



5/22/2018

Projet Engagement des parents

Résultats d'une évaluation formative



Louise Legault, Ph.D., É.A.

Expert consultant

Projet Engagement des parents

Résultats d'une évaluation formative

Principaux constats

L'expérience de ce pilote a permis de dégager 6 constats.

La formation offerte au personnel du service de garde concernant la trousse d'appui et la trousse d'accueil à l'intention des parents a été bien reçue par les participantes. Ces dernières bénéficieraient toutefois d'un accompagnement pour continuer de renforcer leur capacité d'assurer un environnement accueillant et inclusif aux familles d'origine culturelles diversifiées à l'intérieur d'un espace qui valorise la langue et la culture francophone.

L'information présentée dans la trousse d'accueil renseigne adéquatement les parents sur le fonctionnement du service de garde et en particulier, sur la vocation du service de valoriser la langue et la culture francophone.

Les ressources dans la trousse d'accueil mises à la disposition des parents sont bien reçues. Le seul bémol; la moitié des parents n'ont pas eu la chance d'utiliser les ressources avec leur enfant.

Les parents considèrent être **les bienvenus au service de garde**. Ils sont offerts **plusieurs occasions pour s'impliquer dans des activités**.

Globalement, l'évènement bric-à-brac a nourri **le sentiment d'appartenance des parents**.

Les parents retirent **plusieurs apprentissages de leur expérience l'évènement bric-à-brac** (p. ex., des activités à faire avec leur enfant, programme offert en garderie, le travail des éducatrices).

L'Aféseo planifie continuer la mise en application de la formation, d'activités assurant un environnement accueillant et inclusif par les éducatrices et d'évènements bric-à-brac à l'automne 2018. La continuation de l'évaluation de ces diverses activités permettra de consolider les constats découlant du pilote. Davantage, les résultats de l'évaluation serviront à approfondir nos connaissances des effets de ces activités et des façons d'accroître les bénéfices retirés par les enfants et leur famille.

Mise en contexte

Ce projet cherche à faciliter la mise en application des quatre fondements de l'apprentissage des enfants notamment le sentiment d'appartenance, de bien-être, d'engagement et d'expression du programme *Comment apprend-on? Pédagogie de la petite enfance*. L'intégration de ces fondements au quotidien dans les services de garde repose sur l'engagement des familles, l'engagement du personnel en petite enfance et l'environnement dans lequel évolue l'enfant. La confluence de ces éléments influence les apprentissages de l'enfant.

L'engagement des parents dans l'éducation de leur enfant est l'un des plus grands défis rencontrés par les services de garde. Ce défi est accentué en contexte minoritaire linguistique alors que le personnel doit composer entre *l'accueil et l'intégration d'autres cultures dans l'espace francophone, la préservation de l'espace francophone et la transmission de la langue et de la culture canadienne-française*. Lors de projets antérieurs, les participantes avaient exprimé un besoin d'appui et de ressources pour favoriser le sentiment d'appartenance des parents et obtenir leur engagement dans l'éducation en langue française de leurs enfants.

Description du projet et évaluation

Le projet comprend deux volets : accueil des familles et évènement bric-à-brac. Le choix de ces deux volets se fonde sur le résultat positif de projets pilotes. Le projet a eu lieu au Centre éducatif Soleil des petits (service de garde d'enfants agréé) localisé à Hawkesbury en Ontario et gérée par l'AFÉSEO.

Volet 1 : accueil des familles

L'objectif du premier volet est d'accroître la capacité des services de garde d'offrir un environnement accueillant et inclusif aux familles d'origines culturelles diversifiées à l'intérieur d'un espace qui valorise la langue et la culture francophone.

Une série d'activités a servi à atteindre cet objectif. L'AFÉSEO a d'abord rédigé une trousse d'accueil à l'intention des parents dont l'enfant fréquente le service de garde. Cette trousse se composait d'un feuillet, offert en français et en anglais, informant les parents sur le fonctionnement du service de garde et en particulier, sur la vocation du service de valoriser la langue et la culture francophone. La trousse comprenait également des ressources, mises à la disposition des parents, pour faire des activités avec leur enfant.

Le personnel a bénéficié d'une formation sur la trousse d'appui à leur intention et la trousse d'accueil à l'intention des parents. L'objectif de la formation est d'outiller le personnel à créer un environnement accueillant, chaleureux, et inclusif pour les familles dans lequel on valorise la langue et la culture francophone. La formation cherchait également à munir le personnel de savoir-faire pour promouvoir la trousse d'accueil auprès des parents notamment en les encourageant à lire le feuillet d'information, à utiliser les ressources et à exprimer librement leurs préoccupations à accompagner leur enfant en français. Ce dernier point est particulièrement pertinent pour les parents dont la langue maternelle n'est pas le français. Ensemble, ces activités cherchaient à créer les conditions propices au développement d'un sentiment d'appartenance à la francophonie chez les parents et les enfants fréquentant le service de garde.

