



Société santé en français

Rapport des résultats

Projet 'Tricotés serré en santé'



Recherche et développement, AFÉSEO
Le 31 mars 2025



Recherche et développement



Table des matières

1	Introduction.....	3
	Description du projet	3
	But du rapport.....	5
2	Principaux constats Bloc 1	7
	Satisfaction de la formation	7
	Appréciation de la formation	8
	Recommandations à la suite de la formation	9
	Accompagnement 1	10
	Accompagnement 2	11
	Conclusion Bloc 1.....	11
	Retours sur les premières étapes du projet du point de vue du personnel de facilitation :	
	11	
3	Principaux constats Bloc 2	12
	Satisfaction de la formation	12
	Appréciation de la formation	13
	Recommandations à la suite de la formation	14
	Accompagnement 3	15
	Trousse 2.....	15
	Accompagnement 4	16
	Conclusion Bloc 2.....	16
	Retours sur les deux premiers blocs personnel de facilitation :.....	16
	Retours sur les deux premiers blocs personnel éducateur :	17
	Rencontre initiale du projet :	17
	Propositions pour la suite :.....	18
4	Principaux constats Bloc 3	19
	Satisfaction de la formation	19
	Appréciation de la formation	19
	Aspects les plus appréciés.....	20
	Compétences à développer.....	21
	Recommandations à la suite de la formation	22
	Accompagnement 5	23
	Trousse 3.....	23

Accompagnement 6	23
5 Principaux constats Bloc 4	24
Satisfaction de la formation	24
Appréciation de la formation	24
Aspects les plus appréciés.....	25
Compétences à développer.....	25
Recommandations à la suite de la formation	25
Accompagnement 7	26
Trousse 4.....	26
Accompagnement 8	26
6 Perspective des familles	28
7 Résultats du groupe de discussion	29
8 Recommandations et conclusion	30
Suggestions et Recommandations	30
Conclusion	33



1 Introduction

Description du projet

Les recherches démontrent que « L'apprentissage et le développement (de l'enfant) ont lieu dans un contexte de relations entre les enfants, les familles, les éducatrices et éducateurs et leurs environnements » (Comment apprend-on? – Pédagogie de l'Ontario pour la petite enfance, p.6). Fort de cette compréhension, le projet "Tricotés serré en santé" a visé, dès sa première année, à renforcer les capacités du personnel éducateur et des familles dans le domaine du développement socioémotionnel des jeunes enfants ainsi que la promotion de saines habitudes de vie.

L'objectif principal du projet a été de soutenir et de renforcer les compétences du personnel éducateur dans l'accompagnement des familles, en lien avec le développement socioémotionnel des enfants, tout en permettant aux familles de créer un environnement propice à ce même développement et à l'adoption de saines habitudes de vie pour leurs enfants. En outre, le projet a cherché à favoriser la mise en place d'une approche de promotion d'une bonne santé mentale, en considérant le développement socioémotionnel des enfants comme un pilier essentiel de leur santé tout au long de leur vie.

Durant la première année, le projet a mis en place un programme complet visant un changement durable des pratiques. Ce programme comprenait une formation comprenant 4 volets, huit accompagnements soutenant la distribution de trousseaux de ressources et des activités de transfert vers la pratique afin que le personnel éducateur puisse mieux accompagner les familles dans le développement socioémotionnel des enfants. Ce programme a permis aux membres du personnel éducateur de renforcer leurs connaissances et de développer des compétences spécifiques pour établir une relation sensible et attentive avec les familles et les enfants. Ce projet visait également à bâtir la capacité des membres du personnel éducateur à reconnaître l'importance du rôle qu'ils peuvent jouer dans la promotion de saines habitudes de vie et de pratiques soutenant le développement socioémotionnel des enfants auprès des familles.

Dans le cadre de cette initiative, les familles ont eu accès à des ressources diversifiées et ont été invitées à participer à des activités d'apprentissage par le jeu, favorisant la promotion de la santé mentale et du bien-être socioémotionnel de leurs enfants. Ces trousseaux de ressources ont été distribués aux familles et au personnel éducateur.

Ce projet a également mis l'accent sur l'importance de bien connaître les ressources communautaires pouvant soutenir les familles, en particulier celles qui offrent des services en français; le soutien aux familles, notamment par la mise à la disposition d'informations et de services adaptés à leurs besoins. Les liens vers ces ressources ont été intégrés dans les trousseaux et les outils ont été remis aux familles et au personnel éducateur participant au projet.

Nous croyons fermement que le personnel éducateur détient un accès privilégié auprès des familles, particulièrement lorsqu'il s'agit de transmettre des connaissances essentielles sur les pratiques soutenant le développement socioémotionnel des jeunes enfants et la promotion de saines habitudes de vie. En étant en contact quotidien avec les familles, le personnel éducateur est dans une position unique pour offrir des conseils personnalisés et accompagner la famille dans la mise en place de stratégies favorisant le bien-être socioémotionnel des enfants. De plus, nous sommes convaincus que des discussions ouvertes, accompagnées d'expériences ludiques et

concrètes, peuvent éveiller l'intérêt des familles et susciter chez elles le désir d'en apprendre davantage sur les démarches favorisant une bonne santé mentale de leurs enfants et d'eux-mêmes. Ce cadre d'apprentissage rend l'utilisation des ressources proposées non seulement pertinente, mais leur donne également un sens et une application pratique dans le quotidien des familles. C'est pourquoi le projet vise les objectifs suivants :

1. **Renforcer la capacité du personnel éducateur à accompagner les familles**, en lien avec le développement socioémotionnel des jeunes enfants.
2. **Établir des relations sensibles et attentives avec les familles et les enfants**, en mettant l'accent sur la qualité des interactions.
3. **Établir une communication saine et ouverte** et favoriser l'établissement d'un lien de confiance entre le personnel éducateur et les familles.
4. **Permettre d'accompagner les familles en lien avec le développement de leurs enfants**, particulièrement dans leur développement socioémotionnel.
5. **Améliorer les connaissances des familles** en lien avec les saines habitudes de vie, en leur fournissant des ressources adaptées à leurs besoins.

Le financement fourni par la Société santé en français a permis à l'équipe de facilitation d'accompagner le personnel éducateur travaillant dans des services de garde situés dans le Centre, le Nord et l'Est de la province. Ce soutien financier a également permis à l'équipe de faciliter des expériences familiales en personne dans les sept sites ayant participé à la première année du projet. Ces sessions ont constitué un cadre propice à l'échange et à la mise en pratique des nouvelles compétences acquises, tant pour le personnel éducateur que pour les familles participantes.

Les principales activités du projet pour l'année 2024-2025 :

- 4 trousse de ressources remises à chaque famille participante (84), soit un total de 336 trousse distribuées, comprenant un total de 34 ressources communautaires ainsi que 4 livres portant sur le développement socioémotionnel des enfants. Cela représente 336 livres distribués aux familles, visant à renforcer leur compréhension et leur engagement envers le développement socioémotionnel de leurs enfants. Ces 4 trousse ont également été remises aux 17 membres du personnel éducateur participants dans le projet.
- Le projet a touché 109 enfants, offrant ainsi un soutien direct et indirect à leur développement socioémotionnel à travers les activités menées avec les familles et le personnel éducateur.
- 4 formations ont été organisées pour le personnel éducateur, accompagnées de 8 sessions d'accompagnement visant à soutenir le transfert des connaissances et des compétences vers la pratique. Ces activités ont permis de former et de soutenir 17 membres du personnel éducateur dans leur rôle d'accompagnement des familles, en lien avec le développement socioémotionnel des enfants.

But du rapport

Le rapport présente les résultats de l'évaluation du projet pour la période du 1er avril 2024 au 31 mars 2025. Il met en lumière l'évolution des acquis du personnel éducateur et des familles tout au long des quatre blocs de formation et d'accompagnement, et examine l'incidence de ces actions sur leur pratique quotidienne en termes de soutien du développement socioémotionnel des jeunes enfants et de leurs pratiques liées aux saines habitudes de vie.

Les objectifs principaux de l'évaluation sont (1) de documenter l'acquisition, par le personnel éducateur, des dispositions préalables et des compétences nécessaires pour promouvoir la santé mentale auprès des familles et (2) de mesurer l'évolution des connaissances et des compétences des familles afin de soutenir le développement socioémotionnel de leurs enfants. Ce processus d'évaluation permet également d'analyser les modifications apportées au programme de formation et d'accompagnement, tant pour le personnel éducateur que pour les familles, dans le but d'améliorer son efficacité pour les années à venir.

Le projet a été structuré autour de quatre formations spécifiques destinées au personnel éducateur, chacune abordant un thème crucial pour l'accompagnement des familles : (1) les relations bienveillantes, (2) la communication, (3) les conversations courageuses et (4) les ressources communautaires disponibles pour les familles, le tout dans le cadre de la promotion de la santé mentale des enfants. Chaque formation était suivie d'une séance d'accompagnement d'une heure, au cours de laquelle le contenu des trousseaux destinés aux parents était révisé et discuté, en mettant l'accent sur le rôle du personnel éducateur dans l'accompagnement des familles à travers ces ressources.

