coccinelles
- Service de garde éducatif La Clé
- Centre pour l'enfant et la famille ON y va
- MPM

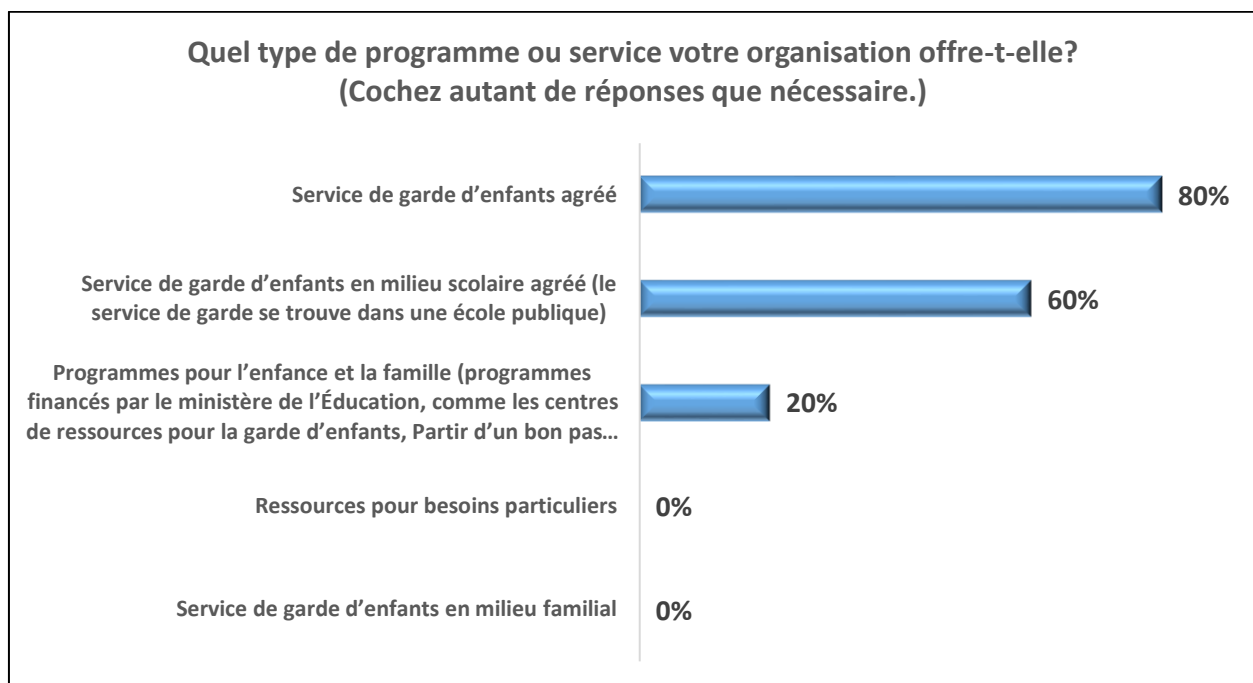
Question 2 :

Quel type de programme ou service votre organisation offre-t-elle? (Cochez autant de réponses que nécessaire.)

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Service de garde d'enfants agréé	80%	8
Service de garde d'enfants en milieu scolaire agréé (le service de garde se trouve dans une école publique)	60%	6
Programmes pour l'enfance et la famille (programmes financés par le ministère de l'Éducation, comme les centres de	20%	2



ressources pour la garde d'enfants, Partir d'un bon pas pour un avenir meilleur, les centres de la petite enfance de l'Ontario et les centres de formation au rôle parental et de littératie pour les familles)		
Service de garde d'enfants en milieu familial	0%	0
Ressources pour besoins particuliers	0%	0
nombre de personnes ayant répondu à la question		10
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		0



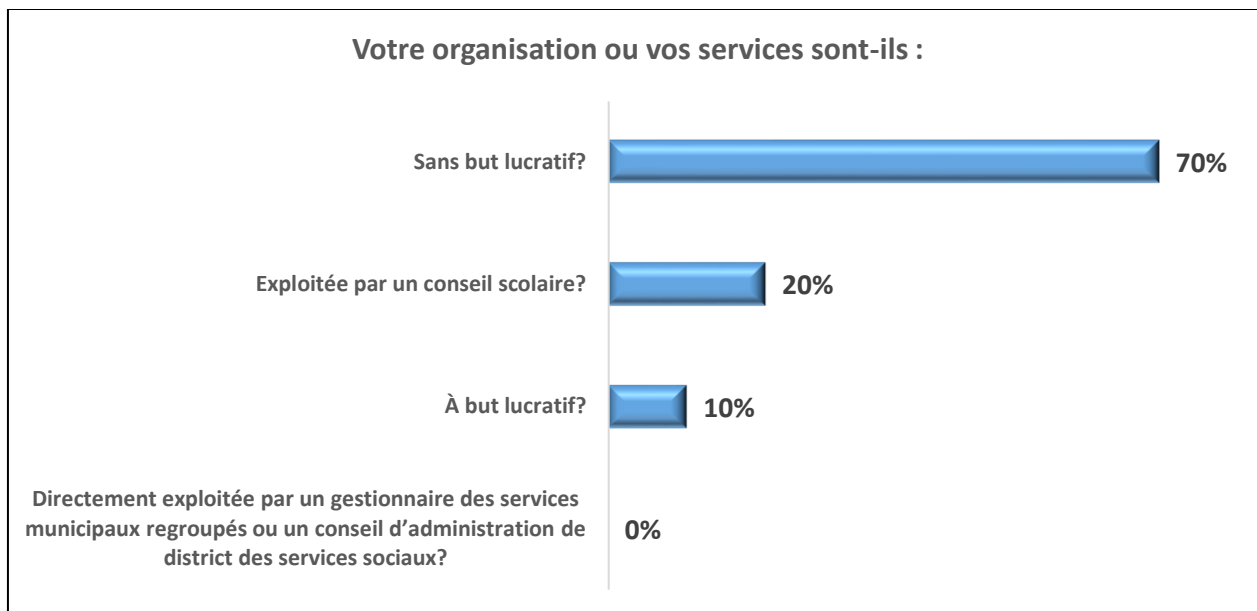
Question 3 :

Votre organisation ou vos services sont-ils :

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Sans but lucratif?	70%	7
Exploitée par un conseil scolaire?	20%	2
À but lucratif?	10%	1
Directement exploitée par un gestionnaire des services municipaux regroupés ou un conseil d'administration de district des services sociaux?	0%	0
nombre de personnes ayant répondu à la question		10



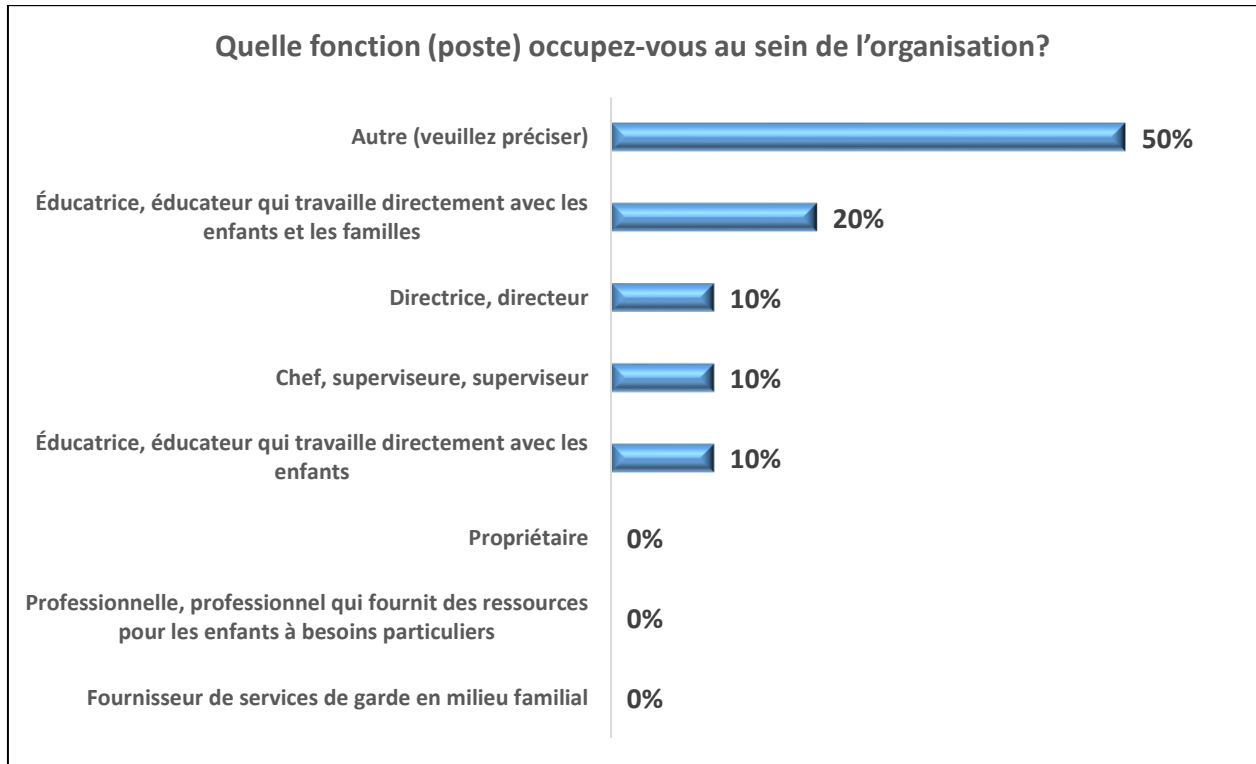
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question	0
---	---



Question 4 :

Quelle fonction (poste) occupez-vous au sein de l'organisation?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Autre (veuillez préciser)	50%	5
Éducatrice, éducateur qui travaille directement avec les enfants et les familles	20%	2
Éducatrice, éducateur qui travaille directement avec les enfants	10%	1
Chef, superviseure, superviseur	10%	1
Directrice, directeur	10%	1
Fournisseur de services de garde en milieu familial	0%	0
Professionnelle, professionnel qui fournit des ressources pour les enfants à besoins particuliers	0%	0
Propriétaire	0%	0
nombre de personnes ayant répondu à la question		10
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		0



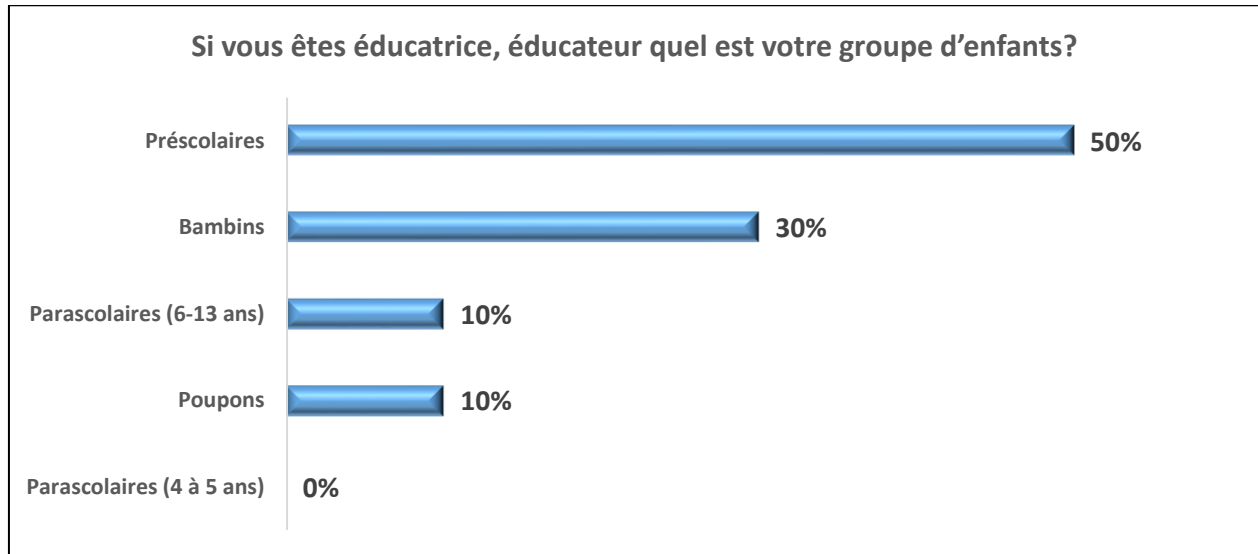
Autre (veuillez préciser) :

- Responsable
- Aide-éducatrice
- Coordinatrice
- Pédagogie
- Superviseure pédagogique

Question 5 :

Si vous êtes éducatrice, éducateur, quel est votre groupe d'enfants?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Précolaires	50%	5
Bambins	30%	3
Poupons	10%	1
Parascolaires (6-13 ans)	10%	1
Parascolaires (4 à 5 ans)	0%	0
nombre de personnes ayant répondu à la question		10
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		0



Question 6 :

Dans quelle(s) région(s) de l'Ontario vos services ou programmes sont-ils offerts? (Cochez toutes les options qui s'appliquent.)

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Nord-Ouest	0%	0
Nord-Est	0%	0
Est	0%	0
Grande région de Toronto	100%	10
Sud-Ouest	10%	1
nombre de personnes ayant répondu à la question		10
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		0

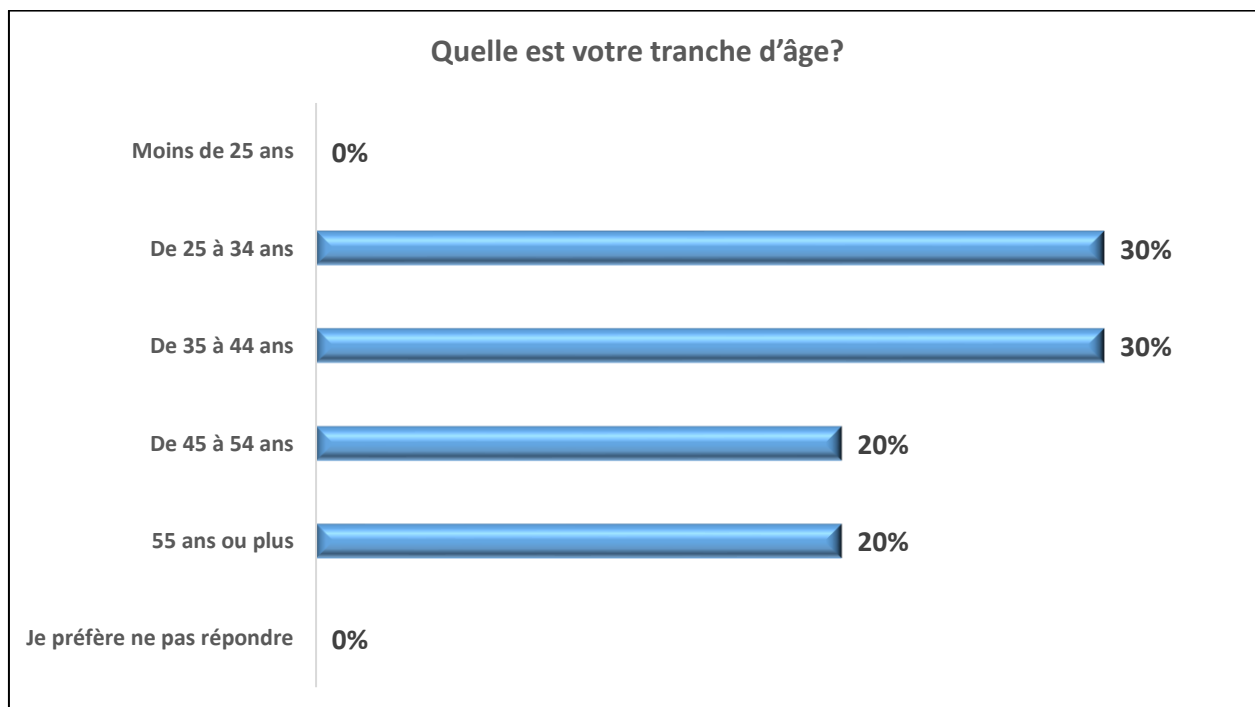
Question 7 :

Quelle est votre tranche d'âge?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Moins de 25 ans	0%	0
De 25 à 34 ans	30%	3
De 35 à 44 ans	30%	3



De 45 à 54 ans	20%	2
55 ans ou plus	20%	2
Je préfère ne pas répondre	0%	0
nombre de personnes ayant répondu à la question		10
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		0



Question 8 :

Quel est votre genre?

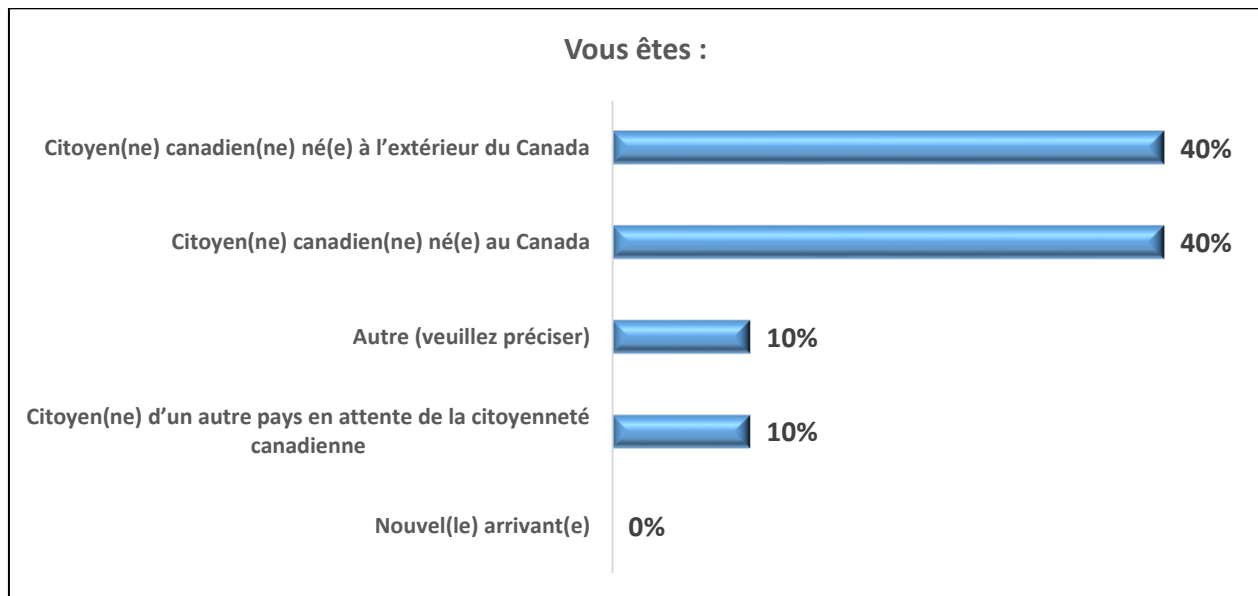
Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Femme	100%	10
Homme	0%	0
Autre	0%	0
Je préfère ne pas répondre	0%	0
nombre de personnes ayant répondu à la question		10
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		0



Question 9 :

Vous êtes :

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Citoyen(ne) canadien(ne) né(e) au Canada	40%	4
Citoyen(ne) canadien(ne) né(e) à l'extérieur du Canada	40%	4
Citoyen(ne) d'un autre pays en attente de la citoyenneté canadienne	10%	1
Autre (veuillez préciser)	10%	1
Nouvel(le) arrivant(e)	0%	0
nombre de personnes ayant répondu à la question		10
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		0