Volet 2 : évènement bric-à-brac

Le deuxième volet englobait trois objectifs :

- Favoriser le sentiment d'appartenance et le développement des jeunes enfants par le biais d'une activité d'apprentissage par le jeu et l'enquête se déroulant en français;
- Encourager le sentiment d'appartenance et l'engagement des parents dans le développement de leur enfant par le biais d'une activité d'apprentissage par le jeu et l'enquête se déroulant en français;

L'activité d'apprentissage par le jeu et l'enquête prenait la forme d'un évènement bric-à-brac ciblant les enfants d'âge préscolaire (2,5 à 5 ans) accompagnés de leurs parents. On mettait à la disposition des familles, des outils et du matériel bric-à-brac consistant essentiellement de matériaux polyvalents aptes à construire des structures (p. ex., petite maisonnée à partir d'une grande boîte de carton).

En préparation à la tenue de l'évènement bric-à-brac, l'AFÉSEO a rédigé plusieurs documents dont : (1) une lettre d'invitation et un feuillet d'introduction destinés aux parents ; (2) un feuillet de consignes à l'intention du personnel du service de garde et des éducatrices en petite enfance au parascolaire; et (3) un feuillet d'introduction ciblant les partenaires potentiels à l'évènement.

Le feuillet d'introduction destiné aux parents, les informait des objectifs de l'évènement, du rôle des éducatrices en plus de les conseiller, entre autres, de laisser l'enfant les guider dans la création d'une structure, de lui poser des questions lors de l'activité et sur des mesures à prendre pour assurer sa sécurité (p. ex., porter de l'équipement de sécurité lorsque leur enfant manipule de vrais outils). La feuille de consignes à l'intention des éducatrices présente des informations sur les aspects logistiques sous-jacents à la bonne conduite d'un évènement bric-à-brac (p. ex., la collecte de matériel bric-à-brac).

L'évènement fut offert en après-midi les 24 mars, 4 mai et 5 mai 2018. La planification et la mise en application furent assurées par les enfants fréquentant le programme parascolaire (6 à 12 ans) accompagnés des éducatrices¹. Le but ultime était de fournir une occasion aux enfants du préscolaire et du parascolaire de faire appel à leur créativité, imagination et entrepreneuriat dans le cadre d'une activité amusante se déroulant en français. On cherchait également à fournir aux parents, une occasion de participer à une activité amusante en français, conçue pour mousser leur sentiment d'appartenance à la communauté francophone et d'apprendre comment favoriser les apprentissages de leur enfant par le jeu.

Évaluation formative

Dans le cadre du *premier volet*, l'évaluation formative visait à documenter :

- l'appréciation de la formation concernant la trousse d'appui du personnel et la trousse d'accueil des parents par les participantes;
- l'appréciation du contenu de la trousse d'accueil par les parents;
- les suggestions pour améliorer le contenu de la trousse d'accueil et de la trousse d'appui.

Les données quantitatives et qualitatives furent amassées de mars à avril 2018. Les données proviennent de courts sondages remplis à la fin de la période d'essai. Deux sources ont contribué à l'étude de ces thèmes : (1) un sondage rempli par 12 parents. Les informations amassées ont servi à modifier le contenu

¹ Le féminin est privilégié en reconnaissance de la très grande proportion de femmes œuvrant en petite enfance.

de la trousse d'accueil à l'intention des parents et le contenu de la formation ainsi que de la trousse d'appui ciblant le personnel des services de garde.

Dans le cadre du *deuxième volet*, l'évaluation formative visait à documenter :

- l'expérience des parents de l'évènement bric-à-brac;
- les suggestions pour améliorer le contenu du feuillet d'introduction destiné aux parents.

Les données quantitatives et qualitatives furent amassées de mars à mai 2018. Les données proviennent de courts sondages remplis par 21 parents participant à l'un des trois évènements. Les informations amassées ont servi à modifier, au besoin, le feuillet d'introduction à l'intention des parents et le déroulement de l'évènement. Le modèle logique et la matrice d'évaluation du volet 1 se trouvent à l'annexe A et ceux du volet 2, à l'annexe B.

