



Recrutement international

Rapport des résultats

Site Web – Connexion petite enfance

Chantale (Parent) Vaillancourt
19 janvier 2024



Recherche et développement



Table des matières

1	Introduction.....	2
1.1.	Mise en contexte	2
1.2.	But du rapport	2
2	Principaux constats.....	3
2.1	Le personnel éducateur qualifié propose différents moyens pour le site <i>Web Connexion Petite Enfance</i> répondant à leurs besoins en matière d'informations pour le recrutement international.....	3
2.2	Voici les enjeux et les obstacles que les candidats et candidates pourraient anticiper lors de leur arrivée en Ontario.	4
2.3	Voici les besoins pour préparer les candidats et candidates pour leur arrivée en Ontario.....	5
2.4	Les stratégies concrètes proposées pour favoriser l'intégration personnel lors de leur arriver sont énuméré ci-dessous.	6
2.5	Les stratégies concrètes proposées pour favoriser l'intégration professionnel lors de leur arriver sont énuméré ci-dessous.....	7
2.6	Les stratégies concrètes proposées pour favoriser l'intégration professionnel lors de leur arriver sont énuméré ci-dessous.....	9
3	Conclusion	11

1 Introduction

1.1. Mise en contexte

Dans le cadre de son projet pilote de recrutement international de personnel éducateur qualifié pour les centres éducatifs francophones de l'Ontario, l'Association francophone à l'éducation des services à l'enfance de l'Ontario (AFÉSEO) veut se concentrer sur la perspective des candidats et des candidates.

Notre objectif, dans les prochains mois, est de créer une plateforme web (Connexion petite enfance) qui nous permettra d'orienter les employeurs mais aussi, les candidats et candidates, vers les ressources et les partenaires pertinents pour les accompagner tout au long du processus (l'embauche, le processus d'immigration, la préparation au départ, l'arrivée en Ontario, l'intégration personnelle et professionnelle).

Un total de 44 candidats et candidates a rempli le sondage sur un total de 54 invitations envoyées par courriel, ce qui donne un excellent taux de réponse de 81%.

1.2. But du rapport

Le rapport présente les résultats du sondage cherchant les informations, les besoins, les défis et les stratégies gagnantes pour le recrutement des candidats et candidates internationaux, afin de faciliter leur intégration et les encourager à venir s'établir au Canada. Les données furent recueillies sous forme de sondage à l'hiver 2023-2024 (décembre 2023 à janvier 2024).

2 Principaux constats

2.1 Le personnel éducateur qualifié propose différents moyens pour le site *Web Connexion petite enfance* répondant à leurs besoins en matière d'informations pour le recrutement international.

Des ressources et des démarches administratives claires pour les candidats et candidates issus de l'immigration

- Guides étape par étape;
- Foire aux questions;
- Réseaux professionnels;
- Transparence des processus de sélection et de recrutement;
- Équivalence des diplômes;
- Documents requis;
- Permis de travail;
- Associations d'orientation;
- Informations claires sur le recrutement;
- Profils détaillés, témoignages;
- Processus de visas et déménagements;
- Informations détaillées sur les processus de logistiques.

Des renseignements généraux sur la province et le territoire incluant l'installation et l'intégration en Ontario

- Caractéristiques des différentes régions;
- Liens vers des parties prenantes locales;
- Conseils pour l'installation;
- Organismes d'accompagnement;
- Coût de la vie en Ontario;
- Dépenses mensuelles (logement, nourriture, transport);
- Moyens de transport disponibles;
- Coût de l'électricité et du chauffage;
- Conditions climatiques;
- Recherche de logement;
- Écoles/centres éducatifs à la petite enfance à proximité;
- Équivalence des diplômes;
- Astuces pour intégration;
- Liens vers des associations d'aide.

Des programmes de formation adaptés pour les personnes issues de l'immigration

- Premiers secours;
- Lien vers différentes formations;
- Programmes d'adaptation;

- Cours d'anglais gratuits;
- Système éducatif de la petite enfance en Ontario;
- Cadres pédagogiques de l'Ontario;
- Tâches détaillées du personnel éducateur;
- Ressources pour candidats et candidates;
- Approches, programmes, objectifs.

Des liens pour les offres d'emploi offerts dans l'ensemble de la province

- Présentation de l'équipe;
- Sites web pour emploi, astuces, lieux à visiter;
- Offres d'emploi avec descriptions;
- Conditions de travail;
- Liste d'emplois vacants.