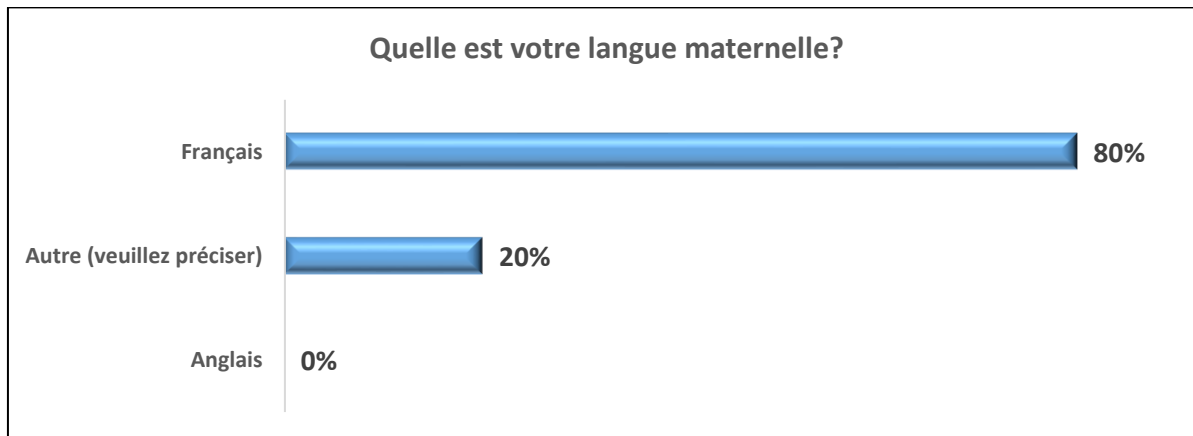
Question 10 :

Quelle est votre langue maternelle?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Français	80%	8
Autre (veuillez préciser)	20%	2
Anglais	0%	0



nombre de personnes ayant répondu à la question	10
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question	0



Autre (veuillez préciser) :

- Espagnol
- Berbère

CONNAISSANCE DU CENTRE

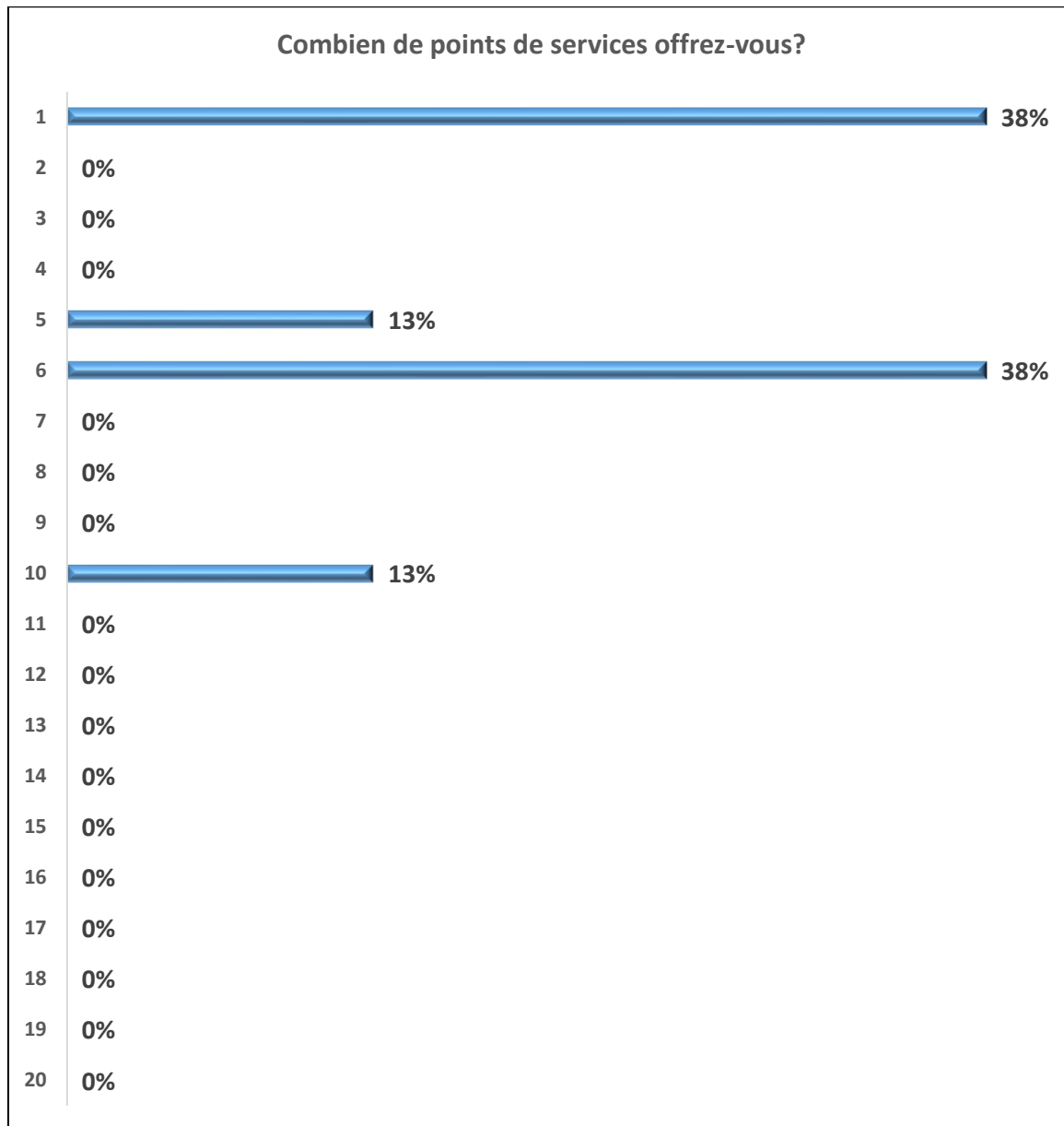
Question 11 :

Combien de points de services offrez-vous? (Bande déroulante de 1 à 20)

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
1	38%	3
2	0%	0
3	0%	0
4	0%	0
5	13%	1
6	38%	3
7	0%	0
8	0%	0
9	0%	0
10	13%	1
11	0%	0
12	0%	0
13	0%	0



14	0%	0
15	0%	0
16	0%	0
17	0%	0
18	0%	0
19	0%	0
20	0%	0
nombre de personnes ayant répondu à la question		8
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		2



Question 12 :

Pour chaque service que vous offrez, veuillez indiquer combien de groupes et combien d'enfants attendent pour ce service.

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Poupons	88%	7



Bambins	75%	6
Précolaires	88%	7
Parascolaires 4-5 ans	63%	5
Parascolaires 6 à 13 ans	63%	5
nombre de personnes ayant répondu à la question		8
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		2



Poupons	Bambins	Précolaires	Parascolaires 4-5 ans	Parascolaires 6 à 13 ans
6	10	16	26	45
		1 groupe 16	1 groupe = 26	1 groupe = 15 et 1 groupe = 30
2	6	9		
0	1 groupe, 2 enfants sur liste d'attente	16 enfants, 2 sur liste d'attente	1 groupe	1 groupe
3	4	8	4	6
6				
0	0	9 groupes	1 groupe	7 groupes

CONNAISSANCE DU TERRAIN



Question 13 :

Quel est l'impact de la COVID-19 sur le secteur de la petite enfance de votre région?

Réponses :

- Diminution d'effectif de 50%.
- Le nettoyage prend beaucoup plus de temps, empêche de faire des activités avec les enfants.
- Beaucoup plus de mesures sanitaires.
- Difficulté à recruter du personnel.
- Besoin de plus de temps pour arriver à tenir les mesures demandées.

Question 14 :

Comment se traduit cet impact sur le travail des éducateur.rice.s? (moral, heures de travail, dynamique, etc.)

Réponses :

- Moral bas / stress / dépression / fatigue.
- Moins de travail pour certaines.
- Stress pour les parents.
- Perte de la subvention salariale du ministère (WEG).
- Difficulté de suivre le curriculum d'apprentissage par le jeu et l'enquête en raison des nombreuses mesures / de faire l'équilibre entre le curriculum et les demandes du service de santé.
- Surcharge de travail.
- Moins d'interactions avec les enfants à cause du PPE.

Question 15 :

Croyez-vous que les parents ont une réticence à inscrire leur(s) enfant(s) dans un centre de garde pendant la pandémie? Quelles en sont les raisons?

Réponses :

- Crainte de la contamination.
- Télétravail – économie des frais de garde.
- Inquiétude que les mesures sanitaires en place ne soient pas adéquates.
- Mesures sanitaires trop sévères.
- Réduction de l'interaction entre l'éducatrice et l'enfant.

Question 16 :

Êtes-vous en mesure d'offrir vos services à pleine capacité pendant la pandémie? Dans le cas contraire, quelles en sont les raisons?

Réponses :



- Manque d'éducatrices.
- Manque d'inscriptions.
- Restrictions du ministère pour le nombre de personnel dans les cohortes.
- Manque de suppléantes.

Question 17 :

Si vous avez un ou des enfants en attente d'un service, quels sont vos besoins pour les accueillir?

Réponses :

- Espace dans la salle pour la distanciation.
- Plus d'éducatrices / de personnel.

Question 18 :

Si vous n'avez pas de liste d'attente et que des places à combler sont disponibles, quels sont vos besoins pour combler ces places?

Réponses :

- Plus d'éducatrices.

Question 19 :

À l'image de la francophonie ontarienne, les clientèles des services de garde francophones se sont diversifiées au fil des années. Elles sont francophones, exogames et francophiles. Leurs références culturelles peuvent variées. Comment cette diversité affecte-t-elle votre accueil de ces clients et votre mission à titre de fournisseur de services de garde francophones?

Réponses :

- Aucune différence.
- Offre de service pour les nouveaux arrivants : accueil, radio, spectacle, santé mentale, aide à l'emploi, programme d'alphabétisation, formation de base, groupe de conversation, répertoire de services pour immigrants.

Question 20 :

Pour chaque défi que votre centre doit relever, quelles sont, selon vous, les solutions possibles (max. 100 caractères par défi)?

La COVID-19 :

- Plus d'espace disponible dans les écoles.
- Plus de personnel.
- Vaccination.

Post-COVID-19 :

- Maintien des règles d'hygiène.



- Vaccination.
- Plus de personnel.
- De l'amour.

Manque d'espace :

- Avoir plus de salles de classe.
- Effectuer la rotation du matériel à chaque semaine entre les salles / centres.

Inscription :

- Marketing.
- RAS (Remote Access Services).

Programmation :

- Selon les intérêts et les goûts des enfants.

Communication avec les enfants :

- Confiance.

Communication entre le personnel :

- Professionnalisme.

Communication avec les parents :

- Ouverture d'esprit.
- Bonne écoute.

Infrastructures (installations) :

- Plus de locaux.

Ressources humaines :

- Webinaire.
- Éducatrices qualifiées.
- Étudiantes au programme en éducation à la petite enfance.

Ressources matérielles :

- Jeux résistants.

Ressources financières :

- Augmentation des salaires.



- Plus de subventions du gouvernement pour soutenir la francophonie.
- RAS (Remote Access Services).

Question 21 :

Commentaires généraux :

- Besoin de plus de personnel.
- Faire la promotion du métier / à l'étranger.
- Avoir un meilleur salaire pour attirer les éducatrices dans le métier.



Annexe 5 : Analyse de sondage des parents

AFESEO – Sondage à l’intention des parents

RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE

Le 7 décembre 2020



INTRODUCTION

Dans les derniers mois, l'AFÉSEO s'est vu confier le mandat de trouver une solution au manque criant de places francophones en garderie au sein de la province. Elle aimerait solliciter votre aide pour découvrir, ensemble, une solution durable à ce manque d'espace. En collaborant avec vous, l'AFÉSEO s'engage à développer une solution permanente qui répondra aux besoins du secteur de la petite enfance, mais surtout des familles francophones de l'Ontario. Ensemble, nous les professionnel.le.s, soyons l'influence et contribuons à la perspective d'avenir du domaine de la petite enfance.

L'AFÉSEO vous invite à participer à son sondage pour lui faire part de la situation actuelle vécue par vos équipes.

La date limite pour remplir ce sondage est le vendredi 4 décembre.

Merci de votre collaboration!

In recent months, AFÉSEO has been tasked to find a solution to the dire shortage of French-speaking child care spaces in the province. The Association is asking for your help in finding, together, a lasting solution to this lack of space. AFÉSEO is committed to work with you to develop a permanent solution that will meet the needs of the early childhood sector, but especially the needs of Francophone families in Ontario. Together, we, the professionals, will influence and contribute to the future of the early childhood sector.

AFÉSEO invites you to participate in this survey and tell us about the current situation for your team.

The deadline to complete this survey is Friday December 4th.

Thank you for your collaboration!



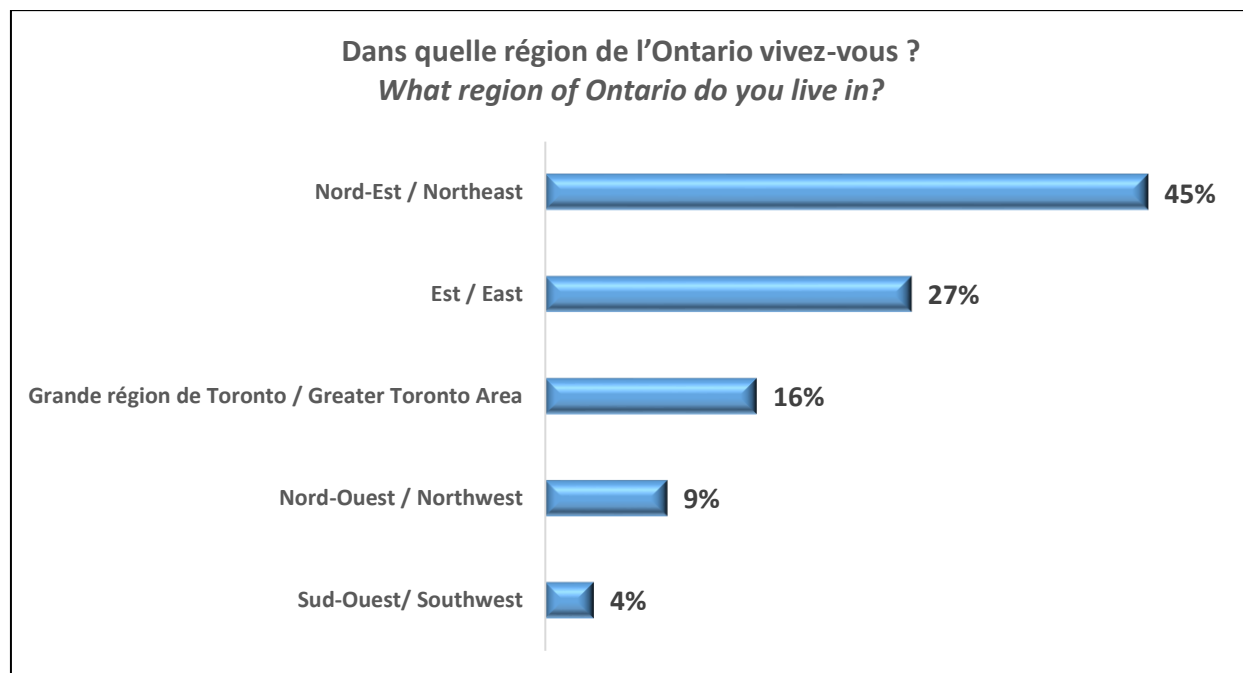
QUESTIONNAIRE

Question 1 :

Dans quelle région habitez-vous?

What region of Ontario do you live in?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Nord-Est / <i>Northeast</i>	45%	74
Est / <i>East</i>	27%	45
Grande région de Toronto / <i>Greater Toronto Area</i>	16%	26
Nord-Ouest / <i>Northwest</i>	9%	15
Sud-Ouest/ <i>Southwest</i>	4%	6
nombre de personnes ayant répondu à la question		166
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		0



Question 2 :

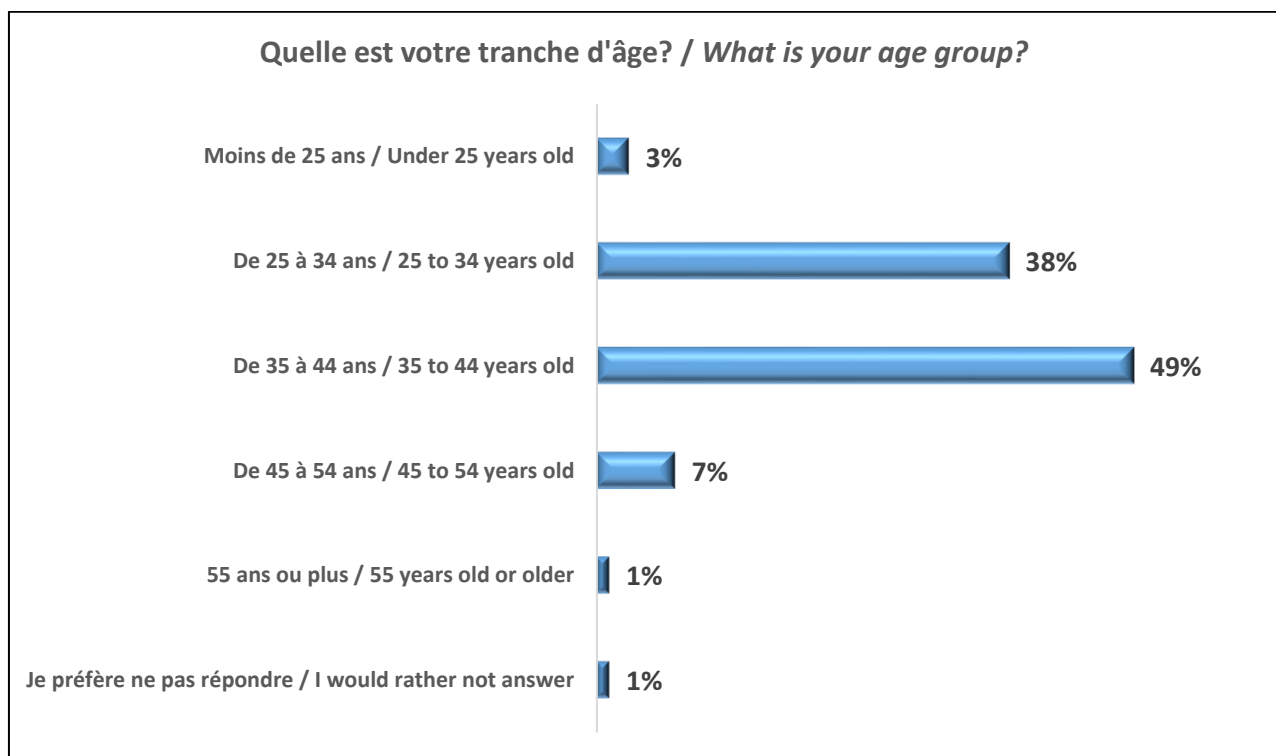
Quelle est votre tranche d'âge?

What is your age group?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
---------------------	-------------	--------------------



Moins de 25 ans / <i>Under 25 years old</i>	3%	5
De 25 à 34 ans / <i>25 to 34 years old</i>	38%	63
De 35 à 44 ans / <i>35 to 44 years old</i>	49%	82
De 45 à 54 ans / <i>45 to 54 years old</i>	7%	12
55 ans ou plus / <i>55 years old or older</i>	1%	2
Je préfère ne pas répondre / <i>I would rather not answer</i>	1%	2
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		166
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



Question 3 :

Quel est votre genre?