Afin d'assurer un suivi optimal, des suivis réguliers étaient effectués par le personnel éducateur auprès des familles, en collaboration avec le personnel de gestion. Des moyens de documentation des expériences, tels que des affichages sur un babillard ou sur des plateformes comme Storypark, permettaient de rendre visibles les progrès réalisés et de maintenir un lien constant avec les parents. En outre, le personnel éducateur mettait en pratique les expériences proposées dans les trousseaux, avec les enfants de leurs groupes, avant de les remettre aux familles des groupes ciblés par les centres.

Une fois les trousseaux distribués, un second accompagnement était prévu pour analyser la mise en œuvre des ressources et les relations entre le personnel éducateur et les familles, dans un cadre de promotion de la santé mentale des enfants.

Le suivi de ce processus d'accompagnement a été réalisé par le biais de quatre sondages post-formation, auxquels se sont ajoutés quatre sondages inclus dans les trousseaux des familles, permettant d'évaluer les effets directs des formations et des ressources fournies. En outre, des groupes de discussion ont été organisés avec le personnel éducateur et le personnel de facilitation, après chaque bloc de formation et au terme du programme, afin de recueillir des retours détaillés et d'identifier les ajustements nécessaires pour améliorer l'efficacité du projet. Un groupe de discussion a été organisé auprès des familles. Cependant, en raison de la faible participation à cette activité, nous avons décidé d'envoyer un sondage de satisfaction générale sur l'ensemble du

projet, cette méthode a été plus efficace pour recueillir des retours pour mesurer l'incidence du projet.

Un total de dix-sept membres du personnel éducateur, issus de sept sites des trois Centres de leadership de l'AFÉSEO, ont participé à ce projet, contribuant ainsi à la mise en œuvre et au suivi des activités et ce, dans différents contextes sociodémographiques. Les données recueillies lors des sondages et des discussions permettent d'étayer cette évaluation et de fournir des recommandations concrètes pour l'avenir du projet.

2 Principaux constats | Bloc 1

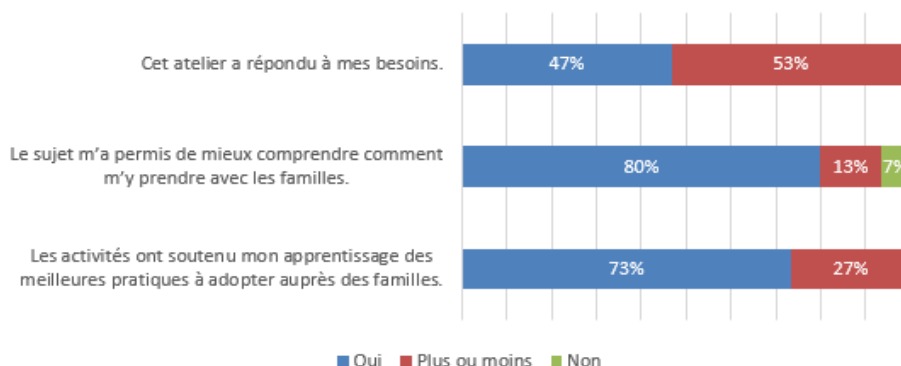
Cette section évalue le premier bloc du projet qui comprend quatre étapes : la formation 1 destinée au personnel éducateur et l'accompagnement 1 qui est une orientation portant sur l'utilisation de la trousse. Ensuite, la remise de la trousse 1 aux familles a permis de les doter des ressources nécessaires pour soutenir le développement socioémotionnel de leurs enfants. Enfin, l'accompagnement 2 visait à effectuer un suivi de la remise des trousse afin d'évaluer la mise en œuvre des activités et d'ajuster les pratiques en fonction des besoins des familles.

Satisfaction de la formation



La « Formation 1 | *Les relations entre le personnel éducateur et les familles* », ayant comme objectif de reconnaître les relations bienveillantes avec les familles dans un contexte de promotion de la santé mentale des enfants, répond en partie à la satisfaction des personnes participantes. Voir la figure suivante.

Satisfaction | Formation 1



Seulement 33 % des personnes participantes ont affirmé que l'atelier les a sortis de leur zone de confort. Lorsqu'on leur a demandé pourquoi, elles ont noté les raisons suivantes :

- Je n'ai pas l'habitude de parler beaucoup avec les parents.
- Se rendre vulnérable n'est pas pratique courante pour moi.

Nous avons également posé la question à la majorité (66%) des personnes qui étaient à l'aise : "Pourquoi cet atelier ne t'a-t-il pas fait sortir de ta zone de confort?"

- Ma zone de confort est très large.
- Au fur et à mesure de la formation, je me suis senti de plus en plus à l'aise.
- Je suis en confiance pour mettre en pratique toutes mes connaissances.
- Je me sens à l'aise avec les parents et les sujets concernant leurs enfants.
- Je n'ai pas de zone d'inconfort.
- J'étais à l'aise avec les discussions.

87% des personnes participantes recommandent tout de même cet atelier.

Appréciation de la formation

Aspects les plus appréciés de cet atelier :

Échanges et discussions :

- Le partage avec les parents et les techniques de communication.
- Le partage de Plantine avec les enfants et les parents.
- Les sujets abordés qui ont permis de discuter avec mes collègues, notamment les pratiques actuelles et d'entendre l'opinion des autres.
- Les discussions sur la communication : les défis, l'importance et les différentes sortes.

Prises de conscience :

- Les réactions lorsqu'on nous sort de notre zone de confort.
- L'impact des réseaux sociaux sur notre rendement, en particulier les distractions liées aux téléphones et tablettes.

Ressources partagées :

- La ressource sur les dépôts et les retraits.
- La vidéo et la communication entre nous.

Compétences à développer en lien avec l'engagement familial et la promotion de la santé mentale.

Communication et relations avec les parents :

- Aborder les sentiments et les émotions avec les parents, notamment lors des départs, lorsque les enfants ne veulent pas interrompre leurs activités pour rentrer à la maison.
- Créer un climat confortable avec les parents et communiquer clairement avec eux.
- Être plus vulnérable avec les enfants et les familles.

Identification et soutien :

- Reconnaître les signes de troubles chez l'enfant afin de pouvoir lui apporter un soutien approprié.
- Développer des stratégies psychologiques pour faciliter les échanges.

Compétences professionnelles et collaboration :

- Renforcer l'engagement auprès des familles.
- Améliorer la collaboration avec les parents et les collègues.
- Approfondir la psychologie de l'enfant.

Santé mentale et outils de communication :

- Acquérir plus d'informations sur la santé mentale.
- Perfectionner les outils de communication.

“J’aimerais apprendre davantage sur chaque étape et m’instruire continuellement sur ce sujet qui m’intéresse beaucoup.”

Témoignage d'une personne participante

Recommandations à la suite de la formation

Recommandations pour l'amélioration future de cet atelier :

Engagement des parents et communication :

- Encourager les parents à lire à leur enfant.
- Favoriser une communication positive avec les parents et prêter attention au langage corporel.

Formation continue et organisation :

- Proposer des formations continues.
- Organiser une journée de formation pour tous les éducateurs et éducatrices.
- Apprendre de nouvelles choses et découvrir des sujets encore inconnus.

Contenu et méthode :

- Ajouter davantage d'informations visuelles et prévoir plus de temps pour partager un sujet, car 2 minutes est trop court.
- Consacrer plus de temps à la santé mentale et à la réflexion.
- Offrir davantage de temps pour des conversations complexes sur le sujet.
- Intégrer plus de visuels et prévoir plus de temps pour la réflexion.



Accompagnement 1

L'accompagnement lié à la trousse 1 a pour objectifs de : (1) distinguer les différents éléments de la trousse 1 et (2) déterminer le rôle du personnel éducateur dans la distribution des trousse et l'accompagnement des familles.

Le rôle du personnel éducateur consiste à : (1) maintenir une communication régulière avec les familles tout au long du projet afin de renforcer les relations et instaurer un climat de confiance. (2) Une [liste de questions pour un suivi avec les familles](#) a été mise à la disposition du personnel éducateur pour faciliter le suivi avec les familles ; (2) encourager les familles à partager des photos de leurs activités, favorisant ainsi un échange enrichissant et leur participation.

Trousse 1

Dans cette première trousse nommée « *Le développement socioémotionnel* », l'objectif est de faire un survol des 3 axes du développement socioémotionnel. Voici les éléments qui font partie de cette trousse.

- Une ressource qui explique les trois axes du développement socioémotionnel;
- Le livre Plantine | « *Savez-vous planter à la mode de chez nous?* » et un signet;
- Le toutou de Plantine;
- Les aventures de Plantine : un moment magique à vivre en famille;
- Une liste de ressources portant sur la santé mentale et les saines habitudes de vie;
- Une fiche Dynamo sur le savoir-être;
- Une pochette aimantée pour afficher une fiche bien-être;
- Une activité | « *Plantine fait du yoga* »;
- Un code QR vers un sondage d'évaluation.

Les éléments de la trousse






Voici votre première trousse "Tricotés serré en santé"!

Cette trousse a pour but de présenter le développement socioémotionnel des enfants : les émotions, les relations et l'environnement.

Ces éléments sont essentiels pour accompagner les enfants à grandir et à s'épanouir.

En tant qu'adultes, nous avons un rôle clé à jouer pour aider les enfants à les maîtriser et à devenir des individus équilibrés et résilients.