Offrir des programmes d'échange culturel

- Possibilité de connecter d'anciens éducateurs internationaux;
- Possibilité de s'immerger dans une nouvelle culture avant l'arrivée;
- Témoignages du personnel éducateur international.

Multilinguisme et contenu de vidéos

- Site en plusieurs langues;
- Vidéos sur le recrutement international.

2.2 Voici les enjeux et les obstacles que les candidats et les candidates pourraient anticiper lors de leur arrivée en Ontario

Prioriser l'orientation vers les services administratifs.

- Orientation vers Services Ontario et Service Canada pour documents administratifs;
- Démarches administratives;
- Carte de santé, numéro d'assurance sociale;
- S'inscrire au régime d'assurance maladie;
- Trouver un logement adapté et abordable.

Offrir de l'aide avec le système de santé, la sécurité communautaire et financière.

- Recherche de logement abordable;
- Coût de la vie, taxe de vente;
- Inscription des enfants à l'école;
- Construction d'un réseau social;
- Assurance santé pour la famille;
- Intégration au système de santé;
- Recherche de quartiers sécuritaires;
- Intégration des enfants à l'école;

- Obtention d'un emploi pour le conjoint/la conjointe;
- Coût de la vie par rapport au budget;
- Dépenses liées au logement, alimentation, transport;
- Acquisition d'une maison, achat d'une voiture;
- Comprendre le système de santé.

Comprendre, appuyer et adapter l'intégration des candidats et candidates de l'international.

- Changement et adaptation au climat;
- Passage à l'immigration;
- Différence culturelle nécessitant une période d'adaptation;
- Barrière de langues;
- Adaptation culturelle;
- Adaptation au milieu professionnel et social;
- Intégration personnelle et professionnelle;
- Réussite de l'intégration dans la communauté;
- Adaptation rapide aux nouvelles situations;
- Appréhension des systèmes canadiens;
- Préparation aux barrières linguistiques;
- Accompagnement dans les démarches;
- Besoin d'aide pour trouver un logement;
- Compréhension des normes éducatives locales;
- Adaptation à un nouveau milieu professionnel;
- Différences culturelles et linguistiques.

2.3 Voici les besoins pour préparer les candidats et les candidates pour leur arrivée en Ontario.

Services administratifs :

- Guide pour les services administratifs, y compris l'établissement du casier judiciaire au Canada;
- Carte de la ville;
- Carte SIM;
- Compte bancaire;
- Permis de conduire de l'Ontario;
- Obtention de services de santé;
- Connaissance du système de santé ontarien (assurance maladie).

Information sur les logements :

- Contacts pour le logement, avec possibilité de visiter les logements disponibles (liens, sites, groupes);
- Besoins pour le déplacement;
- Soutien pour le processus administratif avec l'ambassade;

- Apprentissage de la langue parlée;
- Adaptation à l'environnement;
- Priorité au logement en raison de l'assurance d'un travail;
- Contacts pour le logement et mode de garde pour les enfants;
- Logement proche du lieu de travail;
- Contacts pour un logement adapté aux besoins familiaux;
- Assistance pour le logement initial.

Information pré-arrivée :

- Informations sur la vie en Ontario, y compris la culture, le climat et les services locaux;
- Informations détaillées sur le système éducatif local;
- Besoin de connaissances approfondies sur l'Ontario;
- Informations sur le marché du logement et conseils sur la recherche;
- Adresses des centres d'aide aux nouveaux arrivants.

Ressources essentielles pour l'accompagnement et l'orientation :

- Accompagnement pour les démarches administratives;
- Contacts avec des professionnels et des associations locales;
- Rejoindre des groupes en ligne pour des conseils pratiques;
- Orientation culturelle et communautaire;
- Obtention d'informations précises sur le coût de la vie en Ontario;
- Détails sur le système éducatif local et les procédures administratives;
- Sécurité de l'installation et des réseaux communautaires.
- Cours de langue pour améliorer les compétences en anglais.
- Soutien communautaire.
- Accompagnement personnalisé pour une meilleure intégration.

Formation, réseautage et intégration à l'emploi :

- Besoin d'autorisation de travail, contrat, visa, et procédures d'immigration;
- Recherche de formations professionnelles;
- Obtention d'informations sur le marché du travail;
- Rejoindre des groupes ou forums en ligne;
- Liste de contacts professionnels dans le domaine;
- Opportunités de réseautage.