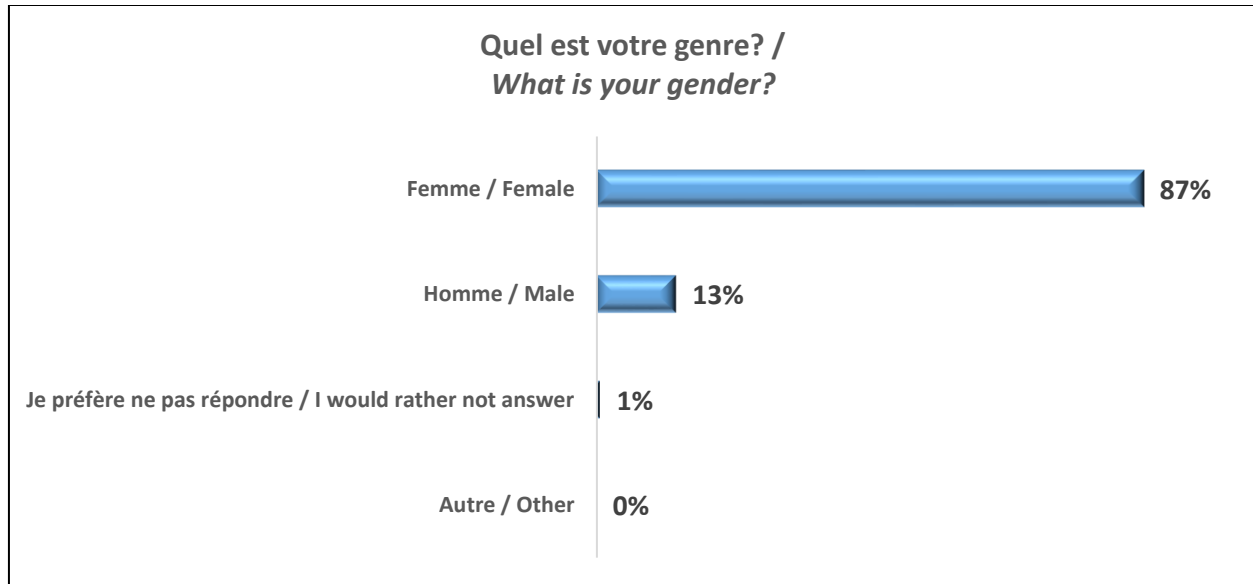
What is your gender?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Femme / <i>Female</i>	87%	144
Homme / <i>Male</i>	13%	21
Je préfère ne pas répondre / <i>I would rather not answer</i>	1%	1
Autre / <i>Other</i>	0%	0
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		166



nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question

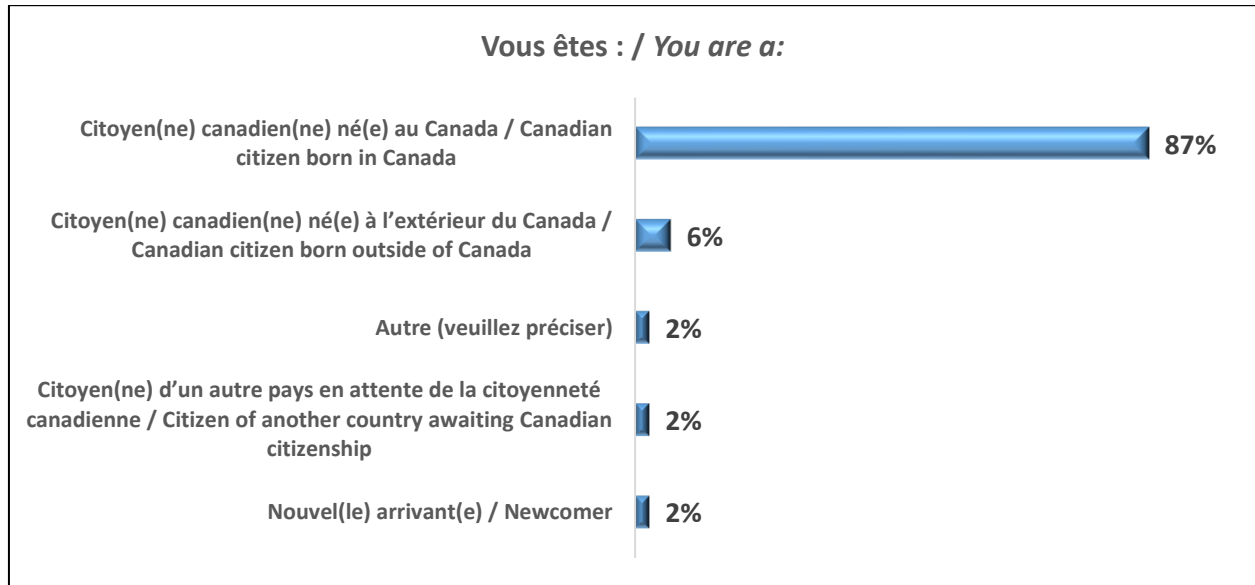
0



Question 4 :

Vous êtes : / You are a:

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Citoyen(ne) canadien(ne) né(e) au Canada <i>Canadian citizen born in Canada</i>	87%	144
Citoyen(ne) canadien(ne) né(e) à l'extérieur du Canada <i>Canadian citizen born outside of Canada</i>	6%	10
Autre (veuillez préciser) <i>Other (please specify)</i>	2%	4
Nouvel(le) arrivant(e) <i>Newcomer</i>	2%	4
Citoyen(ne) d'un autre pays en attente de la citoyenneté canadienne <i>Citizen of another country awaiting Canadian citizenship</i>	2%	4
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		166
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



Autre (veuillez préciser)

Other (please specify) :

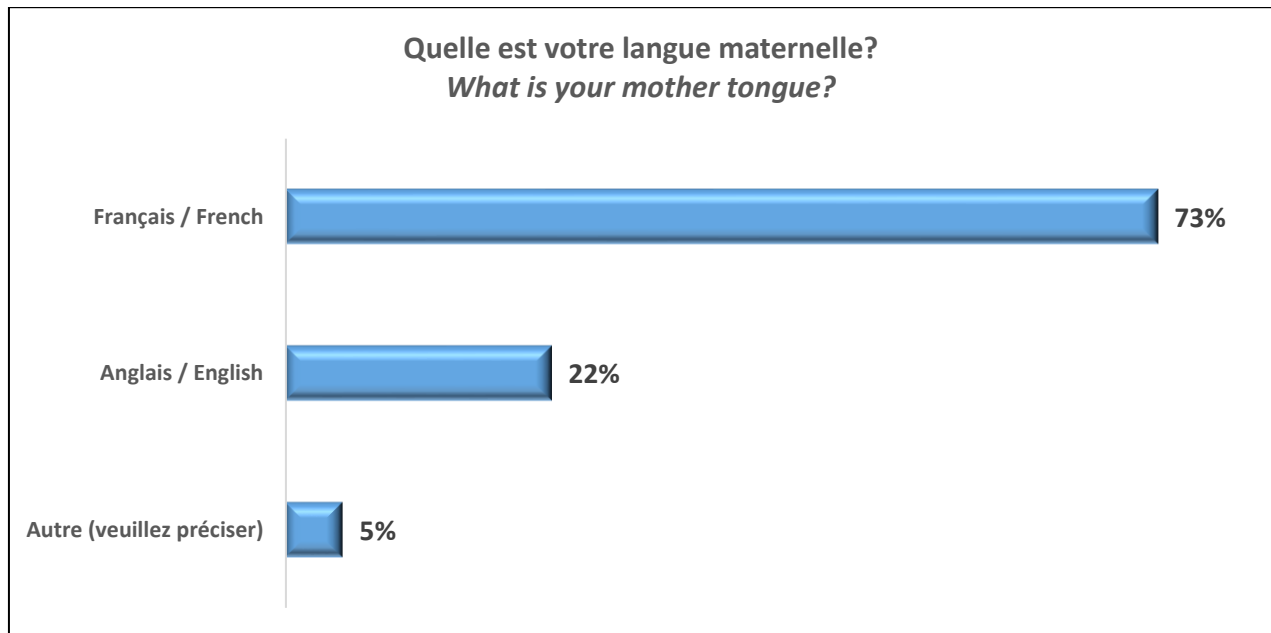
- Autochtone – Cri
- Résident permanent

Question 5 :

Quelle est votre langue maternelle?

What is your mother tongue?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Français / <i>French</i>	73%	121
Anglais / <i>English</i>	22%	37
Autre (veuillez préciser) / <i>Other (please specify)</i>	5%	8
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		166
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



Autre (veillez préciser)

Other (please specify) :

- Arabe
- Italien
- Espagnol
- Malinké
- Bapa

Question 6 :

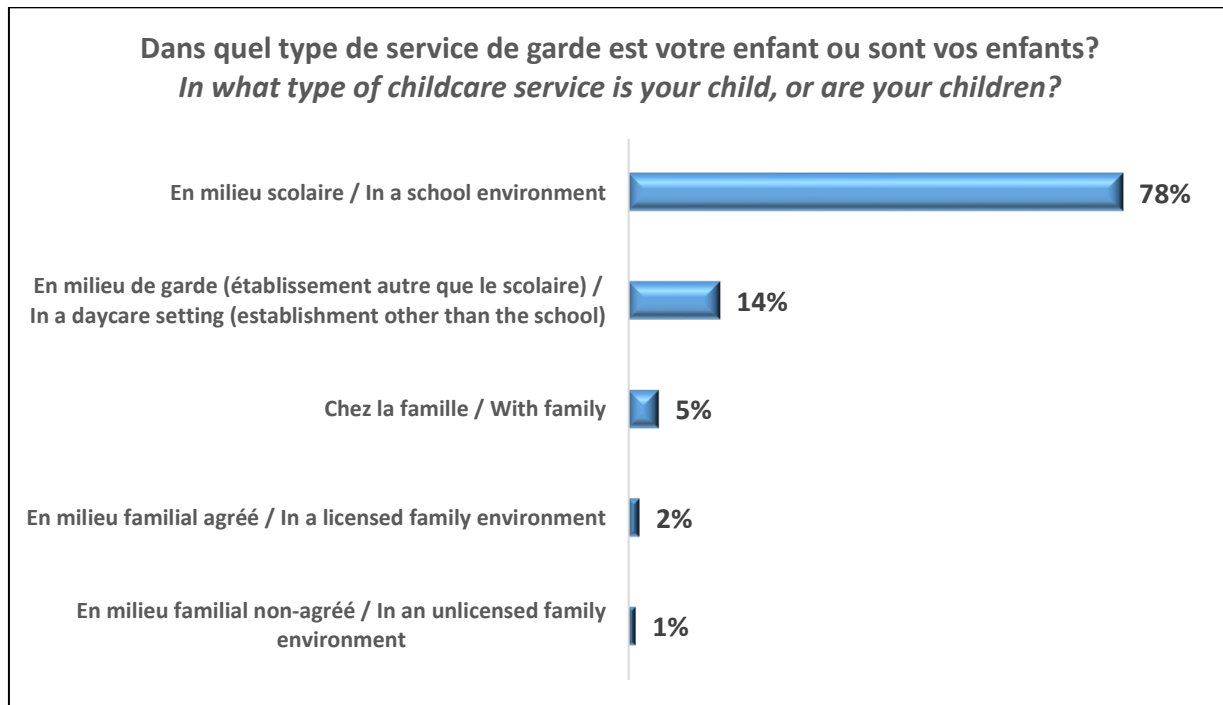
Dans quel type de service de garde est votre enfant ou sont vos enfants?

In what type of childcare service is your child, or are your children?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
En milieu scolaire <i>In a school environment</i>	78%	129
En milieu de garde (établissement autre que le scolaire) <i>In a daycare setting (establishment other than the school)</i>	14%	24
Chez la famille <i>With family</i>	5%	8
En milieu familial agréé <i>In a licensed family environment</i>	2%	3



En milieu familial non-agréé <i>In an unlicensed family environment</i>	1%	2
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		166
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



Question 7 :

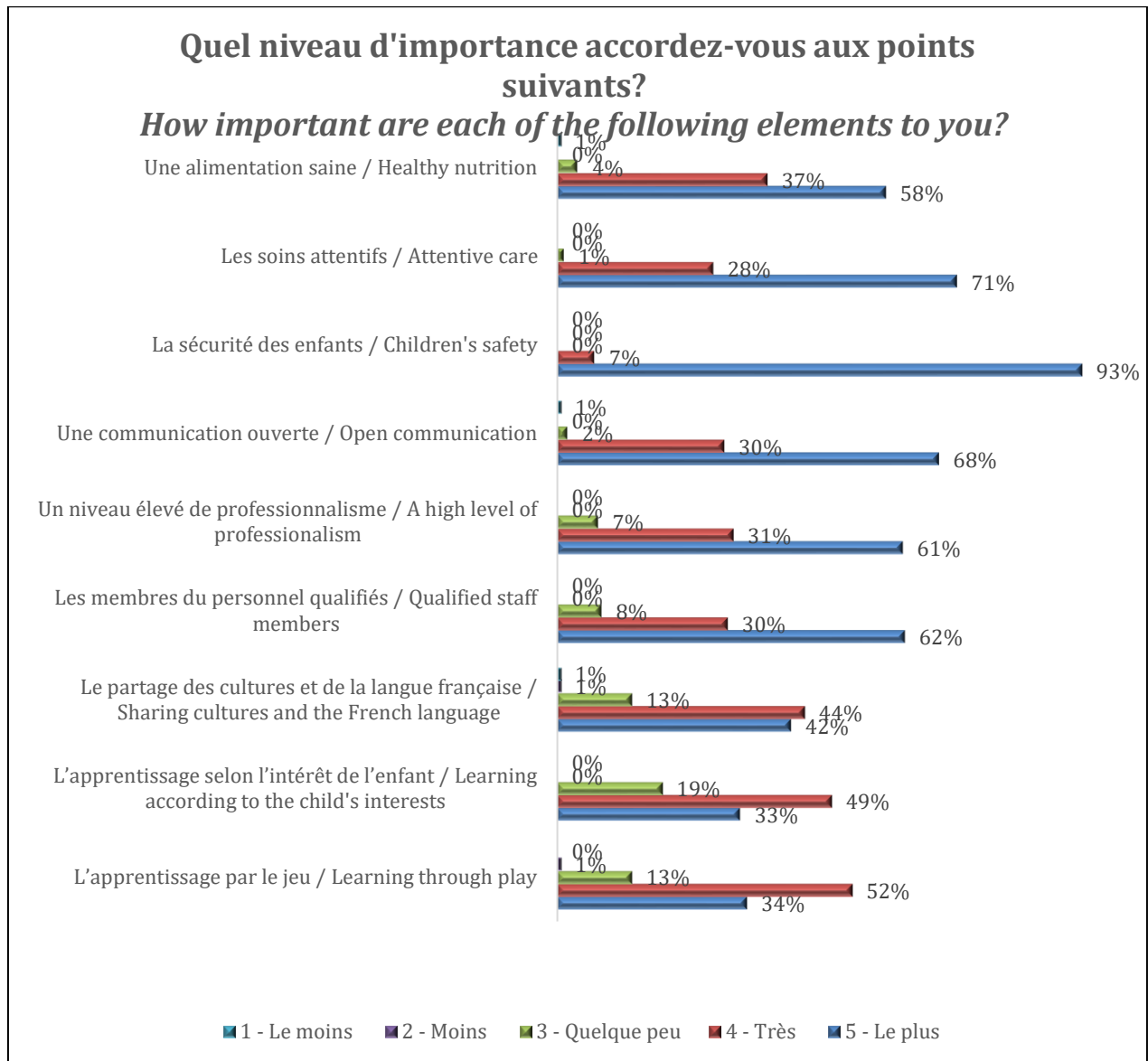
Quel niveau d'importance accordez-vous aux points suivants?

How important are each of the following elements to you?

Échelle	1 Le moins	2 Moins	3 Quelque peu	4 Très	5 Le plus
L'apprentissage par le jeu <i>Learning through play</i>	0%	1%	13%	52%	34%
L'apprentissage selon l'intérêt de l'enfant <i>Learning according to the child's interests</i>	0%	0%	19%	49%	33%
Le partage des cultures et de la langue française <i>Sharing cultures and the French language</i>	1%	1%	13%	44%	42%
Les membres du personnel qualifiés <i>Qualified staff members</i>	0%	0%	8%	30%	62%



Un niveau élevé de professionnalisme <i>A high level of professionalism</i>	0%	0%	7%	31%	61%
Une communication ouverte <i>Open communication</i>	1%	0%	2%	30%	68%
La sécurité des enfants <i>Children's safety</i>	0%	0%	0%	7%	93%
Les soins attentifs <i>Attentive care</i>	0%	0%	1%	28%	71%
Une alimentation saine <i>Healthy nutrition</i>	1%	0%	4%	37%	58%
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>					166
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>					0



Question 8 :

Selon vous, quels sont les besoins d'amélioration de votre fournisseur en terme de :

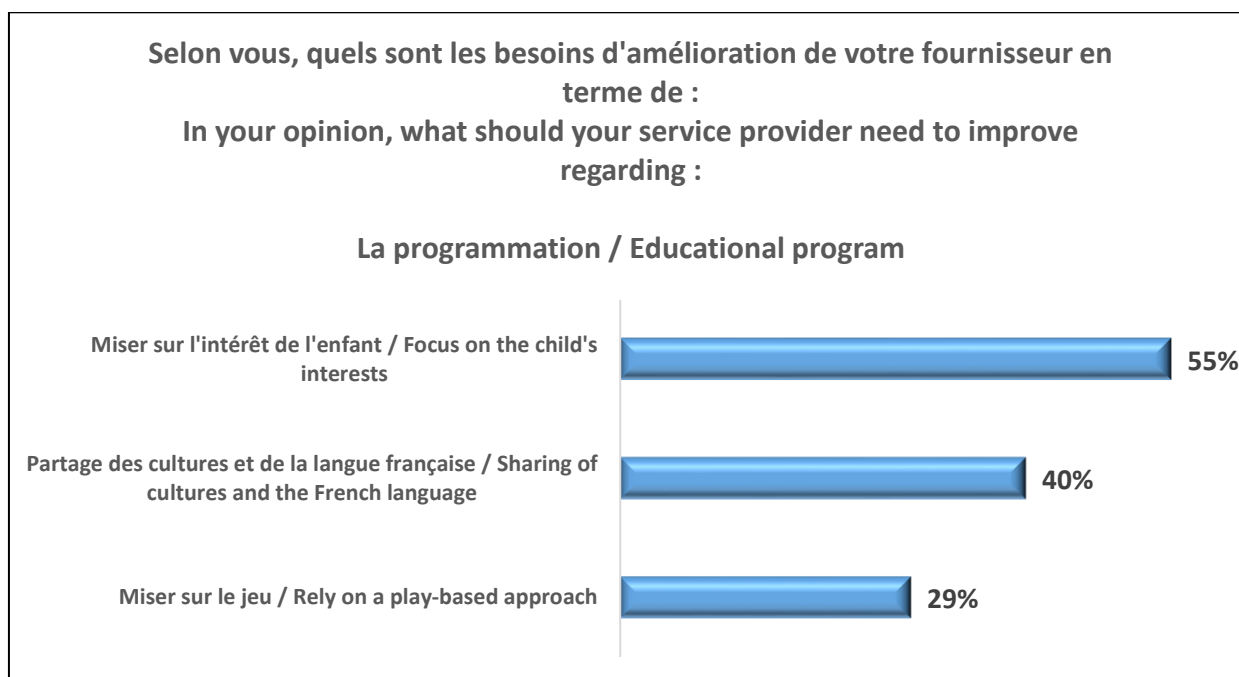
In your opinion, what should your service provider need to improve regarding :

La programmation / Educational program

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Miser sur l'intérêt de l'enfant <i>Focus on the child's interests</i>	55%	91