Accompagnement 2

L'accompagnement 2 a comme objectifs (1) d'analyser nos relations avec les familles dans un contexte de promotion de la santé mentale des enfants et (2) examiner les défis et les bonnes pratiques en lien avec l'utilisation de la trousse.

Le rôle du personnel éducateur est de (1) continuer de faire les suivis avec les familles en lien avec les aventures de Plantine (sur Storypark et en personne), (2) publier leur documentation des activités accomplies avec Plantine visant la promotion de pratiques favorisant le développement socioémotionnel des jeunes enfants.

Conclusion | Bloc 1

Retours sur les premières étapes du projet du point de vue du personnel de facilitation :

Lors de cette rencontre avec le personnel de facilitation, plusieurs éléments ont été soulevés, tant positifs que susceptibles d'être améliorés :

Points positifs :

- **Engagement des familles** : De nombreuses familles ont exprimé un intérêt croissant pour les activités, en particulier pour les activités familiales comme la marche littéraire avec Plantine. Les familles se sont montrées enthousiastes et ont demandé quand serait la prochaine activité.
- **Communication améliorée** :
L'outil *Plantine*, un toutou en forme de plante, a joué un rôle clé dans le projet en facilitant les échanges entre le personnel éducateur et les familles. En devenant un élément commun à partager, *Plantine* a créé un lien tangible et affectif entre les familles, les enfants et le personnel éducateur, favorisant des discussions plus ouvertes et naturelles sur le développement socioémotionnel des enfants. Cette mascotte inattendue a permis de briser les barrières de communication et de créer un langage commun, essentiel pour renforcer la collaboration.
Tous les enfants ont noué un lien d'attachement avec *Plantine*, qui est rapidement devenue un symbole de l'accompagnement et du soutien apporté par le projet. Il a servi de prétexte pour initier des conversations sur le bien-être des enfants, offrant ainsi une opportunité de dialogue fluide et accessible pour tout le monde. Ce lien affectif fort a non seulement renforcé les relations entre les familles et le personnel éducateur, mais a également constitué un point de départ pour de nouvelles interactions et réflexions sur la santé mentale et le développement socioémotionnel des enfants. De plus, puisque *Plantine* figure dans tous les livres proposés sur le développement socioémotionnel et les ressources distribuées aux familles, nous croyons qu'il constitue un incitatif pour les familles à utiliser ces outils. Cela crée une continuité renforçant l'engagement des familles dans le projet.

Les répercussions de *Plantine* dépassent sa fonction symbolique ; elle représente un succès dans le projet, ouvrant la voie à des échanges plus riches et authentiques. Il s'agit là d'une

approche novatrice qui mérite d'être explorée davantage dans les futures initiatives, car elle a permis d'établir des liens significatifs, tout en introduisant une dynamique de communication nouvelle et engageante dans le cadre de ce projet.

Axes d'amélioration :

- **Clarification des rôles et responsabilités** : Les rôles du personnel éducateur et des superviseurs, notamment lors des activités familiales, manquaient parfois de clarté, entraînant des confusions, en particulier lors de la rencontre initiale et des activités comme la marche littéraire.
- **Temps insuffisant pour la formation** : Les formations et accompagnements ont parfois été perçus comme trop courts pour permettre un véritable échange sur les stratégies et les pratiques à adopter. Il a été suggéré d'allonger le temps alloué à certaines formations.
- **Communication avec les familles** : Le personnel a rencontré des difficultés liées à des obstacles externes tels que la barrière de la langue ou la perception de certains parents qui n'adhéraient pas immédiatement aux objectifs du programme.

3 Principaux constats | Bloc 2

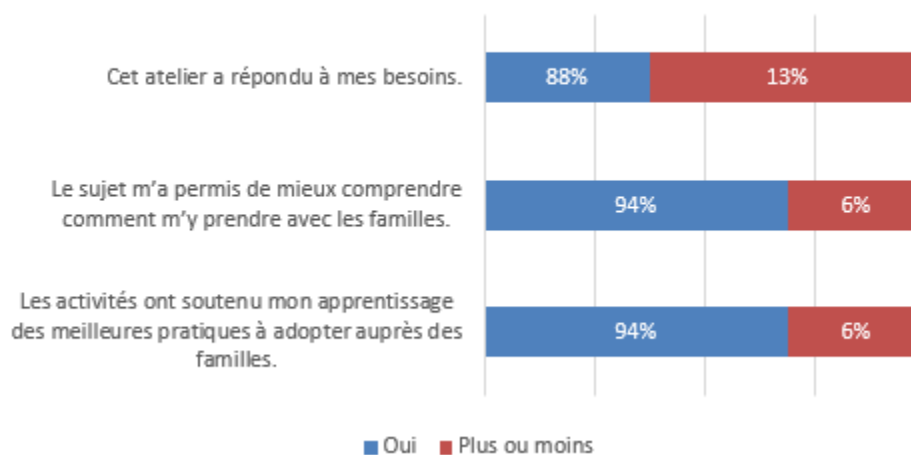
Ce bloc se compose de quatre activités : la formation 2 pour le personnel éducateur, l'accompagnement 3 portant sur l'orientation à la trousse, la remise de la trousse 2 aux familles, et l'accompagnement 4 qui consiste en un suivi après la remise des trousseaux aux parents.

Satisfaction de la formation



La « Formation 2 | La communication avec les familles », ayant comme objectif d'examiner les différentes façons de communiquer avec les familles au sujet du développement socioémotionnel des enfants répond à la satisfaction des personnes participantes. Voir la figure suivante.

Satisfaction | Formation 2



50 % des personnes participantes ont affirmé que l'atelier les a sortis de leur zone de confort. Lorsqu'on leur a demandé pourquoi, elles ont noté les raisons suivantes :

- Les conversations avec les parents sont difficiles pour moi.
- Être vulnérable avec d'autres personnes.
- Me donner plus de confiance et enlever ma gêne.
- Cela m'aide à mieux répondre aux questions
- Je saurai comment aborder les parents lorsque j'ai un souci avec un enfant.
- Dorénavant, j'essaierai de briser la glace avec tous les parents.
- Cela me donne plus d'idées pour les enfants.

Nous avons également posé la question aux personnes qui étaient à l'aise: Pourquoi cet atelier ne t'a-t-il pas fait sortir de ta zone de confort?

- Je suis très confortable de parler avec les parents et les collègues.
- J'ai de belles relations avec les familles. (Mentionné à 3 reprises)

100% des personnes participantes recommandent cet atelier à leur collègue.

Appréciation de la formation

Les aspects les plus appréciés de cet atelier sont les suivants :

Outils :

- Les idées pour incorporer le « piggy bank » dans notre salle afin de savoir ce que les parents aimeraient que nous fassions avec les enfants.
- La description des 6 étapes pour faire un dépôt et un retrait dans la banque émotionnelle.
- Le dépôt et le retrait qui pourront se faire lors des échanges entre familles et éducateurs, ainsi que les solutions pour améliorer ces échanges.
- La référence au compte bancaire émotionnel, qui a permis de belles réflexions pendant et après la rencontre.
- Les 6 étapes : lire et réfléchir sur ces étapes peut aider nos collègues.
- Les vidéos et la documentation.
- La documentation et les activités proposées, très intéressantes.
- Comment faire des dépôts dans la banque émotionnelle.

Collaboration et échanges :

- Le partage avec nos collègues concernant ce que l'on connaît sur eux et apprendre aussi d'eux.
- La formation en petits groupes.
- La discussion sur l'importance de mieux connaître nos collègues.
- La collaboration entre collègues.

Interaction avec les familles :

- L'interaction avec les familles.
- La notion de banque émotionnelle (retrait/dépôt) et les solutions pour partager ces pratiques avec les familles.
- Parler avec les parents.

Documentation et ressources :

- Le cartable que nous avons commencé avec tous les renseignements à partager avec nos collègues.

Diversité des points de vue :

- Savoir que d'autres centres participent, ce qui permet d'entendre différents points de vue.

Recommandations à la suite de la formation*Recommandations pour l'amélioration de l'atelier pour le personnel éducateur futur :***Infrastructures et matériel :**

- Fournir un Chromebook ou un ordinateur portable pour le personnel, car certains équipements sont cassés ou non réparables, ce qui entraîne l'utilisation d'outils personnels (téléphones, etc.).
- Assurer un meilleur accès à la technologie et à une connexion stable pour toutes les personnes participantes.

Clarté du titre et des activités :

- Réviser le titre de la formation (par exemple, "Tricoté serré et en santé") car certains parents pensaient qu'il s'agissait d'un atelier de tricot.
- Modifier le titre de l'activité "Marche ou promenade littéraire" en "À la découverte du livre de Plantine" pour éviter la confusion sur l'activité.

Accessibilité et inclusion :

- Inclure tous les groupes d'un même centre pour que tout le monde bénéficie des informations partagées lors de la formation.
- Assurer la participation de tout le personnel éducateur, afin que chacun puisse profiter de la formation.

Engagement et participation :

- Encourager la participation en répétant les questions ou en incitant davantage les participants à répondre, surtout pendant les moments de silence.
- Ajouter des moments de réflexion ou d'échanges pour éviter les périodes de silence prolongées.

Personnalisation et différenciation :

- Offrir des modules différenciés pour les débutants et les éducateurs plus expérimentés, afin de mieux répondre aux besoins de chaque participant.

