



Résultats de l'évaluation de 911PEF

Auteure : Chantale Parent EPEI, responsable de recherche et développement

Le 6 juin 2023

Mise en contexte

Le 25 avril 2023, une invitation a été lancée, aux directions générales et aux personnes représentant officiellement les services éducatifs à la petite enfance francophone, à l'évènement 911 PETITE ENFANCE FRANCOPHONE, appelé 911PEF. Cette rencontre était nécessaire pour agir sur le secteur de la petite enfance francophone qui vit une situation alarmante. Ensemble, nous pouvons optimiser nos ressources et influencer les changements amorcés dans le secteur pour qu'ils répondent mieux aux besoins réels des francophones. L'AFÉSEO a proposé une rencontre de deux jours à Toronto pour créer des plans d'action pour le secteur de la petite enfance francophone, portant sur les enjeux jugés prioritaires par les participants et réseauter avec les dirigeants et dirigeantes francophones de services éducatifs à l'enfance, pour renforcer nos liens.

Nos discussions avaient pour but de rendre visible la situation dans ses moindres détails. Ensemble, nous pouvons trouver des solutions créatives et productives pour le secteur et l'avenir de la francophonie. Chaque fournisseur francophone a une voix et ce fut l'occasion de la faire entendre lors de l'évènement 911PEF.

L'évènement a eu lieu le 24 mai de 9 h 30 jusqu'au 25 mai à 15 h à Toronto. C'est par l'entremise d'un forum ouvert, facilité par Yves Doyon, consultant externe, que cette rencontre s'est déroulée. Les personnes participantes devaient réfléchir à la question suivante : **Quels sont les thèmes, les enjeux, et surtout, les possibilités à explorer qui permettront au secteur de s'entendre sur des priorités et des messages communs, qui mèneront à l'action collective contribuant à la santé et la qualité du secteur?** La présence, la participation, la bienveillance, l'engagement et la pleine contribution aux discussions étant essentiels à la santé et à l'avancement du secteur et de la collectivité.

Un forum ouvert est une approche novatrice et participative. Tous les sujets qui tiennent à cœur aux personnes participantes peuvent être abordés.

La méthode de travail utilisée permet de :

- Dresser l'ordre du jour sur place à partir des questions qui intéressent les personnes participantes.
- Faire équipe avec d'autres personnes qui ont à cœur les mêmes sujets.
- Mettre à contribution les expériences et connaissances de tous et toutes dans un climat de créativité, de respect et de responsabilité.

- Énoncer et développer des idées, établir des priorités et planifier leur mise en œuvre.

La rencontre se voulait une session de travail informelle, mais structurée, qui permettrait de tirer de l'expertise et de l'expérience collective dans une quête de solutions et de bonnes pratiques.

