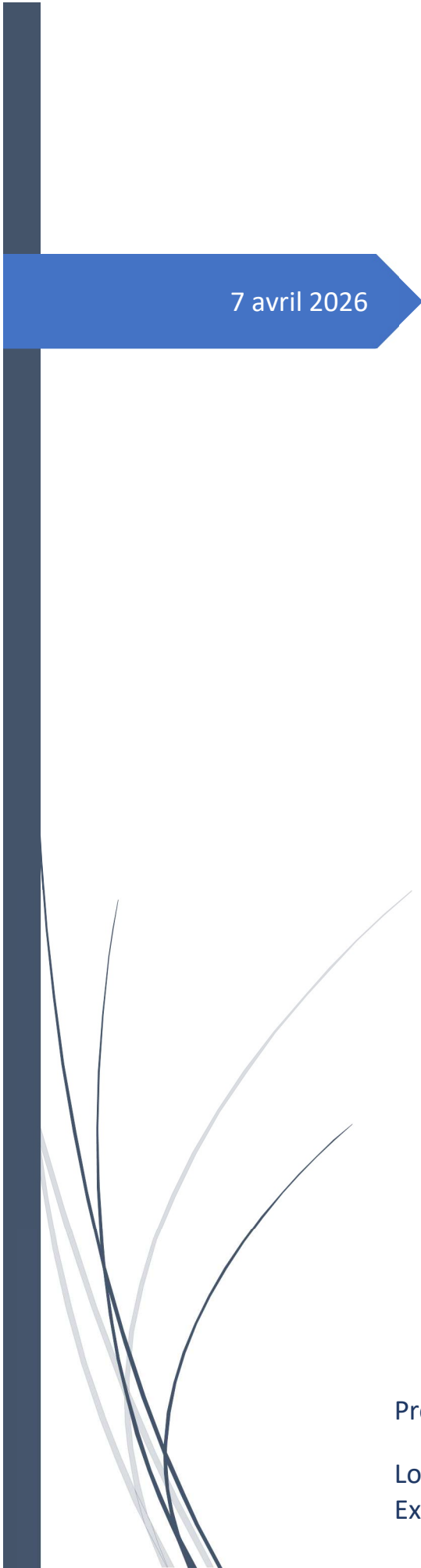


A thick dark blue vertical bar runs along the left edge of the page. A blue arrow-shaped banner points to the right from this bar, containing the date. In the bottom left corner, several thin, curved lines in dark blue and light grey sweep upwards and to the right.

7 avril 2026

# Rapport des résultats

Projet Tricotés serré en santé

Préparé pour l'AFÉSEO par :

Louise Legault, PhD

Experte-conseil en recherche et évaluation

## Table des matières

|      |                                                                                                                                        |    |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.   | Introduction                                                                                                                           | 4  |
| 1.1. | Description du projet                                                                                                                  | 4  |
| 1.2. | Formule de prestation du programme de formation                                                                                        | 5  |
| 1.3. | But du rapport                                                                                                                         | 6  |
|      | Évaluation                                                                                                                             | 6  |
| 2.   | Impact sur les connaissances et compétences du personnel éducateur                                                                     | 6  |
|      | Objectif 1 : Solidifier les connaissances du personnel éducateur en lien avec le développement socioémotionnel des enfants             | 7  |
|      | Objectif 2 : Soutenir les membres du personnel éducateur à accompagner les familles                                                    | 8  |
| 3.   | Impact sur les connaissances et compétences parentales                                                                                 | 9  |
|      | Objectif 3 : Développer les connaissances et les compétences des familles soutenant le développement socioémotionnel de leurs enfants. | 9  |
|      | Les connaissances                                                                                                                      | 9  |
|      | Les pratiques parentales                                                                                                               | 10 |
|      | Les enfants                                                                                                                            | 10 |
|      | Utilité des ressources                                                                                                                 | 10 |
| 3.1. | Appréciation du programme par les familles                                                                                             | 11 |
|      | Points forts                                                                                                                           | 11 |
|      | Axes d'amélioration                                                                                                                    | 12 |
| 4.   | Communications entre le personnel éducateur et familles                                                                                | 12 |
|      | Sentiment de valorisation du personnel éducateur                                                                                       | 13 |
| 5.   | Mise en œuvre du programme de formation Tricotés serrés en santé                                                                       | 14 |
| 5.1. | Formule de prestation du programme TSES                                                                                                | 14 |
|      | Points forts                                                                                                                           | 14 |

|                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Leçons apprises                                                                                                      | 14 |
| Défis                                                                                                                | 15 |
| Axes d'amélioration                                                                                                  | 15 |
| 5.2. Ressources pour le personnel éducateur                                                                          | 16 |
| Points forts                                                                                                         | 16 |
| Défis                                                                                                                | 16 |
| Axes d'amélioration                                                                                                  | 16 |
| Durabilité des acquis                                                                                                | 17 |
| 6. Engager les familles dans le projet                                                                               | 17 |
| 6.1. Stratégies utilisées pour engager les familles dans le projet                                                   | 17 |
| Axes d'amélioration                                                                                                  | 18 |
| 6.2. Ressources                                                                                                      | 19 |
| Points forts                                                                                                         | 19 |
| Défis                                                                                                                | 19 |
| Axes d'amélioration                                                                                                  | 19 |
| 7. Transfert des connaissances et des compétences en matière de soutien au développement socioémotionnel des enfants | 20 |
| Défis                                                                                                                | 20 |
| Axes d'amélioration                                                                                                  | 21 |
| 8. Mot de fin                                                                                                        | 21 |
| Atteintes des objectifs de TSES                                                                                      | 21 |
| Étude la mise en œuvre                                                                                               | 22 |
| Message principal                                                                                                    | 23 |
| Recommandations                                                                                                      | 23 |

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Remerciement                                                                                | 24 |
| Annexe A :Résultats par activité du programme Tricotés serrés en santé                      | 25 |
| 1. Retombés et mise en œuvre de la formation : Des relations tricotés serrés                | 25 |
| 1.1. Connaissances et compétences acquises                                                  | 25 |
| 1.1. Mise en œuvre de la formation                                                          | 26 |
| Aspects les plus appréciés de cette formation                                               | 26 |
| Compétences à bâtir en lien avec l'engagement familial et la promotion de la santé mentale. | 27 |
| Conseils pour améliorer l'efficacité du programme                                           | 27 |
| 1. Retombés et mise en œuvre de la CAP 1 : Tricoter des liens avec nos familles             | 27 |
| 1.1. Connaissances et compétences acquises                                                  | 27 |
| A.2.2 Mise en œuvre de la CAP 1                                                             | 29 |
| Aspects les plus appréciés de la CAP                                                        | 29 |
| Compétences à bâtir en lien avec l'engagement familial et la promotion de la santé mentale. | 29 |
| Conseils pour améliorer l'efficacité du programme                                           | 29 |
| 1. Retombés et mise en œuvre de la CAP 2 : Tricoter des liens avec la communauté            | 30 |
| 1.1. Connaissances et compétences acquises                                                  | 30 |
| 1.1. Mise en œuvre de la CAP 2                                                              | 31 |
| Aspects les plus appréciés de cette CAP 2                                                   | 31 |
| Compétences à bâtir en lien avec l'engagement familial et la promotion de la santé mentale. | 31 |
| Conseils pour améliorer l'efficacité du programme                                           | 31 |
| Annexe B :Résultats des sondages familles de la 1re expérience familiale                    | 33 |
| Connaissances des familles en début de projet                                               | 33 |
| Annexe C :Résultats des sondages familles du 1e évènement familial                          | 35 |

# 1. Introduction

## 1.1. Description du projet

Près des deux tiers des 1 492 familles franco-ontariennes sondées en décembre 2019 souhaitaient être informés, en français, sur les façons de promouvoir la santé mentale positive et le bien-être de leurs enfants. Ces familles ont également signifié comme priorités l'accès à des informations en français portant sur les relations saines entre parents et enfants, le développement de l'enfant et le développement du langage chez l'enfant.

En réponse aux désirs d'information et d'appui identifiés par les familles franco-ontariennes, l'AFÉSEO a élaboré et mis à l'essai le programme *Tricotés serré en santé*. Ayant lieu d'avril 2024 à mars 2029, le but du programme est de renforcer les compétences du personnel éducateur dans l'accompagnement des familles à créer un environnement propice au développement socioémotionnel des enfants et à l'instauration de saines habitudes de vie, bases d'une bonne santé mentale toute la vie durant.

La conception du programme s'appuie sur des études établissant que « L'apprentissage et le développement (de l'enfant) ont lieu dans un contexte de relations entre les enfants, les familles, les éducatrices et éducateurs et leurs environnements » (Comment apprend-on? – Pédagogie de l'Ontario pour la petite enfance, p.6). Concrètement, le programme mise sur l'accès privilégié du personnel éducateur auprès des familles, particulièrement à titre d'agent de transfert de connaissances essentielles sur les pratiques soutenant le développement socioémotionnel (le fondement de la santé mentale positive) des jeunes enfants et la promotion de saines habitudes de vie. Le contact quotidien entre les familles et le personnel éducateur met ce dernier dans une position unique pour offrir des conseils personnalisés et accompagner les familles dans la bonification de stratégies favorisant le développement socioémotionnel de leurs enfants. Les discussions ouvertes et le modelage par le personnel éducateur lors des expériences familiales ludiques sont susceptibles d'éveiller l'intérêt des familles et susciter chez elles le désir d'en apprendre davantage sur les démarches favorisant la santé mentale et le bien-être de leurs enfants ainsi que le leur. Ce cadre d'apprentissage rend pertinentes les ressources proposées dans la trousse distribuée aux familles en leur donnant un sens et une application pratique au foyer.

Le financement fourni par la Société santé en français a permis à l'équipe de facilitation de former et d'accompagner 41 membres du personnel éducateur issus de quatre centres éducatifs sous la gestion de trois Centres de leadership de l'AFÉSEO, ces derniers étant situés dans les régions du centre (n = 1 centre éducatif), du nord (n = 1) et de l'est (n = 2) de l'Ontario. Il a aussi permis à l'équipe d'accompagner 221 familles lors de la première expérience familiale offerte dans chacun des quatre centres éducatifs. Le programme a atteint 118 enfants, offrant ainsi un soutien direct et indirect à leur développement socioémotionnel par le biais des expériences familiales et des expériences offertes dans le centre éducatif par le personnel éducateur.

## 1.2. Formule de prestation du programme de formation

La deuxième année du projet a vu des modifications de la formule de prestation du programme de formation *Tricoté serré en santé* (TSES). La nouvelle formule prévoit une formation échelonnée sur une plus courte période afin de contrer les enjeux relatifs au roulement et à la pénurie du personnel; ceux-ci menaient parfois au déplacement d'une personne participant au projet à un autre site du Centre de leadership non impliqué dans cette initiative. La nouvelle formule du programme de formation retient toujours les mêmes objectifs : (1) solidifier les connaissances et les compétences du personnel éducateur en lien avec le développement socioémotionnel des enfants; (2) soutenir les membres du personnel éducateur à accompagner les familles; et (3) développer les compétences des familles à soutenir le développement socioémotionnel de leurs enfants.