Temps et organisation :

- Prévoir plus de temps pour les échanges et les discussions afin de mieux approfondir les sujets abordés.
- Réévaluer le nombre de personnel éducateur nécessaire pour l'atelier afin d'optimiser l'organisation.

Atmosphère et esprit d'équipe :

- Promouvoir une approche positive et solidaire au sein de l'équipe, tant avec les parents qu'avec les enfants.

L'atelier est globalement très apprécié, et les suggestions concernent surtout de petites améliorations pour optimiser l'expérience. La notion de « banque émotionnelle » a été un élément

clé de cette formation. Ce concept repose sur l'idée que des interactions positives entre les familles et le personnel éducateur remplissent une « banque émotionnelle » commune, par le biais d'échanges bienveillants et de partages d'observations. Lorsque cette banque est bien remplie, il devient plus facile de faire un « retrait » – c'est-à-dire de partager une observation moins positive ou d'aborder des sujets plus délicats. Cet outil a suscité une réflexion enrichissante parmi les personnes participantes, leur permettant de mieux comprendre l'importance des interactions positives dans la communication et le soutien du développement socioémotionnel des enfants ainsi que les dispositions requises pour entamer une conversation courageuse.

Accompagnement 3

L'accompagnement à la trousse 2 ayant comme objectifs (1) d'examiner le contenu de la trousse 2 portant sur les émotions et de (2) déterminer son rôle en lien avec la distribution des trousse et l'accompagnement des familles.

Le rôle du personnel éducateur sera de (1) rester en communication constante avec les familles tout au long du projet afin de solidifier les relations et de créer un climat de confiance, (2) encourager les familles à partager les photos de leurs aventures.

Trousse 2

Dans cette trousse nommée « *Les émotions* » l'objectif est de prendre conscience de l'importance des émotions pour le développement socioémotionnel. Voici les éléments qui font partie de cette trousse.

- Le livre Pierre | « *Savez-vous planter à la mode de chez nous?* »;
- Une présentation d'un des axes du développement socioémotionnel : les émotions (avec code QR) ;
- Les aventures de Plantine et Pierre : des moments magiques en famille (incluant le jeu du dé) ;
- La roue des émotions ;
- Une liste de ressources portant sur la santé mentale et les saines habitudes de vie (avec code QR) ;
- Deux fiches Bien-être à insérer dans la pochette aimantée reçue dans la première trousse ;
- Conversations : Saviez-vous que?;
- Un code QR vers un sondage d'évaluation.



Les éléments de la trousse

- Une présentation d'un des axes du développement socioémotionnel : les émotions (avec code QR)
- Le livre "Pierre"
- Les aventures de Plantine et Pierre : des moments magiques en famille (incluant le jeu du dé)
- La roue des émotions
- Une liste de ressources portant sur la santé mentale et les saines habitudes de vie (avec code QR)
- Deux fiches bien-être à insérer dans la pochette aimantée que vous avez reçue dans la première trousse
- Conversations : Saviez-vous que?

Accompagnement 4

L'accompagnement 4 a comme objectifs (1) d'analyser nos relations avec les familles dans un contexte de promotion de la santé mentale des enfants et (2) d'examiner les défis et les bonnes pratiques en lien avec l'utilisation de la trousse.

Le rôle du personnel éducateur sera de (1) encourager les familles à lui faire part de leurs expériences avec Plantine, (2) documenter ses propres expériences avec Plantine et les enfants (le dé des émotions et autres), (3) aider les familles à répondre au sondage inclus dans la trousse.

Conclusion | Bloc 2

Retours sur les deux premiers blocs | personnel de facilitation :

Les retours du second groupe focus ont également mis en évidence des réussites, ainsi que des défis à relever pour améliorer l'expérience du programme :

Points positifs :

- **Réactions positives des familles** : Les familles ont bien accueilli les trousse et les ressources proposées, notamment en lien avec les activités et le matériel. Le succès du partage des trousse a été notable.
- **Engagement du personnel éducateur** : Certaines équipes ont développé des stratégies pour mieux intégrer le matériel proposé dans leur quotidien et s'assurer que les familles aient les informations nécessaires.

- **Discussions enrichissantes** : Les déclencheurs proposés pendant les formations ont permis de lancer des conversations constructives sur des thèmes de santé mentale et de développement socioémotionnel.

Axes d'amélioration :

- **Logistique et préparation des troussees** : Il a été signalé que certains centres rencontraient des difficultés pour distribuer les troussees à temps et de manière cohérente, avec des problèmes récurrents de matériel manquant ou de mauvais "timing" dans la distribution.
- **Clarification des rôles des personnes participantes** : Les responsabilités des superviseurs et du personnel éducateur n'étaient pas toujours suffisamment expliquées, ce qui créait de la confusion dans l'utilisation du matériel et la gestion des retours auprès des familles.
- **Difficultés à obtenir des retours** : Bien que les troussees aient été bien reçues, la collecte des retours des familles s'est avérée difficile, notamment en raison du manque de suivi des sondages à fournir leurs rétroactions.
- **Approfondissement des contenus de formation** : Plusieurs personnes participantes ont exprimé un besoin de formations plus concrètes et approfondies, en particulier sur l'utilisation des outils pédagogiques, ainsi que sur la manière de soutenir le développement socioémotionnel des enfants de façon plus pratique et appliquée.

Retours sur les deux premiers blocs | personnel éducateur :

Rencontre initiale du projet :

Points positifs :

- La rencontre a permis de clarifier les objectifs du projet, suscitant plus d'intérêt de la part des personnes participantes.
- Le format de petits groupes a permis des échanges plus approfondis.
- Un grand succès des activités familiales et les personnes participantes souhaitent conserver le même format pour la présentation du projet.

Axes d'amélioration :

- Certaines personnes participantes ont trouvé que le titre du projet (« Tricotés serré ») n'était pas clair, et il aurait été utile d'avoir davantage d'informations dès le début.
- La vidéo explicative et les lettres envoyées aux centres n'étaient pas toujours vues par les personnes participantes.
- Le concept "d'activité familiale" et la "marche littéraire" nécessitent plus de clarification.

Formation 1 et 2 – Relations et communication avec les familles :

Points positifs :

- La communication avec les familles a été facilitée, notamment grâce à la « banque émotionnelle » présentée aux parents.
- Les formations ont permis de réfléchir sur l'importance de rester positif et d'aborder des conversations plus approfondies avec les familles.

Axes d'amélioration :

- Certaines personnes participantes ont trouvé que la Formation 2 (sur la communication) manquait de contenu plus approfondi, notamment en matière de langage corporel et d'engagement des parents dans des conversations difficiles.
- On a demandé d'obtenir plus d'outils pratiques pour aborder des sujets sensibles et pour engager une discussion plus facilement avec les parents.

Accompagnement et distribution des troussees :

Points positifs :

- L'envoi de photos du personnel éducateur avec Plantine a bien fonctionné, et cela a favorisé l'engagement des parents.
- Le peu d'échanges avec les familles sur **Storypark** a produit des résultats positifs, bien que certains parents aient préféré des échanges plus verbaux que numériques.

Axes d'amélioration :

- Les enfants semblaient moins engagés avec la 2e trousse par rapport à la première.
- Il y a eu des moments de confusion concernant le "timing" et la remise de la 2e trousse. Il a été suggéré d'ajouter des activités familiales supplémentaires et de clarifier davantage le processus.
- Le stress et le manque de temps ont eu des répercussions sur la réception des troussees.

Suggestions intéressantes :

- Introduire une mascotte ou un objet symbolique pour accompagner la 2e trousse.
- Proposer plus de séances de partage entre les régions pour voir ce qui fonctionne ailleurs et échanger des idées.

Défis et sondages des parents :

- Des efforts sont faits pour recueillir des retours au moyen des codes QR, mais il est essentiel de s'assurer que les parents comprennent bien l'importance de participer.
- Il est également suggéré de s'assurer que tout le personnel dispose de sa propre trousse pour être mieux préparé à accompagner les familles.

Propositions pour la suite :

- **Clarification des concepts et des outils** : Mieux définir certains concepts comme la "marche littéraire" et expliquer davantage les activités familiales à l'avance.
- **Renforcer l'engagement familial** : Offrir plus d'opportunités pour les familles de partager leurs expériences et interagir sur des plateformes comme Storypark.
- **Améliorer la formation** : Fournir des outils pratiques supplémentaires pour aborder les conversations difficiles et mieux comprendre les besoins des familles.
- **Optimiser la distribution des troussees** : Clarifier les moments de remise des troussees et mieux préparer le personnel éducateur à accompagner les familles tout au long du processus.

4 Principaux constats | Bloc 3

Ce bloc se compose de quatre activités : la formation 3 pour le personnel éducateur, l'accompagnement 5 portant sur l'orientation à la trousse, la remise de la trousse 3 aux familles, et l'accompagnement 6 qui consiste en un suivi après la remise des trousseaux aux parents.