Limites de l'évaluation

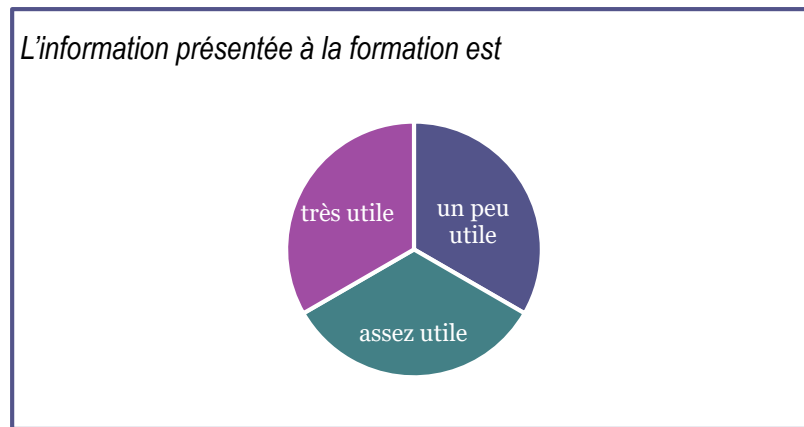
Les résultats de l'évaluation du *premier volet* présentent deux limites en raison de la trop courte durée du pilote. S'ajoute le très petit nombre de répondants évaluant la formation ($n = 3$). Par conséquent, il est difficile de bien évaluer à quel point la formation permet de renforcer la capacité des services de garde à bien accueillir les familles et à créer un environnement accueillant et inclusif qui met en valeur la langue française et la culture francophone. De même, la courte période de pilotage restreint notre capacité d'obtenir une bonne appréciation de l'apport de la trousse d'accueil sur la compréhension que les parents ont du service de garde. Enfin, nous avons une appréciation limitée du potentiel des ressources comprises dans la trousse d'accueil à engager les parents dans l'éducation de leur enfant. Cette situation sera rectifiée à l'automne 2018. L'AFÉSEO planifie offrir à nouveau la formation sur la trousse d'appui du personnel et la trousse d'accueil à l'intention des parents dans le but de peaufiner la prestation de la formation et le contenu des documents. L'offre de cette formation à d'autres services de garde localisés dans différents contextes (p. ex., hautement minoritaire versus relativement minoritaire) en combinaison à une plus longue période d'observation permettront une meilleure appréciation de l'atteinte de l'objectif de renforcer la capacité des services de garde à bien accueillir les familles et à créer un environnement accueillant et inclusif qui met en valeur la langue française et la culture francophone.

Les résultats de l'évaluation du *deuxième volet* sont très informatifs de l'expérience des parents de l'évènement. L'évaluation gagnerait en profondeur si la voix des éducatrices et celle des enfants du parascolaire était également sollicitée. À cet égard, l'AFÉSEO planifie d'amasser les rétroactions des éducatrices et des enfants du parascolaire lors de prochains évènements bric-à-brac planifiés à l'automne 2018.