Le programme de formation du personnel éducateur se résumait à :

- Une rencontre virtuelle initiale d'une durée de deux heures servant à introduire les objectifs du programme Tricotés serré en santé, à clarifier l'engagement de chaque personne impliquée dans le programme et présenter la trousse de ressources à remettre aux familles.
- Un atelier de formation d'une durée de trois heures en présentiel touchant les trois axes du développement socioémotionnel, c'est-à-dire l'importance des émotions, des relations entre l'adulte et l'enfant et de l'impact de l'environnement sur le bien-être et la santé mentale positive des enfants.
- Deux rencontres de communautés d'apprentissage professionnel (CAP), une virtuelle et une en personne, chacune d'une durée de deux heures portant respectivement sur les communications dans un contexte d'accompagner les familles et de partager les ressources et services communautaires liés à la promotion de la santé mentale et les saines habitudes de vie.
- Un groupe de discussion en fin de projet pour dégager les apprentissages.

La formation a introduit les trois axes du développement socioémotionnel des enfants, soit les émotions, les relations adulte-enfant et l'environnement. La CAP 1 portait sur les stratégies de communication et les relations entre le personnel éducateur et les familles. Enfin, la CAP 2 mettait l'accent sur les ressources communautaires promouvant la santé mentale et les saines habitudes de vie chez l'enfant en lien avec l'accompagnement des familles.

Une trousse comprenant les outils nécessaires à l'accompagnement des familles a été distribuée au personnel éducateur des groupes bambins et préscolaires. La trousse comprenait 15 fiches de préparation hebdomadaire, chacune présentant un message clé à renforcer auprès des enfants et des familles (via des communications hebdomadaires), des suggestions d'expériences à faire avec les enfants au centre, et des idées de documentation à créer et à partager avec les familles durant la semaine.

En outre, la documentation par le personnel éducateur des expériences d'apprentissage par courriel, en format papier, messages par Digibot ou sur la plateforme de Storypark permettaient de rendre visibles les progrès réalisés et de maintenir un lien constant avec les familles.

L'accompagnement des familles prévoyait :

- Deux expériences familiales dans le centre éducatif, la première animée par l'équipe de facilitation et la deuxième animée par le personnel éducateur du centre sans l'appui de l'équipe de facilitation.
- 114 trousse de ressources diverses (4 livres, jeu, peluche d'une plante, fiches d'information, etc.) distribuées aux familles lors de la première expérience familiale. Les trousse présentaient des ressources portant sur la promotion de la santé mentale positive et du bien-être socioémotionnel des enfants et sur l'instauration de saines habitudes de vie, en plus de proposer des liens vers des ressources et des services communautaires de langue française pouvant soutenir les familles selon leurs besoins. Cette trousse fut également remise au personnel éducateur aux fins d'utilisation dans le centre éducatif avec les enfants.
- 15 messages clés, envoyés une fois par semaine par le personnel éducateur à 114 familles, présentant entre autres des informations sur le développement socioémotionnel, une activité à réaliser à la maison avec l'enfant et les activités faites en parallèle dans le centre éducatif. Ces informations visaient à assurer un lien concret entre le foyer et le centre éducatif.

### 1.3. But du rapport

Ce rapport présente les résultats de l'évaluation du programme piloté auprès de deux cohortes : la première de septembre à décembre 2025 (cohorte 1) et la deuxième de janvier à mars 2026 (cohorte 2). Il met en lumière l'évolution des acquis du personnel éducateur et des familles au fil du temps, examine l'incidence du programme sur leurs pratiques quotidiennes en termes de soutien du développement socioémotionnel et de l'adoption de saines habitudes de vie des jeunes enfants, et documente les points forts et les améliorations à apporter pour accroître l'efficacité du programme.

### *Évaluation*

Les données furent amassées auprès des deux cohortes de personnel éducateur par le biais de trois sondages remplis, respectivement, à la fin de la formation et de chacune des deux rencontres de communautés d'apprentissage professionnelles. Au terme du programme, le personnel éducateur et le personnel de facilitation (cohortes 1 et 2) ont participé à des groupes de discussion dans le but de recueillir des retours détaillés et d'identifier les ajustements nécessaires pour améliorer l'efficacité du projet.

Les familles furent sondées au début du projet lors du premier événement familial. Elles furent ensuite invitées à participer à un groupe de discussion à la fin du projet. À cause de la faible participation à ce groupe de discussion, un court sondage fut envoyé aux familles participant au programme pour recueillir des données mesurant l'incidence du programme sur les connaissances et les pratiques parentales soutenant le développement socioémotionnel des enfants (cohortes 1 et 2).

## 2. Impact sur les connaissances et compétences du personnel éducateur

**Sources des données :** Les données furent amassées dans trois sondages remplis par le personnel éducateur, respectivement, à la fin de la formation (n = 29 sondages), de la CAP 1 (n = 30 sondages) et de la CAP 2 (n = 27 sondages). Le détail des résultats d'analyse se trouve à l'annexe A. D'autres

données découlait des groupes de discussion du personnel éducateur (n = 31 personnes participantes).

*Objectif 1 : Solidifier les connaissances du personnel éducateur en lien avec le développement socioémotionnel des enfants*

---

*La formation a eu un effet sur notre équipe. Je me sens vraiment bien outillé et confiant avec le matériel qu'on a eu. On voit comment les tout-petits ont commencé à exprimer leurs émotions, à collaborer, être empathique entre eux.*

*Témoignage d'un membre du personnel éducateur*

---

Rappelons que la formation introduisait les trois axes du développement socioémotionnel des enfants, soit les émotions, les relations adulte-enfant et l'environnement. La CAP 1 portait sur les stratégies de communication et les relations entre le personnel éducateur et les familles tandis que la CAP 2 mettait l'accent sur les ressources communautaires promouvant la santé mentale et les saines habitudes de vie chez l'enfant en lien avec l'accompagnement des familles.

**Globalement, trois membres du personnel éducateur sur quatre étaient mieux outillés à accompagner les enfants dans leur développement socioémotionnel à la suite de leur participation à la formation et à la CAP 1.**

- 76 % et 73 % des personnes participant, respectivement, à la formation et à la CAP 1 étaient tout à fait d'accord que les conversations et réflexions ont soutenu leur capacité à accompagner le développement socioémotionnel des enfants.
- 86 % et 67 % des personnes participant, respectivement, à la formation et à la CAP 1 étaient tout à fait d'accord que les expériences d'apprentissage proposées ont soutenu leur pratique en lien avec le développement socioémotionnel des enfants.

**L'impact de la CAP 2 sur la capacité du personnel éducateur à accompagner les enfants était relativement moindre.**

- 56 % des personnes étaient tout à fait d'accord que les conversations et réflexions ont soutenu leur capacité à accompagner le développement socioémotionnel des enfants.
- 63 % des personnes étaient tout à fait d'accord que les expériences d'apprentissage proposées ont soutenu leur pratique en lien avec le développement socioémotionnel des enfants.

L'opinion du personnel éducateur des groupes de discussion allait dans la même direction. TSES les a aidés à apprendre comment accompagner les enfants dans leur développement socioémotionnel. Le personnel éducateur a particulièrement aimé les livres, la peluche Plantine, le dé des émotions et la roue des émotions. Ces ressources ont été utiles pour aider l'enfant à développer ses compétences socioémotionnelles. Pour leur part, les enfants ont bien aimé les livres et les peluches. En particulier, la

métaphore de la plante a facilité les liens entre la théorie et la pratique. Résultat : une meilleure compréhension du rôle de chaque personne dans l'accompagnement de l'enfant.

Des retombées positives imprévues se sont ajoutées. Le personnel éducateur a appris à connaître les enfants à travers des activités proposées (ex. lecture d'un livre). Les activités étaient de belles façons d'entamer des conversations avec les enfants.

*Objectif 2 : Soutenir les membres du personnel éducateur à accompagner les familles*

---

*Comme éducatrice, je vois que quand on travaille avec les parents, l'enfant est plus sécurisé et progresse mieux.*

*Témoignage d'un membre du personnel éducateur*

---

**Globalement, deux membres du personnel éducateur sur trois étaient en mesure d'accompagner les familles et de suggérer des ressources communautaires promouvant la santé mentale et les saines habitudes de vie de leur enfant.**

- 66 % et 63 % des personnes participant, respectivement, à la formation et à la CAP 1 étaient tout à fait d'accord qu'elles avaient renforcé leur capacité à approfondir les relations avec les familles.
- 69 % et 60 % des personnes participant, respectivement, à la formation et à la CAP 1 étaient tout à fait d'accord qu'elles avaient amélioré leur capacité à entamer des conversations courageuses avec les familles.
- 72 % et 57 % des personnes participant, respectivement, à la formation et à la CAP 1 étaient tout à fait d'accord qu'elles avaient renforcé leur capacité à proposer aux familles des ressources communautaires promouvant la santé mentale et les saines habitudes de vie de leur enfant.

**L'impact de la CAP 2 sur la capacité du personnel éducateur à accompagner les familles était moindre.**

- 48 % des membres du personnel éducateur étaient tout à fait d'accord qu'ils avaient renforcé leur capacité à approfondir les relations avec les familles.
- 41 % des personnes participantes étaient tout à fait d'accord qu'elles avaient amélioré leur capacité à entamer des conversations courageuses avec les familles.
- 52 % des personnes étaient tout à fait d'accord qu'elles avaient renforcé leur capacité à fournir des ressources communautaires promouvant la santé mentale et les saines habitudes de vie aux familles.

Selon le personnel éducateur ayant participé aux groupes de discussion, TSES a renforcé l'importance de la communication avec les familles. Le programme a facilité les discussions avec les familles, surtout lorsqu'il s'agissait de sujets difficiles. Les ressources partagées dans le Padlet et les fiches distribuées rendaient plus facile d'amorcer une conversation. Le personnel éducateur pouvait partager avec les familles de l'information ou des photos des enfants faisant les activités proposées dans la fiche hebdomadaire. En outre, les ressources reçues ont soutenu le travail du personnel éducateur auprès des

enfants vivant des difficultés dans la salle et ont facilité le dialogue avec certaines familles par le biais des soutiens ou des ressources supplémentaires fournis.

Résultat : TSES a renforcé les liens entre le personnel éducateur et les familles et a permis au personnel éducateur de mieux connaître les familles.

### 3. Impact sur les connaissances et compétences parentales

**Sources des données en début de projet :** les données provenaient d'un sondage rempli par 47 familles lors de la première expérience familiale. Le détail des résultats d'analyse se trouve à l'annexe B.

**Sources des données en fin de projet :** les données provenaient de 28 personnes dont 17 familles ayant rempli un sondage virtuel, 11 personnes remplissant un sondage en format papier et six familles participant à l'un de deux groupes de discussion. Ces données cherchaient à combler les informations recueillies dans les groupes de discussion.

**En début de projet, les familles avaient quelques connaissances au sujet du développement socioémotionnel de leur enfant et des ressources communautaires pouvant le soutenir. Elles souhaitent connaître davantage comment soutenir le développement socioémotionnel de leur enfant.**

Dès le début de projet, un plus de la moitié des familles connaissait des éléments soutenant le développement socioémotionnel de leur enfant. Plus de deux tiers des familles avaient connaissance également des ressources communautaires en français pouvant soutenir le développement de leur enfant. En revanche, deux tiers des familles souhaitaient avoir plus de ressources ou d'idées concrètes pour soutenir le développement de leur enfant au foyer, surtout au niveau de la gestion des émotions de leur enfant.

