Interagir | Nord

# Rapport des résultats

Une aventure pour créer des centres éducatifs accueillants et inclusifs

Recherche et développement, AFÉSEO
11 décembre 2024

# Table des matières

1 Introduction ..... 2
1.1. Description du projet ..... 2
1.2. But du rapport ..... 2
2 Principaux constats ..... 2
2.1. Satisfaction des autoformations ..... 2
2.2. Retombées de la formation pour le personnel de supervision ..... 6
2.3. Regard vers l'avenir ..... 6
3 Conclusion ..... 6

# 1 Introduction

## 1.1. Description du projet

Le projet consiste à sensibiliser le personnel à accueillir le personnel éducateur immigrant dans les services éducatifs à la petite enfance francophone en Ontario. Quatre (4) modules d'autoformation sont offerts et des CAP sont offertes pendant les rencontres de supervision aux deux semaines. Cette formation sert à découvrir les pratiques gagnantes pour recruter, accueillir, accompagner et retenir une main-d'œuvre immigrante francophone qualifiée au sein des centres de leadership de l'AFÉSEO.

- Module 1 : L'identité
- Module 2 : La communication interculturelle
- Module 3 : L'adaptation
- Module 4 : La gestion de conflits

## 1.2. But du rapport

Le rapport présente les résultats de l'évaluation de l'autoformation "*Une aventure pour créer des centres éducatifs accueillants et inclusifs".* Les données furent amassées par le biais d'un sondage du 18 octobre au 9 décembre 2024 et d'un groupe focus mené le 11 décembre 2024.

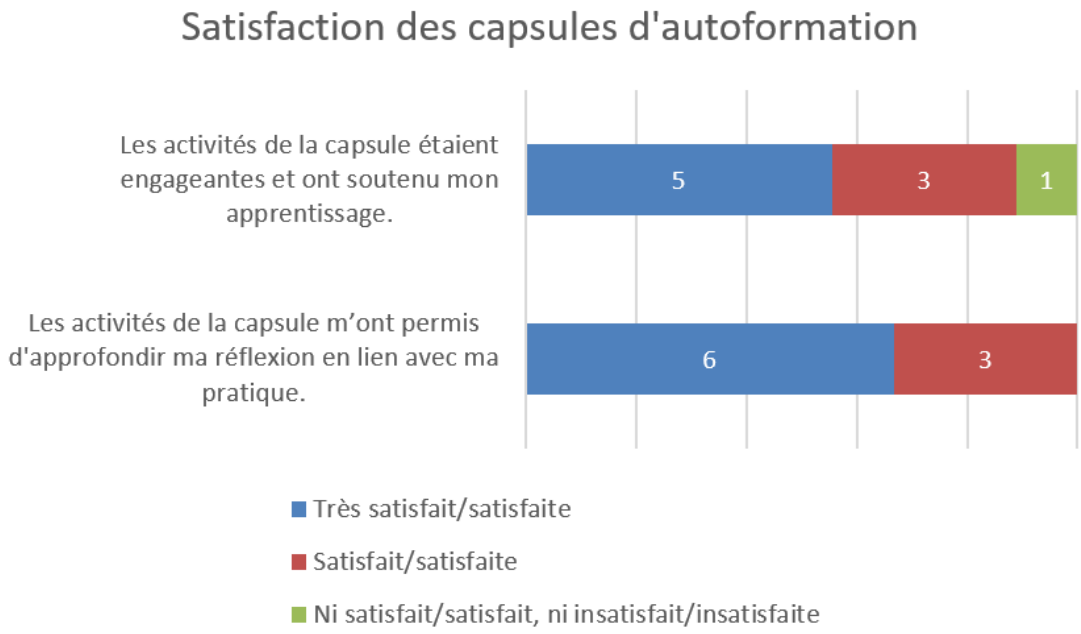
Seize (16) personnes étaient inscrites et neuf (9) ont rempli le sondage, tandis que quatorze (14) personnes ont participé au groupe focus.

# 2 Principaux constats

## 2.1. Satisfaction des autoformations

Comme l'illustre le tableau suivant, l'autoformation a répondu aux attentes du personnel (n = 9) en termes de contenu, de fonction, du visuel, du format et de la durée de l'autoformation.

- 89% des personnes participantes ont indiqué que les activités de la capsule étaient engageantes et ont soutenu leur apprentissage.
- 100% ont eu la chance d'approfondir leur réflexion en lien avec leur pratique.