Satisfaction de la formation



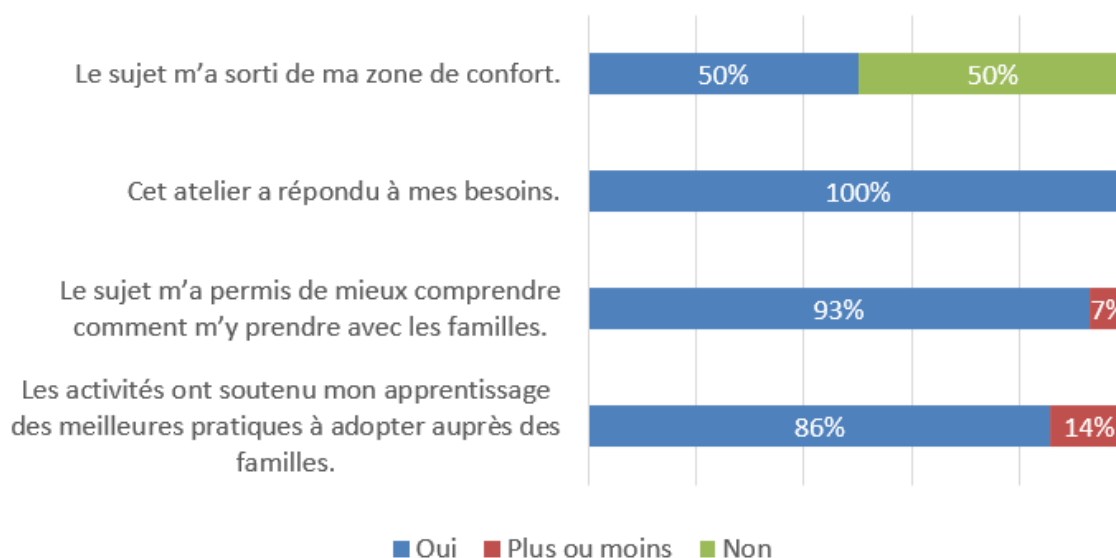
La « Formation 3 | Les conversations courageuses avec les familles », ayant comme objectif de discerner quand il devient nécessaire d'avoir une conversation courageuse, dans un contexte de promotion de la santé mentale et de saines habitudes de vie. Voir la figure suivante.

Appréciation de la formation

100% des personnes participantes exprime que l'atelier a répondu à leurs besoins et recommandent toutes cette formation sur « Les conversations courageuses avec les familles ».

Il est intéressant que seulement 50% d'entre elles sont sorties de leurs zones de confort. La majorité des personnes participantes estime que le sujet leur a permis de mieux comprendre comment s'y prendre avec les familles et que les activités ont soutenu leurs apprentissages des meilleures pratiques à adopter auprès des familles (voir figure suivante).

Satisfaction | Formation 3



Lors des retours des personnes participantes, elles ont indiqué s'être senties mieux préparées pour aborder les sujets délicats avec les parents. Elles n'avaient pas l'habitude d'engager ce genre de conversations. Grâce à des exemples fournis, quelqu'un a indiqué qu'elle se sent plus à l'aise car elle a pu s'exercer afin d'avoir des discussions courageuses et constructives. Certaines personnes se sentent plus à l'aise dans ce genre d'échange.

Les discussions avec les parents sont fréquentes et font partie de leur quotidien, mais il est toujours utile de prendre en compte les points de vue des autres. Cela permet de mieux comprendre et d'améliorer la communication.

Le fait de pratiquer les compétences en improvisation est un élément important pour certaines personnes participantes. Bien que cela ait été hors de leur zone de confort, cela a également été une expérience amusante. Certaines d'entre elles ont indiqué que leur zone de confort est assez large et permet d'explorer différentes situations et défis.

Aspects les plus appréciés

La liberté des conversations et les échanges ouverts ont été au cœur du projet, car ils ont permis de comprendre comment aborder des discussions sur le développement socioémotionnel d'un enfant avec sa famille. Ces conversations courageuses, souvent perçues comme difficiles ou sensibles, ont été abordées de manière à rendre ces échanges non seulement possibles, mais aussi productifs et bien accueillis par les parents. Apprendre à mener ces conversations avec empathie et clarté a enrichi les compétences du personnel éducateur et renforcé leur confiance dans leur rôle de soutien. Il est apparu que lorsque les conversations sont menées avec respect et ouverture, les parents sont plus enclins à écouter, à s'engager et à adopter les recommandations proposées.

Les discussions, tant avec les parents qu'avec les collègues, ont également constitué un point fort. Ces échanges ont permis de mieux comprendre les perspectives variées des parents et de mieux saisir les défis qu'ils rencontrent au quotidien. Cela a aussi offert aux membres du personnel éducateur l'occasion de faire part de leurs expériences et de réfléchir ensemble sur des stratégies d'accompagnement. Ces interactions ont favorisé une amélioration continue de la communication, essentielle pour établir un climat de confiance entre les membres du personnel éducateur, les familles et les autres intervenants et intervenantes du projet.

Le jeu interactif proposé lors de la formation a constitué une approche ludique et pratique, permettant de mettre en application les compétences acquises dans un cadre détendu et accessible. En pratiquant ces conversations dans un contexte simulé, les membres du personnel éducateur ont pu tester leurs stratégies de communication et ajuster leur approche avant de les appliquer en situation réelle. Le jeu a permis d'explorer différentes dynamiques entre le personnel éducateur et les parents, rendant l'apprentissage plus vivant et concret.

Une des étapes clés dans la formation a été de mener des conversations courageuses, en particulier dans des situations délicates comme celle de Billy, un enfant qui nécessitait un accompagnement particulier. Le parcours pour aider Billy à travers une conversation constructive avec ses parents a permis au personnel éducateur de mieux comprendre le processus d'accompagnement des familles face à des situations difficiles. Les renseignements et les stratégies proposées étaient non seulement théoriques mais aussi pratiques et applicables, offrant des solutions tangibles à des situations auxquelles le personnel éducateur peut être confronté quotidiennement dans n'importe quel centre. Cela a renforcé la compréhension des étapes nécessaires pour structurer une conversation difficile et utile, tout en minimisant les risques de malentendus ou de résistance.

La simulation de la conversation entre la facilitatrice et les personnes participantes, où chaque personne a pu vivre le rôle de l'éducatrice/éducateur et du parent, a été particulièrement instructive. Ce type de mises en situation a permis aux personnes participantes de se mettre dans la peau des deux partis et de mieux comprendre les émotions, les attentes et les défis de chacun et chacune. L'exercice a été riche en apprentissages, car il a permis de percevoir les nuances des échanges et d'expérimenter diverses stratégies de communication en temps réel. Le partage d'idées et d'expériences pendant cette activité a été extrêmement bénéfique, enrichissant l'atelier en offrant une variété de points de vue et en suscitant des discussions approfondies sur les meilleures pratiques à adopter dans des contextes réels.

Ces diverses approches ont montré qu'en plus de fournir des outils pratiques, la formation a favorisé un espace de réflexion collective, où chaque membre du personnel éducateur a pu, non seulement apprendre des techniques de communication, mais aussi découvrir comment personnaliser ces stratégies en fonction des besoins spécifiques des familles qu'ils accompagnent.

Compétences à développer

Une des compétences essentielles à développer davantage concerne la communication avec les familles, en particulier la capacité à mener des conversations courageuses. Il est crucial que le personnel éducateur soit mieux équipé pour aborder des sujets sensibles avec les parents, notamment ceux liés au développement socioémotionnel des enfants. Pour cela, il est nécessaire de leur offrir des outils et des stratégies plus diversifiés, leur permettant d'aborder efficacement les sujets délicats et de créer un environnement ouvert où les parents se sentent écoutés et soutenus. En renforçant cette compétence, le personnel éducateur pourra instaurer une communication plus fluide et transparente avec les familles, essentielle pour un suivi efficace du développement des enfants.

À la suite des états des lieux réalisés par l'équipe de facilitation du projet quant au savoir-faire du personnel éducateur, leurs observations nous permettent d'affirmer qu'une autre compétence qui mérite une attention particulière est l'identification des premiers signes de détresse émotionnelle chez les enfants et leurs familles. Il est essentiel que les membres du personnel éducateur soient outillés à repérer les signes précoces de stress, d'anxiété ou de difficultés émotionnelles, afin de pouvoir réagir de manière appropriée et orienter les familles vers les ressources adéquates. Cette capacité à détecter les besoins émotionnels permettra non seulement d'apporter un soutien immédiat, mais aussi de mettre en place des stratégies préventives pour accompagner les familles dans la gestion du bien-être émotionnel de leurs enfants. L'identification précoce de la détresse émotionnelle et la capacité à y répondre de manière empathique et constructive pourra contribuer à la création d'un environnement sécuritaire et soutenant le développement socioémotionnel des enfants. Lors des séances d'accompagnements, le personnel partage certaines pratiques n'étant pas en cohérence avec les meilleures pratiques liés au support du développement socioémotionnel des jeunes enfants et un manque de compréhension de certaines notions liées aux axes soutenant un bien-être optimal des enfants. Par exemple, certains membres du personnel éducateur ont rapporté lors des séances d'accompagnement, utilisée Plantine comme moyen de convaincre les enfants d'écouter

les consignes en leur mentionnant que s'ils ne font pas ce qui est demandé, ils n'auront pas Plantine. Certains parents avaient mentionné utiliser cette pratique et le personnel a poursuivi en ce sens. Or, ce n'est pas le type d'approche qui soutient le développement socioémotionnel de l'enfant. Une participante mentionne également : *“ Tout à l'heure nous avons parlé de corégulation, personnellement c'est quelque chose que je dois moi-même travailler. Je dois aider les enfants et il est difficile pour moi de trouver les stratégies. ”*

Ceci démontre l'importance d'incorporer plus de contenu portant sur le développement socioémotionnel et la santé mentale dans le contenu de la prochaine année de la formation afin de bâtir la capacité du personnel éducateur à se sentir outillé.