*Objectif 3 : Développer les connaissances et les compétences des familles soutenant le développement socioémotionnel de leurs enfants.*

**Tricotés serrés en santé (TSES) a réussi à atteindre son objectif d'accroître les connaissances des familles sur le développement socioémotionnel de leur enfant et d'adopter des pratiques parentales soutenant le développement socioémotionnel de leur enfant.**

#### *Les connaissances*

La majorité des familles sondées ont acquis beaucoup (71 %) ou un peu plus (24 %) de connaissances sur le développement socioémotionnel de leur enfant grâce au projet. Selon les familles consultées (n = 28), les livres, les ressources, et les messages clés ont :

- Aidé à mieux comprendre les émotions vécues par leur enfant et à l'accompagner dans ses émotions.
- Aidé certains parents à mieux comprendre leurs propres émotions et ainsi, à mieux accompagner leur enfant dans ses émotions.

- Servi à découvrir de nouvelles ressources communautaires en français.

### *Les pratiques parentales*

Les livres, les ressources et les messages clés ont réussi à :

- Solidifié les liens entre les parents et leur enfant.
- Encouragé certains des parents d'être à l'écoute de leur enfant, d'être présent dans le moment et de prendre le temps de comprendre les raisons derrière les émotions.
- Permettre aux parents d'avoir des discussions avec leur enfant et de lui faire vivre des expériences soutenant les trois axes du développement socioémotionnel.
- Sensibilisé certaines familles à l'importance de commencer à soutenir le développement socioémotionnel des enfants en bas âge.
- Être source d'inspiration pour faire des activités au foyer en appui au bien-être des enfants.

### *Les enfants*

Les livres, les ressources et les messages clés les ont aidés à :

- Reconnaître, exprimer, et gérer leurs émotions.
- Développer leur vocabulaire en français et à lire en français.

### *Utilité des ressources*

Nous avons sondé les familles (n=17) sur les ressources jugées les **plus** utiles. En tête de palmarès se trouvaient les suggestions d'expériences d'apprentissage à reproduire au foyer, suivis des livres et des messages clés (voir le tableau ci-dessous).

| Ressources                                                                                                                                                                   | % de oui |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Les suggestions d'expériences d'apprentissage à reproduire à la maison                                                                                                       | 59 %     |
| Les livres pour enfants permettant d'explorer les axes du développement socioémotionnel                                                                                      | 53 %     |
| Les messages clés reçus tout au long du projet (messages envoyés sur Storypark fournissant des suggestions d'activités et des informations sur le développement de l'enfant) | 47 %     |
| La trousse de ressources remise au début du projet                                                                                                                           | 41 %     |
| Les documentations envoyées sur Storypark par le personnel éducateur                                                                                                         | 29 %     |
| Les ressources communautaires en ligne (dans le Padlet)                                                                                                                      | 24 %     |

Les ressources les **moins** utiles selon les familles sondées étaient les livres pour enfants, les ressources communautaires en ligne et les messages clés (voir le tableau ci-dessous).

| Ressources                                                                                                                                                                   | % de oui |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Les livres pour enfants permettant d'explorer les axes du développement socioémotionnel.                                                                                     | 18 %     |
| Les ressources communautaires en ligne (dans le Padlet)                                                                                                                      | 18 %     |
| Les messages clés reçus tout au long du projet (messages envoyés sur Storypark fournissant des suggestions d'activités et des informations sur le développement de l'enfant) | 18 %     |

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| La trousse de ressources remise au début du projet                     | 6 % |
| Les suggestions d'expériences d'apprentissage à reproduire à la maison | 6 % |
| Les documentations envoyées sur Storypark par le personnel éducateur   | 6 % |

Quelques précisions ont été fournies par les familles qui ont participé aux groupes de discussion. Bien que la majorité des familles considéraient les livres comme généralement adaptés à l'âge et aux besoins de leur enfant, une minorité jugeait le matériel moins adapté pour leurs bambins. Ajoutons que le Padlet fut peu ou pas consulté par les familles.

### Moyens de communication à privilégier

Nous avons sondé les familles (n = 17) sur les types de communication à privilégier pour l'envoi de ressources et d'information. Un peu plus de la moitié des familles sondées (53 %) préféraient recevoir les ressources et les informations par courriel, suivi de loin par des copies papier remises en main propre (24 %). Un petit nombre de familles favorisaient la plateforme de communication Storypark (6 %). À cet égard, les familles participant aux groupes de discussion ont fait état de difficultés à accéder ou à naviguer Storypark. L'utilisation du code QR pour accéder à Storypark était impossible à partir du cellulaire. Enfin, on constate qu'une famille sur cinq (18 %) était à l'aise à recevoir les ressources et l'information par courriel, par copie papier, ou via Storypark.

Le nombre de communications était convenable, selon deux tiers des familles sondées (65 %; n = 17), tandis qu'il était trop nombreux pour un tiers (35 %).

### 3.1. Appréciation du programme par les familles

Nous avons demandé aux familles d'identifier ce qu'elles ont le plus aimé du projet et ce qui pourrait être amélioré pour mieux les aider à bâtir les connaissances et les compétences parentales en matière de soutien au développement socioémotionnel des enfants.

#### Points forts

- L'expérience familiale et les ressources partagées ont contribué au développement socioémotionnel de l'enfant à plusieurs niveaux, dont les habiletés sociales (plus grande attention à ses propres émotions vécues et celles des autres, conscient des autres) et la capacité d'exprimer ses émotions.
- L'activité familiale et les ressources partagées ont aidé les familles à bâtir leur capacité à accompagner leur enfant dans son développement socioémotionnel par le modelage.
- Le projet a contribué à solidifier les liens entre le parent et l'enfant.
- Les courriels, la distribution de copies papiers des ressources et les messages aimantés facilitaient la participation des familles dans le programme. Ils permettaient aux familles de réfléchir et ensuite de discuter avec leur enfant ou de faire l'activité proposée avec lui ou elle.
- L'inclusion d'un code QR facilitait la lecture des livres.

## Axes d'amélioration

### Communication et ressources :

- Fournir des ressources bilingues en introduisant, par exemple, un lien dans le message clé vers le texte traduit en anglais.
- Regrouper les ressources en un seul document.
- Faciliter l'accès à des ressources en mode asynchrone (ex. lectures, vidéo).
- Mettre en ligne des courtes vidéos des messages clés.
- Mettre en ligne des vidéos d'une durée d'environ trois minutes introduisant le thème exploré de la semaine. Ces vidéos serviraient d'introduction aux documents partagés et permettrait aux familles d'être plus autonomes et de moins dépendre sur les explications du personnel éducateur.
- Abréger le contenu des ressources et simplifier les activités proposées.
- Utiliser plusieurs moyens de communiquer les messages clés avec les familles (ex. Storypark, courriel).

### Bâtir les compétences des familles :

- Solidifier l'accompagnement du personnel éducateur des familles en multipliant les expériences familiales, moments d'échanges et de modelage par le personnel éducateur en **présentiel**. Ces échanges et le modelage pourraient se faire dans le cadre d'autres rencontres (ex. portes ouvertes en septembre).
- Offrir plusieurs occasions de **visionner** les activités soutenant le développement socioémotionnel des enfants (ex. des photos des activités faites au centre éducatif, des vidéos des activités à faire au foyer ou des activités familiales).
- Songer à étendre la portée de TSES au-delà du centre éducatif pour inclure les services parascolaires et le milieu scolaire. L'objectif serait d'accompagner l'enfant dans son développement socioémotionnel et dans l'acquisition de saines habitudes de vie tout au long de son parcours sur le continuum de l'éducation.
- Considérer ajouter des ressources ou un atelier sur les impacts des médias sociaux (YouTube, Netflix) sur le développement socioémotionnel des enfants et des astuces pour accompagner les enfants à naviguer dans ces médias.

## 4. Communications entre le personnel éducateur et les familles

### Sources des données en début de projet (non incluses dans l'interprétation des résultats) :

Dans la présente évaluation, il était impossible de tirer des conclusions fiables sur un changement dans la qualité de la relation personnel éducateur-familles entre le début et la fin du projet. La raison était simple : nous ne sommes pas en mesure de déterminer si les mêmes familles ont répondu au début et à la fin du projet. Néanmoins, nous avons présenté le résultat des analyses à l'annexe C.

**Sources des données en fin de projet :** Les données analysées provenaient de 28 personnes dont 17 familles ayant rempli un sondage virtuel, 6 familles ayant participé à l'un de deux groupes de

discussion et 11 personnes ayant rempli un sondage en format papier. Ces données cherchaient à compléter les informations recueillies dans les groupes de discussion.

Nous nous sommes intéressés à la qualité des communications entre le personnel éducateur et les familles comme facteur déterminant au transfert des connaissances et des compétences en matière de soutien au développement socioémotionnel des enfants.

**Tricotés serrés en santé (TSES) a peu ou pas changé la qualité de la relation des échanges entre le personnel éducateur et les familles. Cette relation positive était déjà en place.**

Selon les six familles ayant participé aux groupes de discussion, les relations entre le personnel éducateur et les familles n'ont pas changé avec le projet. Une bonne relation existait déjà entre les familles et le personnel éducateur.

**TSES a changé le contenu des échanges. Les familles parlaient plus souvent des émotions et du développement socioémotionnel de leur enfant avec le personnel éducateur.**

En fin de projet, trois quarts des familles sondées (n = 17) étaient beaucoup plus à l'aise de parler avec le personnel éducateur du développement de leur enfant. La vaste majorité des familles sondées considéraient subséquemment le personnel éducateur comme une ressource pouvant les informer et les accompagner dans le soutien de leur enfant en plus de comprendre davantage leur rôle.

TSES a influencé le contenu des conversations. Les familles ayant participé aux groupes de discussion ont mentionné parler plus souvent des émotions et du développement socioémotionnel des enfants directement ou par courriel avec le personnel éducateur. Il n'est pas clair si le sujet a été amorcé avec le personnel par l'entremise de Storypark. Pour leur part, le personnel éducateur a rapporté des échanges avec les familles sur les défis vécus, les activités avec Plantine, ou encore d'autres activités faites au foyer (parfois avec des photos). Ces conversations ont eu lieu à l'arrivée ou au départ des familles.

En revanche, les quelques familles participant aux groupes focalisés (n = 6) avaient peu ou pas de communications directes du personnel éducateur concernant le projet. Aucune communication orale des activités faites au centre n'a été partagée par le personnel éducateur selon ces familles. Selon les familles, les communications par le personnel éducateur se faisaient par le biais de messages clés publiés dans Storypark et des feuillets insérés dans les sacs à dos des enfants. Ce sont les enfants qui ont partagé avec leurs parents les activités faites avec la peluche Plantine au centre éducatif. Ajoutons qu'il est habituellement plus difficile d'avoir des conversations famille-personnel éducateur en fin de

journée ; les familles étant pressées de partir vers la maison et le personnel éducateur n'étant pas nécessairement le même que durant la journée.

*Sentiment de valorisation du personnel éducateur*

Fait intéressant : certains membres du personnel éducateur se sentaient peu ou pas valorisés par les familles. Cette impression nuisait à l'établissement d'une relation positive entre le personnel éducateur

et les familles. Le personnel de facilitation a réussi à changer cette perception en soulignant les interactions positives entre le personnel éducateur et les familles durant l'expérience familiale.

## 5. Mise en œuvre du programme de formation Tricotés serrés en santé (TSES)

Cette section examine la mise en œuvre du programme de formation. Les données proviennent de deux groupes de discussion comprenant 31 membres du personnel éducateur (13 personnes de la 1<sup>re</sup> cohorte et 18 de la 2<sup>e</sup> cohorte) et de deux groupes de discussion composés de deux membres du personnel de conception, neuf membres de l'équipe de facilitation et deux membres de l'équipe pédagogique des Centres de leadership.