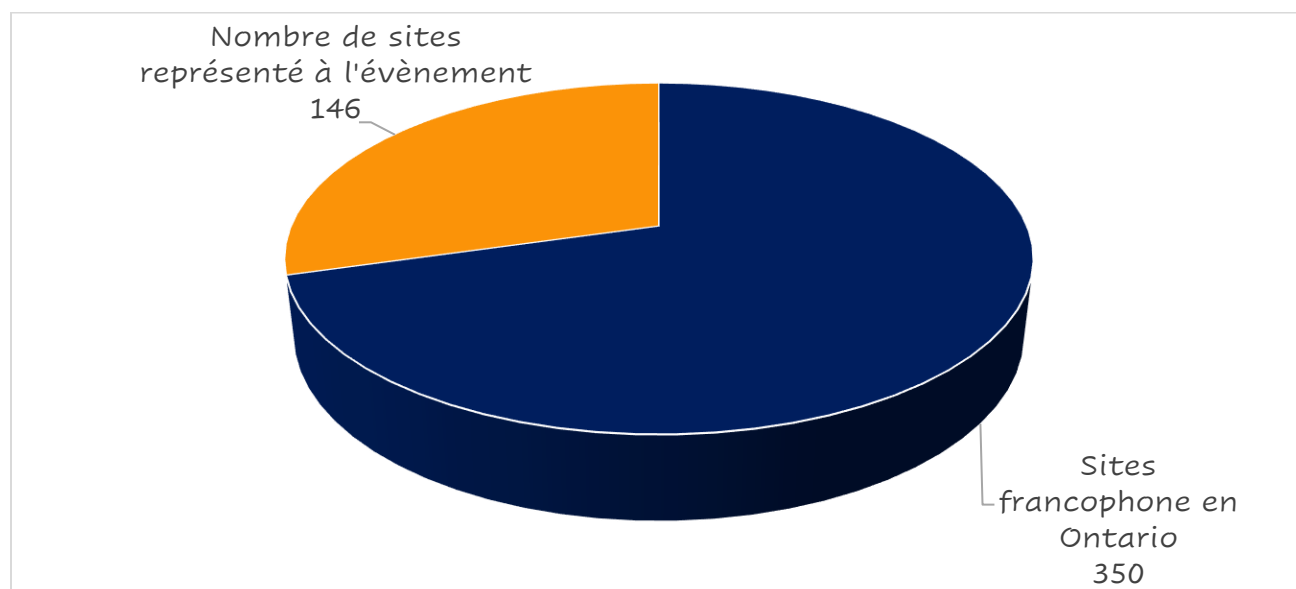
But du rapport

Le rapport présente l'analyse des résultats des différents groupes de discussion pour faire ressortir les besoins communs du secteur, les intentions et les priorités d'action pour chacun des groupes de discussion. Les données de ce rapport sont issues des discussions dans chacun des groupes et d'un sondage post-événement. Nous utilisons le terme "répondants/répondantes" pour faire référence aux personnes qui ont répondu au sondage.

Principaux constats

La mobilisation de l'évènement

Après le lancement de l'invitation en avril, un total de 56 gestionnaires se sont dit intéressés par l'évènement. L'AFÉSEO a reçu un nombre total de 44 inscriptions. Au final, 911PEF a mobilisé 38 personnes participantes à 2 jours de présentiel à Toronto. Parmi la liste d'agences, 146 sites francophones sur 350 étaient représentés. Le secteur est significativement représenté, à plus de 40% des services éducatifs en petite enfance francophone en Ontario.



Le profil des répondants/répondantes

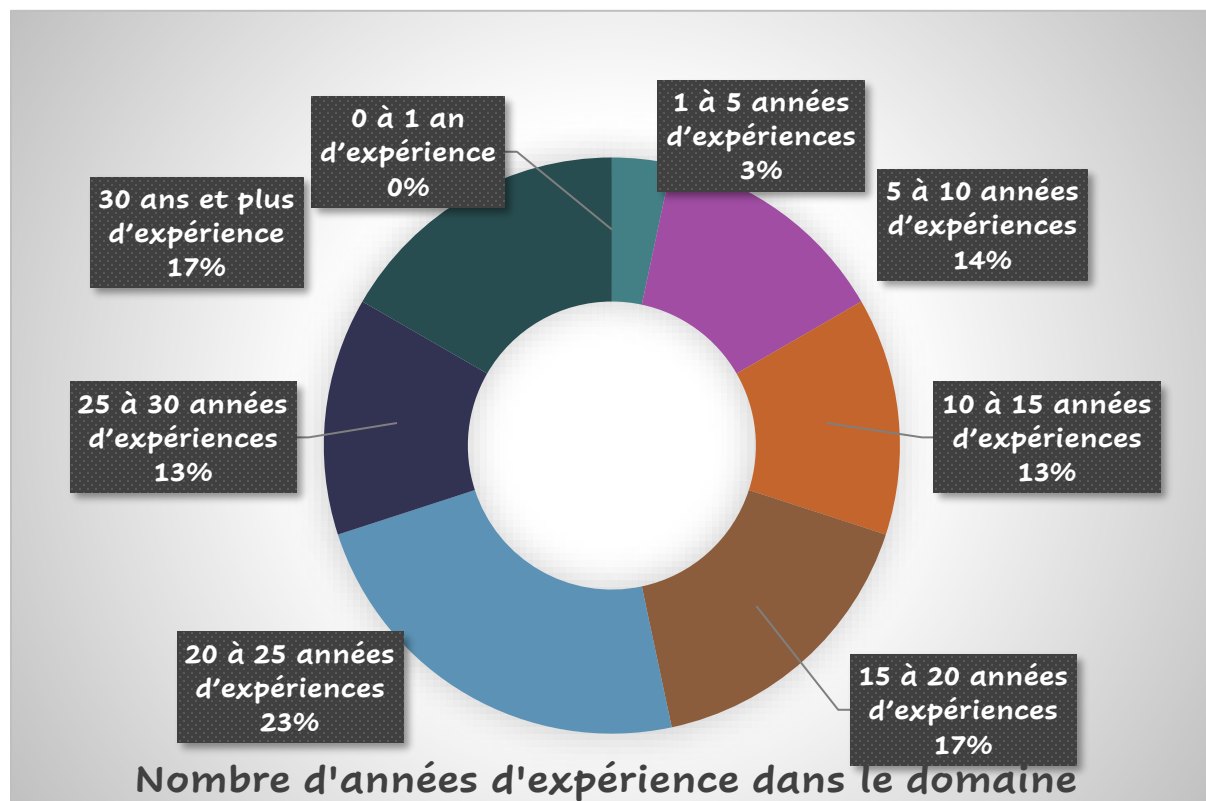
Un total de 30 personnes (77%) a rempli le sondage de fin de session.