Bien que je me sente déjà à l'aise pour parler aux parents à tout moment, il est important pour moi d'acquérir davantage de conseils et d'exemples pratiques pour aborder ces conversations.

Être mieux préparée pour certaines situations auxquelles le personnel ne se sent pas encore habitué et qui pourraient me permettre d'aider davantage ces conversations. Il serait utile d'avoir plus de ressources et d'outils pour aborder ces conversations courageuses de manière plus systématique et efficace.

Parfois nous avons besoin de parler à des parents, de partager des signaux d'alarme et on ne sait pas comment aborder les sujets. J'aime les formations, mais il faudrait moins d'accompagnement et plus de formations, je voudrais recevoir des outils et du davantage de contenus.

Recommandations à la suite de la formation

Après la formation 3, le personnel éducateur a quelques pistes de recommandations.

Pour améliorer cet atelier à l'avenir, il pourrait être utile de planifier davantage la rencontre initiale et de prévoir des discussions auprès des superviseurs. Il serait également bénéfique de s'assurer que chaque membre du personnel éducateur participe à ces formations, et d'encourager le partage des apprentissages avec les collègues.

Certains ont suggéré de réduire les temps morts, notamment lorsqu'il n'y a pas de réponse immédiate, afin de garder la dynamique et de continuer la discussion. Cela permettrait d'éviter de manquer de temps lors du partage de nos approches, notamment lors du partage d'exemples vécus autour de conversations courageuses. Ceci dénote le besoin du personnel éducateur de se pencher sur des études de cas concrets et de réfléchir à l'aide d'exemples concrets à leurs pratiques. L'atelier pourrait aussi inclure plus de temps pour les formations et davantage de jeux

interactifs, car ces activités sont très appréciées des personnes participantes. Une suggestion a été de diviser la formation en deux étapes, pour mieux gérer le temps. Enfin, il serait intéressant d'intégrer des jeux technologiques et de mieux préparer les aspects techniques des jeux.

Accompagnement 5

L'accompagnement à la trousse 3 ayant comme objectifs (1) d'examiner le contenu de la trousse portant sur les relations et de (2) déterminer son rôle en lien avec la distribution des trousse et l'accompagnement des familles.

Le rôle du personnel éducateur sera de (1) rester en communication constante avec les familles tout au long du projet afin de solidifier les relations et à créer un climat de confiance, (2) encourager les familles à partager les photos de leurs aventures.

Trousse 3

À travers cette troisième trousse, les familles découvrent comment les relations favorisent le développement socioémotionnel de leur enfant.

- Le livre Fleurette | « *Savez-vous planter à la mode de chez nous?* »;
- Vidéo ressource sur les relations;
- Une fiche Dynamo "Au lieu de dire non";
- Une liste de ressources portant sur la santé mentale et les saines habitudes de vie;
- Les aventures de Plantine: un moment magique à vivre en famille;
- Une fiche Bien-être à insérer dans la pochette aimantée;
- Un code QR vers un sondage d'évaluation.

Les éléments de la trousse



- Une ressource portant sur les relations (avec code QR)
- Le livre "Fleurette"
- Les aventures de Plantine : des moments magiques en famille
- Une fiche Dynamo : Au lieu de dire non
- Une liste de ressources portant sur la santé mentale et les saines habitudes de vie (avec code QR)
- Une fiche bien-être à insérer dans la pochette aimantée que vous avez reçue dans la première trousse

Accompagnement 6

L'accompagnement 6 a comme objectifs (1) d'analyser nos relations avec les familles dans un contexte de promotion de la santé mentale des enfants et (2) d'examiner les défis et les bonnes pratiques en lien avec l'utilisation de la trousse.

Le rôle du personnel éducateur est de (1) continuer à faire les suivis avec les familles en lien avec les aventures de Plantine (sur Storypark et en personne) et (2) de publier leur documentation des activités accomplies avec Plantine.

5 Principaux constats | Bloc 4

Ce bloc se compose de quatre activités : la formation 4 pour le personnel éducateur, l'accompagnement 7 portant sur l'orientation à la trousse, la remise de la trousse 4 aux familles, et l'accompagnement 8 qui consiste en un suivi après la remise des trousseaux aux parents.

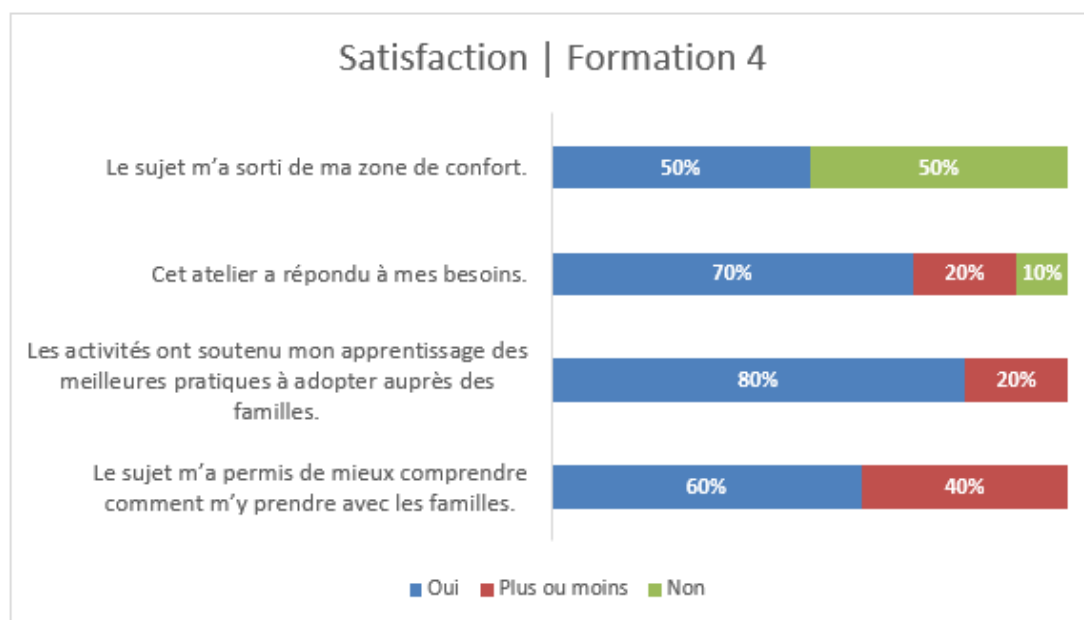
Satisfaction de la formation

La « *Formation 4/ Les ressources communautaires* », ayant comme objectifs de (1) reconnaître l'importance des ressources communautaires pour le bien-être de l'enfant et (2) de générer une liste non exhaustive de ressources dans sa communauté en lien avec la promotion de la santé mentale et les saines habitudes de vie répond en partie à la satisfaction des personnes participantes. Voir la figure suivante.

Appréciation de la formation

90% des personnes répondantes recommanderaient la formation et affirment que l'atelier a répondu à leurs attentes. Cependant seulement 50% affirment que le sujet les a sortis de leur zone de confort. Certaines des personnes répondantes ont trouvé que la formation n'a pas été suffisamment provocante (voir figure suivante).

En revanche, 80% affirment que les activités ont soutenu leur apprentissage des meilleures pratiques à adopter auprès des familles, tandis que 60% des personnes répondantes trouvent que le sujet leur a permis de mieux comprendre comment s'y prendre avec les familles.



Les personnes participantes ayant trouvé que la formation leur a permis de dépasser leur zone de confort expliquent que celle-ci les a aidés en renforçant leur capacité à interagir avec les familles, même dans des situations complexes. Le personnel éducateur témoigne se sentir désormais plus confiants pour affronter les échanges avec les parents et partager des ressources pertinentes issues de la communauté. L'apport d'exemples concrets et l'accès à davantage d'informations les ont rassurés, tout comme le sentiment d'être proches des familles et de bien connaître les ressources disponibles. Enfin, certains soulignent qu'ils ont gagné en assurance personnelle pour prendre la parole, évoquant un "plus de confiance en moi", ce qui reflète une meilleure aisance dans la communication.

Aspects les plus appréciés

Les personnes participantes ont particulièrement apprécié l'aspect **pratique et informatif** de l'atelier, notamment la découverte et l'enrichissement de leurs connaissances sur les ressources communautaires disponibles, avec un accent particulier sur les services **francophones et locaux**, particulièrement pour ceux provenant du site de de Cornwall. Ils ont souligné que cet apprentissage leur permettra de mieux accompagner les familles dans leurs démarches futures. L'activité brise-glace, ludique et dynamique, a été également saluée pour son efficacité à stimuler la recherche rapide de ressources tout en favorisant l'interaction entre participants. Le **partage d'informations**, la convivialité et la diversité des services présentés ont renforcé l'utilité perçue de l'atelier et contribué à une expérience collective enrichissante.