### 5.1. Formule de prestation du programme TSES

#### *Points forts*

- La rencontre initiale en présentiel a permis de bien présenter le projet au personnel éducateur. Le contenu est bon. La rencontre a aidé à établir la relation de confiance entre le personnel de facilitation et le personnel éducateur.
- La formation fut un moyen de solidifier les connaissances du personnel éducateur sur les déterminants du développement sain des enfants (ex. connexion émotionnelle, bienveillance, l'impact négatif d'utiliser la peur).
- La trousse pour les familles fut bien accueillie par le personnel éducateur qui jugeait les ressources pertinentes.
- L'utilisation de Teams renforçait la collaboration entre l'équipe de facilitation et le personnel éducateur en facilitant les partages et les suivis réguliers. Les informations et ressources suggérées par l'équipe de facilitation étaient appréciées par le personnel éducateur.
- Des gabarits de courriels pour communiquer avec les familles allégeaient la tâche du personnel éducateur. L'envoi de courriels pouvait se faire facilement via Storypark ou Digibot. L'ajout du code QR directement sur la fiche de chaque message clé pour accéder aux ressources facilitait également leurs accès par les familles.
- Le personnel éducateur se sentait bien soutenu par l'équipe de facilitation.
- La première expérience familiale (marche littéraire avec Plantine) a permis de consolider les apprentissages du personnel éducateur découlant de la formation.

#### *Leçons apprises*

- TSES a permis de resserrer les liens entre les membres de l'équipe d'éducatrices et éducateurs.
- L'envoi de la fiche de préparation au personnel éducateur le mercredi servait de rappel à la préparation des activités de la semaine suivante.
- L'expérience familiale a rappelé au personnel éducateur la valeur de leur travail.
- L'expérience familiale doit également servir d'occasion pour les familles d'exprimer leur reconnaissance du travail du personnel éducateur pour encourager le sentiment de valorisation chez ces membres.

- La grande capacité d'adaptation de la part de l'équipe de facilitation a permis d'ajuster l'offre du programme aux besoins des centres et du personnel éducateur en tenant compte de leur réalité et de leur besoin en termes d'accompagnement. En particulier, l'équipe de facilitation a abordé la documentation pédagogique lors d'une CAP tout en conservant le focus sur les objectifs du programme. Cet ajustement était en réponse à un besoin exprimé par l'équipe du centre éducatif en lien avec ce sujet.
- L'absence de l'équipe de facilitation lors de la deuxième activité familiale fut une déception pour le personnel éducateur. Il aurait souhaité leur montrer ses apprentissages et ses compétences à l'équipe de facilitation. C'était une occasion où l'équipe de facilitation aurait pu valoriser le travail fait par le personnel éducateur.

### *Défis*

- Tenir la formation le lendemain de la première expérience familiale était taxant pour certains membres du personnel éducateur.
- Le contenu de la formation de trois heures était lourd, créant un défi pour les personnes participantes d'assimiler l'information à temps pour l'évènement familial de l'après-midi même. Selon certaines équipes, la durée de trois heures était également insuffisante pour couvrir tout le matériel.
- Tenir les CAP en soirée n'était pas propice à l'apprentissage. Les gens étaient fatigués après une journée de travail et la plage horaire entrainait en conflit avec la routine familiale.
- Certains membres du personnel éducateur étaient mal à l'aise de naviguer dans les applications virtuelles (ex. MAPPE, Teams, Storypark) ou n'étaient pas outillés.
- La charge de travail et la pénurie du personnel éducateur demeurent des obstacles à leur participation à la formation et aux CAP.

### *Axes d'amélioration*

- S'assurer en amont de la rencontre initiale que le personnel éducateur soit à l'aise à naviguer dans les applications virtuelles (ex. Storypark, Teams, MAPPE) et identifier, au besoin, des outils numériques alternatifs. Cette responsabilité pourrait être attribuée aux éventuels partenaires pédagogiques.
- Offrir la formation au cours d'une journée complète pour donner le temps et l'espace au personnel éducateur de mieux s'approprier du contenu, d'avoir des échanges entre les membres de l'équipe, et d'explorer davantage l'accompagnement des enfants et des familles. La journée pourrait aussi servir à explorer plus à fond le contenu de la trousse avant de la présenter aux familles.
- Offrir les CAP durant le jour alors que les gens sont reposés et alertes.
- Laisser plus d'espace aux questions et au partage d'expériences surtout pour les nouvelles recrues pendant la formation et les CAP.
- Faire comprendre aux gens en poste de supervision l'importance d'accorder du temps pour que le personnel éducateur puisse mettre en place des initiatives liées au projet (ex. documenter, planifier, réfléchir).
- Un programme de formation étalée sur une durée plus longue permettrait d'approfondir certains thèmes et assurerait une continuité dans les pratiques professionnelles.

- Valoriser le travail du personnel éducateur en invitant l'équipe de facilitation ou le personnel accompagnateur à voir les accomplissements de l'équipe à la deuxième expérience familiale.
- Ajouter une rencontre de clôture du projet animée par l'équipe de facilitation.

## 5.2. Ressources pour le personnel éducateur

### *Points forts*

- La trousse contenait des ressources très utiles pour rappeler au personnel éducateur les savoir-être et les savoir-faire pour bien accompagner les enfants dans leur développement socioémotionnel.
- Le contenu de la trousse était riche, pertinent et facile à utiliser avec les enfants. Les activités proposées étaient simples et aidaient les enfants à exprimer leurs émotions. Il était facile de faire des liens entre le contenu des livres, le vécu des enfants et les conditions propices à leur épanouissement.
- Le personnel éducateur a observé une capacité accrue des enfants, incluant les bambins, à exprimer leurs émotions, à collaborer, à être empathique, et à résoudre des conflits.
- Certains centres éducatifs ont réutilisé les ressources et réimaginé les expériences d'apprentissage (ex. création d'un coin jardinage dans la salle; repérer des chansons en relation avec Plantine; démarrer une enquête collaborative sur le cycle de la plante).

### *Défis*

- Certains membres du personnel éducateur ont trouvé difficile de mettre en application les activités suggérées auprès des bambins.
- Selon ces derniers, le contenu de la trousse semblait plus approprié pour le groupe préscolaire et la fratrie plus âgée. Les enfants plus âgés savaient lire et étaient plus en mesure de parler de leurs émotions. Les familles (même cohorte) ont aussi mentionné un plus grand intérêt pour les activités proposées dans la trousse chez leurs enfants plus vieux en plus d'une meilleure compréhension de l'intention derrière l'activité.
- La communication interculturelle avec certaines familles n'était pas évidente.

### *Axes d'amélioration*

- Rendre visible le lien entre les activités proposées et le développement socioémotionnel des bambins. Par exemple, proposer des activités avec les bambins permettant de développer leur capacité à reconnaître leurs émotions et développer l'autorégulation.
- Créer des soutiens visuels (ex. fiches, pictogrammes) pour aider les enfants à exprimer leurs émotions.
- Aborder davantage les défis de communication interculturelle avec certaines familles.
- Continuer le programme à l'école ou aux services parascolaires pour assurer une continuité dans le développement socioémotionnel et l'autorégulation des enfants.
- Ajouter une trousse pour le personnel éducateur ayant des enfants à la maison pour qu'il puisse vivre les mêmes expériences familiales.
- Ajouter des plantes en peluche différentes des plantes des livres pour attirer l'intérêt des enfants et de leur famille.

## *Durabilité des acquis*

Nous avons observé plusieurs instances où le personnel éducateur ayant participé aux groupes de discussion prévoyait continuer le programme dans leur centre éducatif. Toutefois, l'utilisation des ressources distribuées dans une perspective de continuité du programme n'était pas toujours assurée. La fin du projet correspondait, pour certains centres éducatifs, à la fin de leur engagement dans la poursuite des objectifs d'accompagner les familles à soutenir le développement socioémotionnel des enfants.

## 6. Engager les familles dans le projet

---

*Nous [le personnel éducateur] avons beaucoup appris de cette première expérience à comment accompagner les familles. [En poursuivant], nous allons pouvoir mieux accompagner les enfants et les familles. Je pense que si on continue d'envoyer les mêmes ou de nouveaux messages aux familles, elles vont se rapprocher de leurs enfants.*

*Témoignage d'un membre du personnel éducateur*

---

Engager les familles dans le projet reste l'un des plus grands défis selon le personnel éducateur ayant participé aux groupes de discussion. Seule une minorité des familles s'engageait dans les activités du programme, et ce, malgré les multiples invitations du personnel éducateur.

Le personnel éducateur a proposé plusieurs explications possibles pour le manque d'intérêt des familles : manque de communication des objectifs du projet, manque de précisions dans la trousse remise aux familles, manque de temps des familles au foyer et la barrière linguistique pour le parent non francophone. En outre, le personnel éducateur peinait à communiquer avec les familles à l'arrivée et au départ du centre éducatif; ces dernières avaient hâte d'arriver au travail ou d'arriver au foyer. De plus, le sondage introduit dès le premier contact (c. à d. la première expérience familiale) aurait pu intimider les familles.

### 6.1. Stratégies utilisées pour engager les familles dans le projet

De prime abord, le personnel éducateur a identifié l'activité familiale comme stratégie gagnante pour engager les familles dans le projet. Cette expérience a suscité l'attention des familles sur les capacités de leur enfant à mener seul leurs jeux et faire des actions quotidiennes (ex. couper leur fruit). Les familles sont reparties avec des feuillets d'information.

Le personnel éducateur a utilisé d'autres stratégies pour susciter l'intérêt des familles dans le projet :

- Remise de la trousse à l'ensemble des familles fréquentant le centre éducatif et non seulement aux familles participant au projet.
- Publication sur Storypark des photos des enfants faisant les activités sur le thème de la semaine (message clé) en précisant que le matériel utilisé dans l'activité serait envoyé au foyer dans le sac à dos de l'enfant.
- Publication sur Storypark d'une capture d'écran (format JPEG) composée d'un court message accrocheur avec le message clé hebdomadaire en pièce jointe. La capture d'écran résumait succinctement le message clé et pouvait inclure des photos et des vidéos courtes des activités faites dans le centre éducatif. Le message accrocheur était changé régulièrement afin de maintenir l'intérêt des familles.
- Affichage sur un babillard des photos des activités d'apprentissages menées dans le centre éducatif avec les enfants. Ces derniers étaient heureux de montrer à leurs parents leurs expériences de la journée. Cette initiative a encouragé les familles à lire la documentation.
- Affichage sur un babillard à l'entrée des photos partagées par les familles des activités faites avec leur enfant.
- Approcher les familles lors d'un spectacle en soirée pour introduire le contenu de la trousse.

#### *Axes d'amélioration*

- Prendre le temps de bien communiquer les intentions du projet pour engager les familles. Une bonne description de l'expérience familiale serait un atout.
- Profiter de l'accueil des enfants en septembre pour introduire le projet TSES et scinder en deux le sondage pour qu'une partie soit remplie avec le personnel éducateur et l'autre partie remplie en ligne au foyer.
- Afficher du matériel promotionnel, comme une série de messages, pour rendre visible le projet et ainsi piquer la curiosité des familles (ex. Un projet s'en vient! As-tu reçu ta trousse? As-tu hâte de recevoir ta trousse?) ou porter un chandail avec un message semblable pour amorcer la conversion avec les familles.
- Encourager le personnel éducateur à communiquer plus souvent avec les familles à propos du projet en affichant plus d'informations et des photos des activités faites dans le centre avec les enfants sur Storypark, en lançant des discussions, ou encore en montant un tableau de provocation dans le Centre pour partager des idées ou des activités à faire ensemble.
- Approfondir les stratégies pour engager les familles plus difficiles à rejoindre.