Services spécifiques :

- Aide aux frais d'obtention du permis de travail;
- Soutien pour comprendre les exigences réglementaires en éducation à l'enfance.

2.4 Les stratégies concrètes proposées pour favoriser l'intégration personnelle lors de leur arrivée

Un accueil et un accompagnement continu global :

- Amélioration de la prestation d'information avant l'arrivée;
- Accueil chaleureux et accompagnement lors des premiers jours;
- Soutien dans les démarches administratives telles que la carte de santé, le permis de conduire, etc.;
- Information sur les quartiers sécuritaires pour l'installation;
- Aide et préparation préalable à la recherche de logement adapté;
- Aide pour les procédures d'inscription scolaire des enfants;
- Encadrement pour les activités complémentaires telles que la robotique, le sport, etc.;
- Renseignements sur les écoles locales;
- Connaissance du climat ontarien;
- Renseignements sur les activités et les divertissements dans la ville;
- Familiarisation avec les moyens de transport disponibles;
- Renseignements sur les soins de santé, les services sociaux, etc.;
- Accès à des services pour les enfants, tels que des centres éducatifs à la petite enfance;
- Assignation d'un/une mentor ou guide local;
- Soutien administratif pour les formalités liées à l'installation;
- Processus de suivi régulier pour identifier tout problème ou besoin particulier;
- Écoute et résolution des problèmes;
- Soutien et aide pour assurer la scolarité des enfants;
- Facilitation de l'accès aux services sociaux et communautaires.

Formation et emploi :

- Orientation et soutien pour trouver un emploi pour son conjoint ou sa conjointe;
- Mise en relation avec des professionnels/professionnelles et des personnes ayant vécu une expérience similaire;
- Cours de langue adaptés;
- Cours adaptés pour surmonter les barrières linguistiques;

Réseautage, associations et orientation culturelle :

- Sessions d'orientation détaillées sur la culture locale;
- Rencontres avec la communauté éducative locale;
- Mise en contact avec des associations facilitant l'intégration;
- Participation à des événements sociaux et culturels;
- Création d'une plateforme en ligne dédiée aux nouveaux arrivants/nouvelles arrivantes;
- Brochure avec les coordonnées des services locaux;
- Aiguillage vers des associations de la communauté francophone;
- Occasions de réseautage professionnel;
- Rencontres avec des membres expérimentés du même secteur;
- Organisation d'événements de réseautage social-familial.

2.5 Les stratégies concrètes proposées pour favoriser l'intégration professionnelle lors de leur arrivée

Démarches administratives :

- Obtention du casier judiciaire au Canada;
- Acquisition d'une carte de la ville;
- Obtention d'une carte SIM;
- Souscription à une assurance maladie;
- Ouverture d'un compte bancaire;
- Obtention du permis de conduire de l'Ontario.

Priorités à l'arrivée en Ontario :

- Recherche de contacts pour le logement adapté à la famille;
- Besoins liés au déplacement;
- Soutien administratif avec l'ambassade;
- Apprentissage de la langue parlée;
- Mode (service) de garde pour les enfants;
- Adaptation à l'environnement.

Emploi :

- Autorisation de travailler ou contrat de travail;
- Renseignements sur le processus d'immigration;
- Accompagnement pour les démarches;
- Plan de communication pour le téléphone portable.

Éducation :

- Renseignements sur le système éducatif local;
- Démarches pour inscrire les enfants à l'école;
- Cours d'anglais pour la famille.

Aiguillage vers des services communautaires :

- Orientation culturelle et communautaire;
- Aide pour le logement initial;
- Accueil à l'aéroport;
- Liens vers des associations d'intégration.

Formation et intégration professionnelle :

- Partage de différents parcours d'intégration;
- Environnement positif;
- Présentation complète de l'entreprise;
- Possibilités d'études pour le perfectionnement;
- Aviser l'équipe de l'arrivée;
- Se présenter aux membres du personnel;
- Visiter les lieux;
- Livret d'accueil avec renseignements utiles;
- Préparer le poste de travail;

- Accompagnement initial;
- Séances de formation et de perfectionnement.