Compétences à développer

Plusieurs personnes participantes souhaitent approfondir leurs connaissances sur les **ressources disponibles**, afin de mieux accompagner les familles et répondre à leurs besoins spécifiques. Un accent particulier est mis sur le **renforcement des capacités relationnelles**, comme la communication avec les parents et la facilitation du dialogue entre les familles et les enfants. Certains expriment aussi le désir de gagner en **confiance personnelle** lors des échanges sensibles. Enfin, la **gestion des émotions et des conflits chez les enfants**, ainsi que le **respect de la diversité culturelle** et l'inclusion, apparaissent comme des axes d'apprentissage prioritaires. Quelques réponses indiquent cependant une hésitation ou un besoin d'orientation plus claire sur les compétences à développer.

Recommandations à la suite de la formation

Les recommandations des personnes participantes convergent principalement autour de l'enrichissement du contenu et de la dynamique d'animation de l'atelier. D'abord, il est suggéré d'apporter davantage de précisions sur les ressources communautaires, en détaillant leur mission et les services spécifiques qu'elles offrent, pour une meilleure appropriation et application sur le terrain. Ensuite, plusieurs personnes participantes encouragent l'utilisation de stratégies d'animation plus engageantes, afin de stimuler la curiosité et renforcer l'implication des participants (jeux interactifs, études de cas, mises en situation).

On observe également une volonté de continuer à enrichir le répertoire de ressources, avec une perspective de formation continue et d'adaptation constante aux besoins évolutifs des familles et des éducateurs. Quelques réponses indiquent que la formule actuelle est satisfaisante, tandis que

d'autres soulignent l'importance de l'apprentissage continu, sans formuler de recommandations précises.

Accompagnement 7

L'accompagnement à la trousse 4 ayant comme objectifs (1) de distinguer les différents éléments de la trousse portant sur l'environnement et de (2) de déterminer son rôle en lien avec la distribution des trousse et l'accompagnement des familles. Cette trousse et l'accompagnement vise à découvrir l'influence de l'environnement sur le bien-être et la santé mentale des enfants.

Trousse 4

Dans cette quatrième trousse, les familles explorent comment l'environnement qu'elles créent pour leur enfant favorise un développement socioémotionnel sain et propice aux apprentissages.

- Une ressource au sujet de l'environnement comme influence du développement socioémotionnel;
- Le livre Franco | « *Savez-vous planter à la mode de chez nous?* » et un signet;
- Les aventures de Plantine : des moments magiques de votre vie quotidienne avec vos enfants;
- Une fiche Dynamo sur le jeu aventureux, pour explorer l'environnement avec votre enfant;
- Une fiche bien-être à insérer dans la pochette aimantée;
- Un code QR vers un sondage d'évaluation.

Les éléments de la trousse 4

- Une ressource au sujet de l'environnement comme influence du développement socioémotionnel.
- Le livre Franco
- Les aventures de Plantine : des moments magiques en famille
- Une fiche Dynamo sur le jeu aventureux, pour explorer l'environnement avec votre enfant.
- Une liste de ressources portant sur la santé mentale et les saines habitudes de vie.
- Une fiche *Bien-être* à insérer dans la pochette aimantée que vous avez reçue dans la première trousse

Accompagnement 8

- L'accompagnement 8 a comme objectifs (1) de reconnaître l'impact de l'environnement sur la santé mentale et le bien-être de l'enfant.
- Préparer l'événement familiale dans le but de soutenir les liens entre le personnel éducateur et les familles.



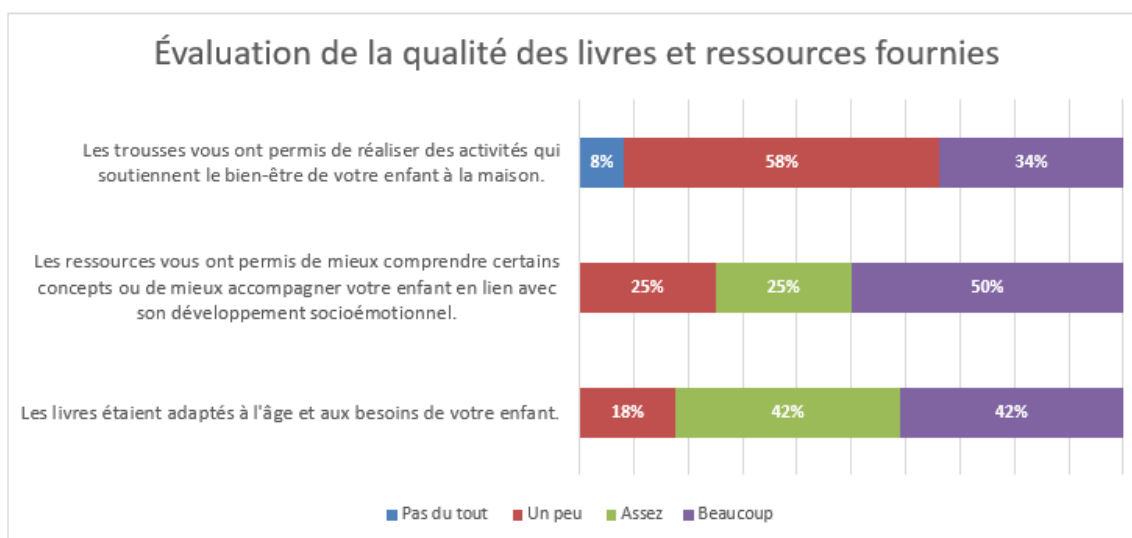
6 Perspective des familles

Les données relatives aux familles ont été recueillies au travers d'un groupe de discussion et de sondages aux parents.

Résultats du sondage

Nous avons recueilli les données du sondage auprès de 12 familles.

Les résultats montrent que 72% des familles participantes au sondage considèrent que les livres fournis étaient adaptés à l'âge et aux besoins de leurs enfants et 75% affirment que les ressources leur ont permis de mieux comprendre certains concepts ou de mieux accompagner leurs enfants en lien avec leur développement socioémotionnel. Cependant, seulement 34% des familles ont pu, grâce aux trousseaux, réaliser des activités qui soutiennent le bien-être de leurs enfants à la maison (voir figure suivante).



Notons que 92% des familles participantes considèrent que le projet les a aidés à mieux comprendre les besoins de leurs enfants ou à adopter de nouvelles approches en lien avec le développement socioémotionnel de leur enfant (ses émotions, les relations et l'environnement) ainsi qu'au niveau des saines habitudes de vie. De plus, les réponses indiquent que le projet a permis aux parents de mieux comprendre les besoins socioémotionnels de leurs enfants, en leur offrant des stratégies concrètes pour accompagner la gestion des émotions et favoriser l'autorégulation. Les conseils pratiques, notamment sur le bien-être parental, ont été appréciés, soulignant l'importance d'un soutien à la fois pour l'enfant et le parent. Le projet a aussi facilité l'ouverture du dialogue sur les émotions et les contextes émotionnels, encourageant des échanges positifs au sein de la famille. Enfin, certains participants ont vu dans le projet un rappel utile de concepts déjà connus, consolidant ainsi leurs pratiques éducatives existantes.

« J'ai aussi apprécié les petits conseils offerts aux parents pour nous rappeler de prendre aussi de petits moments de repos et de faire attention à notre propre santé et habitudes socioémotionnelles. »

L'analyse des réponses révèle un fort engouement pour les livres proposés dans les trousse, qui ont su captiver les enfants grâce à des personnages attrayants et des histoires appréciées lors des moments de lecture en famille. Le toutou de Plantine, mentionné à plusieurs reprises, est perçu comme un précieux compagnon de lecture, apportant une dimension affective et rassurante. Les activités comme le yoga de Plantine, ainsi que les outils pédagogiques tels que les fiches, les vidéos et les ressources en ligne, sont également salués pour leur contribution à l'apprentissage socioémotionnel et au développement des compétences d'expression des besoins et des émotions chez l'enfant. Enfin, une attention particulière a été portée à la sensibilisation sur l'usage des écrans, ce qui ouvre des perspectives pour enrichir la trousse avec des contenus sur le numérique responsable. Ces éléments démontrent l'efficacité de la trousse à combiner plaisir, apprentissage et bien-être familial.

Seuls 33% des familles participantes considèrent que ce projet a changé leur façon d'interagir avec le personnel éducateur de leur centre et 42% d'entre elles ont communiqué au travers de Storypark principalement en partageant des photos liées au projet.

7 Résultats du groupe de discussion

Les résultats du groupe de discussion révèlent que les livres et ressources ont été jugés de qualité, cependant les familles bilingues ou dont le français n'est pas la langue principale ont rencontré des difficultés. De plus, les parents ont apprécié la diversité des ressources avec un souhait d'avoir plus de directives claires pour mieux les utiliser à la maison. La peluche Plantine a particulièrement plu et les parents ont suggéré des accessoires pour exprimer les émotions.

La communication via Storypark est sous-utilisée selon les familles, et il est suggéré plus d'interactivité autour des ressources entre le personnel éducateur et les familles.

Au niveau de l'impact sur les pratiques parentales, il ressort que :

- Les ressources ont enrichi les pratiques parentales, surtout en matière de gestion des émotions et d'autorégulation (ex. : exercices de respiration).
- Le projet a motivé les parents à s'intéresser davantage aux ressources sur le développement socioémotionnel.
- Toutefois, la rapidité de remise des trousse et le manque d'explication initiale ont parfois freiné l'engagement.