Parmi les répondants/répondantes, on y retrouve les catégories de postes suivantes :

- 73% étaient des directions (générales, de services éducatifs agréés, escale et d'immigration, de service d'appui à l'apprentissage de M-6, des leaders en petite enfance et des directions adjointes.),
- 7% étaient conseillères en petite enfance,
- 7% étaient coordonnatrices (une de services de garde et une des opérations et superviseur de site),
- 3% étaient gérantes,
- 7% étaient gestionnaires en petite enfance et
- 3% étaient spécialistes en apprentissage de la pédagogie de la petite enfance.

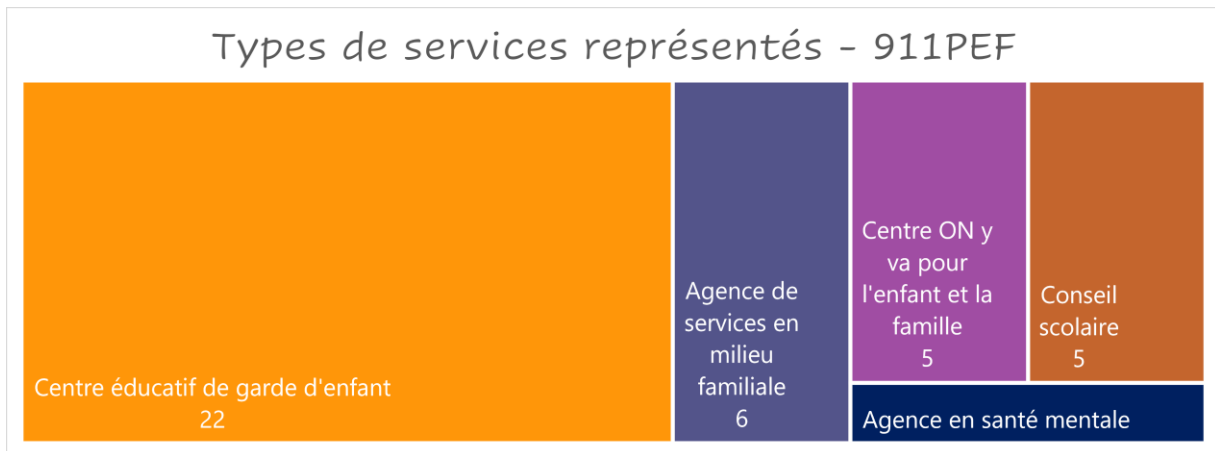
Le tableau ci-dessous représente le nombre d'années d'expérience des répondants/répondantes.

Au total, nous pouvons constater que plus de 83% avaient plus de 10 ans d'expérience en petite enfance.