## 6.2. Ressources

---

*Le contenu des ressources n'est pas lourd. Au contraire, il est très riche. Les familles sont très occupées. Elles n'ont pas eu la chance de tout voir. C'est nouveau pour eux d'avoir accès à autant de ressources en même temps. Je pense que les ressources vont les aider dans le futur. Les familles intéressées vont retourner à ces ressources.*

*Témoignage d'un membre du personnel éducateur*

---

### *Points forts*

- La distribution des messages clés hebdomadaire (incluant le matériel associé) assurait que les familles ne soient pas submergées d'information.
- Les ressources (ex. la peluche Plantine, les messages clés) fournissaient également au personnel éducateur des occasions d'entamer de belles conversations avec les familles.

### *Défis*

Plusieurs familles ont peu ou pas utilisé les ressources mises à leur disposition. Le manque d'intérêt des familles s'observait à plusieurs niveaux :

- Peu d'intérêt pour la trousse.
- Des fiches hebdomadaires laissées dans le casier de l'enfant malgré les encouragements du personnel éducateur à apporter le matériel au foyer.
- Peu ou pas de retour sur les fiches hebdomadaires.
- Peu d'enthousiasme à remplir des sondages.

### *Axes d'amélioration*

- Informer le personnel éducateur qu'il peut trouver des vidéos de livres lus en français sur YouTube.
- Création de messages clés clairs et succincts. Le message pourrait prendre la forme d'un proverbe ou être deux à trois phrases. Il faut éviter d'inonder les familles avec de longs messages qui peuvent leur donner l'impression d'ajouter un fardeau à leurs nombreuses tâches.
- Songer à créer des capsules vidéo sur le développement socioémotionnel (ex. les trois axes). Faciliter l'accès aux capsules vidéo existantes en les regroupant en un endroit sur le site Web.
- Envoi de messages clés par le biais de plusieurs moyens de communication en matinée (ex. Digibot et Storypark). Cette approche permet au personnel éducateur de vérifier en après-midi que le parent a bien reçu le message.
- Création d'un message en format JPEG pour accrocher l'attention des familles avec le message clé en pièce jointe. Cette approche fournissait aux familles une occasion de lire rapidement un sommaire du message clé, d'accéder au PDF d'une page du message clé si elles le souhaitaient, et de commenter.

## Exemple d'une capture d'écran publié dans Storypark



## 7. Transfert des connaissances et des compétences en matière de soutien au développement socioémotionnel des enfants

Le transfert des connaissances et compétences en matière de développement socioémotionnel des enfants du personnel éducateur vers les familles de développement socioémotionnel des enfants était un deuxième défi. L'équipe de facilitation a remarqué des difficultés chez le personnel éducateur à parfois « prendre sa place » auprès des familles et à reconnaître qu'ils avaient des connaissances et des compétences en matière de développement socioémotionnel que les familles souhaitaient acquérir. La soif d'en apprendre davantage a d'ailleurs été confirmée par les familles sondées et celles ayant participé aux groupes de discussion.

### Défis

- Certains membres du personnel éducateur connaissaient moins bien les trois axes du développement socioémotionnel des enfants.
- La surimplication, et son contraire, la sous-implication des gens en postes de supervision faisaient obstacle au transfert des connaissances et des compétences du personnel éducateur vers les familles.
- Le personnel éducateur de certains centres éducatifs connaissait peu ou pas les ressources communautaires existantes en promotion du bien-être et de la santé mentale des enfants. Cette

lacune aurait un impact direct sur la capacité du personnel éducateur à aiguiller les familles vers les ressources, services et programmes communautaires dont elles ont besoin pour appuyer leur enfant ou d'effectuer un dépistage précoce.

- Le personnel éducateur n'était pas toujours sensibilisé à l'importance d'utiliser différents types de communications pour transférer l'information aux familles (ex. messages vocaux, visuels, ou écrits).
- Le contenu du Padlet semblait moins bien connu du personnel éducateur.

#### *Axes d'amélioration*

- Faire valoir auprès des gens en postes de supervision l'importance d'inclure le personnel éducateur dans les activités de transfert des connaissances et de compétences.
- Créer une bibliothèque de ressources et bâtir la capacité du personnel éducateur à naviguer l'outil. Le Carrefour en santé mentale serait une option à explorer plus à fond.
- Revoir, à la lumière des apprentissages du projet, le contenu de la CAP 2 portant sur les ressources communautaires afin de maximiser son efficacité.
- Orienter le personnel éducateur aux capsules vidéo existantes en les regroupant en un endroit sur le site Web.
- Explorer le Padlet avec le personnel éducateur pour qu'il puisse se familiariser avec le contenu en début de formation et soit en mesure d'en faire la promotion auprès des familles.

## 8. Mot de fin

Ce rapport présente les résultats de l'évaluation du programme Tricotés serrés en santé (TSES) piloté auprès de deux cohortes entre septembre 2025 et mars 2026. Il met en lumière l'évolution des acquis du personnel éducateur et des familles au fil du temps, examine l'incidence du programme sur leurs pratiques quotidiennes en termes de soutien du développement socioémotionnel et de l'adoption de saines habitudes de vie des jeunes enfants, et documente les points forts et les améliorations à apporter pour accroître l'efficacité du programme.

#### *Atteintes des objectifs de TSES*

Le pilotage de la deuxième année de TSES a établi que le programme a atteint son premier objectif, soit de solidifier les connaissances du personnel éducateur en lien avec le développement socioémotionnel des enfants. Le personnel éducateur a (ré)appris comment accompagner les enfants dans leur développement socioémotionnel. En particulier, la métaphore de la plante utilisée dans le projet a mené à une meilleure compréhension du rôle de chacun dans l'accompagnement de l'enfant. En boni, le personnel éducateur a appris à connaître les enfants à travers des activités proposées (ex. lecture d'un livre). Ces dernières offraient de belles façons d'entamer des conversations avec les enfants.

TSES a également atteint son deuxième objectif, soit de soutenir les membres du personnel éducateur à accompagner les familles dans le soutien du développement socioémotionnel de leur enfant. TSES a renforcé chez le personnel éducateur l'importance de la communication avec les familles pour le bien-être des enfants. Le programme a facilité les discussions avec les familles, surtout lorsqu'il s'agissait de sujets difficiles. En outre, les ressources reçues ont soutenu le travail du personnel éducateur auprès des

enfants vivant des difficultés et ont facilité le dialogue avec certaines familles par le biais de soutien ou des ressources supplémentaires.

Enfin, TSES a atteint son troisième objectif, soit d'accroître les connaissances des familles sur le développement socioémotionnel de leur enfant et d'adopter des pratiques parentales pour le soutenir. Les familles ont mieux compris les émotions vécues par leur enfant et les stratégies pour l'accompagner dans ses émotions. TSES a solidifié les liens entre les parents et leur enfant. Ces derniers sont plus à l'écoute de leur enfant et prennent le temps de comprendre les raisons derrière les émotions. Les enfants ont appris à reconnaître, exprimer et gérer leurs émotions. Certains parents et enfants ont perfectionné le vocabulaire en français. Parmi les ressources offertes, les familles ont jugé plus utiles les suggestions d'expériences d'apprentissage à reproduire au foyer, les livres et les messages clés.

### *Étude la mise en œuvre*

Fortes des leçons apprises durant la première année du projet, l'AFÉSEO a revu la formule de prestation et le contenu des activités du programme de formation. La nouvelle formule a prévu une formation échelonnée sur une plus petite période pour pallier les enjeux liés au roulement et à la pénurie du personnel qui occasionnait parfois de l'instabilité au niveau du personnel éducateur participant au projet. Rappelons que la nouvelle formule prévoit un atelier de formation introduisant les trois axes du développement socioémotionnel des enfants (les émotions, les relations adulte-enfant, l'environnement), une première CAP portant sur les stratégies de communication et les relations entre le personnel éducateur et les familles, et une deuxième CAP mettant l'accent sur les ressources communautaires promouvant la santé mentale et les saines habitudes de vie chez l'enfant en lien avec l'accompagnement des familles.

L'évaluation a souligné l'efficacité de l'atelier de la formation et de la première CAP à atteindre les objectifs du projet. En revanche, la CAP 2 démontrait une efficacité moindre en ce qui a trait à solidifier les connaissances du personnel éducateur et de les appuyer dans l'accompagnement des enfants et des familles. Selon le personnel de facilitation, certains membres du personnel éducateur connaissaient peu ou pas les ressources communautaires de langue française promouvant le bien-être et la santé mentale des enfants. Cette lacune aurait un impact direct sur la capacité du personnel éducateur à effectuer un dépistage précoce ou à aiguiller les familles vers les ressources, services et programmes communautaires pouvant appuyer leur enfant. L'AFÉSEO gagnerait à revoir le contenu de la CAP 2 en vue de maximiser son efficacité à atteindre les objectifs du projet.

Les personnes qui ont contribué à l'évaluation du programme de formation ont souligné des points forts à plusieurs niveaux : le soutien offert par l'équipe de facilitation, le contenu des activités de formation, les outils partagés (ex. les courriels de communication), et la trousse. TSES a permis de resserrer les liens entre les membres de l'équipe d'éducatrices et d'éducateurs et de combler des besoins en formation des centres. Le programme a amélioré le contenu des échanges entre le personnel éducateur et les familles. Il y a eu plus de conversations au sujet du développement socioémotionnel des enfants.

### *Message principal*

Ce qui ressort le plus à travers les discussions et les propos captés dans les sondages est la notion de temps. Le changement des pratiques professionnelles nécessite du temps, soit pour participer à une formation, pour réfléchir, pour explorer les ressources, pour mettre en application les activités suggérées et pour dégager les apprentissages et ainsi, bâtir la capacité du personnel éducateur à accompagner les enfants et les familles.

Le changement des pratiques parentales requiert également le temps de participer à des activités, de lire et de comprendre l'information partagée, d'explorer les ressources partagées, de réfléchir, d'essayer des stratégies et ainsi, de bâtir la capacité d'accompagner ses enfants. Les familles ne sont pas habituées à recevoir autant de ressources dans un court laps de temps.

En continuant le programme, le personnel éducateur sera en mesure de mieux accompagner les enfants et les familles.

### *Recommandations*

Plusieurs recommandations pour accroître l'efficacité du programme proviennent des familles, du personnel et de l'équipe de facilitation. Notons que les recommandations présentées ci-dessous sont incomplètes. Le lectorat est invité à lire les sections « Axes d'amélioration » pour accéder à l'ensemble des suggestions offertes.

#### **Pour instaurer les conditions gagnantes maximisant les apprentissages du personnel éducateur :**

- S'assurer de l'accès et de la capacité du personnel éducateur à naviguer dans les applications numériques utilisées.
- Tenir l'atelier de formation au cours d'une journée complète pour donner le temps et l'espace au personnel éducateur de s'approprier du contenu, d'avoir des échanges entre les membres de l'équipe, et d'explorer davantage l'accompagnement des enfants et des familles. La journée pourrait aussi servir à explorer plus à fond le contenu de la trousse avant de la présenter aux familles.
- Offrir les CAP durant le jour alors que les gens sont reposés et alertes.