Partage des cultures et de la langue française <i>Sharing of cultures and the French language</i>	40%	67
Miser sur le jeu <i>Rely on a play-based approach</i>	29%	48
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		166
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



Question 9 :

Selon vous, quels sont les besoins d'amélioration de votre fournisseur en termes de :
In your opinion, what should your service provider need to improve regarding :

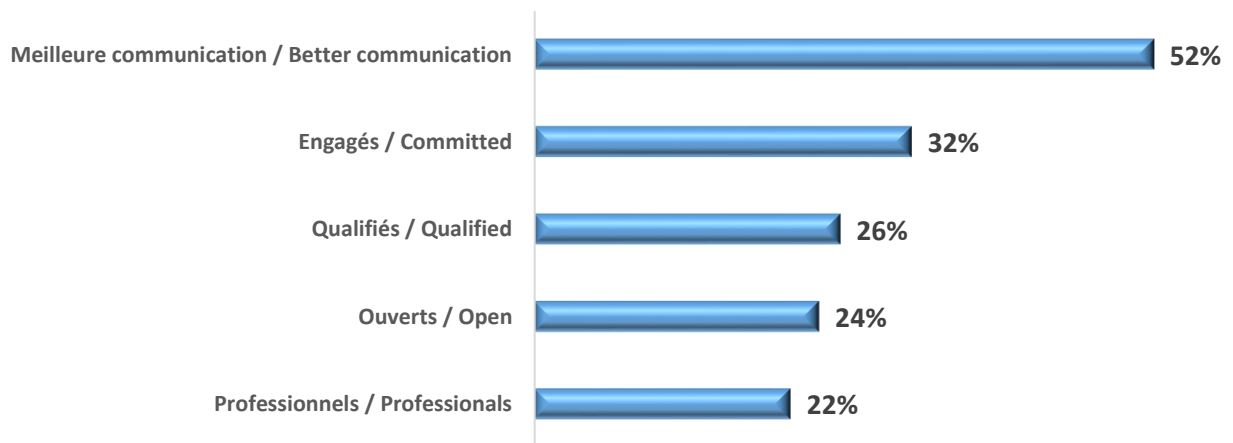
Les membres du personnel / *Staff Members*

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Meilleure communication / <i>Better communication</i>	52%	87
Engagés / <i>Committed</i>	32%	53
Qualifiés / <i>Qualified</i>	26%	43
Ouverts / <i>Open</i>	24%	40
Professionnels / <i>Professionals</i>	22%	36
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		166
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



Selon vous, quels sont les besoins d'amélioration de votre fournisseur en terme de :
In your opinion, what should your service provider need to improve regarding :

Les membres du personnel / Staff Members



Question 10 :

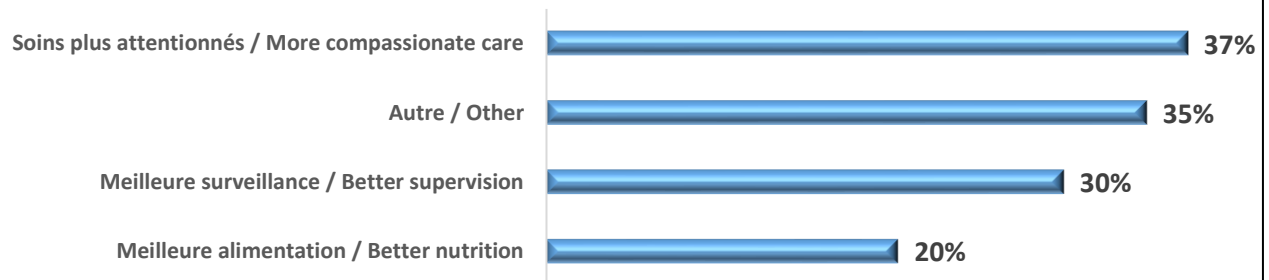
Selon vous, quels sont les besoins d'amélioration de votre fournisseur en termes de :
In your opinion, what should your service provider need to improve regarding :
Santé et sécurité des enfants / Children's Health and Safety

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Soins plus attentionnés / More compassionate care	37%	62
Autre / Other	35%	58
Meilleure surveillance / Better supervision	30%	50
Meilleure alimentation / Better nutrition	20%	34
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		166
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



Selon vous, quels sont les besoins d'amélioration de votre fournisseur en terme de :
In your opinion, what should your service provider need to improve regarding :

Santé et sécurité des enfants / Children's Health and Safety



(Veuillez préciser) / (Please specify) :

- Meilleure communication parent-éducatrice ; éducatrice-enfant ; éducatrice-éducatrice / utilisation d'une application / meilleur compte rendu de la journée de l'enfant.
- Avoir plus de suppléantes pour assurer un service continu.
- Plus de places disponibles.
- Plus de français.
- Besoin de plus de stabilité, les éducatrices changent souvent.
- Avoir plus d'interactions positives.
- Amélioration du système pour assurer que l'enfant se sent compris et aimé. Le caractère des enfants et des familles n'est pas toujours respecté.
- Plus d'activité physique.
- Accès à de petites toilettes ou pots pour l'entraînement de la propreté.
- Offrir des services pour les enfants à besoins spéciaux.
- Programme avant et après école : utilisation du curriculum STEM.
- Support pour les enfants avec difficulté/pour les éducatrices aussi.
- Discipline.
- Alimentation saine.
- Meilleure supervision en salle / plus d'interactions avec les enfants.
- Plus d'activités extérieures.

Question 11 :

Quel serait votre plus grand souhait pour le secteur de la petite enfance (votre service de garde)?

What would be your greatest wish for the early childhood sector (your childcare center)?



Réponses / Answers :

- Meilleure rémunération / reconnaissance du travail.
- Meilleure communication parent-éducatrice ; éducatrice-enfant ; éducatrice-éducatrice /application.
- Stabilité du personnel / plus de personnel qualifié / passionné / professionnel.
- Plus de places disponibles / plus de places poupons.
- Plus d'utilisation du français des éducatrices et des enfants / mieux écrire/centre ouvert seulement aux ayants droits / conscience de l'éducatrice de son rôle de passeur culturel.
- Coût moins élevé / coût basé sur le temps de service utilisé par la famille / subvention provinciale.
- Sécurité.
- Activités éducatives / selon les intérêts de l'enfant / apprentissages par le jeu / bricolage.
- Plus petits groupes.
- Interactions positives.
- Préparation à la maternelle.
- Plus d'activités physiques / extérieures / plus d'espaces verts.
- Moins de technologie.
- Plus de professionnalisme de la part des éducatrices (s'assurer de bien connaître les enfants individuellement) / laisser les enfants exprimer leurs émotions / plus de formation / plus de patience.
- Exiger le vaccin de la COVID-19.
- Plus d'interaction un à un.
- Plus de financement.
- Apprentissage de l'indépendance, du respect et à avoir du succès lorsque l'enfant travaille fort.
- Plus de choix de centres.
- Alimentation saine.
- Que les familles soient plus impliquées.
- Respect de la bulle sociale des parents (les enfants sont placés en groupes selon la bulle sociale des parents pour jouer ensemble la fin de semaine).
- Meilleures heures d'ouverture (soir, fin de semaine et service de dernière minute).
- Plus de matériel / jouets pour les enfants.
- Apprentissage de base : alphabet, mathématiques, couleurs.
- Plan de service de garde national.

Question 12 :

Quelle serait votre vision d'un service exemplaire pour votre enfant? (Quels sont les éléments importants à retrouver dans l'environnement du secteur de la petite enfance?)



What would be your vision of outstanding service for your child? (What important elements should we find in early childcare environments?)

Réponses / Answers :

- Personnel qualifié / intelligence émotionnel / stabilité du personnel / francophone / attentionné / formation continue.
- Personnel engagé / bienveillant / chaleureux / patient / qui fait preuve de compassion / formé sur les difficultés de comportement / passionné / familier avec la diversité culturelle / à l'écoute des enfants / engagé / professionnel.
- Éducatrice qui reconnaît les besoins de chacun des enfants / se met au niveau des enfants / dévouée
- Apprentissage par le jeu / jeux éducatifs / plus d'emphase sur la culture autochtone et les autres cultures / cultiver l'imagination.
- Jeux extérieurs / physiques / dans la nature.
- Ratios plus petits / salle plus petite.
- Utilisation du français / fierté de la culture francophone / centre francophone plutôt que dédié à la francisation.
- Meilleure communication parent-éducatrice ; éducatrice-enfant ; éducatrice-éducatrice/application de communication / appel personnalisé.
- Programmation basée sur l'apprentissage et le développement / développement de l'indépendance / plus de matériel ouvert / qui priorise la réussite de l'enfant.
- Environnement accueillant / sécuritaire / calme / propre.
- Plus de documentation pédagogique.
- Interaction un à un.
- Alimentation saine / déjeuner et collation avant et après l'école.
- Apprentissage des compétences de la vie / empathie / bienveillance / autonomie.
- Rotation des jouets.
- Meilleur continuum d'éducation.
- Immunisation obligatoire.
- S'assurer que l'enfant est prêt avant de changer (monter) de groupe.
- Coût de service moins élevé / variable selon les revenus familiaux.
- Meilleur salaire pour les éducatrices
- Plan de service de garde national.
- Plus de matériel pour les enfants avec des défis sensoriels.
- Attentes basées sur l'âge des enfants.

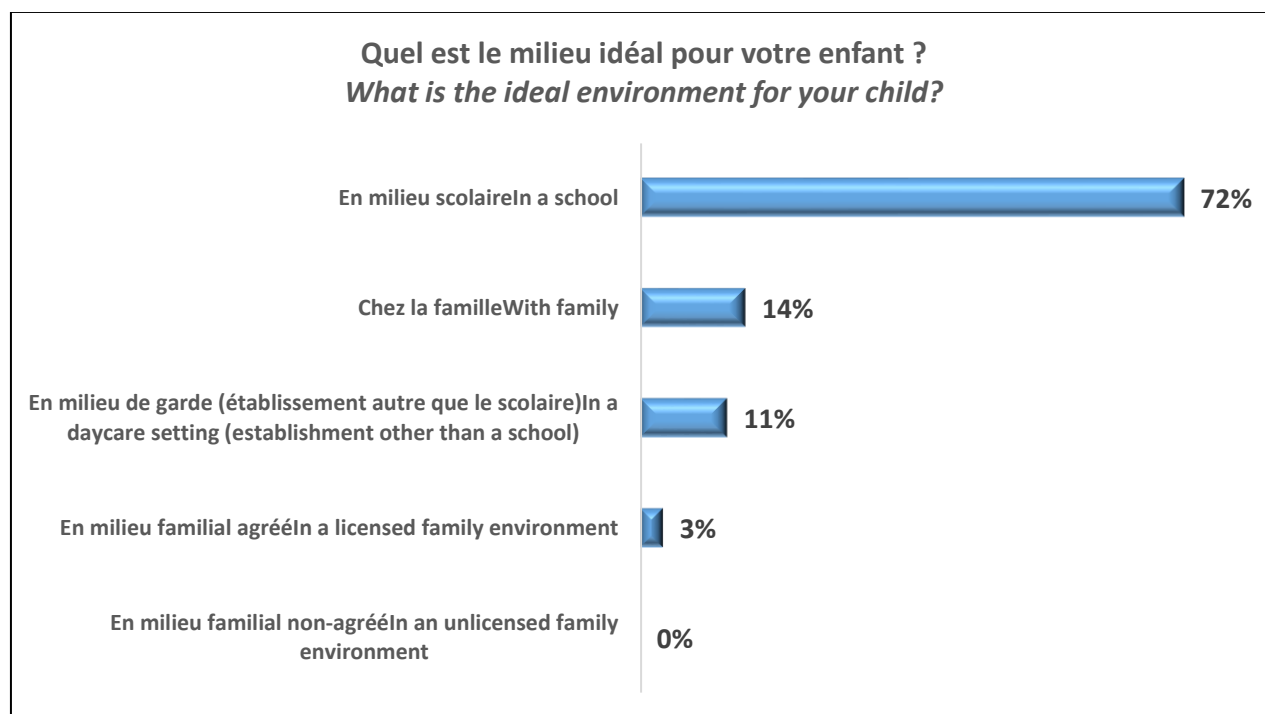
Question 13 :

Quel est le milieu idéal pour votre enfant ?

What is the ideal environment for your child?



Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
En milieu scolaire / <i>In a school</i>	72%	119
Chez la famille / <i>With family</i>	14%	23
En milieu de garde (établissement autre que le scolaire) / <i>In a daycare setting (establishment other than a school)</i>	11%	19
En milieu familial agréé / <i>In a licensed family environment</i>	3%	5
En milieu familial non-agréé / <i>In an unlicensed family environment</i>	0%	0
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		166
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



Question 14 :

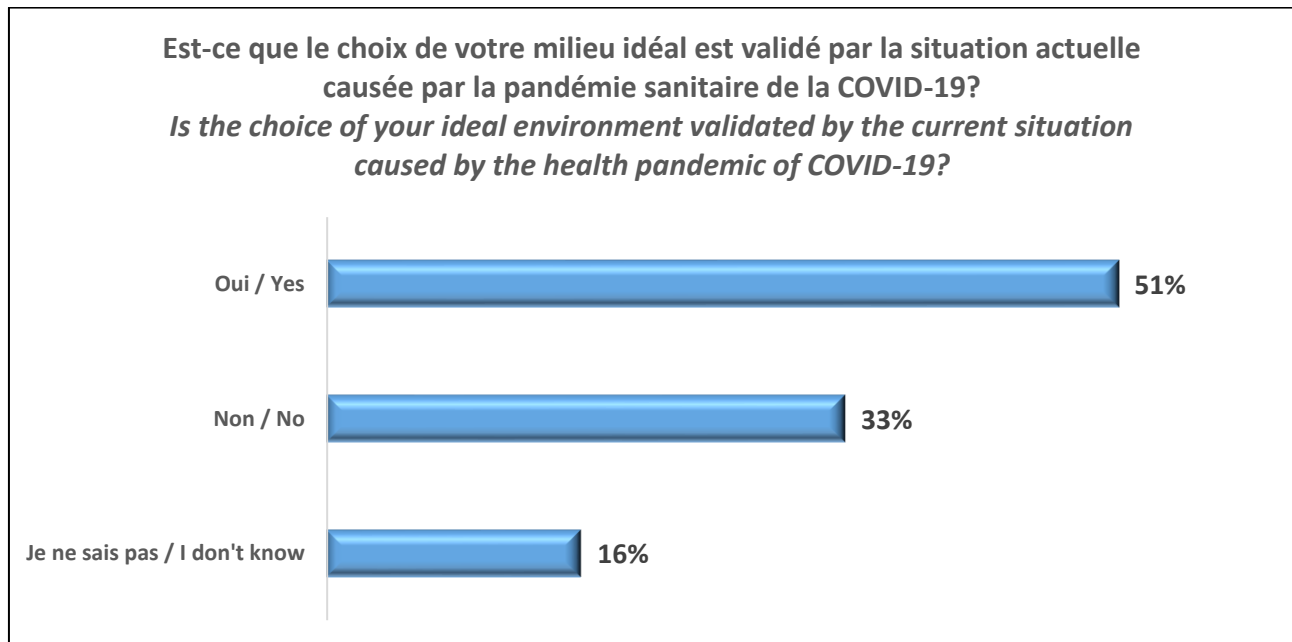
Est-ce que le choix de votre milieu idéal est validé par la situation actuelle causée par la pandémie sanitaire de la COVID-19?

Is the choice of your ideal environment validated by the current situation caused by the health pandemic of COVID-19?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
---------------------	-------------	--------------------



Oui / Yes	51%	84
Non / No	33%	55
Je ne sais pas / I don't know	16%	27
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		166
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



Question 15 :

Commentaires généraux :

General comments:

- Plus d'honnêteté.
- Besoin d'une meilleure communication parent-éducatrice ; éducatrice-enfant ; éducatrice-éducatrice / ouverture d'un emploi en communication au sein des centres pour améliorer la communication avec les parents / rupture de communication avec les parents depuis le début de la pandémie.
- Éviter que plusieurs enfants se retrouvent au même endroit (centre d'apprentissage).
- Plus de places dans les centres / plus de programmes avant et après l'école.
- Plus de français dans les centres.
- Exiger que les enfants reçoivent le vaccin de la COVID-19.
- Le personnel est extraordinaire / amical / ouvert.



- Frais de service trop élevés / aimerait ne pas payer pour la période des vacances / regrette de devoir payer les frais de garde si l'enfant doit rester à la maison avec les symptômes de la COVID-19.
- Les centres devraient offrir plus d'information aux parents sur le développement de l'enfant.
- Consulter les éducatrices plus souvent pour connaître ce que leur employeur peut faire pour les soutenir.
- Retourner les bricolages des enfants à la maison.
- Personnel plus attentionné / engagé



AFESEO – Sondage à l’intention des parents – Région du Centre

RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE

Le 7 décembre 2020



INTRODUCTION

Dans les derniers mois, l'AFÉSEO s'est vu confier le mandat de trouver une solution au manque criant de places francophones en garderie au sein de la province. Elle aimerait solliciter votre aide pour découvrir, ensemble, une solution durable à ce manque d'espace. En collaborant avec vous, l'AFÉSEO s'engage à développer une solution permanente qui répondra aux besoins du secteur de la petite enfance, mais surtout des familles francophones de l'Ontario. Ensemble, nous les professionnel.le.s, soyons l'influence et contribuons à la perspective d'avenir du domaine de la petite enfance.

L'AFÉSEO vous invite à participer à son sondage pour lui faire part de la situation actuelle vécue par vos équipes.

La date limite pour remplir ce sondage est le vendredi 4 décembre.

Merci de votre collaboration!

In recent months, AFÉSEO has been tasked to find a solution to the dire shortage of French-speaking child care spaces in the province. The Association is asking for your help in finding, together, a lasting solution to this lack of space. AFÉSEO is committed to work with you to develop a permanent solution that will meet the needs of the early childhood sector, but especially the needs of Francophone families in Ontario. Together, we, the professionals, will influence and contribute to the future of the early childhood sector.

AFÉSEO invites you to participate in this survey and tell us about the current situation for your team.

The deadline to complete this survey is Friday December 4th.

Thank you for your collaboration!



QUESTIONNAIRE

Question 1 :

Dans quelle région habitez-vous?

What region of Ontario do you live in?