L'évènement rassemblait cinq (5) différents types de services. Notez bien qu'une agence peut représenter plus d'un type de service.

- 73% sont des centres éducatifs de garde d'enfants
- 20% sont des agences de services en milieu familial
- 17% sont des centres ON y va
- 17% sont des conseils scolaires
- 7% sont des agences de services en santé mentale



Les personnes participantes ont fait part de leurs préoccupations lors de l'évènement.

- Je suis reconnaissante de cette initiative.
- Je suis heureuse d'avoir l'espace de partage et de réfléchir à différentes solutions.
- J'ai de l'espoir, c'est un leadership partagé.
- On vit tous les mêmes défis.
- Je suis épuisé et fatigué, est-ce qu'on va voir le bout?
- Tout l'monde a quelque chose à contribuer, partout en province.
- C'est notre responsabilité d'aller partager avec nos collègues ce qui s'est passé aujourd'hui.
- On voit que l'étincelle est toujours là! Toute petite mais toujours là.
- J'aimerais beaucoup m'impliquer, la petite coordonnatrice veut voir le bout. La passion.

Témoignage d'une personne participante de son "moment le plus enrichissant"

Les échanges en groupe, car ceci m'a permis de rencontrer des gens passionnés par les finances et de découvrir qu'on peut s'appuyer sur leurs forces et leurs ressources pour faire bouger les choses. Juste entre EPEI les choses ne bougeraient pas autant. Je suis excité car maintenant l'équipe est + complète avec des gens qui nous complètent. Mon espoir est revenu 🤔

Au total, six (6) plans d'actions ont été développés par les personnes participantes au forum ouvert. Veuillez noter que certaines des priorités ont été mentionnées plus d'une fois et jumelées dans les plans d'actions. Les documents suivants reprennent l'intégralité des notes prises lors des sessions en sous-groupes à partir de bloc-notes géants (flip-charts).

En ordre de préférence votées par les personnes participantes, voici les priorités retenues.

1. Rétention / recrutement / valorisation
2. Revendication politique / développement économique
3. Besoins particuliers / inclusion
4. Gouvernance / système de fonction des centres / services éducatifs
5. Leadership / qualité de service / développement professionnel / transmission de l'information/ fragilité santé mentale / partage de ressources (jumelée à la priorité #2)

1. Valorisation, recrutement, rétention, salaires et avantages sociaux

1. Contexte:
 - Grave pénurie de personnel éducateur et de personnel en général, postes en administration, etc.
2. Intention:
 - Augmenter la masse d'EPEI francophones et de personnel de soutien pour répondre aux besoins du système pancanadien et à l'expansion des exigences demandées. Promouvoir nos centres francophones pour assurer la diversité, la vitalité et la viabilité.

2. Services essentiels pour le recouvrement économique

Contexte

Le secteur est en crise, pénurie aiguë de personnel éducateur car celui-ci n'est pas traité équitablement.

Intentions :

- Avoir le financement nécessaire pour système de qualité,
- Atteindre les objectifs du programme fédéral,
- Améliorer l'efficacité du système,
- Miser sur la gestion du secteur.,
- Reconnaître la profession et les services essentiels,
- Améliorer les conditions de travail dans le secteur, dans tous les aspects du domaine et la valorisation.,

Actions principales

- Revoir la formule de financement et déterminer qui sont nos alliés et un plan par étapes,
- Créer un sous-comité stratégique.
- Coordonner des rencontres pour faire avancer le dossier,
- Unir nos voix, proposer un gabarit de lettre avec nos conseils d'administration, pour les parents et le personnel.

2. Inclusion/besoins particuliers (18 votes)

Contexte

- Le financement pour l'inclusion et les besoins particuliers ne fait pas partie du SPAGJE 2024 : Même avec le financement actuel, ça ne fonctionne pas bien.