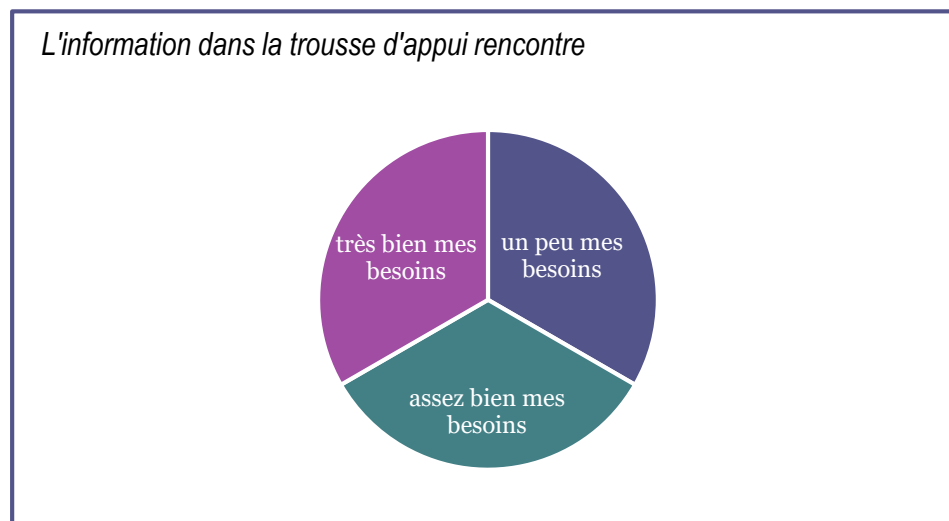
Résultats du premier volet

L'appréciation des éducatrices de la formation

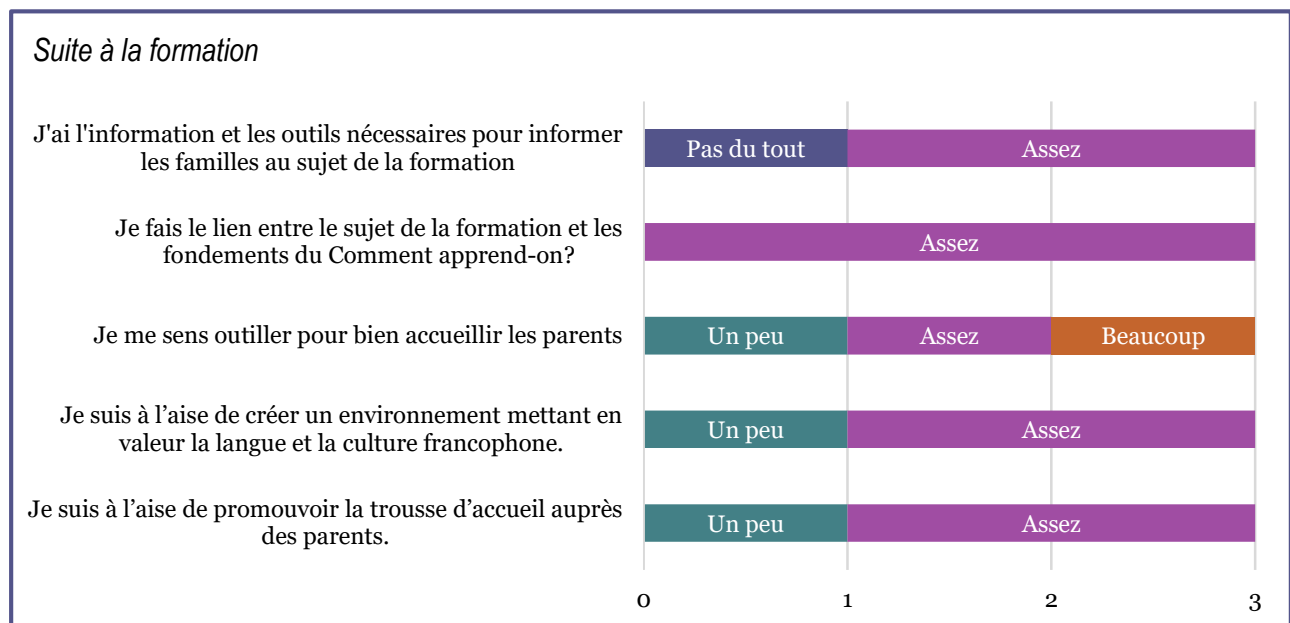
En général, les participantes ont bien aimé la formation. Elles disent avoir apprécié les idées et les exemples concrets partagés par la formatrice. Davantage, les activités et les discussions menées dans le cadre de la formation ont favorisé leur apprentissage et répondu à leurs attentes. On note toutefois à la figure ci-dessous, une diversité dans les réponses des participantes face à l'utilité de l'information présentée à la formation. Une participante en particulier, aurait vraisemblablement bénéficié d'appui additionnel. Une autre des participantes conseille accroître le temps accordé aux discussions en petit groupe lors de la formation.



Nous voulions connaître l'opinion des participantes face au contenu de la trousse d'appui. Ces dernières estiment l'information être assez ou très clairement présentée et utile pour leur travail. L'opinion des participantes face à l'information incluse dans la trousse d'appui est toutefois mitigée. L'une d'entre elles confie que l'information n'est pas tout à fait suffisante pour ses besoins (voir figure ci-dessous). Cette dernière conseille l'ajout de suggestions de matériel à la trousse d'appui.



Enfin, on a demandé aux participantes de nous faire savoir ce qu'elles tiraient de la formation. En général, les participantes disent avoir les informations et les outils nécessaires pour informer et promouvoir la trousse d'accueil auprès des parents. Elles se sentent également assez outillées pour bien accueillir les parents tout en créant un environnement valorisant la langue et la culture francophone. Enfin, les participantes rapportent faire le lien entre le sujet de la formation et les fondements du Comment apprend-on?. Seul bémol, une des participantes ne se sent pas du tout ou peu outillées pour faire ces activités.

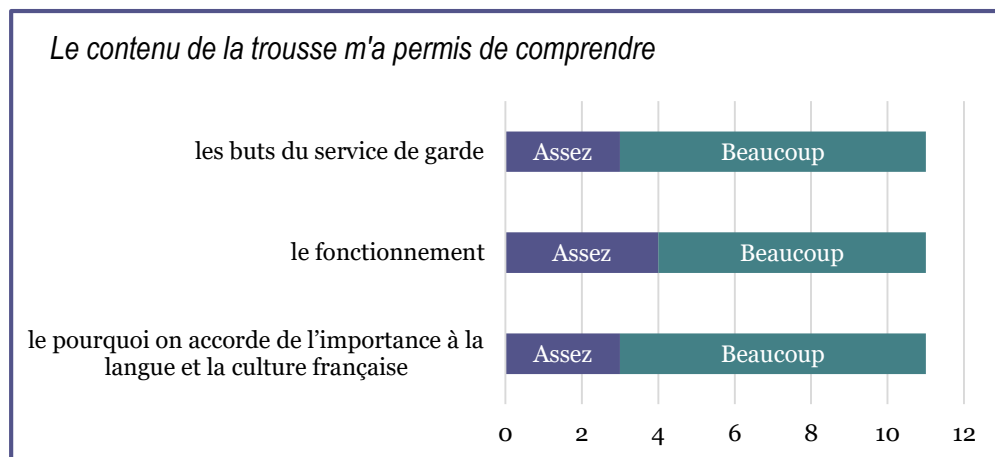


Que pensent les parents de la trousse d'accueil?