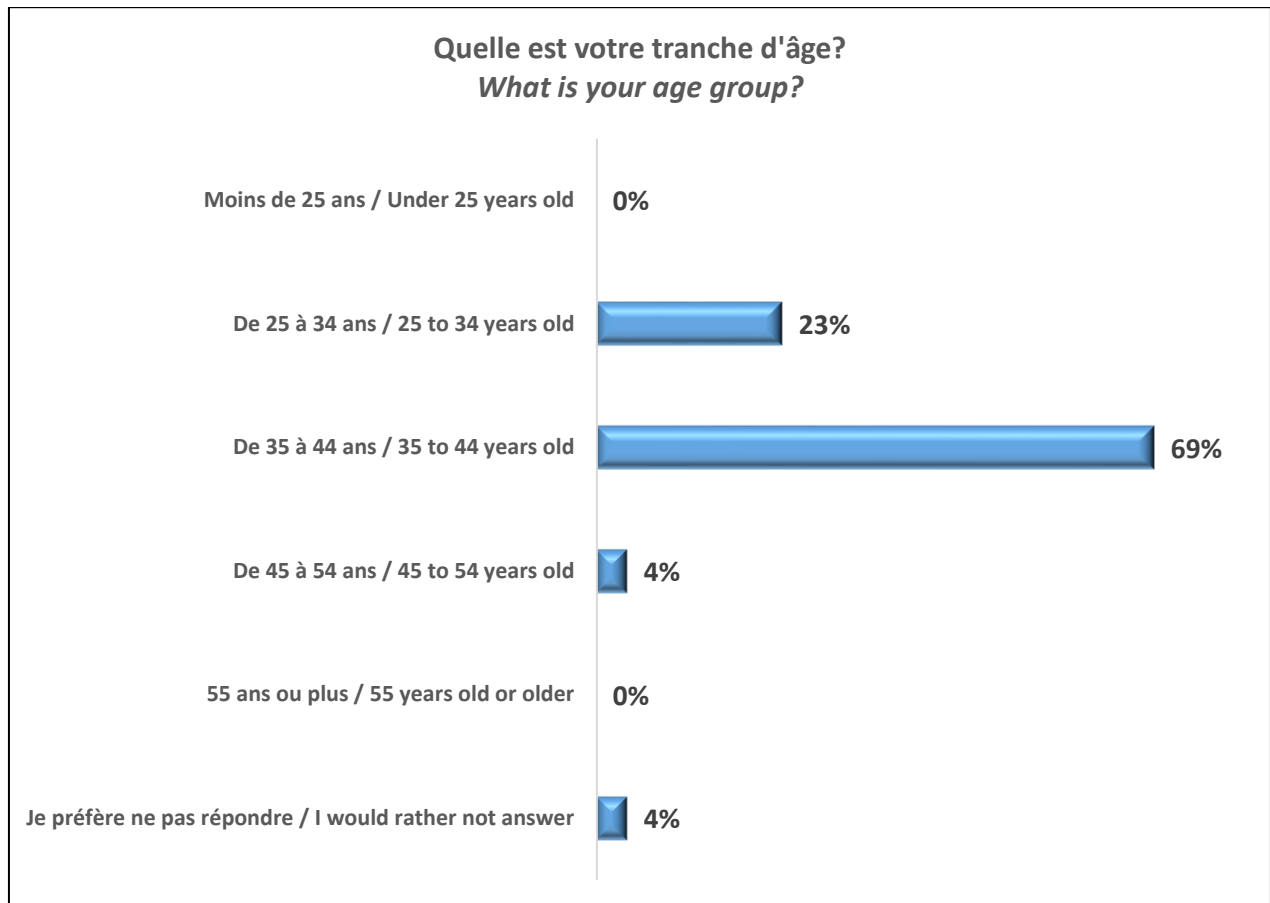
Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Nord-Est / <i>Northeast</i>	0%	0
Est / <i>East</i>	0%	0
Grande région de Toronto / <i>Greater Toronto Area</i>	100%	26
Nord-Ouest / <i>Northwest</i>	0%	0
Sud-Ouest / <i>Southwest</i>	0%	0
nombre de personnes ayant répondu à la question		26
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		0

Question 2 :

Quelle est votre tranche d'âge?

What is your age group?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Moins de 25 ans / <i>Under 25 years old</i>	0%	0
De 25 à 34 ans / <i>25 to 34 years old</i>	23%	6
De 35 à 44 ans / <i>35 to 44 years old</i>	69%	18
De 45 à 54 ans / <i>45 to 54 years old</i>	4%	1
55 ans ou plus / <i>55 years old or older</i>	0%	0
Je préfère ne pas répondre / <i>I would rather not answer</i>	4%	1
nombre de personnes ayant répondu à la question		26
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		0

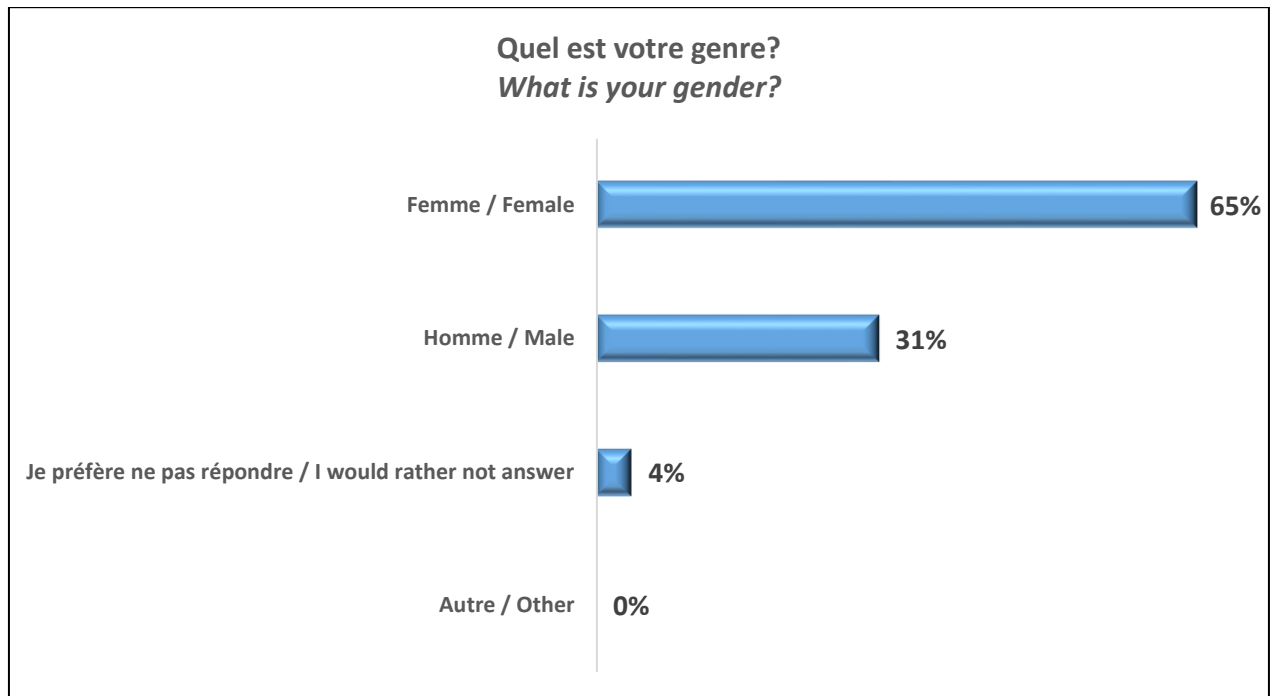


Question 3 :

Quel est votre genre?

What is your gender?

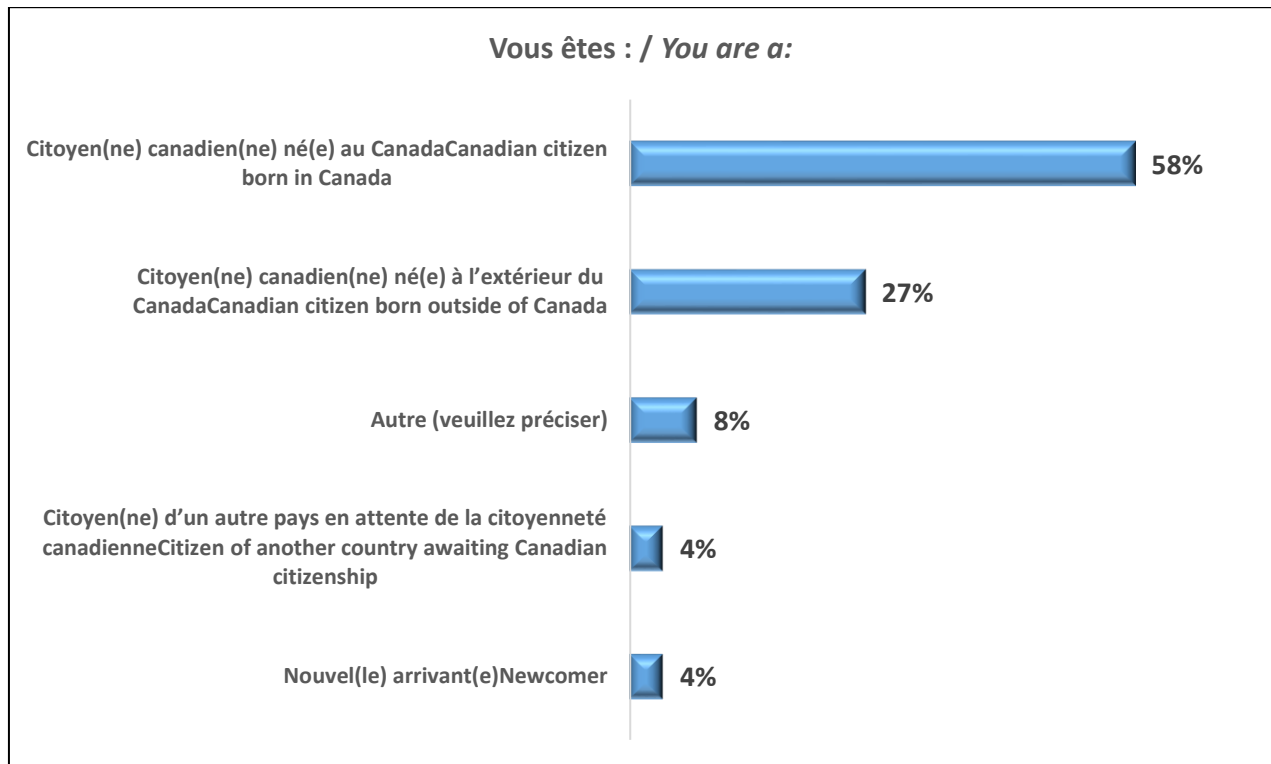
Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Femme / <i>Female</i>	65%	17
Homme / <i>Male</i>	31%	8
Je préfère ne pas répondre / <i>I would rather not answer</i>	4%	1
Autre / <i>Other</i>	0%	0
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		26
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



Question 4 :

Vous êtes : / You are a:

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Citoyen(ne) canadien(ne) né(e) au Canada <i>Canadian citizen born in Canada</i>	58%	15
Citoyen(ne) canadien(ne) né(e) à l'extérieur du Canada <i>Canadian citizen born outside of Canada</i>	27%	7
Autre (veuillez préciser) <i>Other (please specify)</i>	8%	2
Nouvel(le) arrivant(e) <i>Newcomer</i>	4%	1
Citoyen(ne) d'un autre pays en attente de la citoyenneté canadienne <i>Citizen of another country awaiting Canadian citizenship</i>	4%	1
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		26
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



Autre (veuillez préciser)

Other (please specify) :

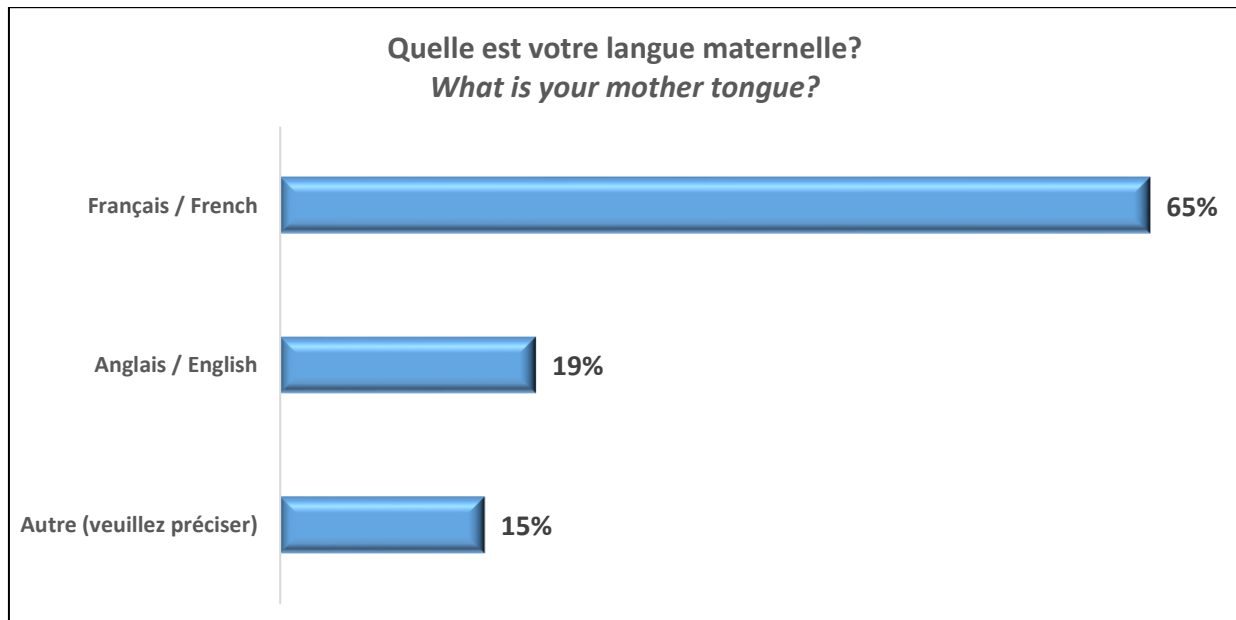
- Résident permanent

Question 5 :

Quelle est votre langue maternelle?

What is your mother tongue?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Français / French	65%	17
Anglais / English	19%	5
Autre (veuillez préciser) / Other (please specify)	15%	4
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		26
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



Autre (veuillez préciser)

Other (please specify) :

- Arabe
- Italien
- Espagnol

Question 6 :

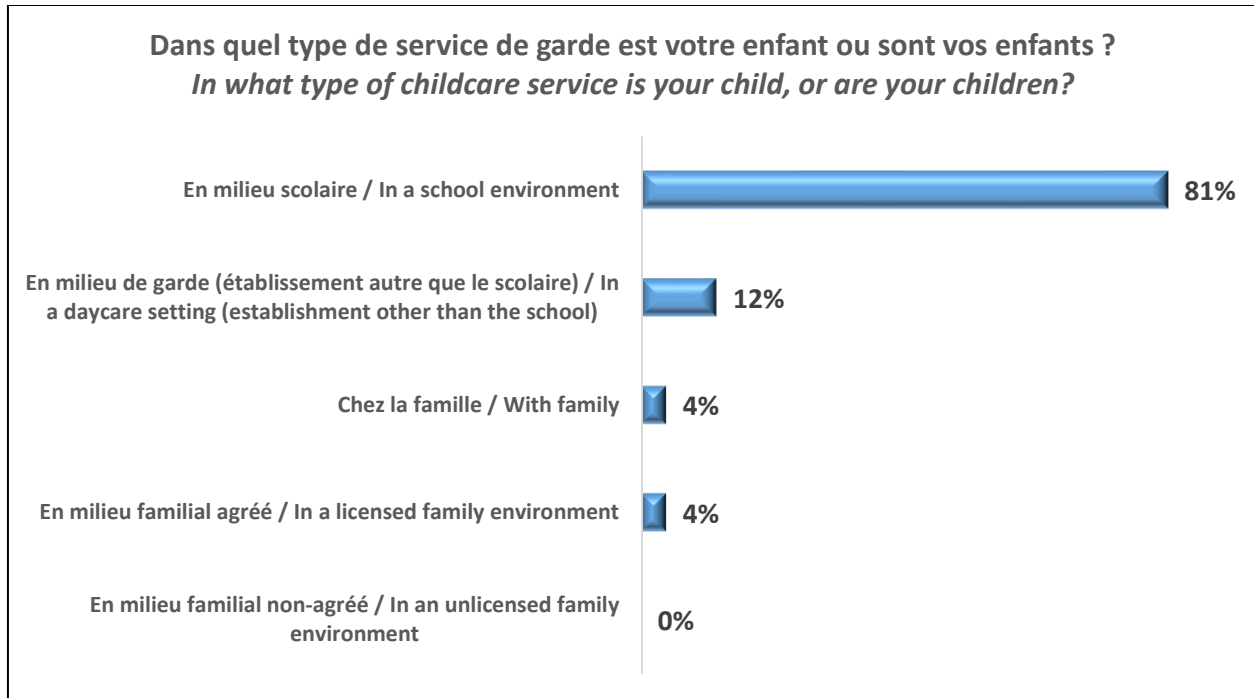
Dans quel type de service de garde est votre enfant ou sont vos enfants?

In what type of childcare service is your child, or are your children?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
En milieu scolaire <i>In a school environment</i>	81%	21
En milieu de garde (établissement autre que le scolaire) <i>In a daycare setting (establishment other than the school)</i>	12%	3
Chez la famille <i>With family</i>	4%	1
En milieu familial agréé <i>In a licensed family environment</i>	4%	1
En milieu familial non-agréé <i>In an unlicensed family environment</i>	0%	0
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		26



nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question 0



Question 7 :

Quel niveau d'importance accordez-vous aux points suivants?

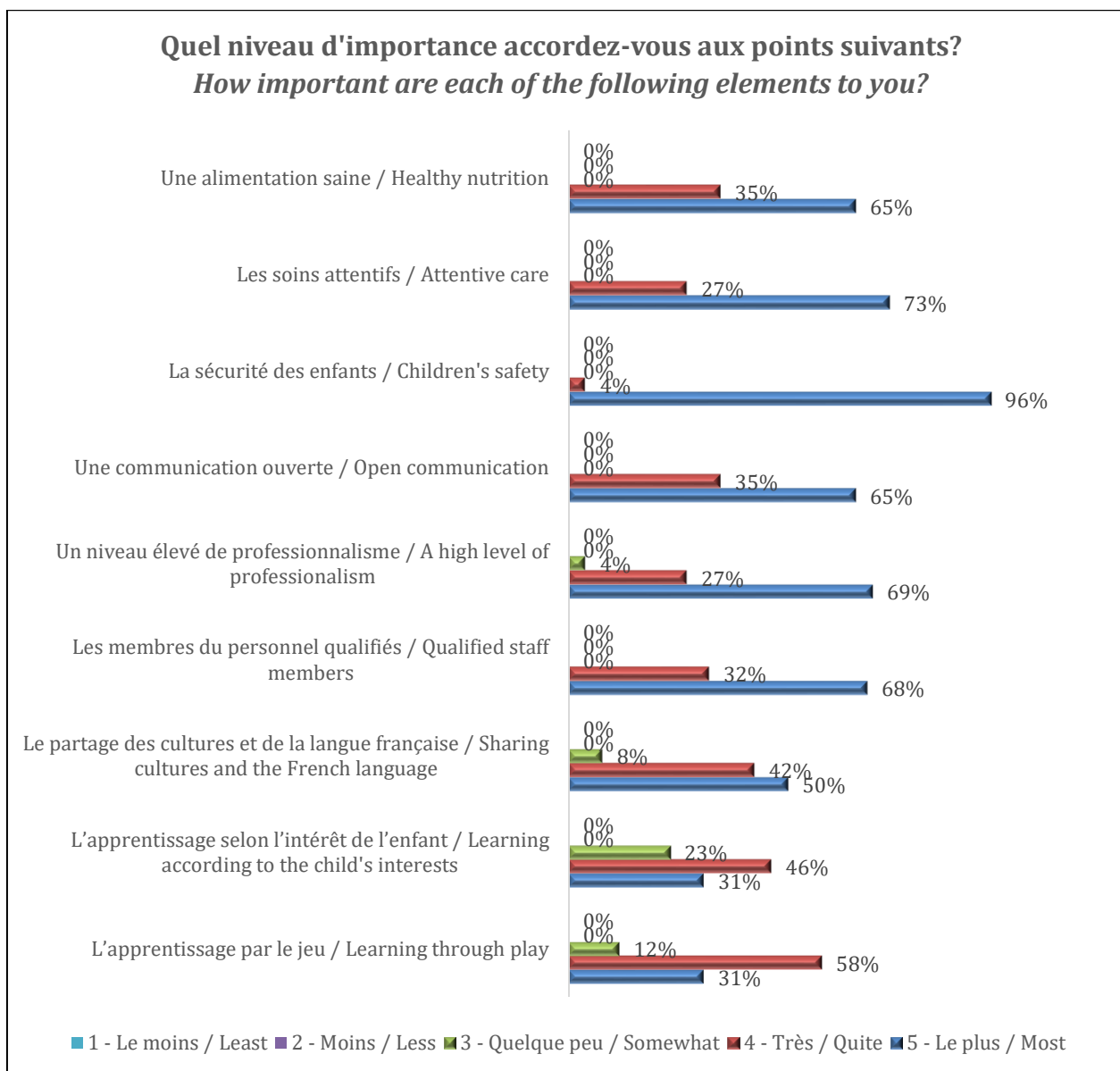
How important are each of the following elements to you?