#### **Pour bonifier la capacité du personnel éducateur d'accompagner les enfants et des familles :**

- Faire valoir auprès des gens en postes de supervision l'importance d'inclure le personnel éducateur dans les activités de transfert des connaissances et de compétences.
- Regrouper les ressources (ex. les capsules vidéo existantes) dans une bibliothèque tel le Carrefour en santé mentale.
- Bâtir la capacité du personnel éducateur à naviguer dans le Padlet ou la bibliothèque de ressources.
- Explorer à fond les ressources communautaires disponibles en français et bâtir la capacité du personnel éducateur à faire des liens avec l'accompagnement des enfants et des familles.
- Sensibiliser le personnel éducateur à l'importance d'utiliser différents types de communications pour transférer l'information aux familles (ex. messages vocaux, visuels, ou écrits).
- Planifier plusieurs instances informelles ou formelles allouant pour les échanges et le modelage par le personnel éducateur (ex. expériences familiales, porte ouverte).

- Afficher ou publier des photos et des capsules vidéo liant les activités faites dans le centre éducatif et le développement socioémotionnel des enfants.

**Pour engager un plus grand nombre de familles à soutenir le développement socioémotionnel de leurs enfants :**

- Promouvoir le programme en misant sur la curiosité des familles de connaître les ressources ou d'avoir des idées concrètes pour soutenir le développement de leur enfant au foyer, surtout au niveau de la gestion des émotions de leur enfant.
- Tirer avantage d'une expérience familiale pour piquer l'intérêt des familles.
- Faciliter l'accès à des ressources en mode asynchrone (ex. des lectures, des vidéos) qui peuvent être consultées dans divers environnements (automobile, cuisine).
- Mettre en ligne des capsules vidéo des messages clés.
- Fournir des ressources bilingues ou partager des documents en PDF qui sont plus faciles à traduire avec les applications numériques telles que Google Translate.
- Abréger le contenu des ressources et simplifier les activités proposées.
- Continuer de documenter les stratégies pour engager les familles plus difficiles à rejoindre.

**Pour assurer la pérennité des acquis :**

- Étaler le programme de formation sur une durée plus longue pour allouer le temps au personnel d'approfondir leurs connaissances et d'intégrer au quotidien les pratiques professionnelles assurant ainsi la pérennité des acquis.
- Continuer le programme à l'école ou aux parascolaires pour assurer une continuité dans le développement socioémotionnel et l'autorégulation des enfants.
- Créer des messages clés clairs et succincts qui sont faciles à mémoriser. Ces messages pourraient ressembler à un proverbe ou pourraient être de deux à trois phrases.
- La science cognitive souligne une plus grande facilité de garder en mémoire des visuels, dont des capsules vidéo.

*Remerciement*

L'AFÉSEO souhaite remercier les familles, le personnel éducateur, l'équipe de facilitation, l'équipe de conception et finalement les membres de l'équipe pédagogique des centres de leadership d'avoir contribué à évaluer le programme. Merci aux personnes participantes pour leurs rétroactions constructives.

## Annexe A : Résultats par activité du programme Tricotés serrés en santé

L'annexe A présente les résultats d'analyse de trois sondages, remplis par le personnel éducateur à la fin de la formation et de chacune des deux communautés d'apprentissage professionnelles. Les constats mettent en lumière l'atteinte de deux objectifs du projet :

- Solidifier les connaissances du personnel éducateur en lien avec le développement socioémotionnel des enfants et l'engagement parental.
- Soutenir les compétences des membres du personnel éducateur dans leur rôle d'accompagnement des familles.

Les données recueillies soulignent également la perspective du personnel éducateur sur les aspects les plus appréciés de l'activité, les compétences à bâtir, et les améliorations à apporter pour accroître l'efficacité du programme Tricotés serrés en santé.

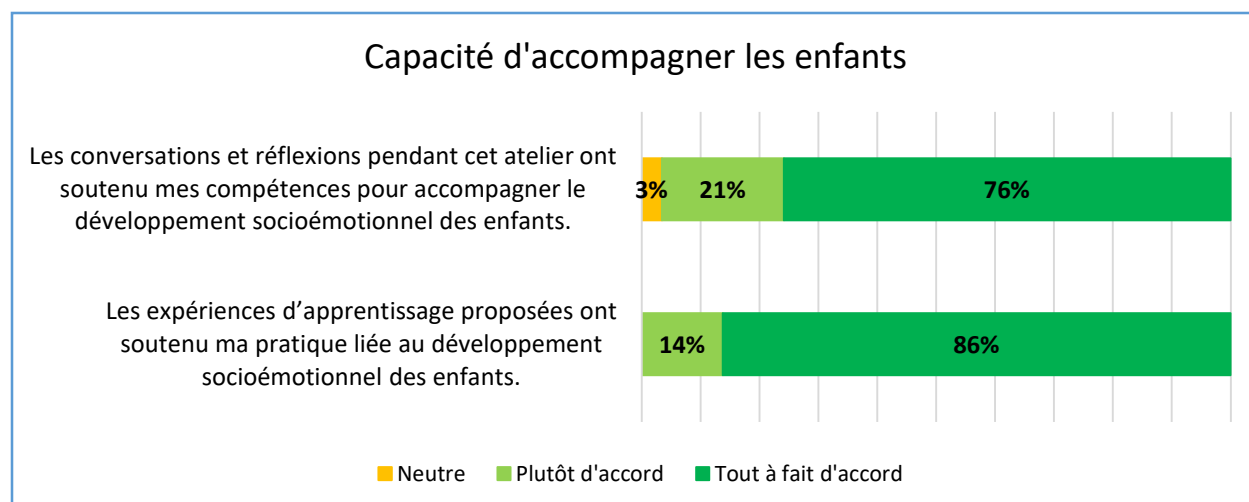
### 9. Retombées et mise en œuvre de la formation : des relations tricotées serrées

Les résultats présentés ci-dessous proviennent d'un sondage rempli par 29 membres du personnel éducateur à la fin de la formation pour un taux de réponse de 70 %.

#### 9.1. Connaissances et compétences acquises

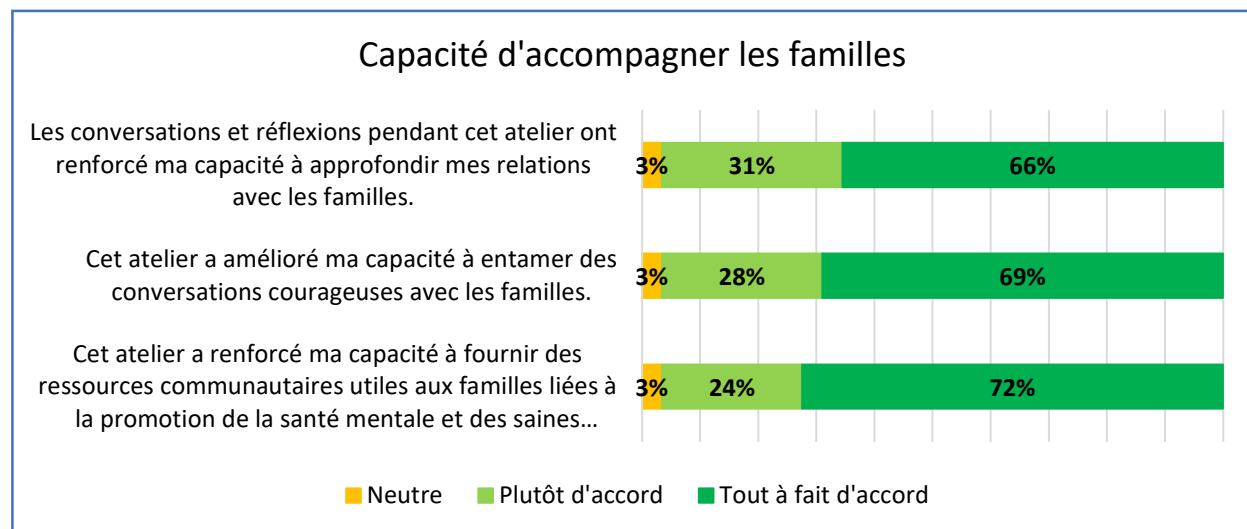
**Constat 1 : Pour plus d'un membre sur quatre du personnel éducateur, la formation a accru leurs connaissances et leur capacité de soutenir le développement socioémotionnel des enfants.**

- 76 % des personnes participantes sont tout à fait d'accord que les conversations et réflexions ont soutenu leur capacité à soutenir le développement socioémotionnel des enfants.
- 86 % des personnes participantes sont tout à fait d'accord que les expériences d'apprentissage proposées ont soutenu leur pratique en lien avec le développement socioémotionnel des enfants.



**Constat 2 : Plus de deux tiers des membres du personnel éducateur ont amélioré leur capacité à engager les familles et leur fournir des ressources communautaires.**

- 66 % des membres du personnel éducateur sont tout à fait d'accord que la formation a renforcé leur capacité d'approfondir les relations avec les familles.
- 69 % de ces derniers sont tout à fait d'accord que la formation a amélioré leur capacité d'entamer des conversations courageuses avec les familles.
- 72 % sont tout à fait d'accord que la formation a renforcé leur capacité à fournir des ressources communautaires promouvant la santé mentale et les saines habitudes de vie aux familles.



## 9.2. Mise en œuvre de la formation

### *Aspects les plus appréciés de cette formation*

#### Échanges et discussions :

- Échanges des expériences et partage des idées d'activités avec les collègues.
- Temps de réflexions sur les axes du développement socioémotionnel et les émotions des enfants.
- Discussions centrées sur les expériences familiales, le renforcement du lien entre les familles et le personnel.
- Espace pour se défouler.

#### Apprentissages :

- Corégulation des émotions.
- Engager intentionnellement les familles et les enfants.
- Utilisation de Plantine pour accompagner les enfants dans leurs émotions.

#### L'accompagnement par le personnel de facilitation :

- Accompagnement chaleureux et présentation claire des axes de la formation.

- Activités proposées, matériel et exemples partagés par le personnel de facilitation.

*Compétences à bâtir en lien avec l'engagement familial et la promotion de la santé mentale.*

Connaissances et compétences en :

- Gestion de l'impact du stress des familles.
- Création de relations saines et d'un lien de confiance avec les familles.
- Conversations courageuses avec les familles.
- Développement socioémotionnel.
- Stratégies pour accompagner les enfants à gérer leurs émotions.

*Conseils pour améliorer l'efficacité du programme*

La moitié des personnes participantes (55 %) étaient satisfaites de la formation ou n'avaient rien à proposer.

Engagement des familles et communication :

- Conscientiser les familles de l'apport « apprentissage » du centre éducatif.

Contenu :

- Bonifier le matériel et les outils liés au développement socioémotionnel des enfants.
- Ajouter des ressources pour les groupes bambins et préscolaires.
- Abréger le contenu.

Contenu et formule :

- Prévoir plus de temps pour les échanges et à la réflexion.
- Prévoir des rappels aux familles et au personnel éducateur de l'importance des trois axes du développement socioémotionnel des enfants (émotions, relations et environnement).
- Considérer tenir la formation sur une pleine journée ou la fin de semaine, à un moment où le personnel est reposé et le manque de personnel n'entrave pas leur participation.