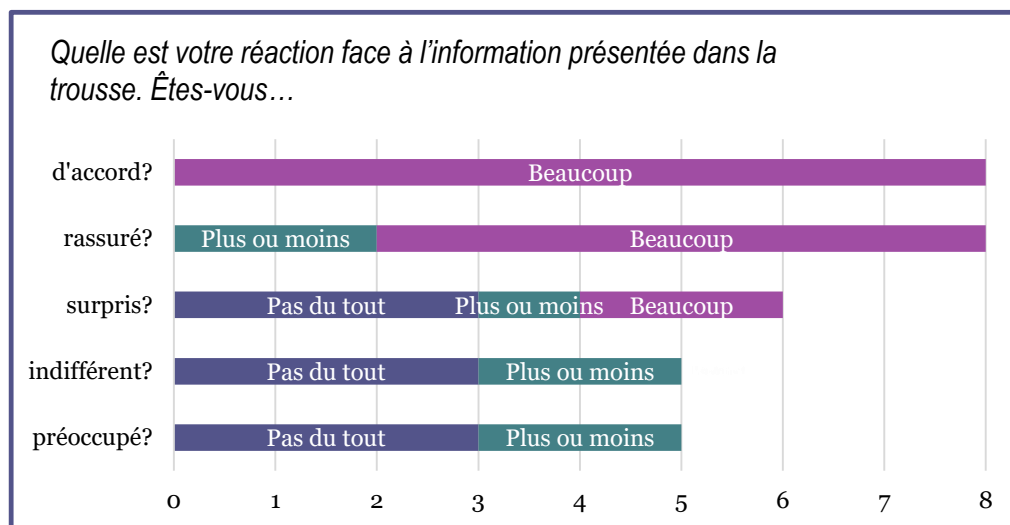
La trousse d'accueil fut distribuée à 12 familles au début du mois de mars 2018. Au moment du sondage, 10 familles avaient eu la chance de lire le contenu de la trousse d'accueil. La réaction des parents face au contenu de la trousse d'accueil est positive. Les répondants confient trouver particulièrement instructifs les exemples d'activités à faire avec leur enfant et l'information sur le bien-être et le développement des enfants. En réponse à une question demandant comment on pourrait améliorer le contenu de la trousse, un parent suggère ajouter du matériel pour aider son enfant à apprendre les lettres de l'alphabet et acquérir la dextérité de tenir un crayon. Deux parents aimeraient y trouver les chansons chantées par les éducatrices à leurs enfants ou encore, plus d'exemples de jeux. Les familles furent également invitées à remplir un sondage comportant des questions générales sur le contenu de la trousse d'accueil, les ressources comprises dans la trousse d'accueil et l'accueil des parents par le personnel du service de garde. Voyons voir leurs réponses.

Le contenu de la trousse d'accueil

Dans l'ensemble, la trousse d'accueil a été utile pour aider les répondants à mieux comprendre les buts et le fonctionnement du service de garde comme en fait foi le patron de réponses aux questions ci-dessous.

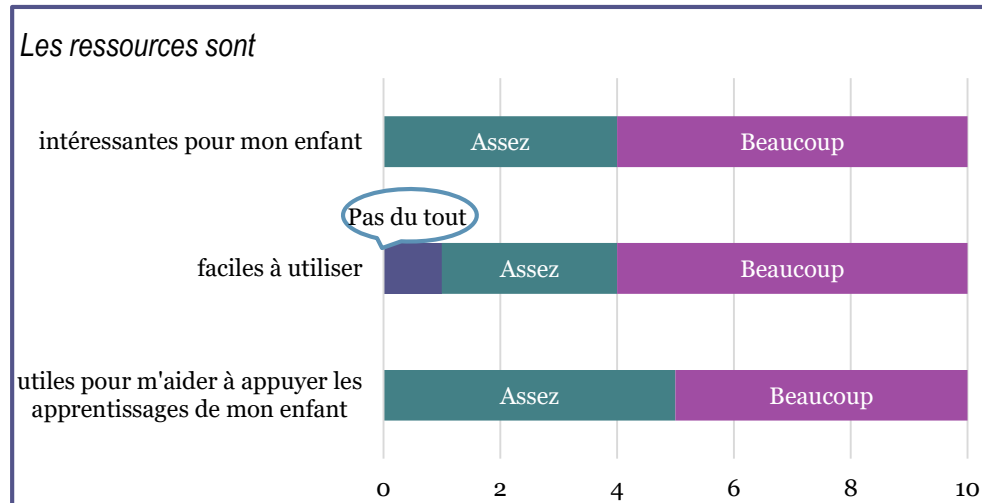


Les réactions des répondants face à l'information présentée dans la trousse d'accueil sont généralement positives. Peu de répondants se disent surpris et aucun ne rapporte être préoccupé par ce qu'il a lu.