Échelle	1 Le moins	2 Moins	3 Quelque peu	4 Très	5 Le plus
L'apprentissage par le jeu <i>Learning through play</i>	0%	0%	12%	58%	31%
L'apprentissage selon l'intérêt de l'enfant <i>Learning according to the child's interests</i>	0%	0%	23%	46%	31%
Le partage des cultures et de la langue française <i>Sharing cultures and the French language</i>	0%	0%	8%	42%	50%
Les membres du personnel qualifiés <i>Qualified staff members</i>	0%	0%	0%	32%	68%
Un niveau élevé de professionnalisme <i>A high level of professionalism</i>	0%	0%	4%	27%	69%
Une communication ouverte <i>Open communication</i>	0%	0%	0%	35%	65%



La sécurité des enfants <i>Children's safety</i>	0%	0%	0%	4%	96%
Les soins attentifs <i>Attentive care</i>	0%	0%	0%	27%	73%
Une alimentation saine <i>Healthy nutrition</i>	0%	0%	0%	35%	65%
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>					26
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>					0

Quel niveau d'importance accordez-vous aux points suivants?
How important are each of the following elements to you?

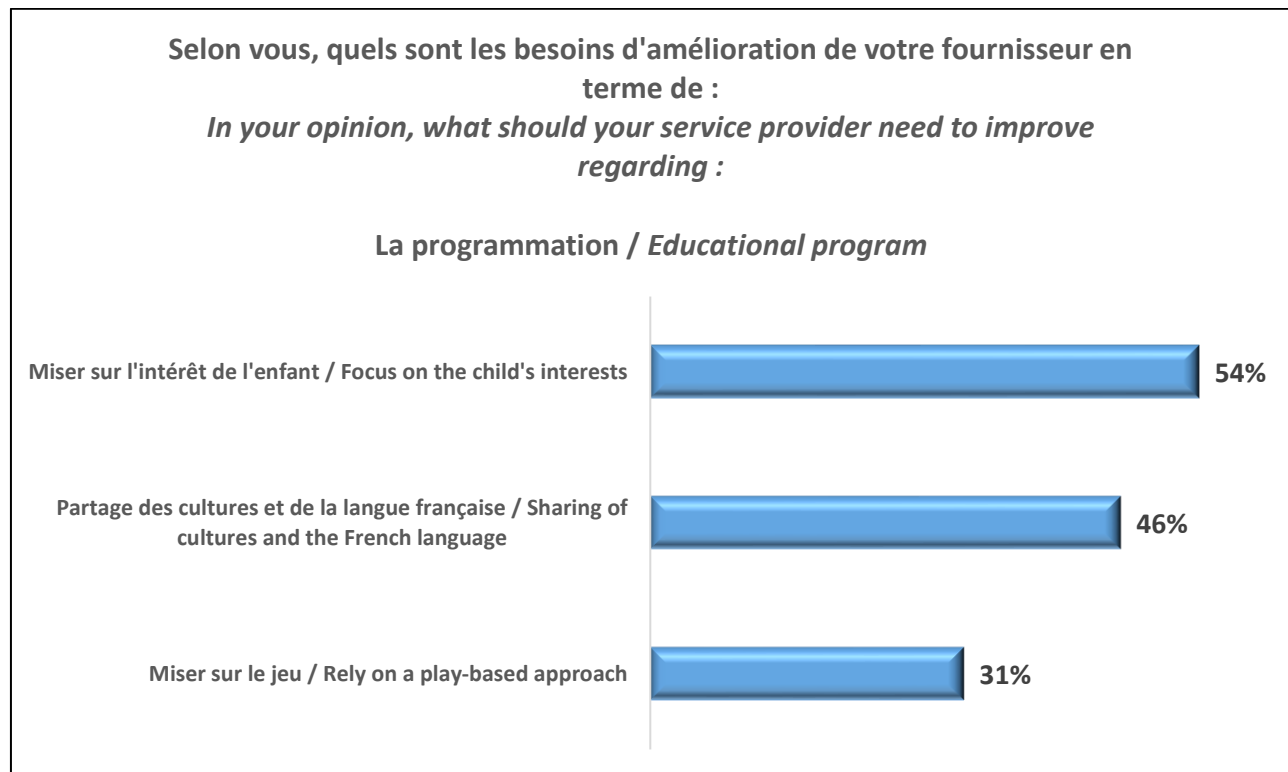




Question 8 :

Selon vous, quels sont les besoins d'amélioration de votre fournisseur en termes de :
In your opinion, what should your service provider need to improve regarding :
La programmation / *Educational program*

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Miser sur l'intérêt de l'enfant <i>Focus on the child's interests</i>	54%	14
Partage des cultures et de la langue française <i>Sharing of cultures and the French language</i>	46%	12
Miser sur le jeu <i>Rely on a play-based approach</i>	31%	8
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		26
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



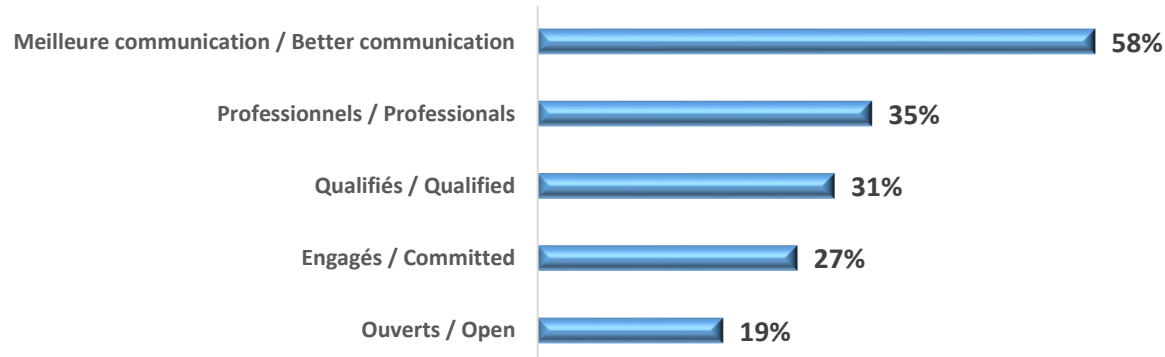
Question 9 :

Selon vous, quels sont les besoins d'amélioration de votre fournisseur en termes de :
In your opinion, what should your service provider need to improve regarding :

**Les membres du personnel / Staff Members**

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Meilleure communication / <i>Better communication</i>	58%	15
Professionnels / <i>Professionals</i>	35%	9
Qualifiés / <i>Qualified</i>	31%	8
Engagés / <i>Committed</i>	27%	7
Ouverts / <i>Open</i>	19%	5
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		26
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0

Selon vous, quels sont les besoins d'amélioration de votre fournisseur en terme de :
In your opinion, what should your service provider need to improve regarding :

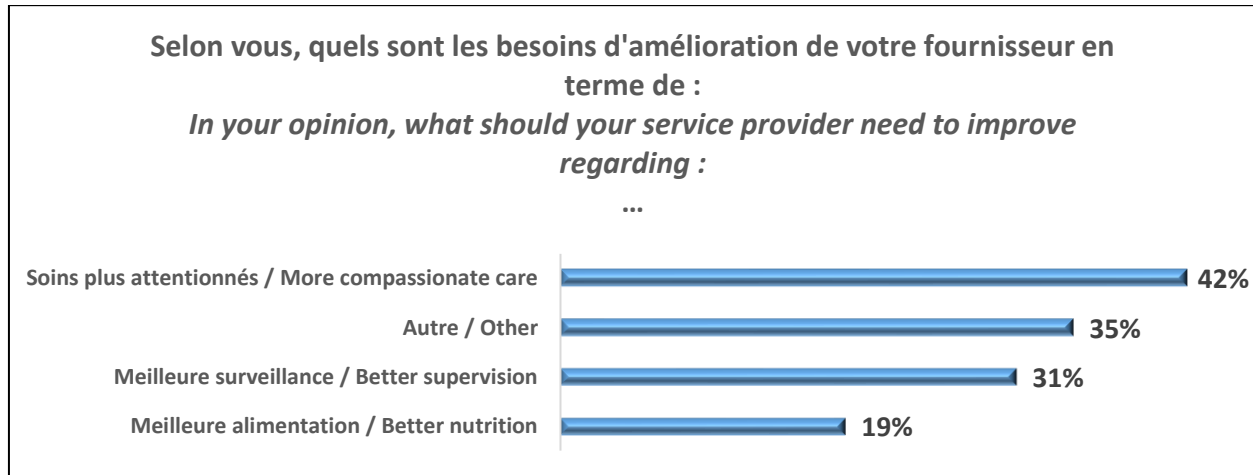
Les membres du personnel / Staff Members**Question 10 :**

Selon vous, quels sont les besoins d'amélioration de votre fournisseur en terme de :
In your opinion, what should your service provider need to improve regarding :
Santé et sécurité des enfants / *Children's Health and Safety*

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Soins plus attentionnés / <i>More compassionate care</i>	42%	11
Autre / <i>Other</i>	35%	9



Meilleure surveillance / Better supervision	31%	8
Meilleure alimentation / Better nutrition	19%	5
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		26
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



(Veuillez préciser) / (Please specify) :

- Communication
- Meilleures à adresser les situations avec les enfants.
- Faire du brainstorming d'idée pour aider à adresser les problèmes de comportement.

Question 11 :

Quel serait votre plus grand souhait pour le secteur de la petite enfance (votre service de garde)?

What would be your greatest wish for the early childhood sector (your childcare center)?

Réponses / Answers :

- Communication ouverte
- Activités qui favorise le développement.
- Préparation à la maternelle / apprentissage de l'alphabet, chiffres, couleur, écriture de leur nom.
- Meilleure organisation.
- Heures d'ouverture plus longues en fin de soirée.
- Embellissement de l'endroit (matières dangereuses dans la cour extérieure, peu de stations de jeux, vieux abris, peu de jouets ou trop vieux).
- Programme qui mise sur l'apprentissage de la langue et de la culture francophone.
- Service ouvert aux parents francophones seulement.



- Membres du personnel qualifiés.
- Meilleurs salaires pour les éducatrices
- Moins de roulement de personnel.
- Plus de place pour poupons.
- Apprentissage selon les intérêts de l'enfant.
- Plus d'activités d'explorations extérieures.
- Plus de sorties (*field trip*).
- Soins plus attentionnés.
- Que les enfants comprennent le français.
- Meilleure adaptation du nouvel enfant.
- Moins d'apprentissages par le jeu, plus d'activités structurées / plus d'activités dirigées.
- Mettre le bien-être des enfants au premier plan.
- Meilleure communication avec les parents / rapports plus personnalisés.
- Avoir accès au programme d'activité des enfants.
- Amélioration de la confiance en soi des enfants.
- Ratios plus petits.
- Reconnaître le rôle de l'éducatrice et du centre comme passeur culturel francophone dans un milieu minoritaire.

Question 12 :

Quelle serait votre vision d'un service exemplaire pour votre enfant? (Quels sont les éléments importants à retrouver dans l'environnement du secteur de la petite enfance?)

What would be your vision of outstanding service for your child? (What important elements should we find in early childcare environments?)

Réponses / Answers :

- Activités planifiées mettant l'accent sur l'apprentissage et le développement / apprentissage du partage / culture / aptitudes de vie : empathie, autonomie, bienveillance, bien-être.
- Communication avec les parents / bon français / journalière / des progrès de l'enfant.
- Personnel chaleureux / patient / plus jeune / dynamique / heureux / qualifié / ouvert d'esprit / professionnel / accessible / vigilant / engagé / dévoué.
- Initiation à la maternelle.
- Formation en intelligence émotionnelle / formation continue.
- Éducation bienveillante / paisible / pleine-conscience.
- Services plus abordables.
- Meilleur salaire.
- Service de qualité / attentif / sécuritaire / activités plus diversifiées / propre.
- Programme individualisé.



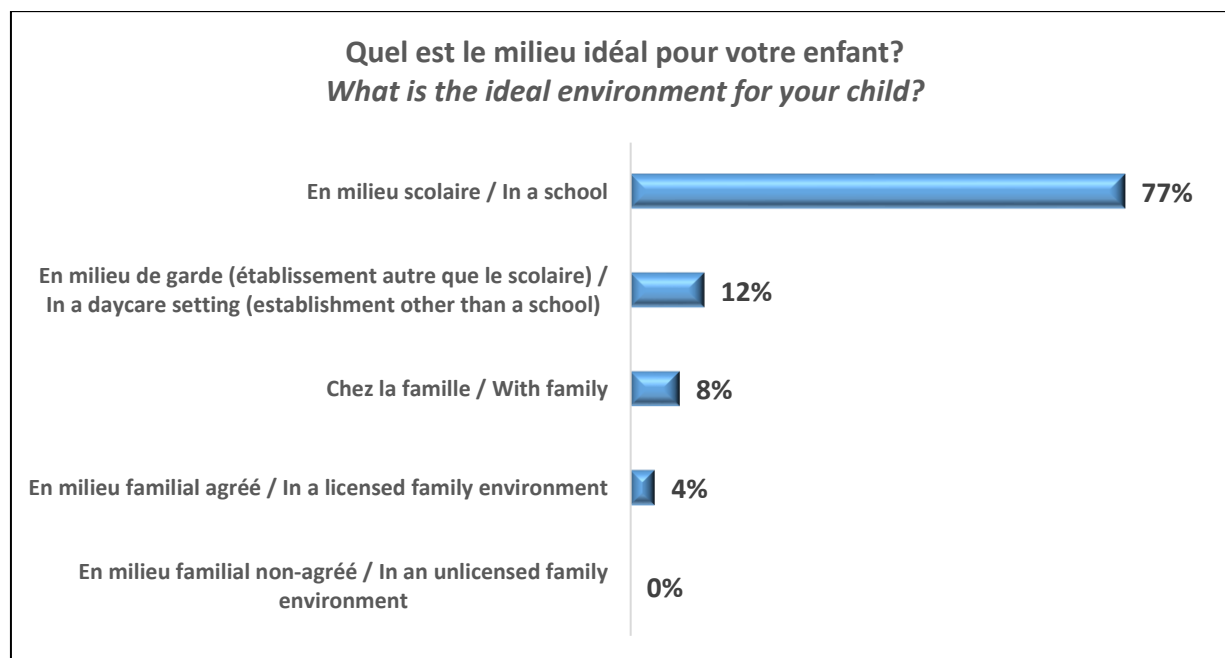
- Apprentissages par le jeu.
- Alimentation saine.
- Dédié à l'apprentissage de la langue française et de la culture francophone plutôt qu'un lieu de francisation.

Question 13 :

Quel est le milieu idéal pour votre enfant ?

What is the ideal environment for your child?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
En milieu scolaire / <i>In a school</i>	77%	20
En milieu de garde (établissement autre que le scolaire) / <i>In a daycare setting (establishment other than a school)</i>	12%	3
Chez la famille / <i>With family</i>	8%	2
En milieu familial agréé / <i>In a licensed family environment</i>	4%	1
En milieu familial non-agréé / <i>In an unlicensed family environment</i>	0%	0
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		26
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



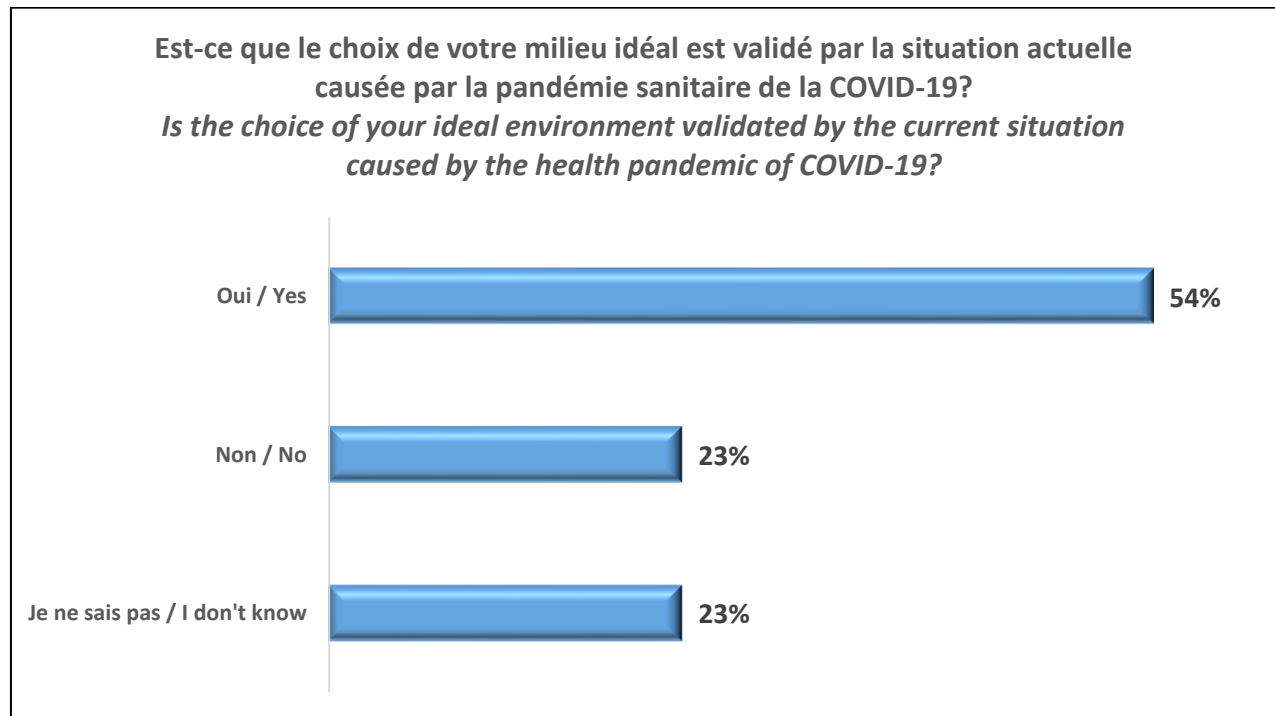


Question 14 :

Est-ce que le choix de votre milieu idéal est validé par la situation actuelle causée par la pandémie sanitaire de la COVID-19?

Is the choice of your ideal environment validated by the current situation caused by the health pandemic of COVID-19?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Oui / Yes	54%	14
Non / No	23%	6
Je ne sais pas / I don't know	23%	6
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		26
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



Question 15 :

Commentaires généraux :

General comments:



AFESEO – Sondage à l’intention des parents – Région du Nord-Est

RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE

Le 7 décembre 2020



INTRODUCTION

Dans les derniers mois, l'AFÉSEO s'est vu confier le mandat de trouver une solution au manque criant de places francophones en garderie au sein de la province. Elle aimerait solliciter votre aide pour découvrir, ensemble, une solution durable à ce manque d'espace. En collaborant avec vous, l'AFÉSEO s'engage à développer une solution permanente qui répondra aux besoins du secteur de la petite enfance, mais surtout des familles francophones de l'Ontario. Ensemble, nous les professionnel.le.s, soyons l'influence et contribuons à la perspective d'avenir du domaine de la petite enfance.

L'AFÉSEO vous invite à participer à son sondage pour lui faire part de la situation actuelle vécue par vos équipes.