## 10. Retombées et mise en œuvre de la CAP 1 : tricoter des liens avec nos familles

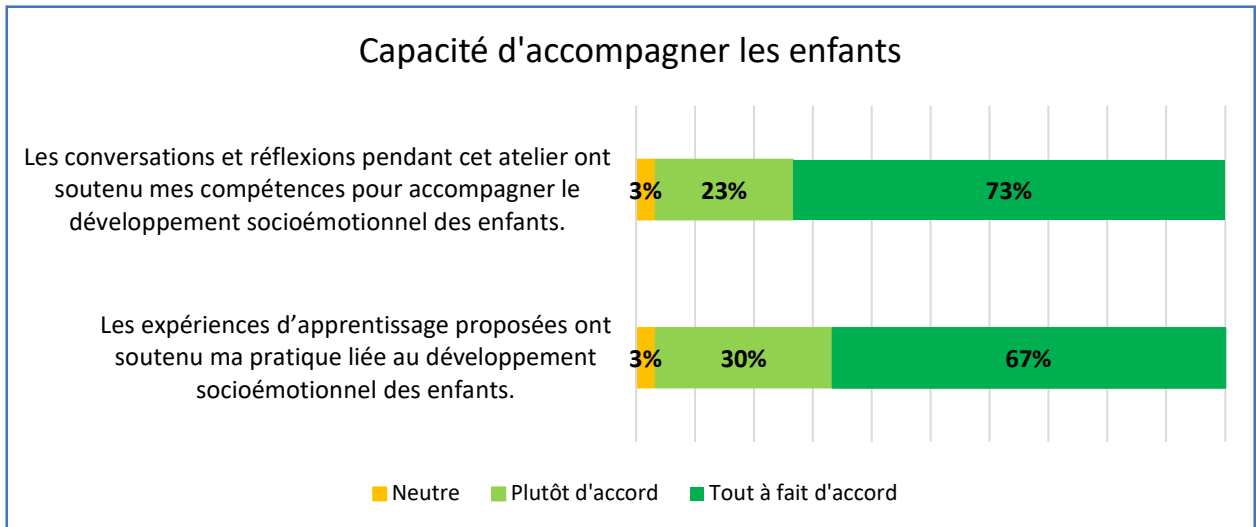
Les résultats présentés ci-dessous proviennent d'un sondage rempli par 30 membres du personnel éducateur à la fin de la première CAP.

### 10.1. Connaissances et compétences acquises

**Constat 3 : La CAP 1 a accru la capacité de plus d'un membre du personnel éducateur sur trois à soutenir le développement socioémotionnel des enfants.**

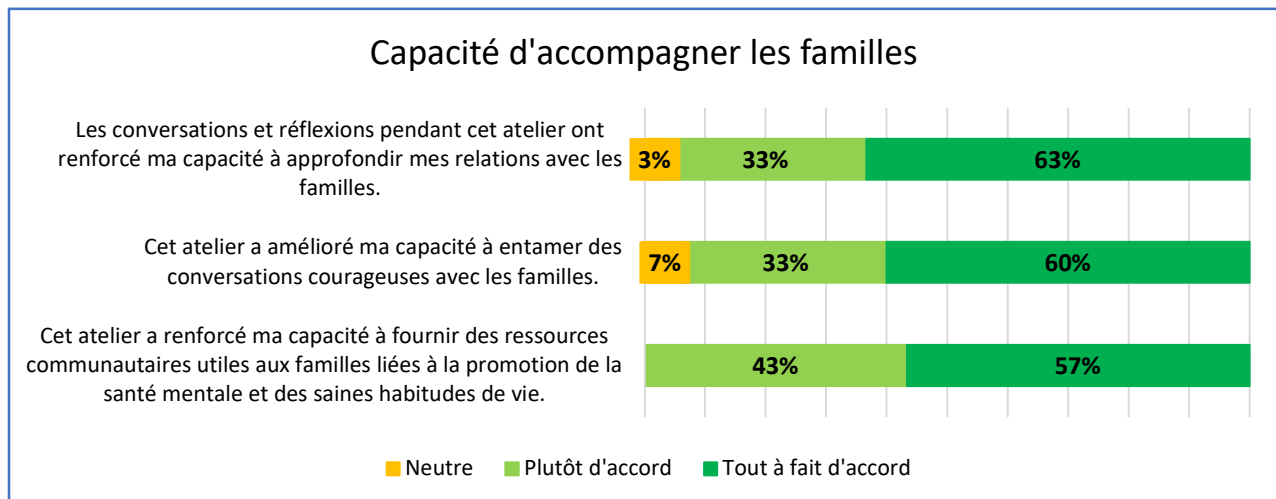
- 73 % des personnes participantes sont tout à fait d'accord que les conversations et réflexions ont soutenu leur capacité de soutenir le développement socioémotionnel des enfants.

- 67 % des personnes participantes sont tout à fait d'accord que les expériences d'apprentissage proposées ont soutenu leur pratique en lien avec le développement socioémotionnel des enfants.



**Constat 4 : Près des deux tiers des membres du personnel éducateur ont amélioré leur capacité à engager les familles et de leur fournir des ressources communautaires.**

- 63 % des membres du personnel éducateur sont tout à fait d'accord que la CAP 1 a renforcé leur capacité à approfondir les relations avec les familles.
- 60 % de ces derniers sont tout à fait d'accord que la CAP 1 a amélioré leur capacité à entamer des conversations courageuses avec les familles.
- 57 % sont tout à fait d'accord que la CAP 1 a renforcé leur capacité à fournir des ressources communautaires promouvant la santé mentale et les saines habitudes de vie aux familles.



### A.2.2 Mise en œuvre de la CAP 1

N.B. La prestation de la première CAP a été légèrement adaptée pour mieux satisfaire aux besoins d'un centre éducatif en matière de documentation. Cette adaptation a toutefois retenu les objectifs de la CAP.

#### *Aspects les plus appréciés de la CAP*

##### Échanges et discussions :

- Appui de l'équipe de facilitation pour effectuer la documentation.
- Échanges des expériences avec les collègues.
- Discussions et réflexions centrées sur les émotions et les comportements.

##### Apprentissages et ressources :

- Partage de stratégies claires, accessibles et adaptées pour mieux communiquer avec les familles et avec les membres de l'équipe éducative.
- Stratégies pour bâtir des relations socioémotionnelles avec les familles.
- Ressources proposées, dont la Banque des émotions.
- Ressources partagées dans la trousse.

#### *Compétences à bâtir en lien avec l'engagement familial et la promotion de la santé mentale*

##### Connaissances et compétences :

- Conversations courageuses.
- Écoute active et communication empathique.
- Relations, autonomie et communication bienveillante.
- Émotions et accompagnement des enfants, corégulation.
- Santé mentale et promotion; difficultés en santé mentale.
- Stratégies pour engager les familles.

#### *Conseils pour améliorer l'efficacité du programme*

Le tiers des personnes participantes (33 %) étaient satisfaites de la CAP 1 ou n'avaient rien à proposer.

##### Publics cibles :

- Considérer offrir le programme de formation aux familles et personnel éducateur du parascolaire.
- Considérer offrir le programme aux familles et personnel éducateur de la maternelle et du jardin.

##### Contenu :

- Approfondir le sujet de la santé mentale.
- Examiner plus à fond la relation avec les familles et sa gestion au bénéfice des enfants.
- Aborder le sujet des enfants à besoins particuliers plus à fond et de façon positive.
- Introduire des outils de repérage précoce et de stratégies de soutien émotionnel pour les enfants et les familles.
- Introduire des théories scientifiques.
- Augmenter le nombre de ressources en santé mentale à partager avec les familles.

Formule :

- Ajouter des occasions de mettre en pratique la théorie.
- Prévoir plus de temps pour les échanges et la réflexion.

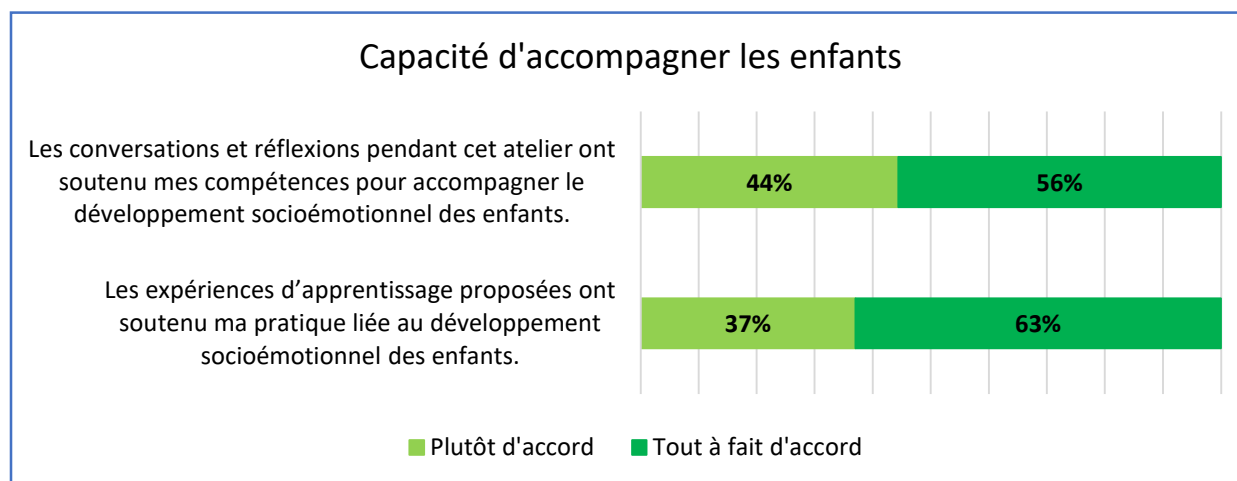
## 11. Retombées et mise en œuvre de la CAP 2 : tricoter des liens avec la communauté

Les résultats présentés ci-dessous proviennent d'un sondage rempli par 27 membres du personnel éducateur à la fin de la deuxième CAP.

### 11.1. Connaissances et compétences acquises

**Constat 5 : La CAP 2 a accru la capacité de plus d'un membre du personnel éducateur sur deux d'accompagner le développement socioémotionnel des enfants.**

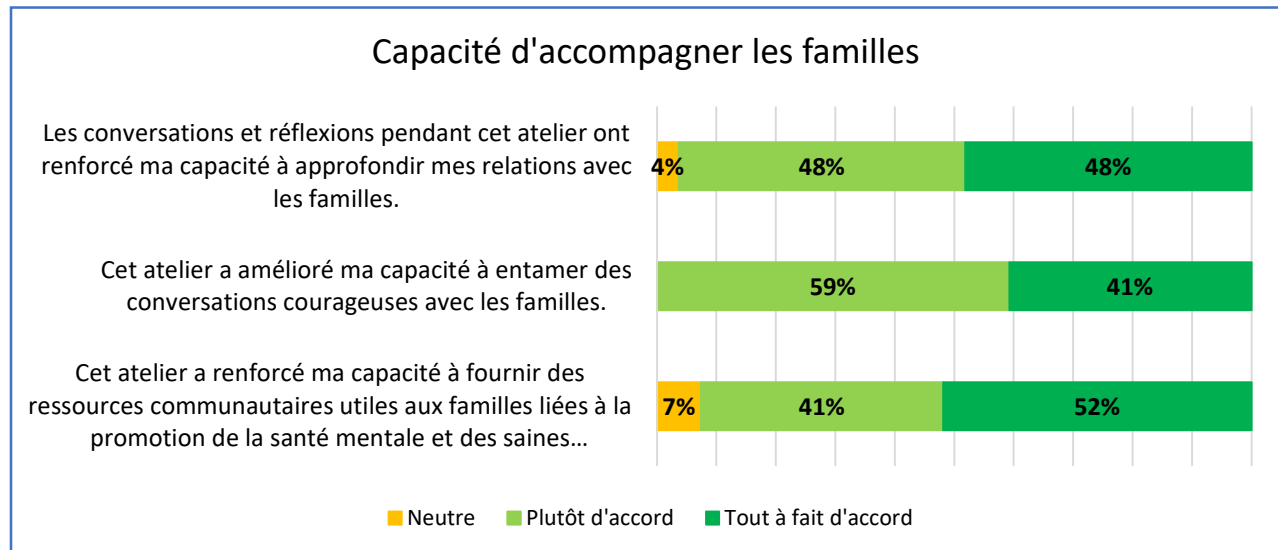
- 56 % des personnes participantes sont tout à fait d'accord que les conversations et réflexions ont soutenu leur capacité à soutenir le développement socioémotionnel des enfants.
- 63 % des personnes participantes sont tout à fait d'accord que les expériences d'apprentissage proposées ont soutenu leur pratique en lien avec le développement socioémotionnel des enfants.