Intention

- Avoir deux systèmes distincts : un inclusif et, au besoin, ségrégué;
- Avoir de plus en plus de personnel formé pour enfants à besoins particuliers;
- Avoir le financement individuel dans SPAGJE;
- Aller chercher et compiler les données démontrant le manque de services/de places pour ces enfants, l'accès. (Statistiques ; par exemple GSMR ET CHEO); combien d'enfants dans leurs services sont en attente d'une place);
- Impliquer les parents, mesurer l'impact à tous les niveaux: enfants, personnel, école, famille, services, qualité du service, inclusions, etc. Les mots du gouvernement dans son propre document : Le financement passe = le nombre d'enfants ont reçu de l'appuie? + projection
- Consulter les lois fédérales à ramener au provincial/accès et droits de la personne/Comment apprend-on?

3. Contexte gouvernance

- Manque de financement;
- Manque de financement, SPAGJE n'est pas clair, trop strict et aucune flexibilité;
- Manque de financement pour les 6 à 12 ans ;
- Conseil d'administration manque de bénévoles, manque de formation et manque de cadre avec les meilleures pratiques;
- Milieu familial souvent oublié et mis de côté;
- Comment faire comprendre la réalité du milieu familial?

Intentions.

- Comment pourrions-nous mettre en œuvre un cadre pour les conseils d'administration?
- Comment pourrions-nous avoir le même cadre en gouvernance en petite enfance francophone?
- Comment pourrions nous mobiliser les parents.

4. Leadership, qualité de services, développement professionnel, transmission de l'information

Contexte

- Offrir des formations aux membres du personnel et aux responsables de garde en petite enfance afin d'améliorer la qualité des services;
- Réf.: cercle vicieux dans le sous-groupe de santé mentale;
- Intentions;
- En offrant des services de qualité, on répond aux besoins des enfants et des familles.;
- Former des leaders pour nous accompagner dans les différents domaines de petite enfance.;
- Bâtir la capacité;
- Actions;
- Créer des espaces de coapprentissage avec les partenaires;
- Échanges entre les écoles et les garderies.;
- Inviter les familles pour des journées expérientielles;
- Rencontres de directions d'écoles, de garderies, avec le personnel.

5. Santé mentale

Contexte.

- Formation pendant les heures de travail;
- L'épuisement du personnel professionnel fragilise le système;
- Impossibilité d'offrir des congés parce qu'on manque de personnel;
- Appui aux parents et aux enfants, santé mentale des enfants.

Intentions.

- Solidifier le système.;
- Meilleures conditions de travail (avoir le personnel requis et les qualifications);
- Épuisement professionnel = baisse d'empathie.;
- Comment pourrions-nous contrer/prévenir la dépression, l'épuisement professionnel et l'anxiété?
- Cercle vertueux vs. cercle vicieux (il y a un cercle vicieux : il est très difficile de remplacer le personnel éducateur pour participer à une formation pendant leurs heures normales de travail, le personnel est épuisé donc pas de formation en soirée ou la fin de semaine, impossible d'offrir de la formation, donc la qualité diminue).

Conclusions

Cet évènement n'était que le début d'un processus qui visait à mobiliser les fournisseurs de services à l'enfance francophones pour agir sur le contexte actuel, caractérisé par une pénurie de main-d'œuvre qui résulte en un épuisement des équipes, un accès aux services en baisse et une qualité des services en français qui décline.

Même s'il ne semble pas y avoir de solution qui résout tout, plusieurs pistes d'action ont été identifiées et chacun des sous-groupes se réunira à nouveau, dans les mois à venir, pour continuer à étoffer leurs plans d'actions et à les mettre en œuvre.

Par ailleurs certains sujets n'ont pas été abordés durant le forum ouvert et qui seront possiblement abordés par le biais des sous-groupes formés ou qui sont déjà soutenus par l'AFÉSEO:

- Vouloir plus d'opportunités de réseautage provincial;
- Discuter du SPAGJE (Système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants) - CWELCC (Canada-Wide Early Learning & Child Care).
- Avoir une présentation d'Éconocoop pour connaître ses avantages;
- Se questionner sur comment engager les familles et le personnel pour être des alliés à promouvoir la cause;
- Formation sur le recrutement international afin de contrer la pénurie;

Les personnes participantes nous ont fait part, par le biais du sondage, de leurs moments les plus enrichissants durant les deux jours. Selon le sondage, voici les proportions de leurs réponses :

- 70% - les échanges, les discussions et le réseautage,
- 13% - le forum ouvert,
- 7% - la réalisation collective et l'engagement des personnes présentes,
- 10% - ont ignoré la question.