En conclusion, il ressort du groupe de discussion que le projet Tricotés Serré en Santé a permis de sensibiliser les familles à l'importance du développement socioémotionnel des enfants, en leur fournissant des ressources concrètes. Toutefois, plusieurs obstacles ont limité son impact et son plein potentiel comme l'inadéquation de certaines ressources avec l'âge des enfants, le manque de clarté dans les attentes vis-à-vis des parents en lien avec l'utilisation de la trousse et la mise en place des activités proposées dans celle-ci, et un usage encore timide des outils de communication comme Storypark.

8 Recommandations et conclusion

Suggestions et Recommandations

1. Renforcer la formation et la clarification des rôles

Un des éléments essentiels pour le succès du projet est la clarification des rôles de chacune des personnes participantes, qu'il s'agisse du personnel éducateur, des superviseurs ou toute personne ayant un rôle à jouer dans ce projet selon son titre. Ces rôles doivent être définis de manière claire et présentée dès le début du programme afin d'éviter toute confusion. Une confusion dans la répartition des responsabilités peut entraîner des tensions et réduire l'efficacité de la collaboration entre les différents acteurs concernés par le projet. Il est donc recommandé d'instaurer, dès les premières séances de formation, une discussion détaillée sur les attentes vis-à-vis chaque rôle, ainsi que de s'assurer que tous les membres de l'équipe comprennent bien leurs responsabilités et leur influence sur le succès du projet, notamment en ce qui a trait à la responsabilité de rejoindre les familles durant les étapes du projet pour recevoir leurs rétroactions. Cette clarification renforcera la cohésion de l'équipe et la compréhension du travail collaboratif nécessaire pour l'accompagnement des familles.

2. Améliorer la logistique des trousse et des ressources

L'incidence du projet pourrait être optimisée en simplifiant la logistique de distribution des trousse. Il est essentiel que le matériel nécessaire soit distribué de manière fluide et qu'il soit disponible avant le début des formations. Une distribution tardive des ressources ou une mauvaise gestion des fournitures peut entraîner une frustration chez les personnes participantes et une perte de temps, freinant ainsi l'efficacité des formations. Il serait utile de mettre en place un système de gestion de l'approvisionnement et de distribution qui garantit que chaque personne dispose des ressources nécessaires avant chaque étape du projet. De plus, il est

important de veiller à ce que le matériel soit non seulement accessible, mais également adapté aux besoins spécifiques des personnes participantes, en tenant compte des divers contextes dans lesquels elles évoluent.

Compte tenu que les coûts associés à la création des trousseaux est un élément majeur de ce projet, il faudra peut-être repenser le format afin d'offrir des versions virtuelles des trousseaux sans toutefois nuire à leur efficacité.

3. Élargir la durée des formations

Certaines formations ont révélé qu'une heure était insuffisante pour couvrir de manière approfondie des sujets aussi complexes que les stratégies de communication, l'accompagnement des familles ou l'utilisation de matériel pédagogique. Afin d'assurer une meilleure assimilation des concepts et de permettre des échanges plus enrichissants, il serait pertinent d'allonger la durée des sessions de formation. En offrant plus de temps pour la discussion, les partages d'expériences et les exercices pratiques, le personnel éducateur pourra mieux intégrer ces nouvelles compétences et se sentir plus préparé à mettre en œuvre les stratégies abordées dans ses interactions quotidiennes avec les familles. Il est également important de continuer d'approfondir des thèmes comme les conversations courageuses, la gestion des situations délicates avec les familles et la mise en place d'un environnement favorable au développement socioémotionnel des enfants.

Bien que nous prévoyions des rencontres plus longues en termes de séances, nous croyons que le projet devrait s'échelonner sur une plus petite période afin de contrer un des enjeux relatifs au roulement du personnel et à la pénurie qui parfois, pouvait ajouter une barrière si un membre de l'équipe du projet doit être déplacé dans un autre groupe du même centre qui lui, n'est pas engagé dans cette initiative.

4. Suivi des retours et communication avec les familles

Une communication efficace avec les familles est essentielle pour évaluer l'incidence du projet et pour ajuster les stratégies au besoin. Nous jugeons nécessaire d'améliorer les méthodes utilisées pour recueillir les retours des familles. Des outils comme Storypark ont été utilisés, mais leur efficacité pourrait être renforcée en offrant plus de possibilités pour que les familles puissent partager leurs retours de manière régulière et structurée. Il serait aussi pertinent d'envisager des moyens de réduire les barrières linguistiques et d'intégrer davantage les familles exogames dans les activités proposées. Un suivi systématique des retours permettrait de mieux évaluer les besoins des familles et d'ajuster les actions du projet en temps réel. Il serait pertinent de créer une communauté engagée via Storypark pour pérenniser les pratiques et favoriser le partage d'expériences.

Du groupe de discussion des recommandations ont émergé telles que :

- Intégrer des outils d'accompagnement adaptés aux différents groupes d'âge.

- Ajouter des fiches-guides pratiques, tutoriels ou présentation d'activités réalisées au centre pour inspirer les parents.
- Enrichir la trousse avec du vocabulaire émotionnel, des scénarios d'usage de la peluche Plantine pour soutenir le développement socioémotionnel
- Encourager le personnel éducateur à engager des échanges personnalisés avec les familles par différents moyens de communication.
- Utiliser des formats interactifs (défis photo, questions-réponses, tutoriels vidéo).
- Valoriser les réussites partagées sur Storypark pour encourager la participation active des familles.
- Créer des fiches pratiques d'utilisation, faciles à consulter et fournir des propositions d'expériences d'apprentissage à réaliser à la maison sous forme de défis (calendrier proposant certains moments bien-être à réaliser par exemple).

5. Renforcer la confiance des membres du personnel éducateur dans leur rôle d'accompagnant socioémotionnel

Bien que le projet vise à renforcer les capacités des membres du personnel éducateur en matière d'engagement familial, il est également crucial de bâtir leurs compétences spécifiques en termes de développement socioémotionnel. Pour que les membres du personnel éducateur puissent efficacement soutenir les familles, ils doivent se sentir confiants dans leur rôle d'accompagnant socioémotionnel. Il est essentiel de valoriser ce rôle, en leur offrant un soutien continu et des outils spécifiques pour travailler sur le développement socioémotionnel des enfants. Des formations supplémentaires pourraient être mises en place pour approfondir les compétences en développement socioémotionnel et des moments de réflexion collective pourraient être organisés pour discuter des défis et des réussites vécus par le personnel éducateur dans ce domaine. En valorisant cette dimension du rôle éducatif, on renforce leur capacité à accompagner les familles de manière bienveillante et efficace.

6. Faire participer davantage le personnel éducateur dans l'élaboration des pratiques inspirantes

Afin de garantir l'efficacité du programme et d'assurer un engagement réel du personnel éducateur, il est important de les engager davantage dans la cocréation de pratiques inspirantes qui motivent les familles à adopter de saines habitudes de vie. Le personnel éducateur, en tant qu'acteur de terrain, possède une connaissance précieuse des réalités quotidiennes des familles et des enfants. Lui permettre de participer à des discussions sur les stratégies à mettre en place, d'échanger sur les bonnes pratiques et d'être force de proposition pour l'adoption de nouvelles pratiques favorisant la santé mentale et le bien-être socioémotionnel des enfants serait bénéfique. Cet engagement renforcera non seulement un sentiment d'appartenance au projet, mais aussi un engagement envers la mise en œuvre d'actions concrètes et efficaces.

En somme, bien que le projet ait montré un fort potentiel et ait permis des avancées importantes, plusieurs ajustements sont nécessaires pour en maximiser ses effets positifs. En particulier, des

améliorations dans la logistique de la distribution des ressources, la durée des formations et le suivi des retours des familles permettront d'assurer une meilleure mise en œuvre du projet. De plus, en renforçant les capacités du personnel éducateur, tant au niveau de l'engagement familial que du développement socioémotionnel, le projet pourra mieux soutenir les familles et favoriser des effets durables sur le bien-être des enfants.

Conclusion

En somme, le projet "Tricotés serré en santé" a permis de poser les bases d'un développement socioémotionnel optimal pour les jeunes enfants, en créant des environnements d'apprentissage et de soutien favorables à la santé mentale et au bien-être des familles et du personnel éducateur. Les retours des personnes participantes témoignent d'une expérience positive globale, avec de nombreux aspects du projet déjà bien établis, notamment, l'engagement des familles et la participation du personnel. Pour rejoindre et outiller les familles à soutenir le développement sain des enfants, il faut faire appel à une approche novatrice. En misant sur l'alliance personnel éducateur-parent, nous avons trouvé un moyen efficace d'augmenter les connaissances des parents sur les facteurs affectant le développement des enfants et d'accroître leur savoir-faire pour favoriser le développement socioémotionnel de leurs enfants. L'expérience souligne l'importance de bien outiller le personnel éducateur dans son rôle d'accompagnateur des familles. La tenue d'activités conjointes personnel-parent fournit un espace pour le partage de perspectives, permet d'engager les parents à contribuer significativement au développement sain de leurs enfants et renforce leur sentiment d'appartenance à la communauté francophone.

L'AFÉSEO souhaite remercier les membres du personnel éducateur d'avoir participé à cette expérience. Merci aux personnes participantes pour leurs rétroactions constructives.