La date limite pour remplir ce sondage est le vendredi 4 décembre.

Merci de votre collaboration!

In recent months, AFÉSEO has been tasked to find a solution to the dire shortage of French-speaking child care spaces in the province. The Association is asking for your help in finding, together, a lasting solution to this lack of space. AFÉSEO is committed to work with you to develop a permanent solution that will meet the needs of the early childhood sector, but especially the needs of Francophone families in Ontario. Together, we, the professionals, will influence and contribute to the future of the early childhood sector.

AFÉSEO invites you to participate in this survey and tell us about the current situation for your team.

The deadline to complete this survey is Friday December 4th.

Thank you for your collaboration!



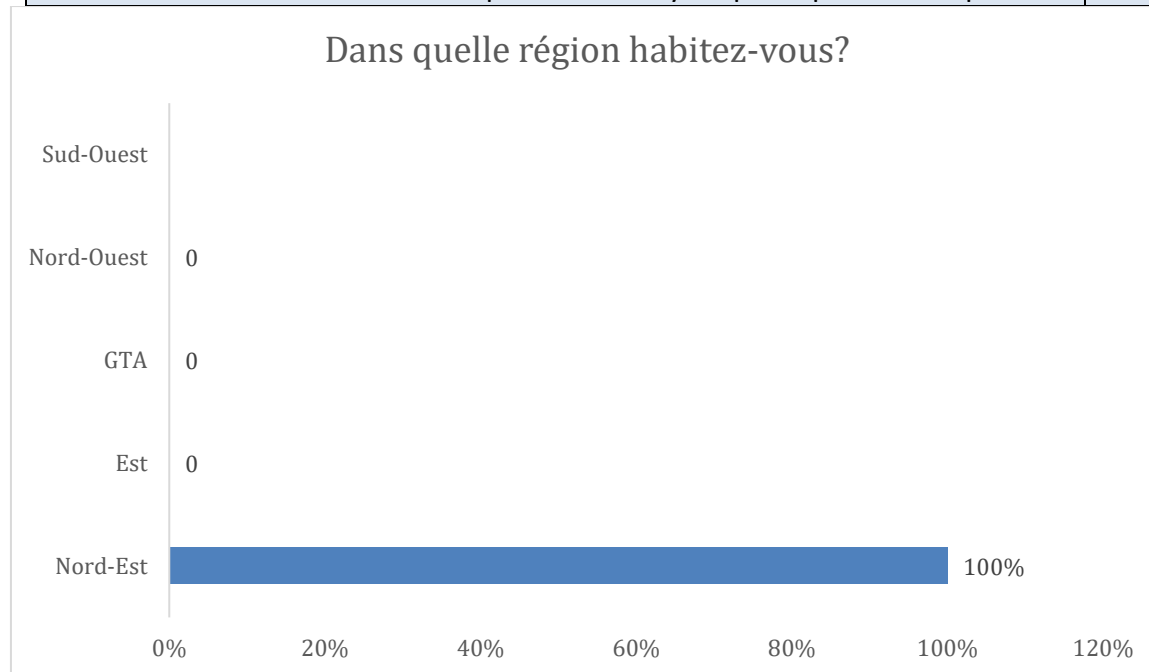
QUESTIONNAIRE

Question 1 :

Dans quelle région habitez-vous?

What region of Ontario do you live in?

	Pourcentage	Nombre de réponses
Nord-Est / <i>Northeast</i>	100%	74
Est / <i>East</i>	0%	0
Grande région de Toronto / <i>Greater Toronto Area</i>	0%	00
Nord-Ouest / <i>Northwest</i>	0%	0
Sud-Ouest/ <i>Southwest</i>	0%	
nombre de personnes ayant répondu à la question		74
nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question		0



Question 2 :

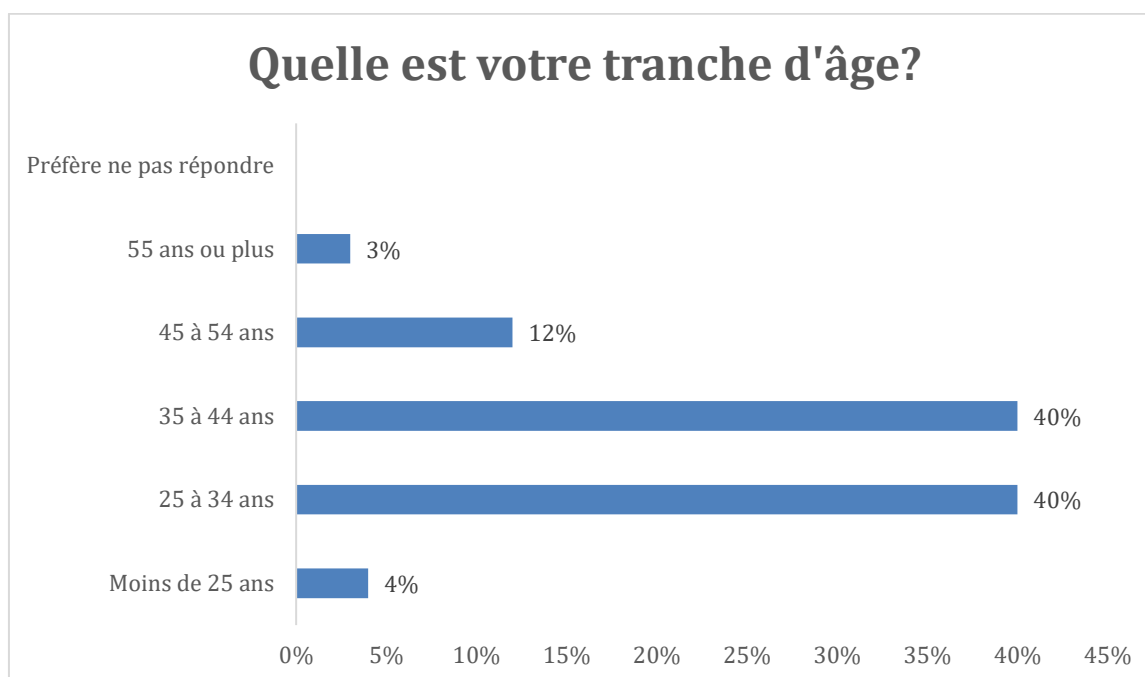
Quelle est votre tranche d'âge?

What is your age group?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
---------------------	-------------	--------------------



Moins de 25 ans / <i>Under 25 years old</i>	4%	3
De 25 à 34 ans / <i>25 to 34 years old</i>	40%	30
De 35 à 44 ans / <i>35 to 44 years old</i>	40%	30
De 45 à 54 ans / <i>45 to 54 years old</i>	12%	8
55 ans ou plus / <i>55 years old or older</i>	3%	2
Je préfère ne pas répondre / <i>I would rather not answer</i>	1%	1
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		74
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0

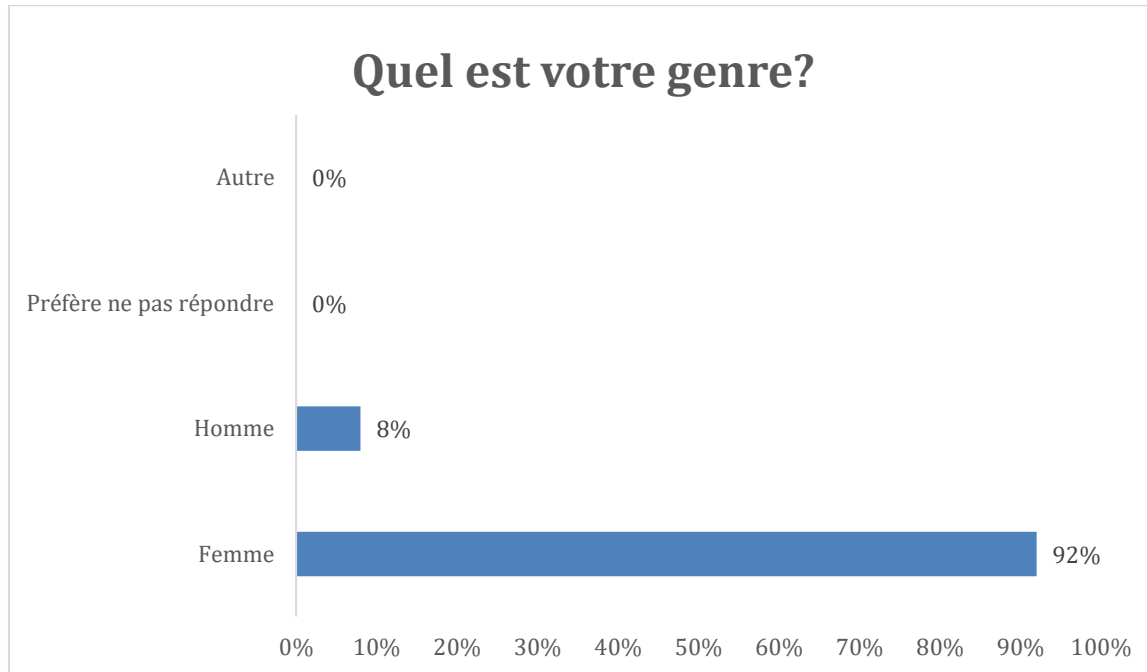


Question 3 :

Quel est votre genre?

What is your gender?

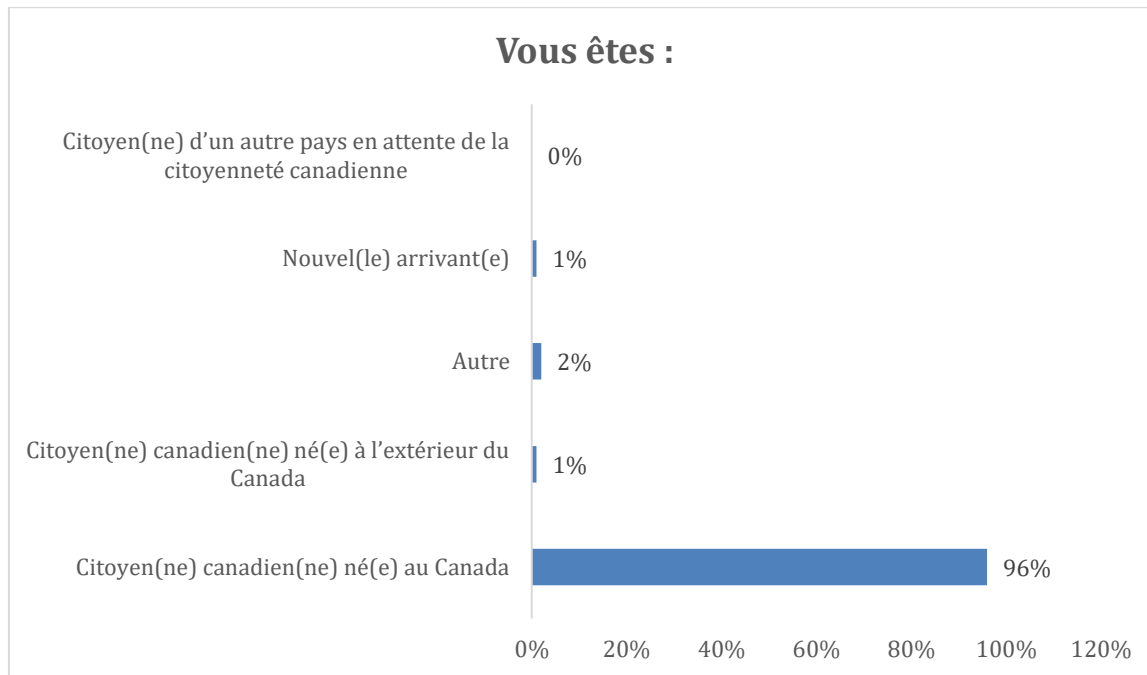
Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Femme / <i>Female</i>	92%	68
Homme / <i>Male</i>	8%	
Je préfère ne pas répondre / <i>I would rather not answer</i>	0%	6
Autre / <i>Other</i>	0%	
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		74
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



Question 4 :

Vous êtes : / You are a:

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Citoyen(ne) canadien(ne) né(e) au Canada <i>Canadian citizen born in Canada</i>	96%	71
Citoyen(ne) canadien(ne) né(e) à l'extérieur du Canada <i>Canadian citizen born outside of Canada</i>	1%	1
Autre (veuillez préciser) <i>Other (please specify)</i>	1%	1
Nouvel(le) arrivant(e) <i>Newcomer</i>	2%	0
Citoyen(ne) d'un autre pays en attente de la citoyenneté canadienne <i>Citizen of another country awaiting Canadian citizenship</i>	0%	1
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		74
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



Autre (veuillez préciser)

Other (please specify) :

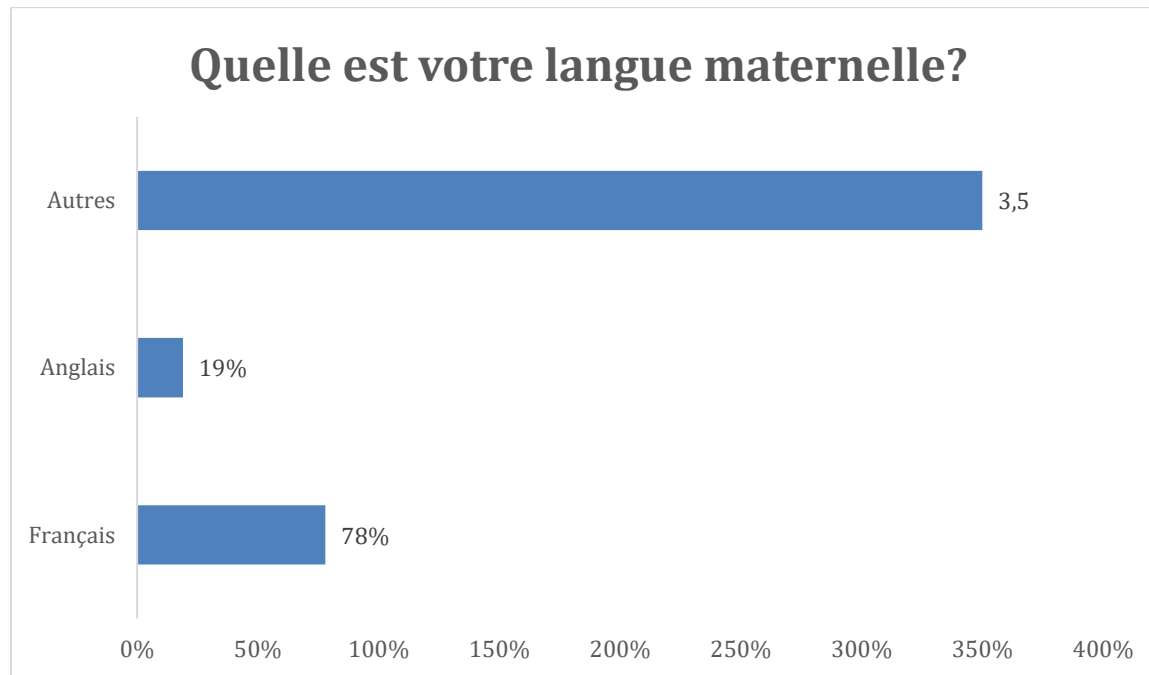
- Autochtone – Cri

Question 5 :

Quelle est votre langue maternelle?

What is your mother tongue?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Français / <i>French</i>	78%	58
Anglais / <i>English</i>	19%	14
Autre (veuillez préciser) / <i>Other (please specify)</i>	3%	2
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		74
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



Autre (veuillez préciser)

Other (please specify) :

- Espagnol
- Malinké

Question 6 :

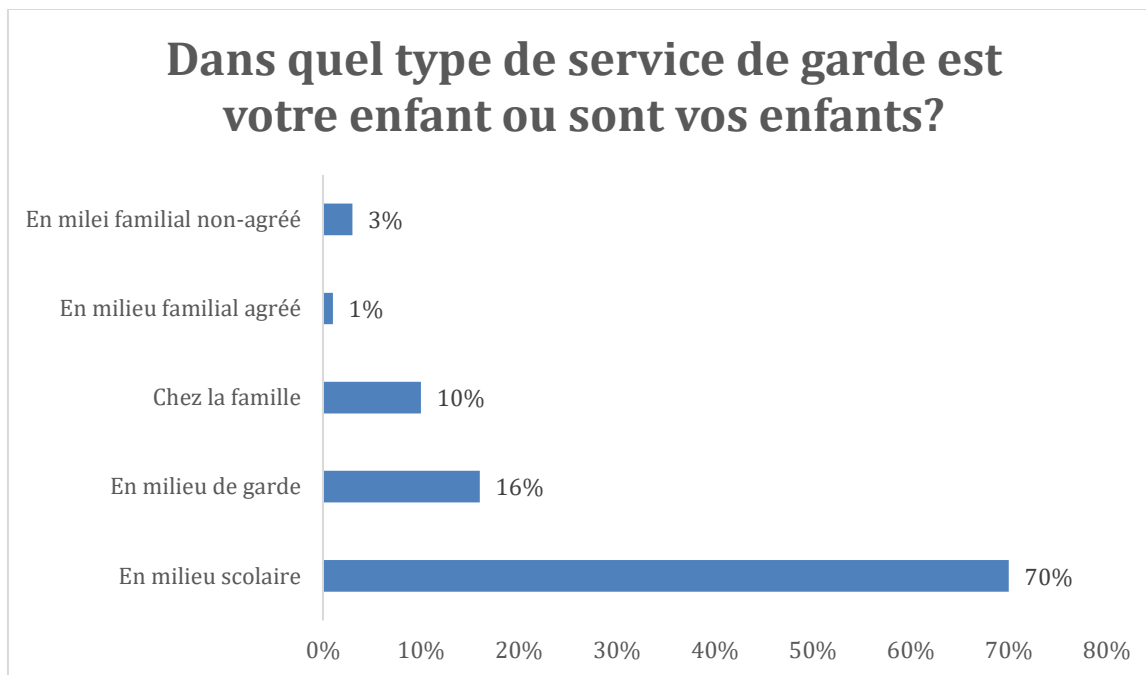
Dans quel type de service de garde est votre enfant ou sont vos enfants?

In what type of childcare service is your child, or are your children?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
En milieu scolaire <i>In a school environment</i>	70%	52
En milieu de garde (établissement autre que le scolaire) <i>In a daycare setting (establishment other than the school)</i>	16%	12
Chez la famille <i>With family</i>	10%	7
En milieu familial agréé <i>In a licensed family environment</i>	1%	1
En milieu familial non-agréé <i>In an unlicensed family environment</i>	3%	2
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		74



nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question 0



Question 7 :

Quel niveau d'importance accordez-vous aux points suivants?