Autres besoins :

- Accès à des renseignements détaillés sur l'Ontario;
- Liens pour les nouveaux arrivants/nouvelles arrivantes francophones;
- Rejoindre des groupes ou forums en ligne;
- Liste des contacts professionnels;
- Renseignements sur les quartiers résidentiels;
- Orientation sur le marché du travail en Ontario;
- Mentorat professionnel et programme d'intégration;
- Séances de mise à niveau et de perfectionnement;
- Ressources pédagogiques pour l'éducation de l'enfance.

Stratégies pour faciliter l'intégration :

- Mentorat professionnel;
- Formation et orientation détaillées;
- Réseautage interne;
- Accès à des ressources professionnelles;
- Soutien linguistique si nécessaire;
- Évaluation continue;
- Programme d'orientation professionnelle;
- Activités favorisant l'intégration dans l'équipe.

2.6 Les stratégies concrètes proposées pour favoriser l'intégration professionnelle lors de leur arrivée

Accompagnement avant l'arrivée :

- Importance d'avoir un agent ou une agente d'intégration pour faciliter l'installation.

Communication et transparence :

- Besoin de mises à jour régulières sur les étapes à venir;
- Flexibilité dans les premières étapes d'adaptation pour tenir compte des ajustements nécessaires;
- Mise en place d'un système de rétroaction constructive pour l'amélioration continue;
- Accélérer les procédures d'immigration et informer sur toutes les étapes;
- Encouragement à la communication ouverte et transparente tout au long du processus.

Soutien linguistique et professionnel :

- Cours de langue adaptés pour surmonter les barrières linguistiques;
- Soutien pour assurer le démarrage professionnel sans contraintes.

Services et informations :

- Accès à des services culturels, loisirs, sports, et activités culturelles;
- Renseignements sur les conditions d'inscription pour les enfants dans des écoles de langue française;
- Assurer un soutien à l'éducation pour la poursuite des études de la fille aînée;
- Guides détaillés sur le processus de recrutement;
- Disponibilité de ressources utiles et de guides détaillés.

Soutien continu :

- Un suivi continu après l'arrivée;
- Promotion d'un environnement inclusif et accueillant;
- Mécanisme de suivi continu pour recueillir les commentaires des nouveaux arrivants/nouvelles arrivantes.

3 Conclusion

En conclusion, ce rapport met en lumière les résultats d'un sondage visant à comprendre les besoins, les défis et les aspirations des candidats et des candidates de l'international dans le cadre du projet pilote de recrutement international de personnel éducateur qualifié à l'AFÉSEO.

Les principaux constats révèlent que les candidats et candidates de l'international ont des attentes claires en matière d'informations, de soutien administratif, de formation et d'emploi. Pour répondre à ces besoins, la création de la plateforme *Web Connexion petite enfance* se profile comme une solution stratégique, offrant des ressources claires, des guides étape par étape, des renseignements sur la vie en Ontario, des programmes de formation adaptés, des offres d'emploi et des programmes d'échange culturel.

Les enjeux et les obstacles identifiés lors de l'arrivée en Ontario soulignent l'importance de prioriser l'orientation vers les services administratifs, d'offrir un soutien complet pour la santé, la sécurité et les aspects financiers, ainsi que de comprendre et d'accompagner le processus d'adaptation culturelle et linguistique.

Les besoins des candidats et des candidates pour se préparer à leur arrivée comprennent des services administratifs détaillés, des renseignements sur le logement, des ressources essentielles pour l'accompagnement, la formation, le réseautage et des programmes spécifiques.

Pour favoriser l'intégration personnelle, des stratégies concrètes ont été proposées, notamment, un accueil et un accompagnement continu global, des formations, des réseaux et une orientation culturelle. De même, des stratégies spécifiques ont été suggérées pour faciliter l'intégration professionnelle couvrant les démarches administratives, les priorités à l'arrivée, l'emploi, l'éducation, l'aiguillage vers des services communautaires et la formation professionnelle.

Enfin, les recommandations pour l'AFÉSEO incluent la mise en place d'un accompagnement avant l'arrivée, la communication transparente tout au long du processus, un soutien linguistique et professionnel, des services et des renseignements détaillés et un suivi continu après l'arrivée pour créer un milieu inclusif et accueillant.

En résumé, ce rapport offre une base solide pour la mise en œuvre de mesures concrètes visant à améliorer l'expérience des candidats et des candidates de l'international tout au long de leur processus d'intégration au sein des centres éducatifs francophones de l'Ontario.

Voir [Annexe A](#) pour les informations brutes. (Lien pour nous mais à mettre en PDF)