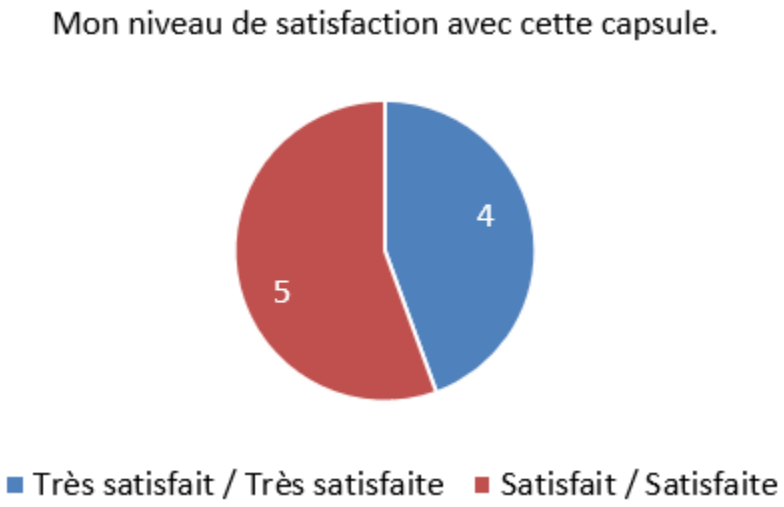



Toutes les personnes participantes connaissent le « *Comment apprend-on? Pédagogie de l'Ontario pour la petite enfance? »* et 8 d'entre elles attestent que la capsule leur a permis de mieux comprendre les liens entre les deux. Ces 8 personnes disent que cette formation les aidera à soutenir leurs apprentissages avec les enfants et les adultes avec lesquels elles travaillent.

D'après les résultats du sondage, toutes les personnes trouvent que les sujets sont bien expliqués. La majorité des personnes (8 sur 9) sont en accord que les capsules sont faciles à suivre. Sept sur neuf (7 sur 9) ont répondu que le vocabulaire est facile à comprendre.

100% des personnes participantes recommandent les autoformations.

Dans la figure suivante, on découvre que le personnel est satisfait avec les capsules



## 2.2. Expérience sur les autoformations

**Présentation des capsules d'autoformation :**

- **Clarté des sujets :** Les sujets abordés dans les vidéos ont été jugés pertinents et bien expliqués dans l'ensemble. Cependant, des problèmes techniques ont été signalés concernant certaines vidéos qui ne fonctionnaient pas correctement, en particulier celles en provenance du Québec.
- **Format des vidéos :** Le format interactif des vidéos a été apprécié (p.ex. : cliquer ici et là), bien que certaines personnes participantes auraient souhaité une option d'écoute des vidéos plutôt que de devoir lire le contenu.
- **Vocabulaire et compréhension :** Le vocabulaire utilisé a été jugé globalement clair et accessible, même pour des personnes participantes ayant le français comme langue seconde. Les renseignements étaient jugés riches, pertinents et faciles à suivre.

**Points à améliorer :**

- **Accessibilité mobile :** L'autoformation n'était pas adaptée pour une consultation à partir d'un téléphone portable, mais fonctionnait bien à partir d'un ordinateur portable.
- **Problèmes d'accès récurrents :** La nécessité de créer un nom d'utilisateur différent à chaque connexion a été perçue comme une contrainte.
- **Temps de lecture :** La durée des modules a été jugée raisonnable (1,5 à 2 heures au total), bien que certaines personnes participantes aient suggéré de pouvoir imprimer ou conserver les ressources plus facilement.
- **Suggestions de contenu supplémentaire :**
    - Plus de **témoignages** ou de **mises en situation** pour illustrer les défis culturels et émotionnels rencontrés par les nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes.
    - **Ressources supplémentaires** sur le choc culturel et des **stratégies pédagogiques** visuelles comme des lexiques affichés dans les salles.

## 2.3. Les sujets abordés dans l'autoformation

**Points forts :**

- **Intelligence interculturelle et émotionnelle :** Les personnes participantes ont particulièrement apprécié les renseignements sur l'intelligence émotionnelle et interculturelle, notamment les questionnaires d'auto-évaluation qui les ont aidées à mieux comprendre leur propre parcours et à se mettre à la place des personnes nouvellement arrivées.
- **Environnement inclusif et communication interculturelle :** Les capsules ont été jugées efficaces pour initier des réflexions profondes sur la manière de créer un environnement éducatif plus inclusif.