**Constat 6 : Près la moitié des membres du personnel éducateur ont amélioré leur capacité à engager les familles et leur fournir des ressources communautaires.**

- 48 % des membres du personnel éducateur sont tout à fait d'accord que la CAP 2 a renforcé leur capacité à approfondir les relations avec les familles.
- 41 % de ces derniers sont tout à fait d'accord que la CAP 2 a amélioré leur capacité à entamer des conversations courageuses avec les familles.

- 52 % sont tout à fait d'accord que la CAP 2 a renforcé leur capacité à fournir des ressources communautaires promouvant la santé mentale et les saines habitudes de vie aux familles.



## 11.2. Mise en œuvre de la CAP 2

### *Aspects les plus appréciés de cette CAP 2*

#### *Échanges et discussions :*

- Échanges des expériences et partage des idées d'activités avec les collègues.
- Discussions centrées sur les services offerts dans la communauté et le développement socioémotionnel.
- Les ressources à partager avec les familles.
- Astuces pour partager les ressources et les outils avec les familles.
- Organisation de l'expérience familiale.

#### *Compétences à bâtir en lien avec l'engagement familial et la promotion de la santé mentale*

#### *Connaissances et compétences en :*

- Communication (communication bienveillante, écoute active, conversations courageuses).
- Démarrer des conversations avec les familles à propos des observations faites de leur enfant.
- Transfert d'un message clair et précis, fournir de l'information sur les ressources communautaires aux parents.
- Bâtir/établir une relation avec les familles « distantes ».
- Engager les familles à participer à des activités.
- Connaissances en santé mentale et en techniques d'autorégulation.

#### *Conseils pour améliorer l'efficacité du programme*

Le tiers des personnes participantes (30 %) étaient satisfaites de la CAP 2 ou n'avaient rien à proposer.

#### Publics cibles :

- Considérer offrir le programme de formation aux stagiaires.
- Considérer adapter le programme pour le scolaire.
- Considérer inviter la coordonnatrice du projet aux expériences familiales.

#### Contenu :

- Ajouter des activités pratiques et des situations réelles pour favoriser la compréhension de la mise en application du programme.
- Augmenter le nombre de ressources en santé mentale à partager avec les familles.
- Fournir des astuces par écrit.
- Survoler les ressources dans le Padlet en début de formation.
- Prévoir du temps pour discuter de défis spécifiques des familles du centre éducatif.

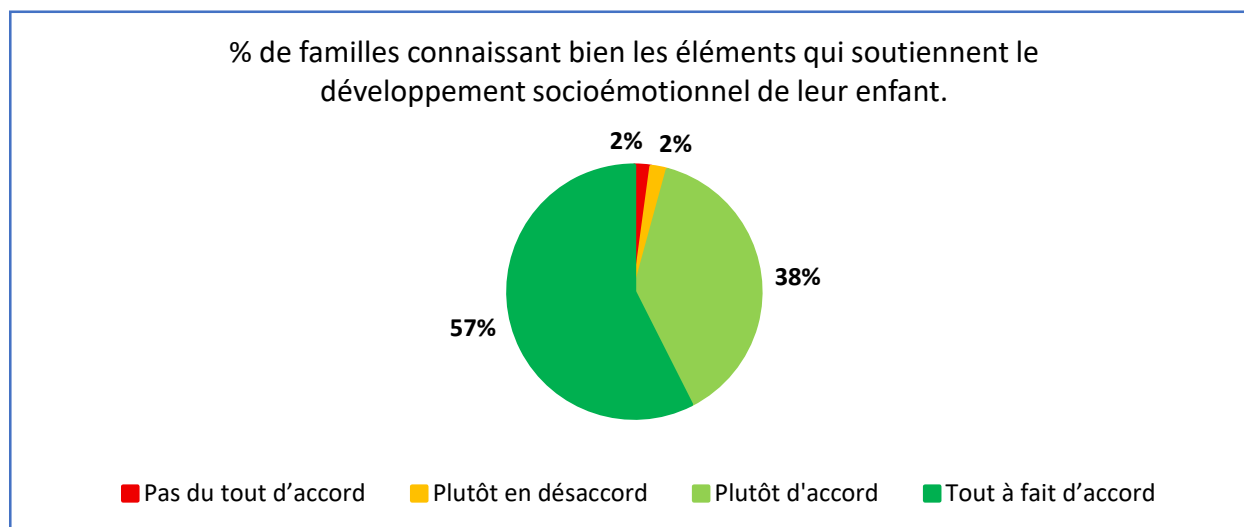
#### Formule :

- Tenir les rencontres en présentiel.
- Prévoir plus de temps pour les échanges et la réflexion.
- Prévoir d'offrir un suivi ou un accompagnement régulier au besoin.
- Prévoir des formations complémentaires permettant d'approfondir les connaissances.

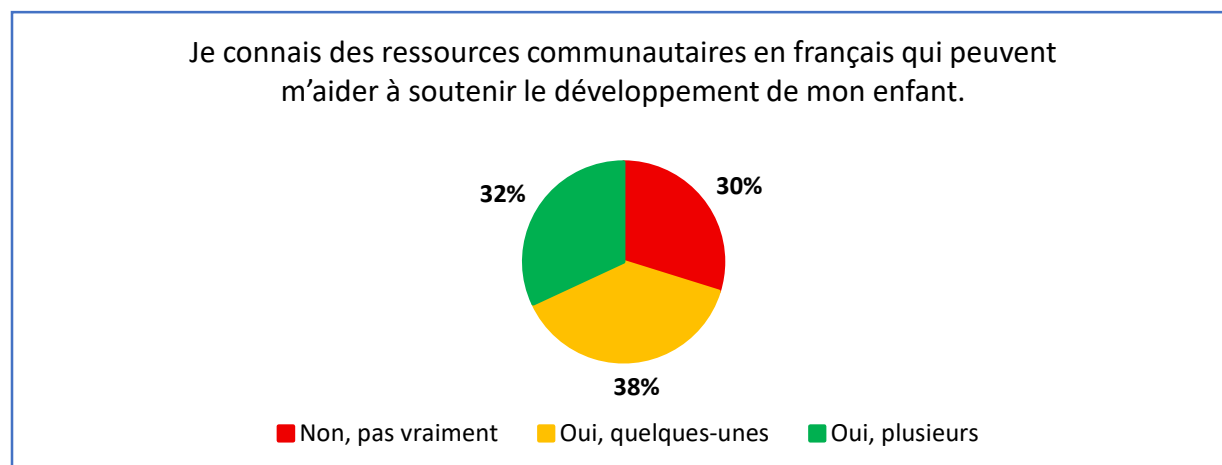
## Annexe B: Résultats des sondages familles de la première expérience familiale

### *Connaissances des familles en début de projet*

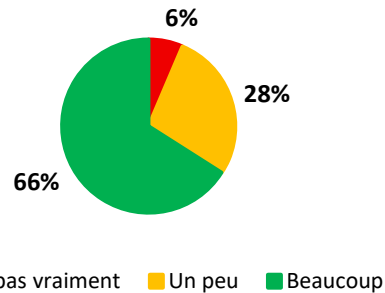
Plus de la moitié des familles (57 %) étaient tout à fait d'accord qu'elles connaissaient les éléments soutenant le développement socioémotionnel de leur enfant au moment de la première expérience familiale.



Plus des deux tiers des **familles (70 %)** **connaissaient quelques-unes ou plusieurs ressources communautaires en français** pouvant les aider à soutenir le développement de leurs enfants au moment de la première expérience familiale.



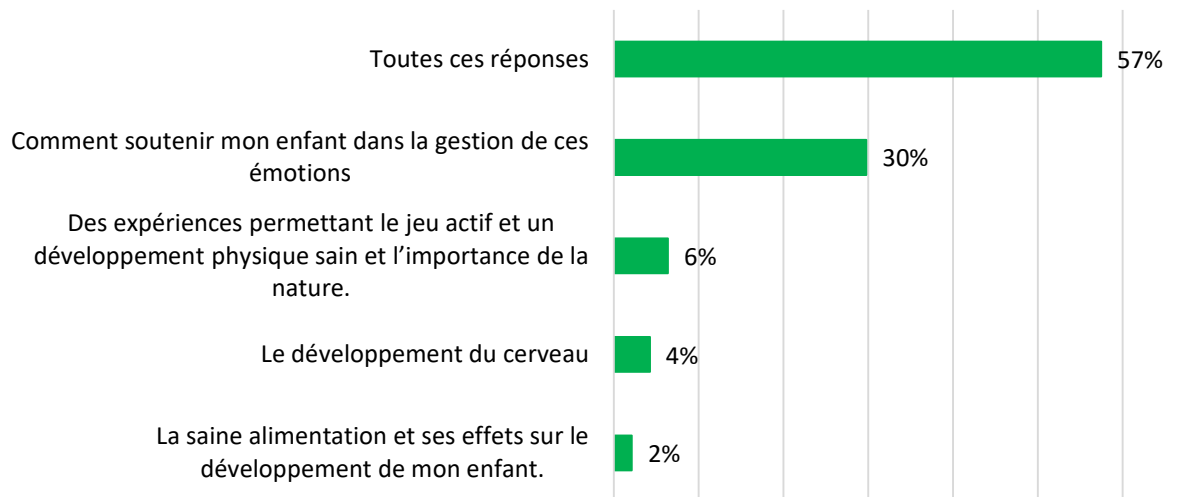
À quel point aimeriez-vous avoir plus de ressources ou d'idées concrètes pour soutenir votre enfant à la maison?



Par ailleurs, deux tiers des familles (66 %) souhaiteraient **avoir plus de ressources ou d'idées concrètes** pour soutenir le développement de leur enfant à la maison.

Enfin, plus de la moitié des familles sondées (57 %) souhaitent recevoir des ressources et des outils pour soutenir le développement de leur enfant et son bien-être. Notons que le tiers des familles sondées (30 %) souhaite avoir des ressources et des outils pour soutenir la gestion des émotions de leur enfant. Une personne a ajouté vouloir être mieux informée des activités de la journée de leur enfant au centre éducatif afin de poursuivre ces dernières au foyer.

J'aimerais recevoir des ressources et des outils sur:



## Annexe C : Résultats des sondages familles du premier évènement familial

En début du projet, plus d'une famille sur quatre **était à l'aise de communiquer avec le personnel éducateur** à propos du développement de leur enfant (83 %) et **considérait le personnel éducateur comme une source d'information et de ressources** (74 %) sur la façon de soutenir le développement de leur enfant.