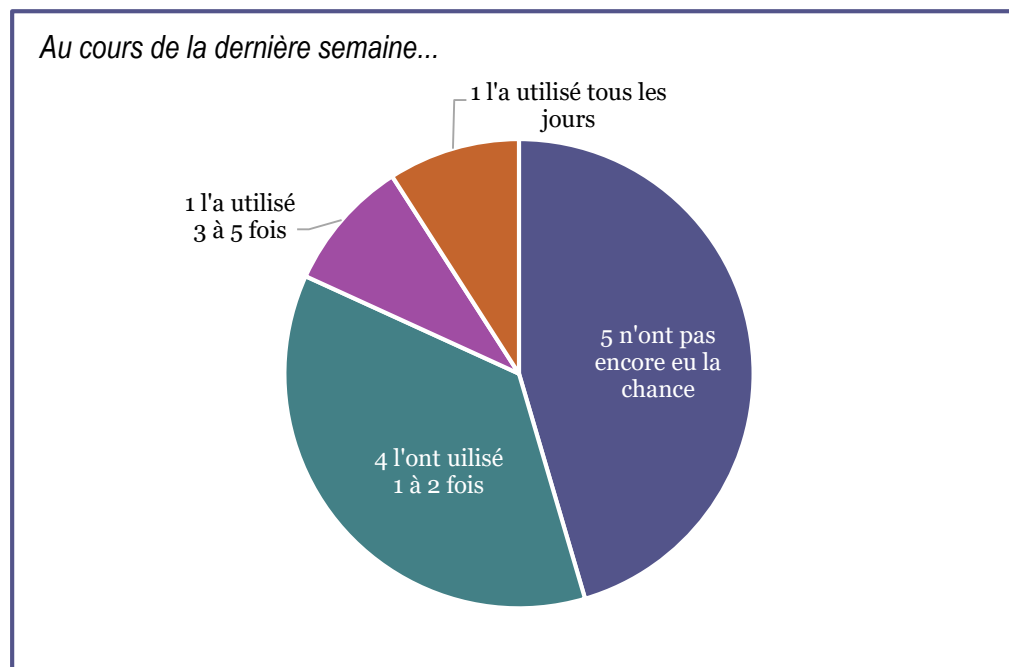


Les ressources comprises dans la trousse d'accueil

Environ deux tiers des familles ont eu la chance de regarder les ressources comprises dans la trousse d'accueil ($n = 7$) et de les utiliser ($n = 8$). Un peu plus de la moitié des familles pensent les ressources intéressantes pour leur enfant, facile à utiliser, et utile pour appuyer ses apprentissages.

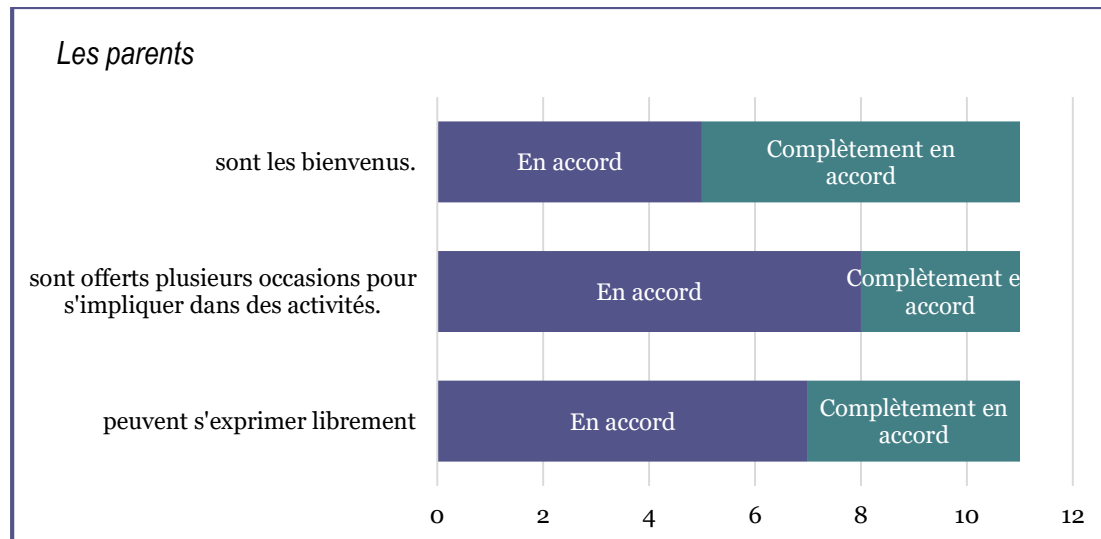


Un peu moins de la moitié des répondants ($n = 4$) rapportent avoir eu la chance d'utiliser les ressources avec leur enfant au cours de la dernière semaine une à deux fois (voir figure ci-dessous). Ce n'est pas le cas pour la moitié des répondants ($n = 5$).



