

Liminaire

L'AFÉSEO, grâce au financement de Société santé en français, a piloté de janvier à mars 2022 la série CAP bien-être. La série vise à déclencher des conversations sur le bien-être et la santé mentale en plus de repérer et d'encourager l'adoption de pratiques quotidiennes faisant la promotion de ces derniers au sein d'un service à l'enfance.

La série CAP bien-être comprend 4 capsules d'autoformation chacune suivie d'une communauté d'apprentissage professionnelle de 1,5 heure pour un total 4 communautés d'apprentissage professionnelles. Les capsules d'autoformation servent à entamer la réflexion sur la santé mentale et les services à l'enfance. Pour leur part, les communautés d'apprentissage professionnelles offrent une occasion aux personnes participantes à poursuivre la réflexion sur les sujets abordés dans les capsules d'autoformation. Chacune des quatre capsules d'autoformation et des communautés d'apprentissage professionnelles associées explore respectivement: le bien-être et l'environnement, le bien-être du personnel éducateur, le bien-être de la famille, et enfin, le bien-être de l'enfant. Les personnes inscrites à la série peuvent visionner les capsules d'autoformation à leur convenance.

Une évaluation formative de la série CAP bien-être a servi à documenter la capacité des communautés d'apprentissage professionnelles à provoquer la réflexion. Les données proviennent des comptes-rendus remplis par les facilitatrices après chaque rencontre. S'ajoute des données administratives d'assiduité aux communautés d'apprentissage professionnelles et un sondage rempli par les participantes en début de rencontre pour établir si ces dernières ont visionné les capsules autodidactiques, et si oui, la qualité de ce visionnement (ex., survol, lecture complète du contenu).¹

Le lecteur est prié de noter que l'évaluation porte exclusivement sur les communautés d'apprentissage professionnelles; aucune donnée n'est amassée directement durant les capsules d'autoformation.

Résultats

Le taux de participation laisse place à l'amélioration.

La série fut offerte de janvier à mars 2022. Des communautés d'apprentissage professionnelles ont eu lieu les 18 janvier, 1^{er} février, 15 février et 10 mars, soit à un intervalle de deux semaines environ. On compte 12 inscriptions pour cette série. On constate que 50 % des personnes inscrites (n = 6) ne participent à aucune des communautés d'apprentissage professionnelles. Au total, 6 femmes participent

¹ Les données captées dans le sondage suivant l'activité ne sont pas analysées en raison du faible taux de réponses et de complétude des données.

aux communautés d'apprentissage professionnelles avec un taux moyen de participation de 58 % variant entre 25 % (n = 1) à 75 % (n = 3).

Par ailleurs, la très vaste majorité dit ne pas avoir visionné la capsule d'autoformation, et ce malgré l'accent mis par les facilitatrices sur l'importance de regarder la capsule autodidactique avant la rencontre. C'est donc dire que l'intervention se situe au niveau des communautés d'apprentissage professionnelles.

Les participantes sont généralement engagées lors des communautés d'apprentissage professionnelles

Les facilitatrices soulignent un bon taux d'engagement de la plupart des participantes à trois des quatre communautés d'apprentissage professionnelles (bien-être et l'environnement, bien-être de la famille, et bien-être de l'enfant). Seule la deuxième communauté d'apprentissage se démarque par un taux plus faible d'engagement dans les discussions.

Les communautés d'apprentissage professionnelles favorisent la réflexion des participantes.

Globalement, les communautés d'apprentissage professionnelles sont caractérisées par des discussions riches sur la santé mentale et les pratiques quotidiennes. Au niveau du bien-être et de l'environnement, les facilitatrices notent une certaine confusion entre le divertissement et les éléments naturels. La présence de la technologie dans la vie quotidienne a par ailleurs suscité beaucoup d'échanges sur les stratégies susceptibles de favoriser le développement des enfants. La communauté d'apprentissage professionnelle portant sur le bien-être du personnel éducateur a provoqué une réflexion sur les facteurs contribuant au stress et les stratégies qu'on peut adopter pour composer avec le stress. Les participantes à la troisième communauté d'apprentissage professionnelle, bien-être des familles, ont décortiqué leur relation avec les familles en période de pandémie et exploré les moyens qu'elles peuvent prendre pour favoriser la relation entre le personnel éducateur et les familles (ex., être empathique, communiquer). Enfin, la communauté d'apprentissage professionnelle sur le bien-être des enfants a suscité des échanges sur les stratégies propices au développement sain des enfants. Les facilitatrices constatent un niveau important d'anxiété chez les participantes face à la levée prochaine des règles sanitaires (ex., le port du masque n'est plus obligatoire).

Constats

Les résultats de l'évaluation soulignent la capacité des communautés d'apprentissage professionnelles de la série CAP bien-être d'inciter les participantes à réfléchir sur les facteurs favorisant le bien-être ou nuisant au bien-être et à la santé mentale du personnel éducateur, des familles et des enfants. L'apport des capsules d'autoformation sur la réflexion des participantes n'a pas été possible à évaluer; la majorité des participantes ayant peu ou pas visionné les capsules.

Trois recommandations sont soumises à l'AFÉSEO pour sa considération en vue d'exploiter le plein potentiel de la série CAP bien-être.

1. **Maintenir les communautés d'apprentissage professionnelles.** L'évaluation a clairement démontré l'apport des rencontres sur la profondeur de la réflexion des participantes.
2. **Ajouter une courte session d'introduction à la série CAP bien-être.** Cette session servirait à aider au besoin les participantes à naviguer les capsules autodidactiques, souligner les raisons d'être de ces dernières, partager des astuces pour accroître les bénéfices retirés (ex., visionnement en équipe) et discuter avec les participants de stratégies pour optimiser les bénéfices retirés (ex., calendrier des activités).
3. **Piloter les capsules autodidactiques pour identifier les forces et les éléments méritant d'être améliorés au niveau du contenu et de sa navigation.** Les comptes-rendus des facilitatrices suggèrent un faible taux de visionnement des capsules autodidactiques des cohortes passées de la série CAP bien-être (c.-à-d. à l'été et de l'automne 2021). Ce pilote pourrait aussi explorer les moyens dont on peut se doter pour encourager le visionnement des capsules autodidactiques.