Il va sans dire que le besoin de réseauter, de collaborer et de contribuer à la mise en œuvre de ce nouveau système en petite enfance ressort comme important de la part des personnes présentes.

En terminant, voici quelques exemples de témoignages à la suite de l'évènement.

Rétroactions post-événement

Témoignage:

À toute l'équipe de l'AFÉSEO,

Je tenais à vous envoyer ce courriel pour exprimer ma profonde gratitude et mes sincères remerciements pour l'excellent forum qui s'est déroulé cette semaine les 24 et 25 mai, 2023.

L'objectif du forum, "Ensemble, nous avons le pouvoir de changer les choses", a été pleinement atteint grâce à votre dévouement et votre travail acharné.

Je suis extrêmement reconnaissante d'avoir eu l'opportunité de participer à cette rencontre, où j'ai pu rencontrer et établir des liens avec des dirigeants et dirigeantes francophones de services éducatifs à l'enfance. Ces moments de réseautage ont été inestimables pour moi, car ils ont renforcé nos liens et nos idées au sein de la communauté francophone.

Le fait de pouvoir créer ensemble un plan d'action pour le secteur de la petite enfance francophone a été une expérience incroyablement enrichissante. Nos discussions ont été très fructueuses et ont permis de mettre en lumière les défis auxquels nous sommes confrontés dans les moindres détails. Grâce à notre collaboration, j'ai pleinement confiance que nous pourrions trouver des solutions créatives et productives pour le secteur et contribuer ainsi à l'avenir prometteur de la francophonie.

Je tiens également à souligner le travail exceptionnel de toute l'équipe de l'AFÉSEO. Votre engagement et votre professionnalisme ont été remarquables tout au long de l'événement. Votre organisation sans faille a permis à chaque participant de pleinement profiter de cette expérience unique. Je suis vraiment reconnaissante de tout le temps et les efforts que vous avez consacrés pour faire de ce forum un véritable succès.

Encore une fois, je tiens à vous exprimer toute ma gratitude pour cette opportunité et pour le travail exceptionnel que vous avez accompli. Je suis convaincue que nos actions collectives auront un impact positif sur le secteur de la petite enfance francophone.