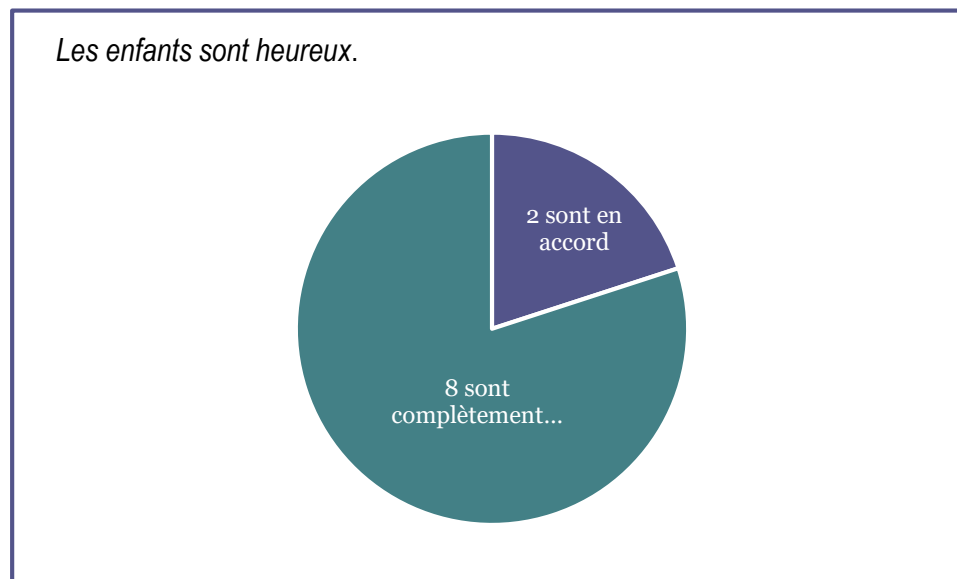
L'accueil du personnel

Tous les répondants (n = 11) considèrent l'accueil fait aux parents par le service de garde très bon (voir la figure ci-dessous). Davantage, ils rapportent le personnel être à l'écoute des parents.



Les enfants

Enfin, les répondants disent les enfants fréquentant le service de garde heureux.

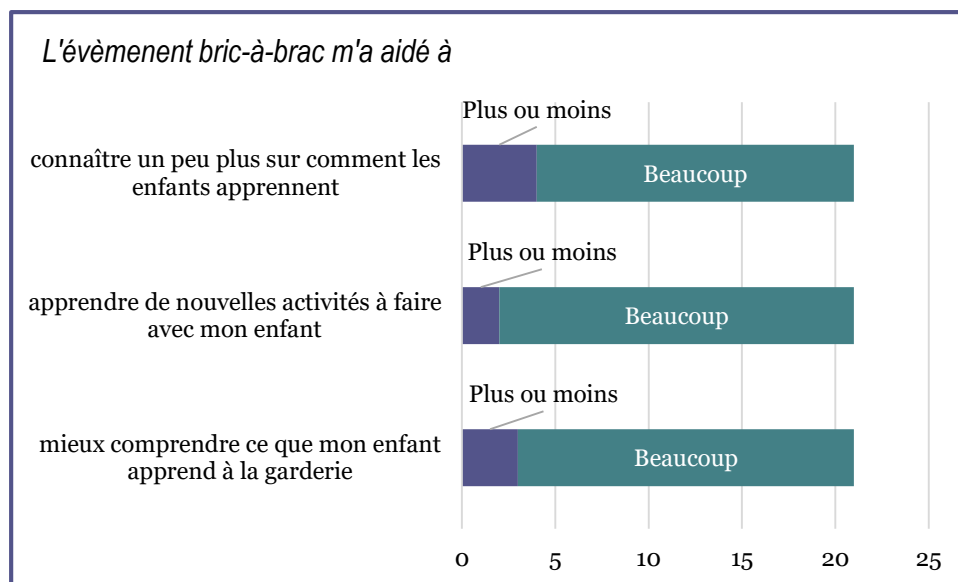


Résultats du deuxième volet

C'était merveilleux de comprendre ce que les éducatrices font avec nos enfants.

La très vaste majorité des parents (17/21) ont lu le feuillet d'introduction avant de se présenter à l'évènement bric-à-brac. Précisons que deux des quatre répondants n'ayant pas lu le feuillet d'introduction à l'avance étaient en fait des éducatrices du service de garde.

À une exception près, les parents souhaitent participer à d'autres évènements du même type; un signe éloquent du succès de l'évènement. Les parents rapportent avoir particulièrement aimé passer du temps avec leurs enfants, faire des activités et voir leurs enfants s'amuser, découvrir et créer. Ils ont été inspirés par la variété d'activités et de matériel. La grande majorité des parents ont beaucoup appris de l'évènement bric-à-brac comme on peut l'observer à la figure ci-dessous. Les parents rapportent mieux connaître comment les enfants apprennent, apprennent à faire de nouvelles activités avec eux et comprennent ce que les enfants apprennent à la garderie. Ils (18/19) ont également mieux compris le travail des éducatrices. La présentation par les éducatrices dans un site a permis d'approfondir la compréhension des parents du programme, la pédagogie derrière les activités et la raison d'être de la salle de classe. Enfin, l'évènement a aidé la presque totalité (20/21) des parents à se sentir comme faisant partie d'une grande famille.



Très peu de parents ont soulevé des éléments moins aimés ou avancés des suggestions. Le seul conseil concernait la publicité de l'évènement bric-à-brac : annoncer l'évènement plus longtemps d'avance et à plus large échelle afin de mobiliser un plus grand nombre de familles.

En conclusion

La formation portant sur la trousse d'appui du personnel et la trousse d'accueil des parents est prometteuse. L'offre de cette formation au personnel d'autres services de garde localisés dans différents contextes (p. ex., hautement minoritaire versus relativement minoritaire) et une plus longue période d'observation permettront une meilleure appréciation de l'atteinte de l'objectif de renforcer la capacité des services de garde à bien accueillir les familles et à créer un environnement accueillant et inclusif qui met en valeur la langue française et la culture francophone.