**Sujets moins clairs ou à approfondir :**

- **Mise en œuvre des concepts :** Certaines personnes participantes ont estimé que les conseils pour appliquer les concepts de l'autoformation dans un environnement concret n'étaient pas toujours assez détaillés. En particulier, il serait utile d'expliquer davantage **comment gérer les situations difficiles** ou d'élargir la section sur l'intégration et l'accueil des nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes.
- **Retour à donner aux personnes arrivant dans un centre éducatif :** Les personnes participantes ont suggéré d'approfondir les outils pour fournir des retours constructifs et efficaces aux nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes, avec des exemples plus concrets.

**Sujets à ajouter ou approfondir :**

- **Chocs culturels :** Il a été suggéré d'ajouter des ressources sur les défis spécifiques que rencontrent les nouveaux arrivants et les nouvelles arrivantes, comme des **stratégies pédagogiques** pour surmonter le choc culturel et mieux accompagner ces familles.
- **Ressources communautaires :** La formation pourrait inclure davantage de **réseaux locaux** (par exemple, les centres de connexion) pour mieux soutenir les nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes, et des **services d'établissement** à proposer avant même leur arrivée.

## 2.4. Ressources et appuis manquants

Les personnes participantes ont souligné que la **pratique** et les **échanges en situation réelle** sont cruciaux pour la réussite du programme. Elles ont suggéré qu'un meilleur soutien et plus de ressources soient mis à la disposition du personnel éducateur et des employés/employées pour les accompagner dans leur quotidien avec les familles, surtout celles récemment arrivées.

**Suggestions concrètes :**

- Des **superviseurs formés** pour partager le contenu des formations avec le nouveau personnel.
- Le **guide "Comment Apprend-on?"** pourrait être disponible dans chaque centre et partagé avec le personnel nouvellement arrivé.
- Plus de **ressources imprimables** et un **meilleur accès** aux supports pédagogiques, avec la possibilité d'imprimer certaines sections pour un suivi plus facile.

## 2.5. Logistique et contenu de l'autoformation

**Améliorations logistiques suggérées :**

- Le Genially et certaines ressources devraient être plus **facilement accessibles et imprimables.**
- **Les vidéos qui n'ont pas joué correctement** devraient être réparées ou remplacées.
- Ajouter une option pour **écouter les modules** plutôt que de simplement les lire, ce qui faciliterait l'accès à ceux et celles qui ont moins de temps ou qui préfèrent une approche auditive.

**Suggestions de contenu à ajouter :**

- **Témoignages ou mises en situation** illustrant mieux les défis réels rencontrés par le personnel éducateur face à des situations interculturelles ou inclusives.
- Des **stratégies pédagogiques visuelles** à adopter dans les salles du personnel pour encourager l'inclusion et l'interaction avec les familles.

### 2.2. Les sujets à approfondir et à développer davantage

Le personnel a acquis de nouvelles connaissances au niveau du recrutement international et des prises de conscience.

**Suggestions d'approfondissement :**

- **Communication interculturelle et gestion de conflits :** Ajouter des modules plus détaillés sur les stratégies de communication dans des contextes interculturels et des exemples pratiques pour la gestion des conflits dans les environnements éducatifs.
- **Intelligence émotionnelle :** Développer le contenu sur l'intelligence émotionnelle, en incluant des outils pratiques et des mises en situation pour mieux gérer les émotions dans le cadre du travail avec les familles et les enfants.
- **Adaptation des pratiques pédagogiques :** Fournir des ressources spécifiques sur l'adaptation des méthodes pédagogiques en fonction des besoins des familles et des enfants issus de différents milieux culturels.

### 2.3. Regard vers l'avenir

**Résumé des changements à apporter :**

1. **Logistique et accessibilité** : Simplifier l'accès aux ressources et permettre l'impression des documents importants.
2. **Améliorations techniques :** Résoudre les problèmes de lecture des vidéos et améliorer l'interface pour les utilisateurs de téléphones cellulaires.
3. **Contenu additionnel :** Intégrer des témoignages, des mises en situation et des ressources sur les services d'accueil et les défis liés au choc culturel.
4. **Approche pédagogique :** Ajouter des stratégies visuelles et pratiques pour renforcer l'inclusion dans les salles du personnel éducateur.

## 3 Conclusion

Les personnes participantes ont globalement trouvé l'autoformation utile, bien structurée et pertinente pour améliorer l'accueil et l'inclusion dans les centres éducatifs. Il reste que certains ajustements sont suggérés pour rendre la formation encore plus efficace, notamment en améliorant l'accès, en ajoutant des mises en situation pratiques et en facilitant l'intégration des nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes.

L'AFÉSEO souhaite remercier les membres du réseau Interagir Nord d'avoir participé à cette formation et d'avoir pris le temps de fournir des rétroactions constructives.