Avec mes meilleurs vœux,

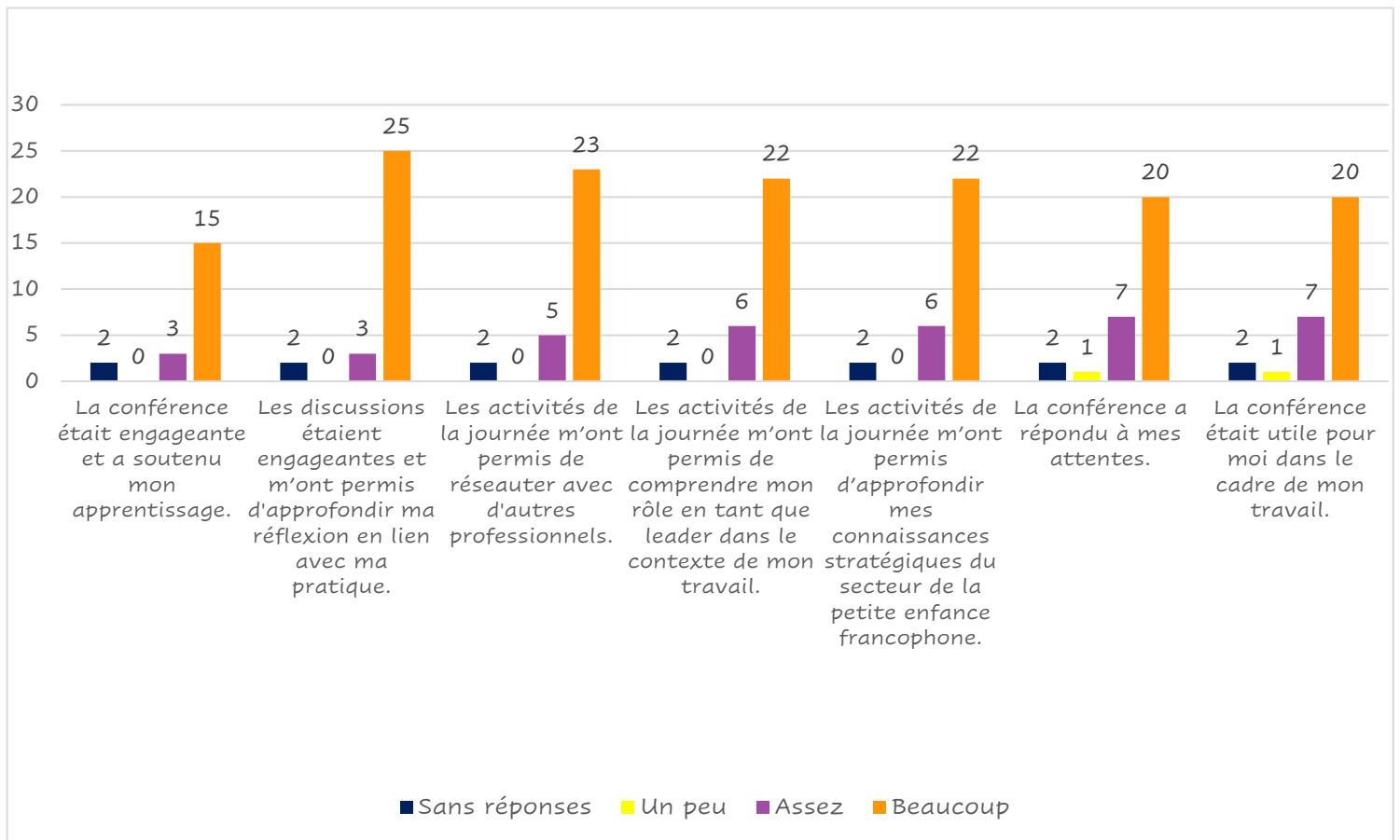
Voici quelques points qui sont ressortis.

- J'aurais aimé que notre GSMR et que les représentants de la section petite enfance des conseils scolaires soient également à cette rencontre. Les discussions que nous avons eues auraient été bénéfiques pour eux également.
- C'était ma première expérience du concept de forum ouvert, je me suis sentie mal préparée et parfois dépassée. Je pense que notre superviseur aurait dû

être présente pour discuter plus en détails des aspects budgétaires. Le secteur de la garde d'enfants à domicile n'était pas bien représenté, ce qui a rendu difficile l'élaboration de nos besoins.

- Si vous avez besoin, je suis partante pour un projet qui mettra des paillettes dans les centres de garde. Je ne suis pas la meilleure avec les chiffres, mais j'ai un bon bagage sur le terrain comme éducatrice ainsi que superviseure de stage pour les étudiants EPE au collège La Cité, puis aujourd'hui, je soutiens six équipes (environ 30 éducatrices et superviseurs). Les défis face aux enfants ayant des besoins particuliers, le manque de motivation, l'hésitation de faire la formation d'EPEI, le manque de CV, les *burnouts*, la difficulté d'accorder des vacances par manque de *staff* et la difficulté d'augmenter les salaires sont des choses que je connais et que je veux participer à changer!

88% des personnes participantes se sont dites très satisfaites et assez satisfaites du déroulement des 2 jours en général.



90% des répondants/répondantes sont intéressés à poursuivre leur engagement dans un groupe de travail pour donner suite à la conférence. Des sous-comités de travail se sont créés et poursuivent leurs démarches dans les mois qui viennent. Un

Padlet a été créé afin de pouvoir partager et poursuivre les traces d'apprentissage de chaque sous-comité.

Témoignage d'une personne participante

Voir l'engagement des gens, mais surtout, de se rendre compte que nous voulons que notre profession soit reconnue pour sa juste valeur. La formation était un début mais nous avons beaucoup à faire pour que le domaine puisse survivre.