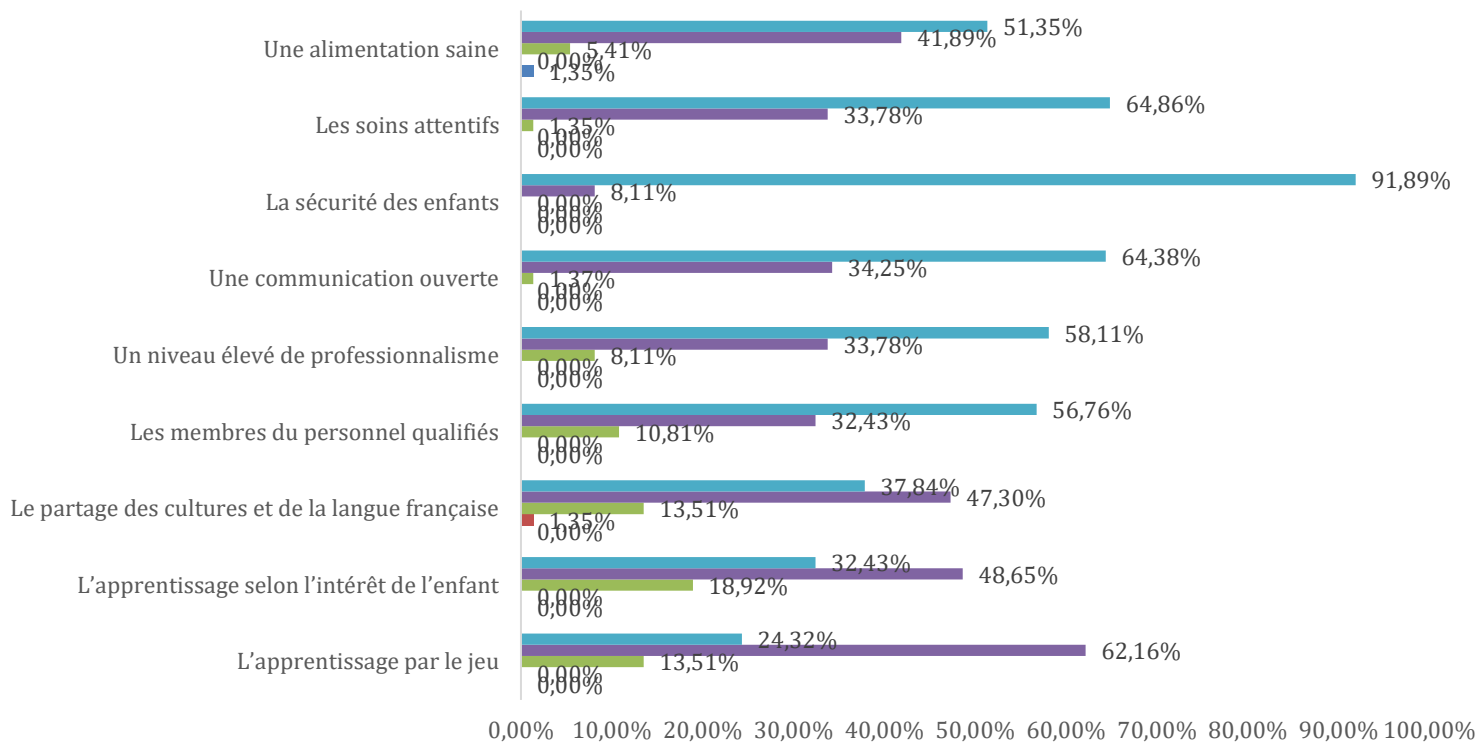
How important are each of the following elements to you?

Échelle	1 Le moins	2 Moins	3 Quelque peu	4 Très	5 Le plus
L'apprentissage par le jeu <i>Learning through play</i>	0,00%	0,00%	14%	62%	24%
L'apprentissage selon l'intérêt de l'enfant <i>Learning according to the child's interests</i>	0,00%	0,00%	19%	49%	32%
Le partage des cultures et de la langue française <i>Sharing cultures and the French language</i>	0,00%	1%	14%	47%	38%
Les membres du personnel qualifiés <i>Qualified staff members</i>	0,00%	0,00%	11 %	32%	57%
Un niveau élevé de professionnalisme <i>A high level of professionalism</i>	0,00%	0,00%	8%	34%	58%
Une communication ouverte <i>Open communication</i>	0,00%	0,00%	2%	34%	64%



La sécurité des enfants <i>Children's safety</i>	0,00%	0,00%	0,00%	8%	92%
Les soins attentifs <i>Attentive care</i>	0,00%	0,00%	1%	34%	65%
Une alimentation saine <i>Healthy nutrition</i>	1%	0,00%	5%	42%	52%
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>					74
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>					0

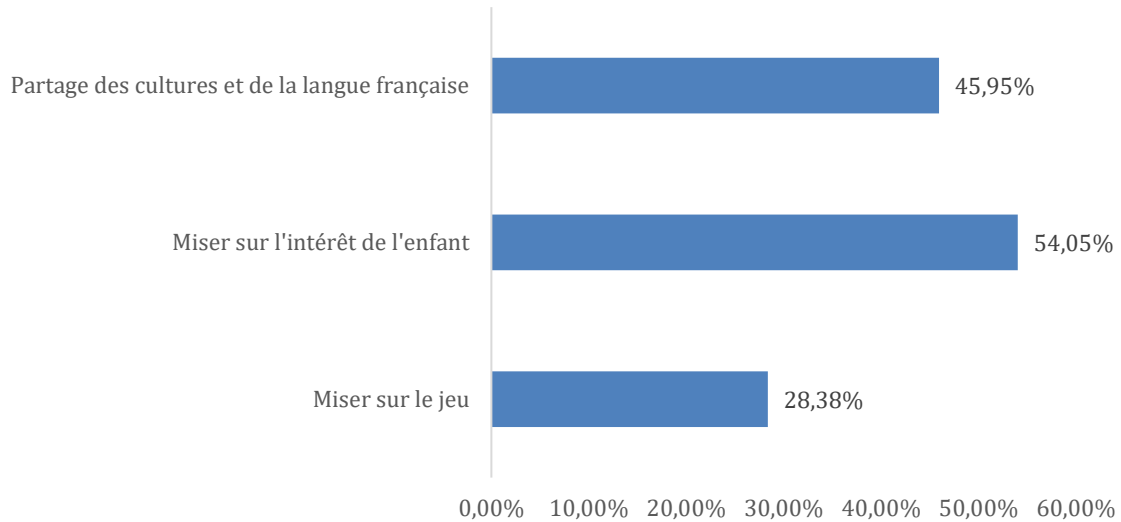
Quel niveau d'importance accordez-vous aux points suivants?



		réponses
Miser sur le jeu	29%	21
Miser sur l'intérêt de l'enfant	54%	40
Partage des cultures et de la langue française	46%	34
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		74
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



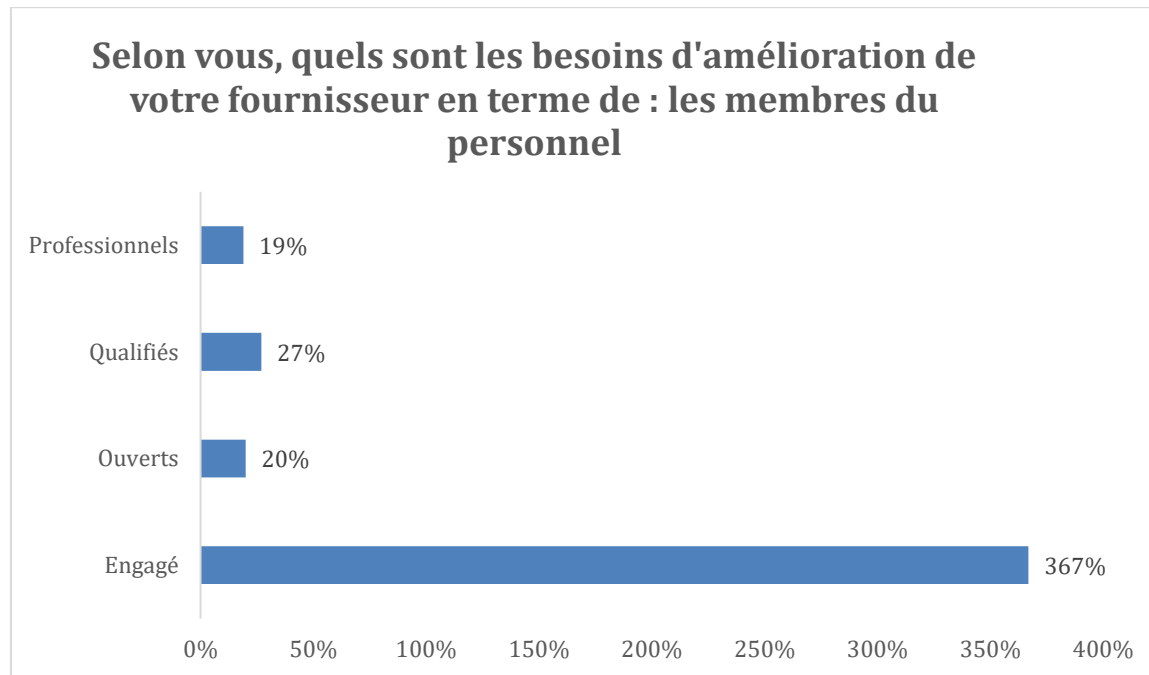
Selon vous, quels sont les besoins d'amélioration de votre fournisseur en terme de : La programmation



Question 9 :

Selon vous, quels sont les besoins d'amélioration de votre fournisseur en termes de :
In your opinion, what should your service provider need to improve regarding :
Les membres du personnel / Staff Members

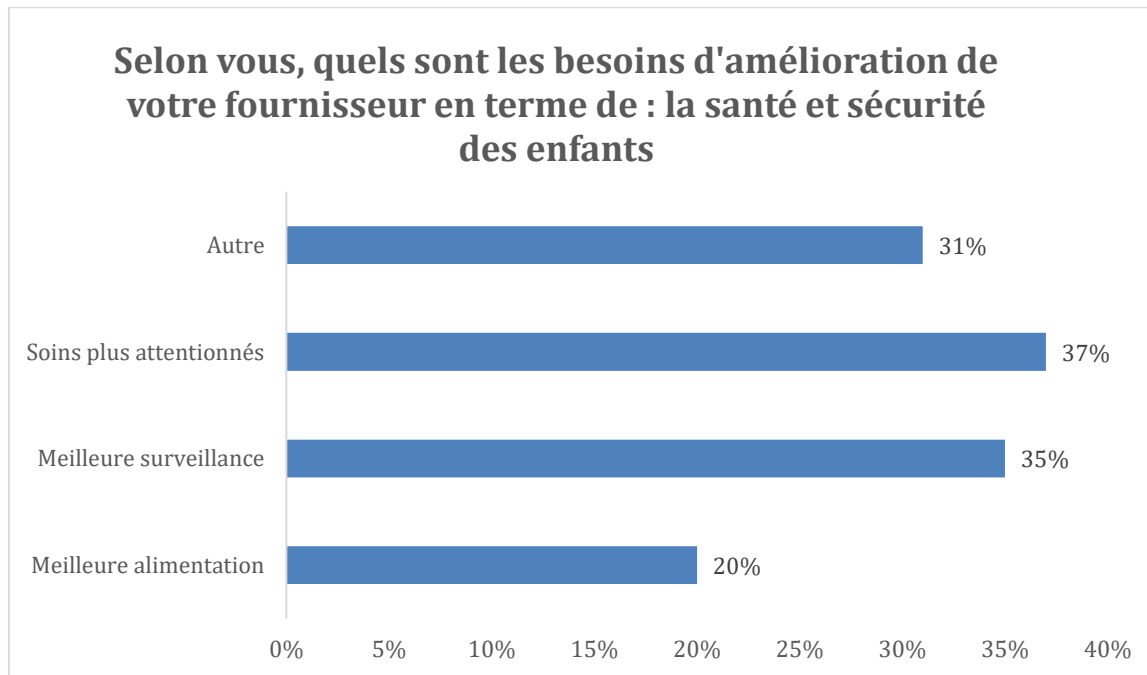
Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Engagé	37%	27
Ouverts	20%	15
Qualifiés	27%	20
Professionnels	19%	14
Meilleure communication	45%	33
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		74
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



Question 10 :

Selon vous, quels sont les besoins d'amélioration de votre fournisseur en termes de :
In your opinion, what should your service provider need to improve regarding :
Santé et sécurité des enfants / Children's Health and Safety

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Meilleure alimentation	20%	15
Meilleure surveillance	35%	26
Soins plus attentionnés	37%	27
Autre	31%	23
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		74
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



(Veuillez préciser) / (Please specify) :

- Meilleure communication parent-éducatrice ; éducatrice-enfant ; éducatrice-éducatrice / utilisation d'une application / meilleur compte rendu de la journée de l'enfant.
- Avoir plus de suppléantes pour assurer un service continu.
- Plus de places disponibles.
- Plus de français.
- Besoin de plus de stabilité, les éducatrices changent souvent.
- Avoir plus d'interactions positives.
- Amélioration du système pour assurer que l'enfant se sent compris et aimé.
- Plus d'activités physiques.
- Alimentation saine.
- Plus d'activités extérieures.

Question 11 :

Quel serait votre plus grand souhait pour le secteur de la petite enfance (votre service de garde)?

What would be your greatest wish for the early childhood sector (your childcare center)?

Réponses / Answers :

- Meilleure rémunération / reconnaissance du travail.



- Meilleure communication parent-éducatrice ; éducatrice-enfant ; éducatrice-éducatrice / application.
- Stabilité du personnel / plus de personnel qualifié / professionnel.
- Plus de places disponibles.
- Plus d'utilisation du français des éducatrices et des enfants / écrire mieux / centre ouvert seulement aux ayants droits.
- Coût moins élevé / coût basé sur le temps de service utilisé par la famille
- Sécurité
- Activités éducatives / selon les intérêts des enfants / apprentissages par le jeu.
- Plus petits groupes.
- Interactions positives.
- Plus d'activité physiques / extérieures.
- Moins de technologie.
- Plus de professionnalisme de la part des éducatrices (s'assurer de bien connaître les enfants individuellement) / plus de formation.
- Exiger le vaccin de la COVID-19.
- Plus de financement.
- Apprentissage de l'indépendance, du respect.
- Plus de choix de centres.
- Alimentation saine.
- Plus de service de dernière minute).
- Plus de matériel / jouets pour les enfants.

Question 12 :

Quelle serait votre vision d'un service exemplaire pour votre enfant? (Quels sont les éléments importants à retrouver dans l'environnement du secteur de la petite enfance?)

What would be your vision of outstanding service for your child? (What important elements should we find in early childcare environments?)

Réponses / Answers :

- Personnel qualifié.
- Personnel engagé/patient / qui fait preuve de compassion / formé sur les difficultés de comportement / à l'écoute des enfants.
- Apprentissage par le jeu / jeux éducatifs / plus d'emphasis sur la culture autochtone et les autres cultures.
- Jeux extérieurs / physiques / dans la nature.
- Ratios plus petits / salle plus petite.
- Utilisation du français / fierté de la culture francophone / centre francophone plutôt que dédié à la francisation.
- Meilleure communication parent-éducatrice ; éducatrice-éducatrice



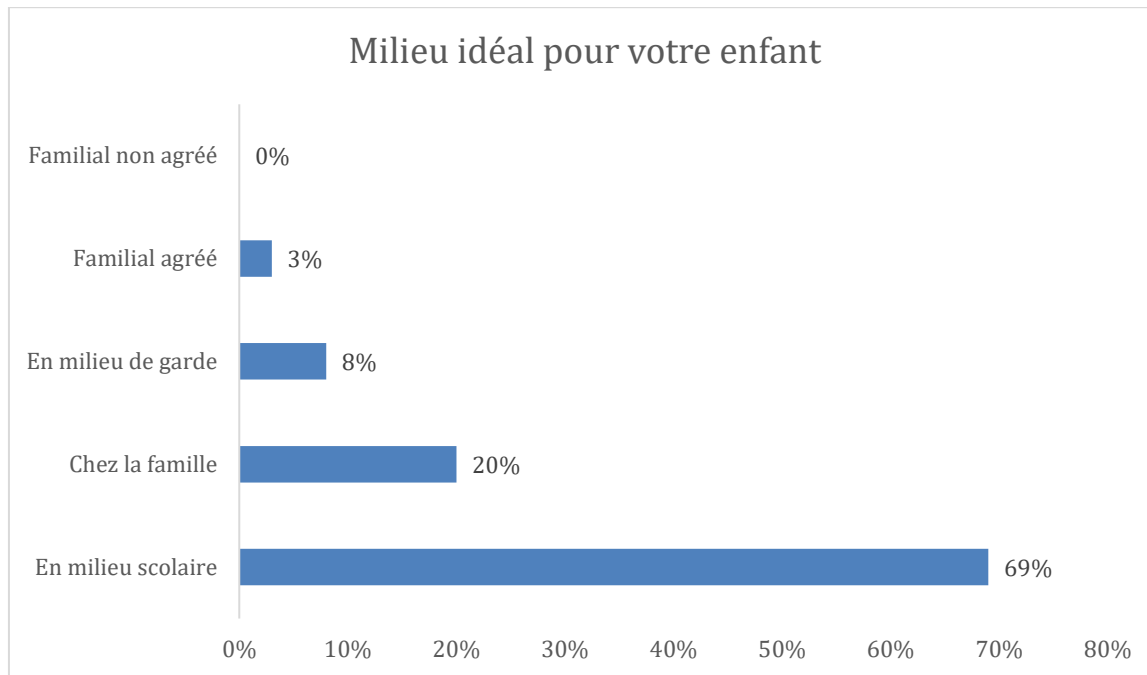
- Programmation basée sur l'apprentissage et le développement / développement de l'indépendance / plus de matériel ouvert.
- Environnement accueillant / sécuritaire / calme / propre.
- Interaction un à un.
- Alimentation saine / déjeuner et collation avant et après l'école.
- Apprentissage des compétences de la vie.
- Rotation des jouets.
- Meilleur continuum d'éducation.
- Immunisation obligatoire.
- S'assurer que l'enfant est prêt avant de changer (monter) de groupe.
- Coût de service moins élevé / variable selon les revenus familiaux.
- Plus de matériel pour les enfants avec des défis sensoriels.
- Attentes basées sur l'âge des enfants.

Question 13 :

Quel est le milieu idéal pour votre enfant ?

What is the ideal environment for your child?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
En milieu scolaire / <i>In a school</i>	69%	51
Chez la famille / <i>With family</i>	20%	15
En milieu de garde (établissement autre que le scolaire) / <i>In a daycare setting (establishment other than a school)</i>	8%	6
En milieu familial agréé / <i>In a licensed family environment</i>	3%	2
En milieu familial non-agréé / <i>In an unlicensed family environment</i>	0%	0
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		74
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0



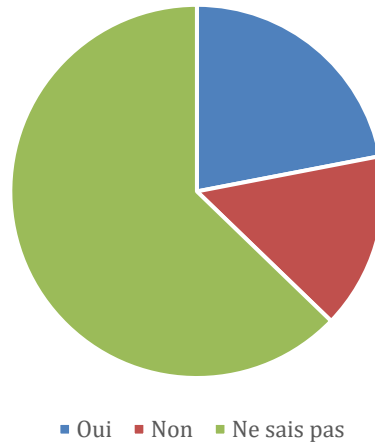
Question 14 :

Est-ce que le choix de votre milieu idéal est validé par la situation actuelle causée par la pandémie sanitaire de la COVID-19?

Is the choice of your ideal environment validated by the current situation caused by the health pandemic of COVID-19?

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Oui / Yes	49%	36
Non / No	34%	25
Je ne sais pas / I don't know	17%	13
<i>nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		74
<i>nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		0

Est-ce que le choix de votre milieu idéal est validé par la situation actuelle causée par la pandémie sanitaire de la COVID-19?



Question 15 :

Commentaires généraux :

General comments:

- Plus d'honnêteté.
- Éviter que plusieurs enfants se retrouvent au même endroit (centre d'apprentissage).
- Plus de places dans les centres / plus de programmes avant et après l'école.
- Exiger que les enfants reçoivent le vaccin de la COVID-19.
- Frais de service trop élevés / aimerait ne pas payer pour la période des vacances / regrette de devoir payer les frais de garde si l'enfant doit rester à la maison avec les symptômes de la COVID-19.



ÉQUIPE M

Marie-Belle Pépin
Mélanie Chevrier
Denis J. Bertrand

613 286-6021
melanie@equipe *M*.ca