L'évènement bric-à-brac a bénéficié de trois mises en application menant ainsi à des constats plus fiables. Cette activité a été un franc succès sur plusieurs dimensions : connaissances accrues des parents sur l'apprentissage des enfants, des activités pouvant favoriser ces apprentissages, et du travail des éducatrices. L'ajout dans une prochaine évaluation de la voix des éducatrices et celle des enfants du parascolaire permettra d'approfondir les enseignements découlant de cette activité et des façons d'accroître les bénéfices retirés par les enfants et leur famille.

Annexe A : accueil des familles

Modèle logique

OBJECTIFS	INPUTS RESSOURCES	OUTPUT ACTIVITÉS	RÉSULTATS ATTENDUS
VOLET 1 : ACCUEIL DES FAMILLES			
Renforcer la capacité des services de garde à bien accueillir les familles et à créer un environnement accueillant et inclusif qui met en valeur la langue française et la culture francophone	- Formation du personnel à la trousse d'appui et à la trousse d'accueil des parents - Trousse d'appui à l'intention du personnel - Trousse d'accueil à l'intention des parents	- Distribution de la Trousse d'accueil à des parents - Distribution de la Trousse d'appui aux directions et EPE du service de garde	- Une formation outillant le personnel à bien accueillir les familles et créer un environnement mettant en valeur la langue et la culture francophone - Du personnel engagé à promouvoir la trousse auprès des parents et à solliciter les rétroactions des parents - Des parents informés du fonctionnement du service de garde, en particulier de l'importance de la langue et culture française - Des parents utilisant les ressources incluses dans la trousse d'accueil

Matrice d'évaluation de la trousse d'accueil des parents

QUESTIONS	INDICATEURS
La trousse d'accueil est-elle claire pour les parents?	Meilleure compréhension des buts, du fonctionnement et des raisons sous-jacentes à l'importance de valoriser la langue et la culture francophone
Quelles sont les réactions au contenu de la trousse des parents?	- Lecture de la trousse d'accueil - Réactions au contenu
Que pensent les parents des ressources fournies dans la trousse d'accueil?	- Fréquence d'utilisation des ressources - Appréciation des ressources (utile, intéressante, p. ex.)
Quelle est la perception des parents de l'accueil par le personnel aux parents?	Appréciation des aspects de l'accueil, d'implication, de communication et d'écoute
Comment peut-on améliorer le contenu de la trousse d'accueil, incluant les ressources offertes?	- Suggestions pour améliorer le contenu ou la présentation de l'information - Suggestions pour ajouter au contenu - Suggestions pour améliorer les ressources offertes

Annexe B : évènement bric-à-brac

Modèle logique

OBJECTIFS	INPUTS RESSOURCES	OUTPUT ACTIVITÉS	RÉSULTATS ATTENDUS
Favoriser le développement de jeunes enfants par le biais d'une activité ludique d'apprentissage par le jeu et l'enquête qui se tiendra en français	▪ Enfants de 6 à 12 ans du parascolaire accompagnés des EPE organisent et animent un évènement bric-à-brac d'une demi-journée ▪ Embauche d'une personne pour accompagner les EPE responsables des parascolaires ▪ Feuille de consignes pour « Préparation à un évènement bric-à-brac » à l'intention du personnel du service de garde et des EPE au parascolaire	▪ Un évènement d'une demi-journée au gymnase de l'école ▪ Enfants au parascolaire, hôtes de l'évènement ▪ Distribution du feuille de consignes aux directions et EPE ▪ Accompagnement des EPE au parascolaire par une personne-ressource	▪ Des enfants du préscolaire engagés dans une activité d'apprentissage par le jeu et l'enquête
Favoriser l'engagement des parents dans le développement de leur enfant par le biais d'une activité ludique d'apprentissage par le jeu et l'enquête qui se tiendra en français	▪ Lettre d'invitation et feuille d'introduction à l'évènement bric-à-brac à l'intention des parents	▪ Distribution de la lettre d'invitation et du feuille d'information aux parents	▪ Des parents qui participent à l'évènement bric-à-brac

Matrice d'évaluation

QUESTIONS	INDICATEURS	SOURCES
VOLET 2 : ÉVÈNEMENT BRIC-À-BRAC		
Quelle est l'appréciation des parents au feuillet d'introduction de l'évènement?	▪ Lecture du feuillet	▪ Parents
Quels sont les apprentissages des parents à la suite de l'évènement?	▪ Meilleure connaissance de comment apprennent les enfants ▪ Meilleure connaissance des activités faites à la garderie et du rôle des éducatrices ▪ Apprentissage de nouvelles activités à faire avec son enfant	▪ Parents
Quelle est l'appréciation des parents de l'évènement?	▪ Ce qu'ils ont mieux aimé, moins aimé	▪ Parents
Comment peut-on améliorer le déroulement de l'évènement?	▪ Suggestions pour améliorer l'évènement	▪ Parents